

# ING Groen Boekje & ING Oranje Boekje Reglement

1 januari 2019



<b>I Voorwerp</b>	<b>3</b>
<i>Artikel 1</i>	3
<b>II Definitie</b>	<b>3</b>
<i>Artikel 2</i>	3
<b>III Opening</b>	<b>4</b>
<i>Artikel 3 – De Cliënt</i>	4
<i>Artikel 4 – Aanvraag tot opening</i>	4
<b>IV Beheer van de rekening en verrichtingen</b>	<b>4</b>
<i>Artikel 5 – Beheer van de rekening</i>	4
<i>Artikel 6 – Creditverrichtingen</i>	4
<i>Artikel 7 – Debetverrichtingen</i>	4
<i>Artikel 8 – Rekeninguittreksels</i>	5
<b>V Intresten, premies en kosten</b>	<b>5</b>
<i>Artikel 9 – Principes</i>	5
<i>Artikel 10 – Bepaling van de rentevoeten</i>	5
<i>Artikel 11 – Bekendmaking van de vergoedingen</i>	5
<i>Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie</i>	5
<i>Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen</i>	6
<i>Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting</i>	6
<i>Artikel 15 – Wijziging van de vergoedingen</i>	6
<b>VI Wijzigingen en sluitingen</b>	<b>7</b>
<i>Artikel 16 – Wijziging van persoonlijke gegevens van de Cliënt</i>	7
<i>Artikel 17 – Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de Spaarrekening</i>	7
<i>Artikel 18 - Sluiting van de Spaarrekening</i>	8
<b>VII Klachten</b>	<b>8</b>
<i>Artikel 19</i>	8
<b>VIII Aansprakelijkheid</b>	<b>8</b>
<i>Artikel 20</i>	8
<b>IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</b>	<b>8</b>
<i>Artikel 21 - Verwerking van gegevens door ING België</i>	9
<i>Artikel 22 - Doorgifte van gegevens door ING België</i>	9
<i>Artikel 23 - Rechten van de betrokkenen</i>	10
<i>Artikel 24 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit</i>	10
<i>Artikel 25 - Verplichte mededeling aan het centrale aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België</i>	11
<b>X Wijzigingen van het reglement</b>	<b>12</b>
<i>Artikel 26</i>	12

## I Voorwerp

### Artikel 1

Dit Reglement van het ING Groen Boekje en ING Oranje Boekje (hierna “het Reglement”) legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna “ING België”) en de houder en/of medehouder (hierna “de Cliënt”) van een ING Groen Boekje of ING Oranje Boekje. Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder door de bepalingen van artikel 75 inzake spaarrekeningen), in de mate dat niet wordt afgeweken van de bepalingen in dit Reglement. In dit Reglement worden zowel het ING Groen Boekje als het ING Oranje Boekje samen aangeduid als “Spaarrekening”.

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België ([www.ing.be](http://www.ing.be)) en in de kantoren van ING België of kunnen telefonisch opgevraagd worden via ING Info op het nummer 02 464 60 01.

## II Definitie

### Artikel 2

Het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje zijn gereguleerde<sup>1</sup> spaarrekeningen, uitgedrukt in euro.

Voor natuurlijke personen beschouwt de wet een eerste schijf van intresten afkomstig van gereguleerde spaardeposito's als niet-belastbaar. Het bedrag van deze schijf wordt jaarlijks geïndexeerd. Indien het Spaarboekje geopend werd op naam van twee echtgenoten of twee wettelijk samenwonende personen, wordt dit bedrag verdubbeld. Een aan personenbelasting onderworpen belastingplichtige is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse belastingaangifte opgave te doen van het totaalbedrag aan intresten van zijn gereguleerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere banken, dat de belastingvrije som overschrijdt en waarop nog geen roerende voorheffing werd afgehouden.

<sup>1</sup> Een gereguleerde Spaarrekening is onderworpen aan de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek, gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 1 juli 2006, door het Koninklijk Besluit

ING België gaat na of de belastingvrije som overschreden wordt telkens de basisrente en/of de getrouwheidspremie in rekening gebracht wordt, en houdt daarvoor rekening met alle bedragen die tijdens het belastbaar tijdperk werden toegekend op een spaarrekening, ongeacht andere spaarrekeningen waarvan de Cliënt houder of medehouder is. Er is roerende voorheffing verschuldigd zodra de som van deze bedragen de voornoemde limiet overschrijdt en in de mate van deze overschrijding.

Het gespaarde kapitaal blijft op elk moment beschikbaar.

ING België behoudt zich het recht voor:

- om op elk moment te beslissen dat het saldo van een gereguleerde Spaarrekening niet hoger mag zijn dan een bepaalde maximumlimiet en om het bedrag boven die limiet, zonder voorafgaande kennisgeving, ter beschikking te stellen op de wijze die ING België geschikt acht, op een andere rekening op naam van dezelfde houder(s) die bij ING België wordt geopend. De Cliënt, ongeacht of hij al dan niet al houder is van een rekening bij ING België, geeft daarvoor aan ING de toestemming om gratis en zonder kosten (weliswaar onder voorbehoud van eventuele heffingen en belastingen), een ‘Invest Account’ te openen op naam van dezelfde houder(s) en met dezelfde beheersbevoegdheid als de betreffende spaarrekening (inbegrepen dezelfde gevolmachtigden en beperkingen van de beheersbevoegdheden). Behoudens andersluidende overeenkomst verloopt de communicatie met betrekking tot deze ‘Invest Account’ (met inbegrip van rekeningafschriften) via de gratis Home'Bank-diensten; en/of
- om limieten op te leggen voor het aantal gereguleerde Spaarrekeningen dat per natuurlijke persoon of rechtspersoon, als houder en/of medehouder, bij ING België mag worden geopend.

van 30 juli 2008, door het Koninklijk Besluit van 7 december 2008 en door het Koninklijk Besluit van 27 september 2013, onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen, waardoor de vergoedingen verbonden aan de Spaarrekening vrijgesteld zijn van roerende voorheffing tot een bedrag dat door de toepasselijke wetgeving is bepaald.

De Cliënt wordt vooraf op de hoogte gebracht van het geldende maximumbedrag of het maximumaantal gereguleerde Spaarrekeningen binnen een redelijke termijn van:

- minimaal twee maanden, of
- als de betrokken Spaarrekening bestemd is voor beroepsdoeleinden, minimaal vijftien kalenderdagen.

Het staat hem of haar dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen ING België op de hoogte te brengen van zijn of haar weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en de betrokken Spaarrekening onmiddellijk te sluiten overeenkomstig artikel 18. Indien de betrokken Spaarrekening niet wordt gesloten, wordt de Cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

### III Opening

#### Artikel 3 – De Cliënt

Het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje kunnen worden geopend op naam van meerderjarige of minderjarige (in voorkomend geval met toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger(s) natuurlijke personen of op naam van rechtspersonen.

Het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje kunnen op naam staan van meerdere medehouders.

Er kunnen één of meerdere beheersmandaten toegekend worden aan natuurlijke personen die de Spaarrekening kunnen beheren.

De minderjarige is echter de enige houder van de Spaarrekening geopend op zijn naam, onverminderd de aan de wettelijke vertegenwoordiger(s) verleende volmachten en de eventuele toegekende mandaten. Hij kan zijn Spaarrekening pas beheren indien hij ten minste 10 jaar oud is, over het nodige onderscheidingsvermogen beschikt en vooraf toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers heeft gekregen.

#### Artikel 4 – Aanvraag tot opening

De Cliënt kan de Spaarrekening openen in een kantoor van ING België of via de Home'Bank-, Business'Bank- of Phone'Bank-diensten van ING België.

De houder van de Spaarrekening beschikt over de volledige beheersbevoegdheid over deze

Spaarrekening. Wanneer een Spaarrekening geopend is op naam van twee of meerdere medehouders, heeft ieder van hen een volledige algemene beheersbevoegdheid over deze Spaarrekening.

Onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord, is het openen van een ING Groen Boekje of ING Oranje Boekje – na toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger als de Cliënt minderjarig is – gratis. Het openen van het Boekje wordt aan de Cliënt bevestigd in het openingsdocument.

### IV Beheer van de rekening en verrichtingen

#### Artikel 5 – Beheer van de rekening

De Cliënt kan de Spaarrekening beheren in een kantoor van ING België, via de Home'Bank-, Business'Bank-, Smart Banking- of Phone'Bank-diensten van ING België of, indien de Cliënt over een debetkaart van ING België beschikt, via de Self'Bank-diensten van ING België of via ING Online in een kantoor van ING België.

#### Artikel 6 – Creditverrichtingen

Onverminderd artikel 2 van dit Reglement kan de Spaarrekening enkel worden gecrediteerd:

- ofwel door stortingen in contanten aan de loketten van de kantoren van ING België of via de Self'Bank-diensten van ING België;
- ofwel door overschrijvingen – op grond van een bijzondere of permanente opdracht – van om het even welke zichtrekening bij ING België of een andere financiële instelling, of van een gereguleerde spaarrekening bij ING België op naam van dezelfde Cliënt (als titularis, co-titularis of wettelijke vertegenwoordiger).

#### Artikel 7 – Debetverrichtingen

Afhaling van de Spaarrekening kan uitsluitend:

- door opvraging in contanten aan de loketten van ING België;
- door geldopname via de Self'Bank-diensten van ING België met een debetkaart van ING België (inclusief Minute Card);
- via overschrijving naar om het even welke zichtrekening geopend bij ING België op naam van dezelfde Cliënt. De overschrijvingen ten gunste van om het even welke zichtrekening kunnen in geen geval het voorwerp uitmaken van een doorlopende opdracht.

- via overschrijving naar om het even welke andere gereguleerde Spaarrekening geopend bij ING België op naam van dezelfde Cliënt (als titularis, co-titularis of wettelijke vertegenwoordiger);
- voor betaling aan ING België:
  - van het bewaarloon van effecten in open bewaargeving bij ING België;
  - van de huur van safes bij ING België gehuurd door de Cliënt;
  - van verzekeringspremies en kosten betreffende de Spaarrekening in kwestie;
- voor de betaling aan ING België en op initiatief van ING België, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, van de opeisbare en onbetaalde sommen – in hoofdsom, intresten, commissielonen en kosten – door de Cliënt verschuldigd in kapitaal, intresten of toebehoren op grond van om het even welk(e) krediet, lening of andere faciliteiten toegestaan door ING België of door een instelling die door ING België wordt vertegenwoordigd, voor zover schuldvergelijking niet verboden is door dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De debetverrichtingen worden in rekening gebracht volgens de LIFO-methode (last in – first out). Dat betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft dat eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie. Overeenkomstig de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement behoudt ING België zich het recht voor de opvragingen te beperken tot 2.500 euro per halve kalendermaand en de opvragingen boven 1.250 euro te onderwerpen aan een opzeggingstermijn van 5 kalenderdagen.

### Artikel 8 – Rekeninguittreksels

De verrichtingen verbonden aan de Spaarrekening worden vastgelegd in rekeninguittreksels die gratis opvraagbaar zijn via de Home'Bank-, Business'Bank- of Self'Bank-diensten van ING België of die tegen betaling van de verzendingskosten per post verstuurd worden naar het door de Cliënt opgegeven adres.

Ook het jaarlijkse uittreksel dat de kosten en intresten vermeldt die het voorbije kalenderjaar werden

toegepast, wordt op dezelfde wijze ter beschikking gesteld.

## V Intresten, premies en kosten

### Artikel 9 – Principes

Het kapitaal geboekt op een Spaarrekening wordt, voor zover de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 12 en 13 van dit Reglement vervuld zijn, vergoed met een basisrente en een getrouwheidspremie, berekend op grond van rentevoeten uitgedrukt op jaarbasis.

### Artikel 10 – Bepaling van de rentevoeten

De vastlegging van de vergoedingen van de kapitalen geboekt op de Spaarrekening wordt gereguleerd door de wetgeving, vermeld in artikel 2 van dit Reglement.

### Artikel 11 – Bekendmaking van de vergoedingen

De basisrentevoet en het percentage van de getrouwheidspremie – uitgedrukt op jaarbasis – zijn vermeld op de website van ING België ([www.ing.be](http://www.ing.be)) zijn beschikbaar via de Home'Bank- / Business'Bank-diensten van ING België en ING Online, en worden bekendgemaakt in de publicatie “Jaarlijkse rente op Rekeningen” die in alle ING België-kantoren ter inzage ligt.

### Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt verleend op alle kapitalen die gedurende een periode van 12 opeenvolgende kalendermaanden (hierna “de getrouwheidsperiode”) geboekt blijven op de Spaarrekening.

De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de boeking van de kapitalen of volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

Vanaf 1 januari 2014, in geval van overdracht van een gereguleerde Spaarrekening<sup>1</sup> naar een andere gereguleerde Spaarrekening<sup>1</sup> op naam van dezelfde houder bij ING België, niet krachtens een doorlopende opdracht uitgevoerd, blijft de verwervingsperiode van de getrouwheidspremie op de

eerste gereglemeenteerde Spaarrekening gelden, op voorwaarde dat het bedrag van de overdracht minstens 500 euro bedraagt en dat de betreffende houder in de loop van hetzelfde kalenderjaar nog geen drie overdrachten van dit type heeft uitgevoerd vanaf dezelfde gereglemeenteerde Spaarrekening. In geval van een dergelijke opdracht wordt de getrouwheidspremie pro rata temporis berekend volgens de getrouwheidspremie die van toepassing is op elke gereglemeenteerde Spaarrekening<sup>1</sup>.

Onverminderd het principe van het proportioneel behoud van de getrouwheidspremie zoals besproken in de vorige paragraaf, blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting op de Spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

### **Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen**

Het bedrag van de vergoeding van de op de Spaarrekening ingeschreven kapitalen wordt op jaarlijkse basis eenmaal per jaar berekend.

De basisrentes worden berekend tegen de basisrentevoet, op grond van de volgende voorwaarden:

- de bedragen die op de Spaarrekening worden gestort of naar de Spaarrekening worden overgeschreven, leveren rente op vanaf de kalenderdag volgend op de dag van de inschrijving ervan;
- de bedragen die van de Spaarrekening worden opgevraagd, leveren geen intrest meer op vanaf de dag van het debet;

De getrouwheidspremie wordt berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen van de Spaarrekening worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is.

De credit- en debetverrichtingen die uitgevoerd worden op dezelfde kalenderdag worden verrekend in de basisrentes en de getrouwheidspremie.

Voor elke Spaarrekening gebeurt de berekening van de basisrente op 31 december van elk jaar om 24 uur. Dit is de totale verworven basisrente tijdens het voorbije kalenderjaar op het moment van de berekening in

kwestie. De basisrente wordt jaarlijks op de Spaarrekening gestort ten laatste op de tweede werkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de berekening slaat. De valutadatum voor het credit van de basisrente is 1 januari van hetzelfde jaar.

De berekening van de getrouwheidspremie gebeurt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om 24 uur en slaat op de verworven getrouwheidspremies in het voorbije kwartaal op het moment van de berekening in kwestie. De getrouwheidspremies worden elk kwartaal uitgekeerd op de Spaarrekening ten laatste de derde werkdag van de maanden april, juli, oktober en januari die volgt op respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremies slaat. Ze leveren een basisrente op, respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op het kwartaal waarin ze verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremie slaat. Deze data stemmen overeen met de valutadata van het credit voor de betrokken getrouwheidspremies.

### **Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting**

ING België rekent geen kosten aan voor de opening, het beheer of de sluiting van een Spaarrekening door de Cliënt, en evenmin voor elke debet- of creditverrichting verbonden aan deze rekening.

### **Artikel 15 – Wijziging van de vergoedingen**

De percentages van de basisrente en de getrouwheidspremie kunnen op elk moment en voor de toekomst:

- gewijzigd worden ten gevolge van een wijziging van de wettelijk toegelaten rente overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen<sup>1</sup>, of
- door ING België worden gewijzigd – in op- of neerwaartse zin – naargelang de marktvoorwaarden. ING België kan de percentages van de vergoedingen zonder voorafgaand bericht wijzigen om een geldige reden. Als ING België de Cliënt nog niet op voorhand heeft ingelicht, zal ze hem wel zo snel mogelijk op de hoogte brengen na de wijziging. Het staat de Cliënt dan vrij om zijn

Spaarrekening onmiddellijk te sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement. ING België mag het percentage van vergoedingen die zij aan de Cliënt toekent wel verhogen zonder geldige reden en zonder kennisgeving van die wijziging, zelfs niet achteraf.

Iedere stijging van de basisrentevoet wordt minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van de door de Europese Centrale Bank toegepaste rentevoet voor de basisherfinancieringstransacties overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen<sup>1</sup>.

Indien de door ING België verstrekte informatie het uitdrukkelijk vermeldt, kan de basisrente gewaarborgd worden tijdens een door ING België bepaalde periode, onder voorbehoud echter van een daling van de wettelijk toegelaten maximale basisrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen<sup>1</sup>.

De voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening en boeking van de vergoedingen kunnen op elk moment en voor de toekomst:

- worden gewijzigd na een wijziging van de bepalingen van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen<sup>1</sup> of
- gewijzigd worden door ING België naargelang de marktvoorwaarden.

De Cliënt wordt dan vooraf op de hoogte gebracht binnen een redelijke termijn. Het staat hem dan vrij om vóór de datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in het bericht, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn Spaarrekening onmiddellijk te sluiten zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement. Zonder een dergelijke afsluiting wordt de Cliënt geacht deze wijziging te hebben aanvaard.

De wijzigingen zoals bedoeld in voormelde alinea's 1 en 2 van dit artikel 15 worden, tenzij hierboven anders vermeld, aan de Cliënt meegedeeld door middel van een gedateerd bericht bij de rekeningafschriften van de Cliënt of verzonden per gewone brief of e-mail. Daarenboven worden de nieuwe percentages, voorwaarden of bepalingen opgenomen in de publicatie

“Jaarlijkse rente op rekeningen” en eventueel in de van kracht zijnde toepasselijke Tarieven. Die publicatie en eventueel de voormelde Tarieven zijn bij een voorafgaande kennisgeving van de betrokken wijzigingen ter beschikking van de Cliënt ten laatste vanaf die kennisgeving, of bij een kennisgeving achteraf of bij gebrek aan kennisgeving, ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen.

De aldus gewijzigde rentevoeten of voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening of boeking van de vergoedingen treden in werking op de dag vermeld in de publicatie van de vergoedingen en in voorkomend geval zoals vermeld in het eventuele bericht waarvan hierboven sprake, onverminderd artikel 10 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen zijn de intresten van toepassing volgens de volgende voorwaarden:

- wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt pro rata temporis berekend tegen de verschillende rentevoeten die van toepassing waren gedurende de periode van het jaar waarop ze betrekking hebben;
- wijziging van het percentage van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend – voor het volledige kapitaal waarvoor het wordt toegekend – tegen de geldende rentevoet bij de storting van de kapitalen op de Spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.

## VI Wijzigingen en sluitingen

### Artikel 16 – Wijziging van persoonlijke gegevens van de Cliënt

De Cliënt kan het adres van zijn woonplaats laten wijzigen in het kantoor van ING België waar de Spaarrekening wordt gehouden, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België.

De Cliënt kan zijn e-mailadres en zijn telefoonnummer wijzigen in het kantoor van ING België waar de Spaarrekening wordt gehouden of via de Home'Bank- / Business'Bank-diensten van ING België.

### Artikel 17 – Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de Spaarrekening

Voor een wijziging, schrapping of toevoeging van een houder of medehouder van een Spaarrekening dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de Spaarrekening wordt gehouden.

### Artikel 18 - Sluiting van de Spaarrekening

De Cliënt (met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers indien hij minderjarig is) heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording zijn Spaarrekening met onmiddellijke ingang af te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) en dit zonder kosten noch vergoeding.

Voor een aanvraag tot sluiting van een Spaarrekening dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de Spaarrekening wordt gehouden.

De Cliënt kan zijn aanvraag tot sluiting ook via de Home'Bank-, Business'Bank-, ING Smart Banking- of Phone'Bank-diensten van ING België indienen, tenzij het de laatste rekening van de Cliënt is bij ING België.

ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder verantwoording de Spaarrekening van de Cliënt zonder kosten noch vergoeding af te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden, of als de betrokken Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is voor beroepsdoeleinden is bestemd, met een opzeggingstermijn van minimaal één maand. Die opzeggingstermijn wordt schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager meegedeeld.

Wanneer er bij het sluiten van een Spaarrekening nog een creditsaldo beschikbaar is, kan de Cliënt laten weten op welke wijze hij deze som wenst te ontvangen. Indien de Cliënt niets laat weten, zal ING België het saldo zo vlug mogelijk ter beschikking stellen op de wijze die zij geschikt acht.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de Spaarrekening af te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

## VII Klachten

### Artikel 19

Onverminderd de bepalingen van artikel 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, dienen alle klachten betreffende een

verrichting afgehandeld door ING België, haar zo vlug mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

In eerste instantie kunnen klachten worden ingediend in het kantoor van ING België waar de Spaarrekening wordt gehouden. Alle klachten kunnen ook worden doorgegeven aan de afdeling Complaint Management van ING België (tel. 02 547 61 01, fax: 02 547 83 20)

- ofwel per brief naar het volgende adres:  
ING Complaint Management  
Sint-Michielswarande 60  
1040 Brussel
- ofwel per mail naar het volgende adres:  
[klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be)
- ofwel via het webformulier op [www.ing.be](http://www.ing.be)  
(<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).

Als de Cliënt een consument is (namelijk een natuurlijke persoon die niet voor professionele doeleinden handelt) en niet door ING België werd geholpen, kan hij gratis een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel – e-mail: [Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be) – zie [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) voor meer informatie) zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van de Cliënt een gerechtelijke procedure in te leiden.

Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan 60 kalenderdagen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

## VIII Aansprakelijkheid

### Artikel 20

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, behoudens de beschikkingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

## IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese



Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

### Artikel 21 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), makelaarsdiensten (onder andere voor verzekeringen en leasing) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

### Artikel 22 - Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in naam en voor rekening van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel 23 van dit Reglement, in het bijzonder:
  - voor het beheer van betaalverrichtingen: equensWorldline nv (België), Swift cvba (in België) ... en de instellingen

voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));

- voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);

- voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (alle gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes);

- voor de betaal- en rekeningenverrichtingen: ING Business Shared Services Bratislava in Slowakije en ING Business Shared Services Manila te Manilla in de Filipijnen;

- voor de archivering van uw gegevens in materiële of elektronische vorm: OASIS Group (in België)

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,

- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België bedoeld in artikel 25 van het Reglement;

en dit in overeenstemming met onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van verzekerings- en/of financiële bankdiensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden). Elke natuurlijke persoon kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren.

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste

contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

### **Artikel 23 - Rechten van de betrokkenen**

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

### **Artikel 24 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit**

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en

- de 'Privacyverklaring van ING België' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

### **Artikel 25 - Verplichte mededeling aan het centrale aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België**

Sommige gegevens van de cliënt en zijn volmachtdragers worden meegedeeld aan het centrale aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd), beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, § 3 van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.

ING België is ertoe gehouden het CAP de volgende gegevens met betrekking tot elke cliënt mee te delen:

- a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis de naam, de officiële eerste voornaam, de geboortedatum en -plaats van de cliënt;
- b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen van ING België;
- c) de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;
- d) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke rekening (inclusief de spaarrekening) waarvan de cliënt (mede)houder is bij ING België.

Bovendien worden vanaf 1 januari 2019 volgende gegevens onverwijld meegedeeld aan het CAP binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018:

1° de opening of de afsluiting van elke bank- of betaalrekening waarvan de cliënt houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachtdrager(s) op deze bank- of betaalrekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), samen met de datum ervan en met het nummer van deze bank- of betaalrekening;

2° het bestaan van een of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze cliënt, samen met de datum ervan.

Die gegevens worden door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de

modaliteiten die bij koninklijk besluit bepaald worden. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn. Hij heeft ook het recht om de rechtzetting of schrapping aan te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn. Dat recht moet worden uitgeoefend bij ING België als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, inzameling van bankgegevens in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, inzameling van bankgegevens door gerechtsdeurwaarders in het kader van de procedure betreffende het bevel tot conservatoir beslag op bankrekeningen om de inning van schuldvorderingen in burgerlijke en handelszaken te vergemakkelijken, notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

## X Wijzigingen van het reglement

### Artikel 26

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 15) wordt iedere wijziging op initiatief van ING België op elk moment in de bepalingen van dit Reglement, in de tarieven van de Spaarrekeningen of in de eigenschappen ervan – die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betreffende diensten, voor zover dit gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien

was – tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens de volgende procedure:

- De Cliënt wordt vooraf van de wijzigingen op de hoogte gebracht door middel van een gedateerd bericht in de rekeningafschriften van de Cliënt, of dat hem per gewone brief, op een andere duurzame drager of via e-mail wordt toegezonden, met een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden, of als de betrokken Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is, voor beroepsdoeleinden is bestemd, een opzeggingstermijn van één maand.
- De wijzigingen treden in werking na het verstrijken van de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht.
- Indien de Cliënt die wijzigingen niet wenst te aanvaarden, staat het hem vrij om vóór de in voormeld bericht opgenomen datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen, ING op de hoogte te brengen van zijn weigering om die wijzigingen te aanvaarden en zijn Spaarrekening onmiddellijk en zonder kosten noch vergoeding te sluiten. Hij heeft daarbij recht op de vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum van inwerkingtreding. Bij gebrek aan een dergelijke afsluiting binnen de hierboven vermelde termijn, wordt de Cliënt verondersteld die geplande wijzigingen te aanvaarden.

Indien het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de Cliënt, behoudt ING België zich bovendien het recht voor om deze wijziging uit te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België de Cliënt toch zo vlug mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan de Cliënt zijn Spaarrekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement.

In afwijking van wat voorafgaat kunnen de voor de Cliënt gunstigere wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf, worden toegepast, op voorwaarde dat de betrokken Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is, voor beroepsdoeleinden is bestemd.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen die vóór de inwerkingtreding ervan werden aangevraagd, maar erna zijn uitgevoerd,

tenzij de Cliënt tijdens de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht en zonder kosten te zijnen laste al zijn zakenrelaties met ING België zou beëindigen, zijn verbintenissen tegenover haar zou alle lopende

verrichtingen zou afwikkelen; de verrichtingen of verbintenissen die hij – wegens de aard ervan – niet kan beëindigen, blijven echter tot de vereffening ervan geregeld door de eerder geldende bepalingen.

ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 –  
BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer  
12381A – [www.ing.be](http://www.ing.be) – Verantwoordelijke uitgever: Marie-Noëlle De Greef – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel –  
01/2019.