

ING Groen Boekje & ING Oranje Boekje Reglement

1 januari 2022



I Voorwerp	3
<i>Artikel 1</i>	3
II Definitie	3
<i>Artikel 2</i>	3
III Opening	4
<i>Artikel 3 – De Cliënt</i>	4
<i>Artikel 4 – Aanvraag tot opening</i>	4
IV Beheer van de rekening en verrichtingen	5
<i>Artikel 5 – Beheer van de rekening</i>	5
<i>Artikel 6 – Creditverrichtingen</i>	5
<i>Artikel 7 – Debetverrichtingen</i>	5
<i>Artikel 8 – Rekeninguittreksels</i>	5
V Intresten, premies en kosten	5
<i>Artikel 9 – Principes</i>	5
<i>Artikel 10 – Bepaling van de rentevoeten</i>	6
<i>Artikel 11 – Bekendmaking van de vergoedingen</i>	6
<i>Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie</i>	6
<i>Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen</i>	6
<i>Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting</i>	7
<i>Artikel 15 – Wijziging van de vergoedingen</i>	7
VI Wijzigingen en sluitingen	8
<i>Artikel 16 – Wijziging van persoonlijke gegevens van de Cliënt</i>	8
<i>Artikel 17 – Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de gereguleerde Spaarrekening</i>	8
<i>Artikel 18 - Sluiting van de gereguleerde Spaarrekening</i>	8
VII Klachten	9
<i>Artikel 19</i>	9
VIII Aansprakelijkheid	9
<i>Artikel 20</i>	9
IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	9
<i>Artikel 21 - Verwerking van gegevens door ING België</i>	9
<i>Artikel 22 - Doorgifte van gegevens door ING België</i>	9
<i>Artikel 23 - Rechten van de betrokkenen</i>	11
<i>Artikel 24 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit</i>	11
<i>Artikel 25 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België</i>	12
X Wijzigingen van het reglement	13
<i>Artikel 26- Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België</i>	13

I Voorwerp

Artikel 1

Dit Reglement van het ING Groen Boekje en ING Oranje Boekje (hierna "het Reglement") legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna "ING België") en de houder en/of medehouder (hierna "de Cliënt") van een ING Groen Boekje of ING Oranje Boekje. Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder door de bepalingen van artikel 75 inzake spaarrekeningen), in de mate dat niet wordt afgeweken van de bepalingen in dit Reglement. In dit Reglement worden zowel het ING Groen Boekje als het ING Oranje Boekje samen aangeduid als "gereguleerde Spaarrekening".

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be) en in de kantoren van ING België of kunnen telefonisch opgevraagd worden via ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

II Definitie

Artikel 2

Het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje zijn gereguleerde¹ Spaarrekeningen, uitgedrukt in euro. Momenteel wordt alleen het ING Groen Boekje op de markt gebracht. Voor natuurlijke personen beschouwt de wet een eerste schijf van intresten afkomstig van gereguleerde spaardeposito's als niet-belastbaar. Het bedrag van deze schijf wordt jaarlijks geïndexeerd. Indien het gereguleerde Spaarboekje geopend werd op naam van twee echtgenoten of twee wettelijk samenwonende personen, wordt dit bedrag verdubbeld. Een aan personenbelasting onderworpen belastingplichtige is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse belastingaangifte opgave te doen van het totaalbedrag aan intresten van zijn gereguleerde Spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere banken, dat de belastingvrije som

¹ Een gereguleerde Spaarrekening is onderworpen aan de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek, gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 1 juli 2006, door het Koninklijk Besluit

overschrijdt en waarop nog geen roerende voorheffing werd afgehouden.

ING België gaat na of de belastingvrije som overschreden wordt telkens de basisrente en/of de getrouwheidspremie in rekening gebracht wordt, en houdt daarvoor rekening met alle bedragen die tijdens het belastbaar tijdperk werden toegekend op een gereguleerde Spaarrekening, ongeacht andere gereguleerde Spaarrekeningen waarvan de Cliënt houder of medehouder is. Er is roerende voorheffing verschuldigd zodra de som van deze bedragen de voornoemde limiet overschrijdt en in de mate van deze overschrijding.

Het gespaarde kapitaal blijft op elk moment beschikbaar.

- Het maximumbedrag op de Spaarrekening bedraagt 250.000 euro. Zonder voorafgaande kennisgeving stelt ING België het bedrag dat uitgaat boven dit maximum, op zodanige wijze als ING België passend acht, ter beschikking op een andere ING België-rekening op naam van dezelfde titularis(sen) en met dezelfde beheerbevoegdheden als die van de betrokken Spaarrekening (met inbegrip van dezelfde gevolmachtigden en beperkingen betreffende de beheerbevoegdheden). Deze rekening kan een ING België-zichtrekening of, indien deze er niet is, een ING Invest Account zijn. Indien de Klant noch een ING België-zichtrekening, noch een ING Invest Account bezit, machtigt hij ING België om kosteloos te dien einde (echter onder voorbehoud van toepasselijke belastingen) een ING Invest Account te openen op naam van dezelfde titularis(sen) en met dezelfde beheerbevoegdheden als die van de betrokken Spaarrekening (met inbegrip van dezelfde gevolmachtigden en beperkingen betreffende de beheerbevoegdheden). Op de ING Invest Account is het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België van toepassing (in het bijzonder de bepalingen van artikel 75bis). Op de ING Invest Account kan rente worden berekend, in overeenstemming met genoemd artikel 75bis. Tenzij anders wordt

van 30 juli 2008, door het Koninklijk Besluit van 7 december 2008 en door het Koninklijk Besluit van 27 september 2013, onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen, waardoor de vergoedingen verbonden aan de Spaarrekening vrijgesteld zijn van roerende voorheffing tot een bedrag dat door de toepasselijke wetgeving is bepaald.

overeengekomen, zal de communicatie inzake deze nieuwe ING Invest Account, (met inbegrip van de rekeninguittreksels) geschieden volgens de communicatiewijze die is gekozen voor de Spaarrekening.

ING België beperkt het aantal gereglementeerde spaarrekeningen tot één per titularis of cotitularis, dat wil zeggen:

- als enige titularis: één gereglementeerde Spaarrekening;
- als cotitularis: één gereglementeerde Spaarrekening met dezelfde titularissen. Eenzelfde titularis kan dus meerdere gereglementeerde spaarrekeningen openen voorzover dat mogelijk is, voor elk van de geopende gereglementeerde spaarrekeningen met verschillende cotitularissen.

Deze beperking van het aantal rekeningen per titularis of cotitularis geldt niet voor de reeds vóór 1 januari 2021 geopende gereglementeerde spaarrekeningen. Met ingang van 1 januari 2021 worden de gereglementeerde spaarrekeningen die reeds voor deze datum zijn geopend echter, ongeacht hun soort (ING Groen Boekje, ING Oranje Boekje, ING Lion Deposit, ING Lion Premium), in aanmerking genomen voor de toepassing van deze beperking bij het opnieuw openen van een ING Groen Boekje. De ING Tempo Sparen en het ING Groen Boekje die als huurgarantie worden gebruikt, vallen niet onder deze beperking.

De Klant wordt vooraf geïnformeerd over een wijziging van het geldende maximumbedrag of het maximum aantal gereglementeerde Spaarrekeningen met een redelijke voorafgaande kennisgeving van:

- minimaal een maand
- als de betrokken Spaarrekening bestemd is voor beroepsdoeleinden, minimaal vijftien kalenderdagen. als de betrokken gereglementeerde Spaarrekening bestemd is voor beroepsdoeleinden, minimaal vijftien kalenderdagen.

Het staat hem of haar dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen ING België op de hoogte te brengen van zijn of haar weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en de betrokken gereglementeerde Spaarrekening onmiddellijk te sluiten overeenkomstig artikel 18. Indien de betrokken gereglementeerde Spaarrekening niet

wordt gesloten, wordt de Cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

III Opening

Artikel 3 – De Cliënt

Het ING Groen Boekje kan alleen op naam van natuurlijke personen die meerderjarig of minderjarig (in voorkomende gevallen, met instemming van zijn/haar wettige vertegenwoordiger(s)) zijn, worden geopend.

Het ING Groen Boekje kan geopend worden op naam van meerdere medehouders. Er kunnen één of meerdere beheersmandaten toegekend worden aan natuurlijke personen die de gereglementeerde Spaarrekening kunnen beheren.

De minderjarige is echter de enige houder van de gereglementeerde Spaarrekening geopend op zijn naam, onverminderd de aan de wettelijke vertegenwoordiger(s) verleende volmachten en de eventuele toegekende mandaten. Hij kan zijn gereglementeerde Spaarrekening pas beheren indien hij ten minste 10 jaar oud is, over het nodige onderscheidingsvermogen beschikt en vooraf toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers heeft gekregen.

Artikel 4 – Aanvraag tot opening

De Cliënt kan de gereglementeerde Spaarrekening openen in een kantoor van ING België of via de Home'Bank-, Business'Bank-, ING Banking app diensten van ING België.

De houder van de gereglementeerde Spaarrekening beschikt over de volledige beheersbevoegdheid over deze gereglementeerde Spaarrekening. Wanneer een gereglementeerde Spaarrekening geopend is op naam van twee of meerdere medehouders, heeft ieder van hen een volledige algemene beheersbevoegdheid over deze gereglementeerde Spaarrekening.

Onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord, is het openen van een ING Groen Boekje – na toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger als de Cliënt minderjarig is. Het openen van het Boekje wordt aan de Cliënt bevestigd in het openingsdocument. In het geval van opening van een Spaarrekening via de ING Banking App, moet de Klant over een e-mailadres beschikken.

IV Beheer van de rekening en verrichtingen

Artikel 5 – Beheer van de rekening

De Cliënt kan de gereguleerde Spaarrekening beheren in een kantoor van ING België, via de Home'Bank-, Business'Bank-, ING Banking App of ING Client Services-diensten van ING België of, indien de Cliënt over een debetkaart van ING België beschikt, via de Self'Bank-diensten van ING België of via ING Online in een kantoor van ING België.

Artikel 6 – Creditverrichtingen

Onverminderd artikel 2 van dit Reglement kan de gereguleerde Spaarrekening enkel worden gecrediteerd:

- ofwel door stortingen in contanten aan de loketten van de kantoren van ING België of via de Self'Bank-diensten van ING België;
- ofwel door overschrijvingen – op grond van een bijzondere of permanente opdracht – van om het even welke zichtrekening bij ING België of een andere financiële instelling,
- ofwel door overschrijvingen van een gereguleerde Spaarrekening bij ING België op naam van dezelfde Cliënt (als titularis, cotitularis of wettelijke vertegenwoordiger).
- Ofwel door overschrijvingen vanaf een ING Invest Account waar de Client titularis, cotitularis of wettelijke vertegenwoordiger is

Artikel 7 – Debetverrichtingen

Afhaling van de gereguleerde Spaarrekening kan uitsluitend:

- door opvraging in contanten aan de loketten van ING België;
- door geldopname via de Self'Bank-diensten van ING België met een debetkaart van ING België (inclusief Minute Card);
- door overboeking naar een andere bij ING België geopende gereguleerde spaarrekening waarvan de Cliënt titularis, cotitularis of wettelijke vertegenwoordiger is;
- door overboeking naar elke andere, bij ING België geopende, zichtrekening of ING Invest Account, waarvan de Cliënt titularis of cotitularis is.

Debettransacties mogen echter geenszins het onderwerp zijn van een doorlopende opdracht;

- voor betaling aan ING België:

- van het bewaarloon van effecten in open bewaargeving bij ING België;
- van de huur van safes bij ING België gehuurd door de Cliënt;
- van verzekeringspremies en kosten betreffende de gereguleerde Spaarrekening in kwestie;
- voor de betaling aan ING België en op initiatief van ING België, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, van de opeisbare en onbetaalde sommen – in hoofdsom, intresten, commissielonen en kosten – door de Cliënt verschuldigd in kapitaal, intresten of toebehoren op grond van om het even welk(e) krediet, lening of andere faciliteiten toegestaan door ING België of door een instelling die door ING België wordt vertegenwoordigd, voor zover schuldvergelijking niet verboden is door dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De debetverrichtingen worden in rekening gebracht volgens de LIFO-methode (last in – first out). Dat betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft dat eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie. Overeenkomstig de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement behoudt ING België zich het recht voor de opvragingen te beperken tot 2.500 euro per halve kalendermaand en de opvragingen boven 1.250 euro te onderwerpen aan een opzeggingstermijn van 5 kalenderdagen.

Artikel 8 – Rekeninguittreksels

De verrichtingen verbonden aan de Spaarrekening worden vastgelegd in rekeninguittreksels die gratis opvraagbaar zijn via de Home'Bank-, Business'Bank of die tegen betaling van de verzendingskosten en een jaarlijkse forfait per post verstuurd worden naar het door de Cliënt opgegeven adres.

V Intresten, premies en kosten

Artikel 9 – Principes

Het kapitaal geboekt op een gereguleerde Spaarrekening wordt, voor zover de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 12 en 13 van dit Reglement vervuld zijn, vergoed met een basisrente en een

getrouwheidspremie, berekend op grond van rentevoeten uitgedrukt op jaarbasis.

Artikel 10 – Bepaling van de rentevoeten

De vastlegging van de vergoedingen van de kapitalen geboekt op de gereglementeerde Spaarrekening wordt gereglementeerd door de wetgeving, vermeld in artikel 2 van dit Reglement.

Artikel 11 – Bekendmaking van de vergoedingen

De basisrentevoet en het percentage van de getrouwheidspremie – uitgedrukt op jaarbasis – zijn vermeld in de publicatie “Jaarlijkse rente op Rekeningen” ter beschikbaar op de website van ING België, via de Home'Bank- / Business'Bank-, ING Online diensten van ING België en in alle ING België-kantoren.

Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt verleend op alle kapitalen die gedurende een periode van 12 opeenvolgende kalendermaanden (hierna “de getrouwheidsperiode”) geboekt blijven op de gereglementeerde Spaarrekening.

De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de boeking van de kapitalen of volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

Vanaf 1 januari 2014, in geval van overdracht van een gereglementeerde Spaarrekening¹ naar een andere gereglementeerde Spaarrekening¹ op naam van dezelfde houder bij ING België, niet krachtens een doorlopende betalingsopdracht uitgevoerd, blijft de verwervingsperiode van de getrouwheidspremie op de eerste gereglementeerde Spaarrekening gelden, op voorwaarde dat het bedrag van de overdracht minstens 500 euro bedraagt en dat de betreffende houder in de loop van hetzelfde kalenderjaar nog geen drie overdrachten van dit type heeft uitgevoerd vanaf dezelfde gereglementeerde Spaarrekening. In geval van een dergelijke opdracht wordt de getrouwheidspremie pro rata temporis berekend volgens de getrouwheidspremie die van toepassing is op elke gereglementeerde Spaarrekening¹.

Onverminderd het principe van het proportioneel behoud van de getrouwheidspremie zoals besproken in de vorige paragraaf, blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting op de gereglementeerde Spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de vergoeding van de op de gereglementeerde Spaarrekening ingeschreven kapitalen wordt op jaarlijkse basis eenmaal per jaar berekend.

De basisrentes worden berekend tegen de basisrentevoet, op grond van de volgende voorwaarden:

- de bedragen die op de gereglementeerde Spaarrekening worden gestort of naar de gereglementeerde Spaarrekening worden overgeschreven, leveren rente op vanaf de kalenderdag volgend op de dag van de inschrijving ervan;
- de bedragen die van de gereglementeerde Spaarrekening worden opgevraagd, leveren geen intrest meer op vanaf de dag van het debet;

De getrouwheidspremie wordt berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen van de gereglementeerde Spaarrekening worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is.

De credit- en debetverrichtingen die uitgevoerd worden op dezelfde kalenderdag worden verrekend in de basisrentes en de getrouwheidspremie.

Voor elke gereglementeerde Spaarrekening gebeurt de berekening van de basisrente op 31 december van elk jaar om 24 uur. Dit is de totale verworven basisrente tijdens het voorbije kalenderjaar op het moment van de berekening in kwestie. De basisrente wordt jaarlijks op de gereglementeerde Spaarrekening gestort ten laatste op de tweede werkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de berekening slaat. De valutadatum voor het credit van de basisrente is 1 januari van hetzelfde jaar.

De berekening van de getrouwheidspremie gebeurt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om 24 uur en slaat op de verworven getrouwheidspremies in het voorbije kwartaal op het moment van de berekening in kwestie. De getrouwheidspremies worden elk kwartaal uitgekeerd op de gereguleerde Spaarrekening ten laatste de derde werkdag van de maanden april, juli, oktober en januari die volgt op respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremies slaat. Ze leveren een basisrente op, respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op het kwartaal waarin ze verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremie slaat. Deze data stemmen overeen met de valutadata van het credit voor de betrokken getrouwheidspremies.

Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting

ING België behoudt zicht het recht om kosten aan te rekenen voor het openen en het beheren, alsmede voor debet- of credittransacties in verband met deze rekening. Eventuele kosten zijn opgenomen in de toepasselijke Tarieven die gepubliceerd zijn op www.ing.be. Bij sluiting van een gereguleerde Spaarrekening door de Cliënt zijn geen kosten verschuldigd.

Artikel 15 – Wijziging van de vergoedingen

De percentages van de basisrente en de getrouwheidspremie kunnen op elk moment en voor de toekomst:

- gewijzigd worden ten gevolge van een wijziging van de wettelijk toegelaten rente overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen¹, of
- door ING België worden gewijzigd – in op- of neerwaartse zin – naargelang de marktvoorwaarden. ING België kan de percentages van de vergoedingen zonder voorafgaand bericht wijzigen om een geldige reden. Als ING België de Cliënt nog niet op voorhand heeft ingelicht, zal ze hem wel zo snel mogelijk op de hoogte brengen na de wijziging. Het staat de Cliënt dan vrij om zijn gereguleerde Spaarrekening onmiddellijk te sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement. ING België mag het percentage van

vergoedingen die zij aan de Cliënt toekent wel verhogen zonder geldige reden en zonder kennisgeving van die wijziging, zelfs niet achteraf.

Iedere stijging van de basisrentevoet wordt minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van de door de Europese Centrale Bank toegepaste rentevoet voor de basisherfinancieringstransacties overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen¹.

Indien de door ING België verstrekte informatie het uitdrukkelijk vermeldt, kan de basisrente gewaarborgd worden tijdens een door ING België bepaalde periode, onder voorbehoud echter van een daling van de wettelijk toegelaten maximale basisrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen¹.

De voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening en boeking van de vergoedingen kunnen op elk moment en voor de toekomst:

- worden gewijzigd na een wijziging van de bepalingen van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen¹ of
- gewijzigd worden door ING België naargelang de marktvoorwaarden.

De Cliënt wordt dan vooraf op de hoogte gebracht binnen een redelijke termijn. Het staat hem dan vrij om vóór de datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in het bericht, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn gereguleerde Spaarrekening onmiddellijk te sluiten zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement. Zonder een dergelijke afsluiting wordt de Cliënt geacht deze wijziging te hebben aanvaard.

De wijzigingen zoals bedoeld in voormelde alinea's 1 en 2 van dit artikel 15 worden, tenzij hierboven anders vermeld, aan de Cliënt meegedeeld door middel van een gedateerd bericht bij de rekeninguittreksels van de Cliënt of verzonden per gewone brief of e-mail. Daarenboven worden de nieuwe percentages, voorwaarden of bepalingen opgenomen in de publicatie "Jaarlijkse rente op rekeningen" en eventueel in de van kracht zijnde toepasselijke Tarieven. Die publicatie en eventueel de voormelde Tarieven zijn bij een voorafgaande

kennisgeving van de betrokken wijzigingen ter beschikking van de Cliënt ten laatste vanaf die kennisgeving, of bij een kennisgeving achteraf of bij gebrek aan kennisgeving, ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen.

De aldus gewijzigde rentevoeten of voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening of boeking van de vergoedingen treden in werking op de dag vermeld in de publicatie van de vergoedingen en in voorkomend geval zoals vermeld in het eventuele bericht waarvan hierboven sprake, onverminderd artikel 10 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen zijn de intresten van toepassing volgens de volgende voorwaarden:

- wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt pro rata temporis berekend tegen de verschillende rentevoeten die van toepassing waren gedurende de periode van het jaar waarop ze betrekking hebben;
- wijziging van het percentage van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend – voor het volledige kapitaal waarvoor het wordt toegekend – tegen de geldende rentevoet bij de storting van de kapitalen op de gereglementeerde Spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.

VI Wijzigingen en sluitingen

Artikel 16 – Wijziging van persoonlijke gegevens van de Cliënt

De Cliënt kan het adres van zijn woonplaats laten wijzigen in het kantoor van ING België waar de gereglementeerde Spaarrekening wordt gehouden, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België.

De Cliënt kan zijn e-mailadres en zijn telefoonnummer wijzigen in het kantoor van ING België waar de gereglementeerde Spaarrekening wordt gehouden of via de Home'Bank- / Business'Bank-diensten van ING België.

Artikel 17 – Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de gereglementeerde Spaarrekening

Voor een wijziging, schrapping of toevoeging van een houder of medehouder van een gereglementeerde

Spaarrekening dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de Spaarrekening wordt gehouden. Voor deze wijziging geldt het maximum aantal gereglementeerde spaarrekeningen, in overeenstemming met artikel 2 van het onderhavige Reglement.

Artikel 18 - Sluiting van de gereglementeerde Spaarrekening

De Cliënt (met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers indien hij minderjarig is) heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording zijn gereglementeerde Spaarrekening met onmiddellijke ingang af te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) en dit zonder kosten noch vergoeding.

Voor een aanvraag tot sluiting van een gereglementeerde Spaarrekening dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de gereglementeerde Spaarrekening wordt gehouden.

De Cliënt kan zijn aanvraag tot sluiting ook via de Home'Bank-, Business'Bank- of ING Client Services-diensten van ING België indienen, tenzij het de laatste rekening van de Cliënt is bij ING België.

ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder verantwoording de gereglementeerde Spaarrekening van de Cliënt zonder kosten noch vergoeding af te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden, of als de betrokken gereglementeerde Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is voor beroepsdoeleinden is bestemd, met een opzeggingstermijn van minimaal vijftien kalenderdagen. Die opzeggingstermijn wordt schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager meegedeeld.

Wanneer er bij het sluiten van een gereglementeerde Spaarrekening nog een creditsaldo beschikbaar is, kan de Cliënt laten weten op welke wijze hij deze som wenst te ontvangen. Indien de Cliënt niets laat weten, zal ING België het saldo zo vlug mogelijk ter beschikking stellen op de wijze die zij geschikt acht.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de gereglementeerde Spaarrekening af te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

VII Klachten

Artikel 19

Onverminderd de bepalingen van artikel 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, dienen alle klachten betreffende een verrichting afgehandeld door ING België, haar zo vlug mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Alle klachten kunnen worden doorgegeven aan de afdeling Complaint Management van ING België :

- ofwel per mail naar het volgende adres: klachten@ing.be
- ofwel via het webformulier op [www.ing.be](https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx) (<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).
- ofwel per brief naar het volgende adres:
ING Complaint Management
Sint-Michielswarande 60
1040 Brussel
- ofwel per telefoon naar het nummer:
+32 2 464 60 01

Als de Cliënt een consument is (namelijk een natuurlijke persoon die niet voor professionele doeleinden handelt) en niet door ING België werd geholpen, kan hij gratis een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin vzw, North Gate II, Koning Albert II-laan 8/bus 2, 1000 Brussel --- e-mail: ombudsman@ombudsfin.be --- telefoonnummer: 02 545 77 70 --- zie www.ombudsfin.be voor meer informatie) zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van de Cliënt een gerechtelijke procedure in te leiden.

Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan 60 kalenderdagen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

VIII Aansprakelijkheid

Artikel 20

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, behoudens de beschikkingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

Artikel 21 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de gereguleerde Spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst opvraagbaar) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv leasing) en of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Artikel 22 - Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in naam en voor rekening van ING België;

- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel 23 van dit Reglement, in het bijzonder:
 - voor het beheer van betaalverrichtingen: EquensWorldline nv (België), Swift cvba (in België) ... en de instellingen voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));
 - voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
 - voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (alle gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes);
 - voor de betaal- en rekeningenverrichtingen: ING Business Shared Services Bratislava in Slowakije en ING Business Shared Services Manila te Manilla in de Filipijnen;
 - de personen die een activiteit van minnelijke inning van de consumentenschulden uitoefenen en die daartoe overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, ingeschreven zijn bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap Fiducré NV;
 - voor de archivering van uw gegevens in materiële of elektronische vorm: OASIS Group (in België)
 - de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
 - de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of
 - de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;
 - in België erkende verzekeringsmaatschappijen (voor welke ING niet als tussenpersoon optreedt) en de overheidsinstanties of -instellingen in het kader van de

bestrijding van fraude, waarbij ING zich beperkt tot het bevestigen dat een persoon al dan niet titularis van een rekeningnummer is, de personalia van deze persoon of de nummers van verbonden rekeningen die door de verzekeringsmaatschappij of de betrokken overheidsinstantie of -instelling zijn doorgegeven, met name:

- Federale Pensioendienst
- Rijksdienst voor Sociale zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
- Waarborg en Sociaal Fonds van de Horeca
- Famiris
- Fons
- Famiwal
- Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, Departement Gezin en Sociale zaken
- Kind & Gezin

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België bedoeld in artikel 25 van het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden; en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van verzekerings- en/of financiële bankdiensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden). Elke natuurlijke persoon kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren.

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers

in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Artikel 23 - Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst opvraagbaar) die door ING België verstrekt worden) en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Artikel 24 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Privacyverklaring van ING België' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home*Bank/Business*Bank en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be.
- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke

levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

Artikel 25 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van een Cliënt financiële verrichtingen met contanten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

- 1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;
- 2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de

toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;

4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de rekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Nadien worden deze saldi op 30 juni en op 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien meegedeeld aan het CAP.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalt:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de

informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING België uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

X Wijzigingen van het reglement

Artikel 26

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 15) wordt iedere wijziging op initiatief van ING België op elk moment in de bepalingen van dit Reglement, in de tarieven van de gereguleerde Spaarrekeningen of in de eigenschappen ervan – die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betreffende diensten, voor zover dit gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was – tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens de volgende procedure:

- De Cliënt wordt vooraf van de wijzigingen op de hoogte gebracht door middel van een gedateerd bericht in de rekeningafschriften van de Cliënt, of dat hem per (gewone of aangetekende) brief of via e-mail wordt toegezonden op het laatstgekende

post – of e-mail adres van de klant bij ING België of op een andere duurzame drager wordt verstrekt, met een opzeggingstermijn van minimaal één maand, of als de betrokken gereguleerde Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is, voor beroepsdoeleinden is bestemd, een opzeggingstermijn van minimaal vijftien kalenderdagen.

- De wijzigingen treden in werking na het verstrijken van de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht.
- Indien de Cliënt die wijzigingen niet wenst te aanvaarden, staat het hem vrij om vóór de in voormeld bericht opgenomen datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om die wijzigingen te aanvaarden en zijn gereguleerde Spaarrekening onmiddellijk en zonder kosten noch vergoeding te sluiten. Hij heeft daarbij recht op de vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum van inwerkingtreding. Bij gebrek aan een dergelijke afsluiting binnen de hierboven vermelde termijn, wordt de Cliënt verondersteld die geplande wijzigingen te aanvaarden.

Indien het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de Cliënt, behoudt ING België zich bovendien het recht voor om deze wijziging uit te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België de Cliënt toch zo vlug mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan de Cliënt zijn gereguleerde Spaarrekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement.

In afwijking van wat voorafgaat kunnen de voor de Cliënt gunstigere wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf, worden toegepast, op voorwaarde dat de betrokken gereguleerde Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is, voor beroepsdoeleinden is bestemd.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen die vóór de inwerkingtreding ervan werden aangevraagd, maar erna zijn uitgevoerd, tenzij de Cliënt tijdens de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht en zonder kosten te zijnen laste al zijn zakenrelaties met ING België zou beëindigen, zijn verbintenissen tegenover haar zou alle lopende verrichtingen zou afwikkelen; de verrichtingen of verbintenissen die hij – wegens de aard ervan – niet kan

beëindigen, blijven echter tot de vereffening ervan geregeld door de eerder geldende bepalingen.

ING België NV • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • BTW: BE 0403.200.393 •
BIC: BBRUBEBB • Rekening : 310-9156027-89 • IBAN: BE45 3109 1560 2789
Verzekeringmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • www.ing.be • Neem contact op met
ons via ing.be/contact • Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski • Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel • 01/2022