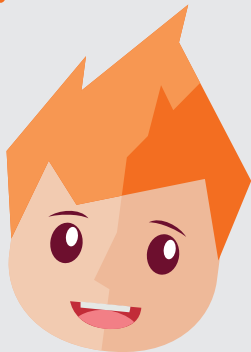


ING ActivePay

Guide d'utilisation



Bienvenue dans ING ActivePay



Cher utilisateur,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et vous remercions de votre confiance!

Dans ce guide, vous trouverez quelques conseils généraux sur **l'utilisation de votre lecteur de carte** et sur votre **première connexion**.

Cordialement,

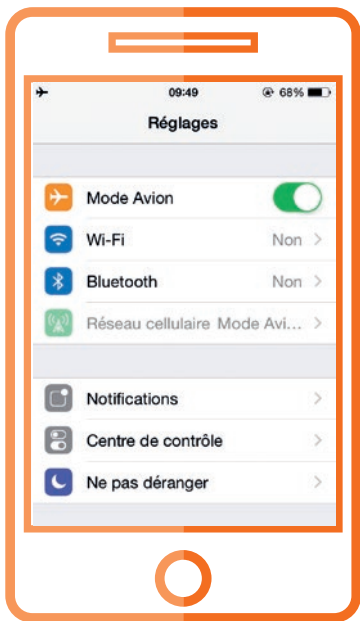
ING Belgique

Instructions pour
un appareil iOS

1. Etablir une connexion Bluetooth entre votre smartphone et le lecteur de carte.
 - Avez-vous installé ING ActivePay?
 - Le lecteur de carte est-il rechargé?
 - Votre smartphone est-il allumé?
 - Avez-vous une bonne connexion internet?
2. Allumez le **lecteur de carte** en appuyant brièvement sur l'interrupteur qui se trouve sur le côté droit de l'appareil.



N'appuyez sur aucune touche
du lecteur de carte à ce stade.



3. Allez dans le **menu** des réglages de votre smartphone et choisissez **Bluetooth**.



4. Assurez-vous que Bluetooth est **activé** et que le smartphone peut être **détecté**.

5. Vous êtes maintenant sur le point de coupler votre smartphone et le lecteur de carte (d'autoriser leur connexion).

Exécutez les étapes suivantes:

Sur le lecteur de carte :

- **appuyez sur la touche verte** pour confirmer lorsque «**Connectez votre appareil Bluetooth**» s'affiche.
- **appuyez sur la touche verte pour confirmer** lorsque «**Rechercher**» s'affiche.
- **faites défiler vers le bas en appuyant sur <F2>**, puis **sélectionnez votre appareil iOS** dans la liste et **appuyez sur la touche verte pour confirmer**.



- Sur le smartphone et le lecteur de carte : **vérifiez que le PIN affiché sur les deux appareils soit identique.**
- Sur le lecteur de carte : **sélectionnez «Oui» en appuyant sur la touche <F1> pour jumeler les appareils.**
- Sur le smartphone : **sélectionnez «Jumeler» pour réaliser le couplage Bluetooth.**

Instructions pour
un appareil Android

1. Etablir une connexion Bluetooth entre votre smartphone et le lecteur de carte.
 - Avez-vous installé ING ActivePay?
 - Le lecteur de carte est-il rechargé?
 - Votre smartphone est-il allumé?
 - Avez-vous une bonne connexion internet?
2. Allumez le **lecteur de carte** en appuyant brièvement sur l'interrupteur qui se trouve sur le côté droit de l'appareil.



N'appuyez sur aucune touche
du lecteur de carte à ce stade.

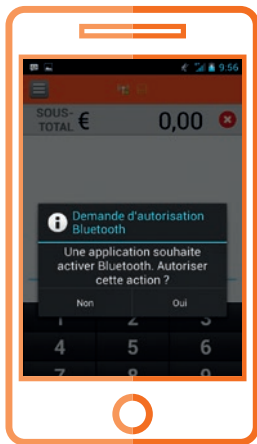


3. Lancez l'application **ING ActivePay**.

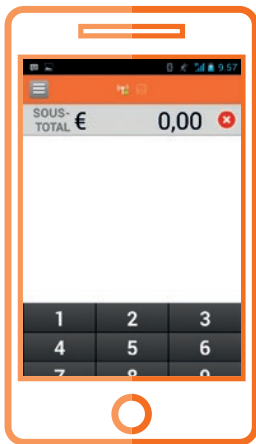
Connectez-vous à l'aide de votre **nom d'utilisateur** et de votre **mot de passe**.



4. Vous êtes maintenant sur le point de coupler votre smartphone et le lecteur de carte (d'autoriser leur connexion). **Exécutez les étapes suivantes:**



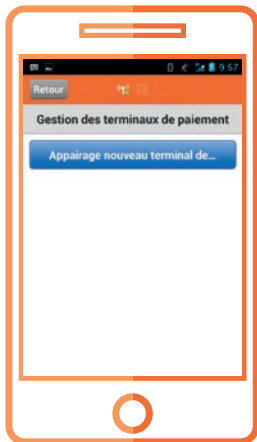
Sélectionnez «**Oui**» pour accorder l'autorisation Bluetooth.



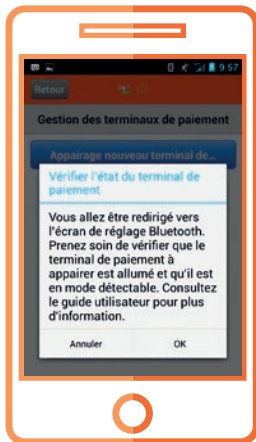
Sélectionnez le **menu** en haut à gauche.



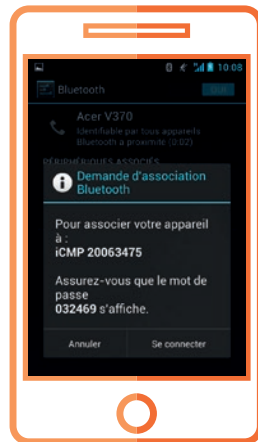
Sélectionnez «**Gestion des terminaux de paiement**».



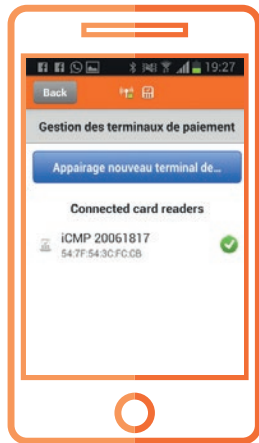
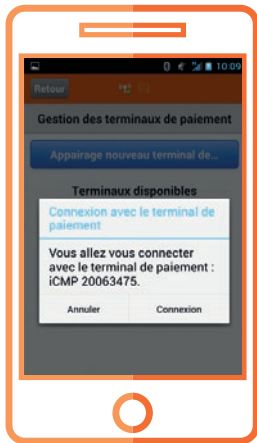
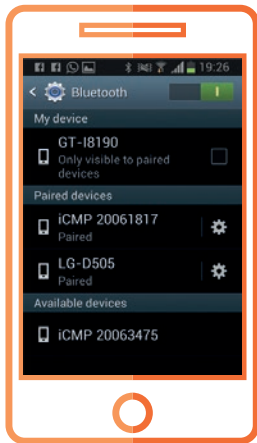
Sélectionnez «**Appairage nouveau terminal de paiement**».



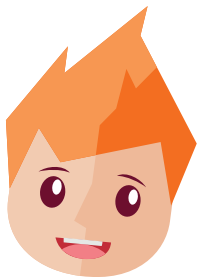
Sélectionnez «**OK**» afin d'aller dans les paramètres Bluetooth du téléphone.



Vérifiez que le **PIN** affiché sur les **deux appareils** soit identique.



Les appareils sont désormais couplés et l'icône du lecteur de carte devient blanche. Choisissez «**Gestion des terminaux de paiement**» dans l'application et sélectionnez le bon terminal pour activer la connexion Bluetooth.



Avez-vous encore des questions ou aimeriez-vous plus d'infos sur ING ActivePay ou nos autres services ?

@ ing.be/merchantservices

 02 547 89 99