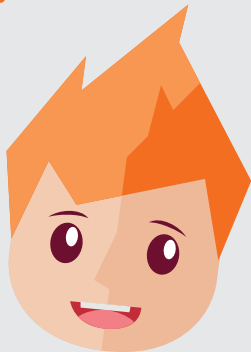


ING ActivePay

Gebruikersgids



Welkom bij ING ActivePay



Beste gebruiker,

We zijn blij om u als onze klant te mogen verwelkomen en danken u voor uw vertrouwen!

In deze snelstartgids vindt u een paar algemene tips over het **werken met uw kaartlezer en tips voor uw eerste login**.

Met vriendelijke groeten,

ING België

Instructies voor
iOS toestel

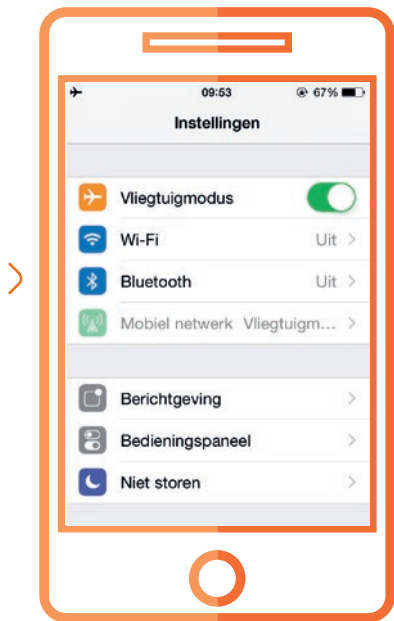
1. Een **Bluetooth-verbinding** tussen uw smartphone en de kaartlezer tot stand brengen.

- Hebt u de ING ActivePay app geïnstalleerd?
- Is de kaartlezer opgeladen?
- Is uw smartphone ingeschakeld?
- Hebt u een goede internetverbinding?

2. Zet de **kaartlezer** op door kort op de knop aan de rechterzijde van het apparaat te drukken.



Druk in deze fase op geen enkele toets op de kaartlezer.



3. Open het **menu** instellingen op uw smartphone en kies **Bluetooth**.

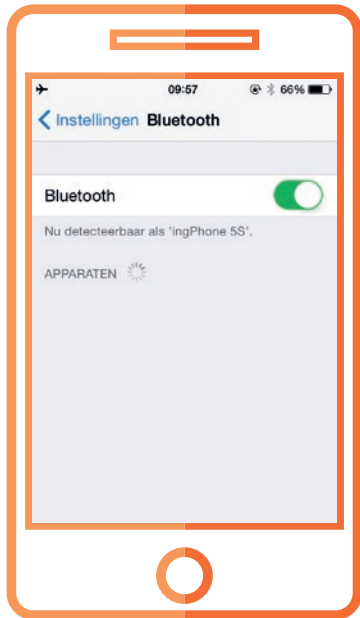
4. Zorg ervoor dat Bluetooth **ingeschakeld** is en dat de smartphone **“zichtbaar”** is.

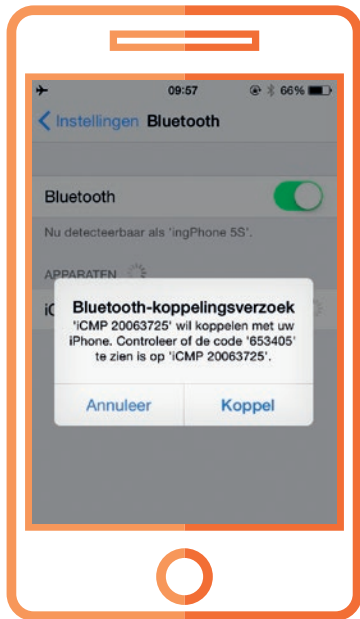
5. U staat nu op het punt om uw smartphone en de kaartlezer te koppelen

Voer de volgende stappen uit:

Op de kaartlezer :

- druk op de **groene knop** voor OK bij **“Verbind uw Bluetooth apparaat”**.
- druk op de **groene knop** voor OK bij **“Zoeken”**.
- **scroll naar beneden met <F2>** en **selecteer uw iOS-toestel** in de lijst door op de **groene knop** te duwen voor OK.





- Op de smartphone en kaartlezer : **controleer of de getoonde PIN op beide apparaten hetzelfde is.**
- Op de kaartlezer : **selecteer <F1> voor Ja om een Bluetooth-koppeling van de apparaten tot stand te brengen.**
- Op de smartphone : **selecteer “Koppelen” voor Bluetooth-koppeling.**

Instructies voor
Android toestel

1. Een **Bluetooth-verbinding** tussen uw smartphone en de kaartlezer tot stand brengen.

- Hebt u de ING ActivePay app geïnstalleerd?
- Is de kaartlezer opgeladen?
- Is uw smartphone ingeschakeld?
- Hebt u een goede internetverbinding?

2. Zet de **kaartlezer** op door kort op de knop aan de rechterzijde van het apparaat te drukken.



Druk in deze fase op geen enkele toets op de kaartlezer.

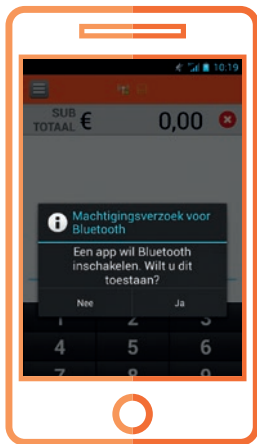


3. Start de ING ActivePay app.

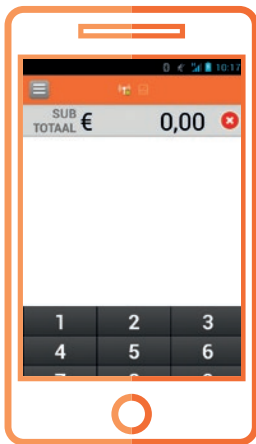
Meld u aan met uw **gebruikersnaam en wachtwoord.**



4. U staat nu op het punt om uw smartphone en de kaartlezer te koppelen.
Voer de volgende stappen uit:



Selecteer “Ja” wanneer u gevraagd wordt om Bluetooth-toestemming.



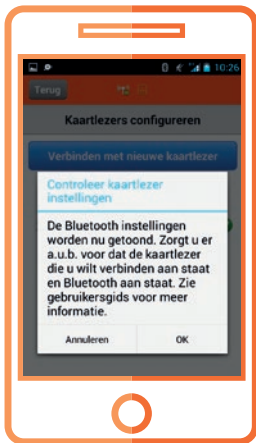
Selecteer het “menu” in de linkerbovenhoek.



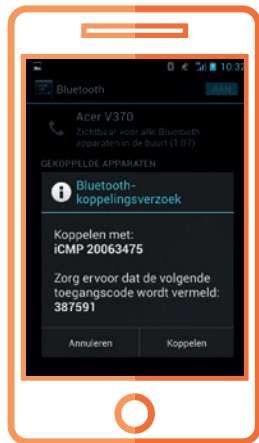
Selecteer “Kaartlezers configureren”.



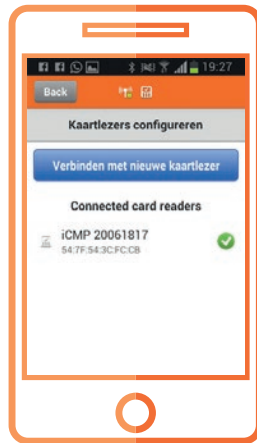
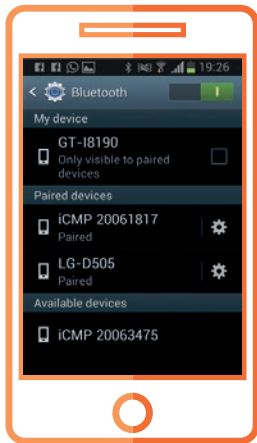
Selecteer “**Verbinden met nieuwe kaartlezer**”.



Selecteer “**OK**” om te navigeren naar de Bluetooth-instellingen.

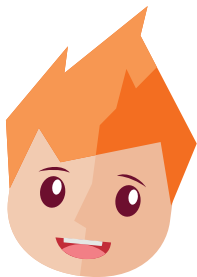


Controleer of de getoonde **PIN** op de smartphone en de kaartlezer hetzelfde is.



De **apparaten zijn nu gekoppeld** en het pictogram van de kaartlezer wordt wit.

Selecteer **“Kaartlezers configureren”** in het menu van de App en selecteer de correcte terminal om de Bluetooth-verbinding te activeren.



Hebt u nog vragen of wenst u meer informatie over ING ActivePay of onze andere diensten?

@ ing.be/merchantservices

 02 547 89 99