

Bijstandsverzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : 100618 JAARLIJKS ING LION ASSISTANCE

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar de verzekerde bijstand verleent aan zowel het verzekerde voertuig als aan de verzekerde voor specifieke gebeurtenissen in het privé- of beroepsleven. Dit is een alomvattende bijstand die ook reis- en rechtsbijstand omvat en die ook in het land van verblijf en in het buitenland van kracht is..



Wat is verzekerd?

Bijstandsprestaties voor personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden omvatten o.a.:

- In België: kosten van vervoer van stoffelijk overschot
- In buitenland:
- ✓ medische bijstand van een geneesheer
- ✓ repatriëring en vervoer van de zieke of gewonde, alsook van de andere verzekerden
- ✓ bezoek van een familielid indien de ziekenhuisopname meer dan 5 dagen duurt
- ✓ terugkeer en begeleiding naar domicilie van kinderen onder 18 jaar en huisdieren,
- ✓ medische kosten tot 100.000 Euro per verzekerde
- ✓ verlenging van het verblijf van de verzekerde
- ✓ dringende vervoegde terugkeer van de verzekerde wegens omstandigheden
- ✓ Overlijden van een verzekerde tijdens een reis
- ✓ kosten van vervoer van stoffelijk overschot i.g.v. overlijden van een verzekerde tijdens een reis,
- ✓ kosten voor opsporing en redding van de verzekerde tot 7.500 Euro per verzekerde,
- ✓ repatriëring i.g.v. ski ongeval (tenzij buiten de skibaan),
- ✓ kosten voor het verzenden van onmisbare medicijnen, bril of contactlenzen en prothesen,
- ✓ medische nabehandelingskosten in België tot 2.500 Euro na ziekenhuisopname in het buitenland.

Reisbijstand in het buitenland omvat o.a.:

- ✓ informatiedienst (diverse inlichtingen)
- ✓ bijstand i.g.v. verlies/diefstal/vertraging van bagage, reisdocumenten en vervoerbewijzen
- ✓ voorzien van een tolk indien nodig
- ✓ voorschieten van niet gedekte kosten tot 2.500 Euro
- ✓ vergoeding van bijkomende reiskosten i.g.v. stranding door overmacht in buitenland tot 500 Euro / verzekerde
- ✓ dierenartskosten i.g.v. ziekte huisdier
- ✓ doorgeven van dringende boodschappen naar België



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verblijf in buitenland van + 90 dagen
- ✗ gebeurtenissen veroorzaakt door zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde
- ✗ bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen
- ✗ bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen
- ✗ gemotoriseerde competitiesportbeoefening of sportbeoefening beroepshalve
- ✗ bij de beoefening als amateur van een sport die gevaarlijk wordt geacht
- ✗ beoefening van een gevaarlijk beroep (bijv. acrobaat, trainer, duiker)
- ✗ bepaalde beroepsactiviteiten: beklimmen van daken, ladders of steigers; afdalingen in putten, mijnen of schachten; vervaardiging, gebruik of manipulatie van vuurwerk of springstof
- ✗ voor de behoefte aan bijstand ontstaan terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken bevindt
- ✗ gevolgen van een roekeloze daad, weddenschap of uitdaging, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat de uitsluiting teweegbrengt en de schade
- ✗ terugbetaling van annulatiekosten van een verblijf of de gevolgen van stakingen
- ✗ natuurrampen

Juridische bijstand in het buitenland omvat o.a.:

- ✓ Voorschieten borgtocht (max 12.500 euro) en erelonen advocaat (max 1.250 Euro)

Bijstandsprestaties voor voertuigen in België en buitenland omvatten o.a.:

- ✓ Sleepkosten en pechverhelping (bv. verkeersongeval, mechanische defect, bij problemen met brandstof of lekke band)
- ✓ openbreken van het voertuig bij verlies of diefstal van de sleutels
- ✓ toesturen van onderdelen naar het buitenland
- ✓ voertuigbijstand i.g.v. immobilisatie in buitenland (bv. bij mechanisch defect, verkeersongeval, diefstal, carjacking,...)
- ✓ bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden in het buitenland (terugkeer/huurwagen/taxi/...)
- ✓ bijstand bij diefstal/carjacking/homejacking van het verzekerde voertuig
- ✓ voorzien van een vervangwagen in België (max. 15 dagen)

Bijstand thuis omvat o.a.:

- ✓ telefonische inlichtingendienst
- ✓ psychologische hulp
- ✓ kosten van vervoer naar ziekenhuis i.g.v. ongeval met lichamelijk letsel en van kinderen onder de 18 jaar wiens ouders op verplaatsing zijn,
- ✓ huishoudhulp, kinderoppas en dierenoppas i.g.v. ziekenhuisopname van meer dan 48u van de verzekerde
- ✓ bijstand wanneer het domicilie of tweedeverblijf onbewoonbaar of zwaar beschadigd is tengevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, poging tot diefstal, homejacking, vandalisme of glasbreuk
- ✓ verplaatsings- en reparatiekosten van een slotenmaker tot 250 Euro
- ✓ doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! hulpverleningen niet gevraagd op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de verzekeraar georganiseerd werden

Uitsluitingen bij bijstand aan personen:

- ! goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten *f*
- ! geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling uitmaken *f*
- ! chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, bloedsomloop, bloed of nieren hebben teweeggebracht *f*
- ! het hervallen en het herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden vóór de vertrekdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden *f*
- ! preventieve geneeskunde en thermale kuren; *f*
- ! diagnose en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV
- ! zwangerschapsproblemen na de 26ste week *f*
- ! de aankoop en herstelling van protheses, brillen en contactlenzen
- ! de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, met uitzondering van de waarborg medische nabehandelingkosten in België *f*
- ! kosten voor begraving of crematie in België

Uitsluitingen bij reisbijstand en juridische bijstand :

- ! gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland ingestelde vordering tegen een verzekerde

Uitsluitingen bij bijstandsprestaties voor voertuigen:

- ! terugbetaling van de kosten voor onderdelen, herstelling, onderhoud of brandstof van het verzekerde voertuig
- ! immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden
- ! herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig indien in de twaalf voorafgaande maanden de verzekeraar reeds naar aanleiding van tweegelijkwaardige of zelfde defecten is tussengekomen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan personen: bij dekking EUROPA in de landen en eilanden van geografisch Europa behalve in Turkije, bij dekking WERELD in elk land behalve in oorlogvoerende landen
- ✓ Bijstand voor voertuigen: in België, in de landen en eilanden van geografisch Europe behalve in Turkije
- ✓ Bijstand thuis: domicilie in België of het tweede verblijf in België van de verzekeringnemer of van een van de andere verzekerden
- ✓ Zie algemene voorwaarden voor lijst landen en eilanden geografisch Europa



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Tussenkost van de verzekeraar aanvragen op het ogenblik van de feiten
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen/verminderen
- bewijsstukken van de gemaakte onkosten overhandigen
- bewijs leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestatie



Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie, inclusief belastingen en kosten, moet vooraf worden betaald op de vervaldag na ontvangst van een betalingsverzoek.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De garantie wordt verworven vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor zover de eerste premie betaald is en de wachttijd verstreken is. Het contract wordt afgesloten voor een bepaalde duur en eindigt één jaar na het afsluiten van het contract en de betaling van de (eerste) premie door de klant. Het contract wordt echter op het einde van ieder verzekeringsjaar stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Enerzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.
- Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:
 - (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
 - (b) binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis uitsluitend indien contract op afstand werd afgesloten. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.
 - (c) In geval van verhuis naar het buitenland en bijgevolg de klant niet meer aan de verzekeringsvoorwaarden voldoet.