

Bijstands- en Annulatieverzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : ING LION ASSISTANCE & ANNULATIEVERZEKERING

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar de verzekerde bijstand verleent aan zowel het verzekerde voertuig als aan de verzekerde voor specifieke gebeurtenissen in het privé- of beroepsleven. Dit is een alomvattende bijstand die ook reis- en rechtsbijstand omvat en die ook in het land van verblijf en in het buitenland van kracht is..



Wat is verzekerd?

Bijstandsprestaties voor personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden omvatten o.a.:

- In België: kosten van vervoer van stoffelijk overschot
- In buitenland:
- medische bijstand van een geneesheer
- repatriëring en vervoer van de zieke of gewonde, alsook van de andere verzekerden
- bezoek van een familielid indien de ziekenhuisopname meer dan 5 dagen duurt
- terugkeer en begeleiding naar domicilie van kinderen onder 18 jaar en huisdieren,
- medische kosten tot 100.000 Euro per verzekerde
- verlenging van het verblijf van de verzekerde
- dringende vervroegde terugkeer van de verzekerde wegens omstandigheden
- Overlijden van een verzekerde tijdens een reis
- kosten van vervoer van stoffelijk overschot i.g.v. overlijden van een verzekerde tijdens een reis,
- kosten voor opsporing en redding van de verzekerde tot 7.500 Euro per verzekerde,
- repatriëring i.g.v. ski ongeval (tenzij buiten de skibaan),
- kosten voor het verzenden van onmisbare medicijnen, bril of contactlenzen en prothesen,
- medische nabehandelingskosten in België tot 2.500 Euro na ziekenhuisopname in het buitenland.

Reisbijstand in het buitenland omvat o.a.:

- informatiedienst (diverse inlichtingen)
- bijstand i.g.v. verlies/diefstal/vertraging van bagage, reisdocumenten en vervoerbewijzen
- voorzien van een tolk indien nodig
- voorschieten van niet gedekte kosten tot 2.500 Euro
- vergoeding van bijkomende reiskosten i.g.v. stranding door overmacht in buitenland tot 500 Euro / verzekerde
- dierenartskosten i.g.v. ziekte huisdier
- doorgeven van dringende boodschappen naar België



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verblijf in buitenland van + 90 dagen
- ✗ gebeurtenissen veroorzaakt door zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde
- ✗ bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen
- ✗ bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen
- ✗ gemotoriseerde competitiesportbeoefening of sportbeoefening beroepshalve
- ✗ bij de beoefening als amateur van een sport die gevaarlijk wordt geacht
- ✗ beoefening van een gevaarlijk beroep (bijv. acrobaat, trainer, duiker)
- ✗ bepaalde beroepsactiviteiten: beklimmen van daken, ladders of steigers; afdalingen in putten, mijnen of schachten; vervaardiging, gebruik of manipulatie van vuurwerk of springstof
- ✗ voor de behoefte aan bijstand ontstaan terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken bevindt
- ✗ gevolgen van een roekeloze daad, weddenschap of uitdaging, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat de uitsluiting teweegbrengt en de schade
- ✗ terugbetaling van annulatiekosten van een verblijf of de gevolgen van stakingen
- ✗ natuurrampen

Juridische bijstand in het buitenland omvat o.a.:

- Voorschieten borgtocht (max 12.500 euro) en erelonen advocaat (max 1.250 Euro)

Bijstandsprestaties voor voertuigen in België en buitenland omvatten o.a.: enkel geldig indien de optie "voertuig" werd onderschreven

- Sleepkosten en pechverhelping (bv. verkeersongeval, mechanische defect, bij problemen met brandstof of lekke band)
- openbreken van het voertuig bij verlies of diefstal van de sleutels
- toesturen van onderdelen naar het buitenland
- voertuigbijstand i.g.v. immobilisatie in buitenland (bv. bij mechanisch defect, verkeersongeval, diefstal, carjacking,...)
- bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden in het buitenland (terugkeer/huurwagen/taxi/...)
- bijstand bij diefstal/carjacking/homejacking van het verzekerde voertuig
- voorzien van een vervangwagen in België (max. 15 dagen)

Bijstand thuis omvat o.a.:

- telefonische inlichtingendienst
- psychologische hulp
- kosten van vervoer naar ziekenhuis i.g.v. ongeval met lichamelijk letsel en van kinderen onder de 18 jaar wiens ouders op verplaatsing zijn,
- huishoudhulp, kinderoppas en dierenoppas i.g.v. ziekenhuisopname van meer dan 48u van de verzekerde
- bijstand wanneer het domicilie of tweedeverblijf onbewoonbaar of zwaar beschadigd is tengevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, poging tot diefstal, homejacking, vandalisme of glasbreuk
- verplaatsings- en reparatiekosten van een slotenmaker tot 250 Euro
- doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland

Annulatieverzekering

Enkel geldig indien de annulatiepolis werd onderschreven.

Welk soort verzekering is dit ?

Dit is een verzekeringspolis waarmee de verzekeraar aan de verzekerde waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen en, in overeenstemming met de algemene en bijzondere voorwaarden, de kosten die voortvloeien uit de annulatie of onderbreking van een



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! hulpverleningen niet gevraagd op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de verzekeraar georganiseerd werden

Uitsluitingen bij bijstand aan personen:

- ! goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten f
- ! geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling uitmaken f
- ! chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel,ademhalingsstelsel, bloedsomloop, bloed of nieren hebben teweeggebracht f
- ! het hervallen en het herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden vóór de vertrekdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden f
- ! preventieve geneeskunde en thermale kuren; f
- ! diagnose en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV
- ! zwangerschapsproblemen na de 26ste week f
- ! de aankoop en herstelling van protheses, brillen en contactlenzen
- ! de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, met uitzondering van de waarborg medische nabehandelingskosten in België f
- ! kosten voor begraving of crematie in België

Uitsluitingen bij reisbijstand en juridische bijstand :

- ! gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland ingestelde vordering tegen een verzekerde

Uitsluitingen bij bijstandsprestaties voor voertuigen:

- ! terugbetaling van de kosten voor onderdelen, herstelling, onderhoud of brandstof van het verzekerde voertuig
- ! immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden
- ! herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig indien in de twaalf voorafgaande maanden de verzekeraar reeds naar aanleiding van tweegelijkwaardige of zelfde defecten is tussengekomen

reis te dekken.



Wat is verzekerd?

- Annulering van de reis: terugbetaling van de totale kosten (tot 3.000 euro per verzekerde persoon per reis, tot een totaal van 12.500 euro per reis per jaar.
- Inter Partner Assistance NV komt tussen in de kosten van annulering of onderbreking in de volgende gevallen
- Ziekte, ongeval of overlijden van:
- een verzekerde, zijn partner, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad;
- de persoon die met een verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt.
- Verplichte aanwezigheid van een verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 maanden.
- Noodzakelijke aanwezigheid van een verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van een verzekerde.
- Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door een verzekerde opgelopen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum
- Verplichte aanwezigheid van een verzekerde:
 - o voor humanitaire hulp of een militaire missie;
 - o als getuige of jurylid voor de rechtbank;
 - o als student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.
- Wanneer een verzekerde wordt opgeroepen voor de adoptie van een kind of voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- Wanneer een verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting om medische redenen niet mag ontvangen.
- Problemen en verwickelingen van de zwangerschap van een verzekerde of van een familielid tot de tweede graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens één maand vóór de voorziene datum.
- Zwangerschap van een verzekerde of van een verzekerde reisgezellin voor zover de reis was voorzien in de 3 laatste maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.
- Echtscheiding indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.
- Annulering van het huwelijk van de verzekerde indien dit kan gestaafd worden met officiële documenten.
- Feitelijke scheiding indien één van de partners van domicilie is veranderd na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.



Wat is niet verzekerd?

De waarborg geldt niet voor een annulatie of onderbreking van een reis om een reden die wordt veroorzaakt door ofontstaan is in één van de volgende omstandigheden:

- ✗ Reizen die geboekt werden vóór de dag van de onder schrijving van de waarborg annulatieverzekering en waarvan de vertrekdatum op minder dan 30 dagen van de onder- schrijvingsdatum van de verzekering ligt.
- ✗ Opzettelijke daden van de verzekerde.
- ✗ Redenen die gekend waren vóór het afsluiten van de waarborg annulatieverzekering.
- ✗ Overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van genees- middelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer werden voorgeschreven.
- ✗ Natuurrampen.
- ✗ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen.
- ✗ Oorlog, staking, terrorisme of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis.
- ✗ Lichamelijke letsels ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract reeds een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- ✗ Epilepsie, diabetes, evolutie van aangeboren ziektes. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij er geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de datum van de reservatie van de reis en er volgens de behandelende arts geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis.
- ✗ Het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, jacht op groot wild, speleologie, onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten.
- ✗ De deelname aan alle wedstrijden of snelheidspogingen.
- ✗ Het beroepsmatig of tegen betaling beoefenen van spor- ten, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- ✗ Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen tenzij deze een hospitalisatie vereisen van minstens één week.
- ✗ De vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- ✗ Het onvermogen van de verzekerde om te betalen.
- ✗ Panne of slechte staat van het voertuig bestemd voor privégebruik, voorzien voor de reis.
- ✗ Vertraging door verkeersmoeilijkheden.
- ✗ Professionele reizen.

- Weigering van het inreisvisum door de autoriteiten van het land van bestemming, tenzij weigering naar aanleiding van nalatigheid van de verzekerde. Onder nalatigheid wordt verstaan: het laattijdig indienen van het verzoek tot visum of het niet of laattijdig indienen van bepaalde documenten die nodig zijn voor het verkrijgen van een visum bij de betreffende autoriteiten.
- Diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van een verzekerde op het ogenblik van vertrek of op het traject naar de vakantiebestemming.
- Home- of car-jacking waarvan een verzekerde het slachtoffer is en die zich voordoet in de week voor de vertrekdatum (op voorlegging van een proces-verbaal van de politie).
- Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval of overmacht op het traject naar de plaats van inscheping.
- Diefstal of verlies van de identiteitspapieren of het visum binnen de 48 uur voor de afreis.

- ✘ Reizen in België met een duurtijd van minder dan 3 dagen of reizen met een waarde van minder dan 150 EUR.
- ✘ Administratieve kosten, kosten voor visa en andere gelijk-aardige kosten.
- ✘ Alles wat niet uitdrukkelijk en formeel bepaald is in de algemene voorwaarden.

Zijn er dekkingbeperkingen?



Annulatie en onderbreking van de reis: dienen persoonlijk voor rekening genomen te worden:

! Kosten boven 3.000 EUR per schadegeval en per verzekerde én alles boven 12.500 EUR per reis en per jaar

! Alle kosten indien geen originele bewijsstukken werden voorgelegd



Waar ben ik gedekt?

Bijstandsverzekering

- ✓ Bijstand aan personen: bij dekking EUROPA in de landen en eilanden van geografisch Europa behalve in Turkije, bij dekking WERELD in elk land behalve in oorlogvoerende landen
- ✓ Bijstand voor voertuigen: in België, in de landen en eilanden van geografisch Europe behalve in Turkije
- ✓ Bijstand thuis: domicilie in België of het tweede verblijf in België van de verzekeringnemer of van een van de andere verzekerden
- ✓ Zie algemene voorwaarden voor lijst landen en eilanden geografisch Europa

Annulatieverzekering : In de hele wereld, behalve in oorlogvoerende landen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bijstandsverzekering

- Tussenkoms van de verzekeraar aanvragen op het ogenblik van de feiten
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen/verminderen
- bewijsstukken van de gemaakte onkosten overhandigen
- bewijs leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestatie

Annulatieverzekering

- De verzekerde moet de richtlijnen van de verzekeraar strikt naleven en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
- De reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk inlichten
- De verzekeraar onmiddellijk inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen volgend op de verklaring aan de reisagent en in ieder geval vóór de geplande vertrekdatum.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om aan de verzekeraar:
 - o de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
 - o het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;



Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie, inclusief belastingen en kosten, moet vooraf worden betaald op de vervalddag na ontvangst van een betalingsverzoek.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De garantie wordt verworven vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor zover de eerste premie betaald is en de wachttijd verstreken is. Het contract wordt afgesloten voor een bepaalde duur en eindigt één jaar na het afsluiten van het contract en de betaling van de (eerste) premie door de klant. Het contract wordt echter op het einde van ieder verzekeringsjaar stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Enerzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.
- Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:
 - (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
 - (b) binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis uitsluitend indien contract op afstand werd afgesloten. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.
 - (c) In geval van verhuis naar het buitenland en bijgevolg de klant niet meer aan de verzekeringsvoorwaarden voldoet.