

# Tijdelijke verzekering bijstand aan personen en voertuigen

## Document met informatie over het verzekeringsproduct



Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie : 100644 ING LION ASSISTANCE

**Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.**

### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel tijdelijk bijstand te bieden aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden, reisbijstand en juridische bijstand in het buitenland, bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland en bijstand thuis.



### Wat is verzekerd?

#### Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden

##### In België:

- ✓ Kosten voor vervoer stoffelijk overschot van plaats van overlijden naar plaats van begraving of crematie

##### In het buitenland:

- ✓ Medische bijstand
- ✓ Repatriëring of vervoer van de zieke of gewonde verzekerde
- ✓ Repatriëring of vervoer van de andere verzekerden
- ✓ Bezoek bij verblijf in ziekenhuis
- ✓ Terugkeer en begeleiding van de kinderen jonger dan 18 jaar
- ✓ Terugkeer huisdier
- ✓ Medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval
  - Erelonen van geneesheren en chirurgen
  - Geneesmiddelen voorgeschreven door geneesheer of chirurg
  - Kleine tandverzorging ten gevolge van ongeval of acute aanval
  - Kosten van ziekenhuisopname
  - Kosten van vervoer, voor plaatselijk traject
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België
- ✓ Verlenging van het verblijf van de verzekerde
- ✓ Dringend gevraagde terugkeer van een verzekerde
- ✓ Kosten vervoer stoffelijk overschot, lijkverzorging, kisting en kist OF kosten voor begraving of crematie ter plaatse
- ✓ Kosten voor opsporing en redding
- ✓ Kosten voor lokaal transport per slee en/of helikopter bij een skiongeval
- ✓ Verzenden van onmisbare medicijnen, brillen, contactlenzen en prothesen

#### Reisbijstand in het buitenland

- ✓ Informatiedienst
- ✓ Inlichtingen bij verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoersbewijzen in het buitenland
- ✓ Vervangkoffer of 250 EUR aan noodzakelijke aankopen bij verlies, diefstal of vertraging van bagage
- ✓ Terbeschikkingstelling van een tolk
- ✓ Voorschot om niet-gedekte kosten te betalen
- ✓ Vergoeding bij stranding in het buitenland wegens overmacht
- ✓ Kosten dierenarts bij ziekte huisdier
- ✓ Doorgeven van dringende boodschappen naar België

#### Juridische bijstand in het buitenland, voorschot voor:

- ✓ Door overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht (max. 12.500 EUR)
- ✓ Erelonen advocaat (max. 1.250 EUR)



### Wat is niet verzekerd?

#### De waarborg van het contract wordt geweigerd:

- ✗ Bij gebeurtenissen veroorzaakt door zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde
- ✗ Bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksoverval, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoonbaar niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen
- ✗ Bij nucleaire ongevallen zoals bepaald in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of die het gevolg zijn van stralingen voortvloeiende uit radio-isotopen
- ✗ In geval van gemotoriseerde sportbeoefening of sportbeoefening beroepshalve
- ✗ Bij beoefening, als amateur, van een sport die gevaarlijk wordt geacht, zoals vliegsport, vechtsport...
- ✗ Bij beoefening van een gevaarlijk beroep zoals acrobaat, temmer of duiker
- ✗ Bij beoefening van één van volgende beroepsactiviteiten: beklimmen van daken, laders of steigers; afdalingen in putten, mijnen of schachten; vervaardiging, gebruik of manipulatie van vuurwerk of springstof
- ✗ Voor de behoefte aan bijstand ontstaan terwijl de verzekerde zich in een staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een soortgelijke toestand bevindt
- ✗ Voor de gevolgen van een roekeloze daad, een weddenschap of uitdaging, tenzij verzekerde aantoonbaar geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat de uitsluiting teweegbrengt en het schadegeval
- ✗ Voor de terugbetaling van annulatiekosten van het verblijf of de gevolgen van stakingen tenzij specifiek vermeld onder bepaalde prestaties
- ✗ Naar aanleiding van natuurrampen, indien de tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen onafhankelijk van de wil van de verzekeraar

### **Bijstand voor voertuigen in België en in het buitenland**

- ✓ Pechverhelping en slepen
- ✓ Slepen naar dichtstbijzijnde benzinstation bij brandstoftekort of vergissing van brandstof
- ✓ Kosten voor het vervangen of voorlopig herstellen van lekke band
- ✓ Kosten voor openen van het voertuig
- ✓ Toesturen van onderdelen naar het buitenland
- ✓ Bijstand aan geïmmobiliseerde voertuig in buitenland:
  - Overbrenging voertuig OF treinbiljet OF vliegtuigbiljet om voertuig te gaan ophalen bij herstelling ter plaatse
  - Organisatie en kosten van vervoer en repatriëring naar de gekozen garage in nabijheid van zijn domicilie bij niet-herstelling ter plaatse
- ✓ Bijstand aan geïmmobiliseerde verzekerden in buitenland:
  - Hotelkosten OF kosten voor taxi OF huurvoertuig bij herstelling ter plaatse
  - Kosten terugkeer OF kosten voor taxi OF huurvoertuig bij niet-herstelling ter plaatse
- ✓ Bijstand bij diefstal/carjacking/homejacking van het verzekerde voertuig

### **Bijstand thuis**

- ✓ Inlichtingen per telefoon, 24 uur per dag
- ✓ Psychologische hulp per telefoon, 24 uur per dag
- ✓ Medische bijstand aan gewonde personen
- ✓ Ziekenhuisopname van kind wiens ouders op verplaatsing zijn
- ✓ Hulp in huishouding en kinderoppas bij kinderen jonger dan 18 jaar en verblijf van 48 uur of langer in het ziekenhuis
- ✓ Oppas voor huisdieren
- ✓ Bij zware schade of onbewoonbaarheid domicilie of tweede verblijf:
  - Kosten voor 2 opeenvolgende overnachtingen in hotel
  - Kosten voor dringende en noodzakelijke aankopen
  - Bewakingskosten
  - Kosten overbrengen van inboedel
  - Verhuiskosten
  - Kosten van terugkeer naar woning
  - Kosten van vervoer van verblijfplaats naar domicilie in België
- ✓ Hulp slotenmaker
- ✓ Doorgeven dringende boodschappen naar buitenland



### **Zijn er dekkingsbeperkingen?**

#### **BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)**

- ! Hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de verzekeraar georganiseerd werden

#### **Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden**

- ! kosten gemaakt in kader van:
  - Goedaardige aandoeningen of letsels die patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten
  - Geestesziekten die reeds voorwerp van behandeling uitmaakten
  - Chronische ziekten
  - Het hervallen of herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden voor de vertrekkdatum van de reis
  - Preventieve geneeskunde en thermale kuren
  - Diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
  - Zwangerschapsproblemen na de 26ste week
  - Aankoop en herstelling van protheses in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen
  - Kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen in België voorgeschreven en/of gemaakt
  - Kosten voor begraving of crematie in België

#### **Reisbijstand en juridische bijstand in het buitenland**

- ! De gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland ingestelde vordering tegen een verzekerde

#### **Bijstand voor voertuigen in België en in het buitenland**

- ! De terugbetaling van kosten voor de onderdelen, herstelling, onderhoud of brandstof van het verzekerde voertuig
- ! De immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden
- ! Herhaalde defecten als gevolg van niet herstellen of onderhouden van het voertuig indien in de 12 voorafgaande maanden de verzekeraar reeds twee maal is tussengekomen voor gelijkaardige of dezelfde defecten



### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Bijstand aan personen: bij dekking EUROPA in de landen en eilanden van geografisch Europa behalve in Turkije, bij dekking WERELD in elk land behalve in oorlogvoerende landen
- ✓ Bijstand voor voertuigen: in België, in de landen en eilanden van geografisch Europe behalve in Turkije
- ✓ Bijstand thuis: domicilie in België of het tweede verblijf in België van de verzekeringnemer of van een van de andere verzekerden
- ✓ Zie algemene voorwaarden voor lijst landen en eilanden geografisch Europa



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen
- De verzekerde verbindt zich ertoe om aan de verzekeraar:
  - o De bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen
  - o Het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

De premie, vermeerderd met belastingen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op verzoek van de verzekeraar of op verzoek van de verzekeringstussenpersoon aangewezen in de bijzondere voorwaarden.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

Inwerkingtreding: de reisbijstandsverzekering begint te lopen vanaf de gekozen datum, maar ten vroegste op de dag en het uur dat u de verzekering afsloot.

Einde contract: De reisbijstandsverzekering stopt op de datum die u koos als u de verzekering afsloot. De duur is maximaal 28 dagen. Wilt u langer dan 28 dagen verzekerd zijn, kies dan voor een verzekering van 1 jaar. Doorgaans is die goedkoper, of uitgebreider.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

-