

## ING Life Star Plan

### | Type levensverzekering |

Levensverzekering met flexibele premies van het type tak 21 waarvan de interestvoet op de gestorte netto premie(1) gegarandeerd is.

### | Waarborgen |

#### Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract

- Het gegarandeerde kapitaal uitbetaald aan de begunstigde bij leven bestaat uit de kapitalisatie van de gestorte nettopremie(s) tegen een gegarandeerde interestvoet. Dit kapitaal wordt door NN Insurance Belgium nv eventueel vermeerderd met de winstdeelnames.
- Dit kapitaal wordt verminderd met de eventuele gedeeltelijke afko(o)p(en) en de risicopremies voor de bijkomende overlijdensverzekering, indien deze dekking in het contract is opgenomen.

#### Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract

- Het gegarandeerde kapitaal uitbetaald aan de begunstigde(n) bij overlijden bestaat uit de kapitalisatie, tegen een gegarandeerde interestvoet, van de door de verzekeringnemer gestorte nettopremie(s) op het ogenblik van het overlijden van de verzekerde. Dit kapitaal wordt door NN Insurance Belgium nv eventueel vermeerderd met de winstdeelnames.
- Dit kapitaal wordt verminderd met de eventuele gedeeltelijke afko(o)p(en) en de risicopremies voor de bijkomende overlijdensverzekering, indien deze dekking in het contract is opgenomen.

#### Optie: de bijkomende overlijdensverzekering

- De verzekeringnemer kan als aanvulling op ING Life Star Plan een bijkomende overlijdensverzekering aangaan, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van dit product.
- De risicopremie voor de aanvullende overlijdenswaarborg wordt aan het begin van elke maand afgehouden van de spaarreserve.

### | Doelgroep |

Het ING Life Star Plan is bestemd voor natuurlijke personen die in alle veiligheid en binnen een voordelig fiscaal kader geleidelijk een pensioenkapitaal willen opbouwen.  
Het rendement bestaat uit een gewaarborgde interest op de gestorte netto premies, aangevuld met een eventuele winstdeelname.

### | Rendement |

#### Gegarandeerde interestvoet

- De gegarandeerde interestvoet op de gestorte netto premie is de interestvoet die van kracht is op het ogenblik dat NN Insurance Belgium nv de premie op haar rekening ontvangt.
- Deze gegarandeerde interestvoet is van toepassing op de gestorte netto premie en is voor deze premie gegarandeerd over de volledige looptijd van het contract. Voor de toekomstige premies is de interestvoet niet gegarandeerd.
- Sinds 08/02/2017 bedraagt de gegarandeerde interestvoet 0,65%. De interestvoet blijft geldig tot NN Insurance Belgium nv deze wijzigt.

*In deze financiële informatiefiche worden de productvoorwaarden beschreven die vanaf 13/07/2017 van toepassing zijn.*

*(1) Met gestorte nettopremie bedoelen we de gestorte premie verminderd met de instapkosten.*

## Winstdeelname

De winstdeelname wordt toegekend:

- op voorwaarde dat het bedrag van de opgebouwde spaarreserve op 31 december van het jaar waarvoor de winstdeelname wordt toegekend minstens 5000 euro bedraagt of
- op voorwaarde dat de bruto stortingen gedurende het jaar waarvoor de winstdeelname wordt toegekend minstens 300 euro bedragen.

In het eerste jaar van intekening geeft de gestorte netto premie, onafhankelijk van bovenstaande voorwaarden, recht op winstdeelname.

NN Insurance Belgium nv behoudt het recht om elk jaar deze voorwaarden aan te passen. Deze worden op voorhand gecommuniceerd aan de verzekeringnemer en gelden enkel voor de toekomst.

- Elk jaar bepaalt NN Insurance Belgium nv het winstdeelname percentage overeenkomstig het winstdeelname plan.
- De winstdeelname varieert naargelang de economische conjunctuur en de resultaten van NN Insurance Belgium nv.
- Het winstdeelname percentage varieert ieder jaar en kan niet worden gegarandeerd.
- Dit percentage wordt bekrachtigd na goedkeuring door de Algemene Vergadering van aandeelhouders.
- De toegekende winstdeelnames zijn definitief verworven. Ze worden gekapitaliseerd tegen de gegarandeerde interestvoet van kracht op het ogenblik van de toekenning.

## | Rendement in het verleden |

Dit product wordt aangeboden sinds 26/10/2011.

Gegarandeerde interest voor het verleden:

Periode	Gegarandeerde Interest
26/10/2011 tot 16/07/2012	2,50 %
17/07/2012 tot 11/03/2014	2,25 %
12/03/2014 tot 01/04/2015	2,00 %
02/04/2015 tot 01/06/2015	1,90 %
02/06/2015 tot 02/02/2016	1,40 %
03/02/2016 tot 02/08/2016	1,25 %
03/08/2016 tot 06/09/2016	1,00 %
07/09/2016 tot 07/02/2017	0,75 %
Vanaf 08/02/2017	0,65 %

## | Kosten |

### Instapkosten

3,00% op elke gestorte premie.

### Uitstapkosten

0,00% uitstapkosten in geval van overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract.

### Jaarlijkse beheerskosten

0,00% beheerskosten.

### Afkoop-/opnamevergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 5,00%, dagelijks degressief berekend gedurende de laatste 5 jaar van het contract, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Om de belangen van de verzekeringnemers te vrijwaren, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om in sommige kritische marktomstandigheden de wettelijk vastgelegde maximum afkoopvergoeding alsook een financiële vergoeding af te houden.

De afkoopkosten worden in dat geval berekend op de totale reserve, na aftrek van de financiële vergoeding.

De financiële vergoeding wordt bepaald op grond van de handelswaarde van het afgekochte bedrag van de reserve op het ogenblik van de opname, rekening houdend met de dan geldende officiële rente van de lineaire obligaties (= OLO-rente) en de resterende duur van het contract berekend conform de bepalingen van het KB betreffende de levensverzekeringsactiviteit van 14 november 2003.

De financiële vergoeding wordt berekend op de volledige reserve, inclusief de winstdeelname reserve.

### | Duurtijd |

- Het contract heeft een looptijd van minstens 10 jaar vanaf de inwerkingtreding ervan.
- De in het verzekeringscontract vastgelegde einddatum is ten vroegste de datum waarop de verzekerde 65 jaar wordt.
- Het contract treedt in werking op het ogenblik dat NN Insurance Belgium nv de eerste premie op haar rekening ontvangt.
- Het contract eindigt:
  - op de einddatum van het contract;
  - bij een gedeeltelijke afkoop (Zie Rubriek over de gedeeltelijke afkopen);
  - op het ogenblik van de volledige afkoop;
  - wanneer de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract.

### | Premie |

- Contract met vrije maandelijks/trimestriële/semestriële/jaarlijkse stortingen.
- Stortingen zijn slechts mogelijk tot 31 december van het jaar waarin de verzekeringsnemer 64 wordt.
- Minimum jaarpremie van 300,00 euro (inclusief instapkosten).
- Maximum jaarpremie van 940,00 euro (inclusief instapkosten ; jaarlijks aanpasbaar).
- In het kader van premiebetaling met automatische inning door NN Insurance Belgium nv is een automatische fiscale indexering van de premie mogelijk.

### | Fiscaliteit |

De fiscale behandeling hangt af van individuele omstandigheden van de cliënt en kan in de toekomst wijzigen.

Op basis van de huidige fiscale wetgeving is de volgende regel van toepassing:

- de stortingen zijn vrijgesteld van premietaks;
- de verzekeringnemer kan voor de gestorte premies een belastingvermindering genieten in het kader van het pensioensparen;
- de stortingen komen in aanmerking voor een belastingvermindering tot 31 december van het jaar waarin de verzekeringnemer de leeftijd van 64 bereikt
- wanneer de verzekeringnemer 60 jaar\* wordt, is in principe een anticipatieve heffing van 8,00% verschuldigd op de spaarreserve (exclusief winstdeelname). Deze heffing heeft een bevrijdend karakter en door de inning ervan is het kapitaal op de eindvervaldag dan ook vrijgesteld van elke andere belasting.
- bij afkoop vóór de einddatum van het contract is naargelang de omstandigheden op de kapitalen een bedrijfsvoorheffing of de taks op het langetermijnsparen van 8,00% of 33,00%\*\* verschuldigd.
- Bij overlijden vóór 60 jaar, is op het kapitaal een bedrijfsvoorheffing van 8,08% van toepassing.

Voor contracten met een reserve op 31 december 2014 wordt gedurende de jaren 2015 – 2019 elk jaar 1,00% van de taks vervroegd geïnd. De vervroegde inning wordt berekend op het bedrag van de reserve op 31 december 2014. Het bedrag van deze vervroegde inningen wordt later afgetrokken van de verschuldigde belastingen of taksen.

\* Als het contract wordt aangegaan door een verzekeringnemer van 55 jaar of ouder, dan is de taks verschuldigd op de 10e verjaardag van het afsluiten van het contract.

\*\* 8,08% of 33,31% als het een bedrijfsvoorheffing betreft.

#### Successierechten

Bij overlijden van de verzekerde kunnen successierechten verschuldigd zijn op het kapitaal dat aan de begunstigde(n) wordt uitgekeerd.

### | Afkoop/Opname |

#### Gedeeltelijke afkoop/opname

- Gedeeltelijke afkopen zijn toegestaan op voorwaarde dat de afkoop betrekking heeft op een theoretische afkoopwaarde van minstens 300,00 euro.
- Een gedeeltelijke afkoop moet het voorwerp vormen van een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag van de verzekeringnemer.
- Een gedeeltelijke afkoop kan een einde maken aan het contract als de resterende reserve na de gedeeltelijke afkoop lager is dan 625,00 euro. Het contract wordt automatisch stopgezet en de theoretische afkoopwaarde wordt uitgekeerd na aftrek van de eventueel verschuldigde afkoopvergoeding.

#### Volledige afkoop/opname

- Een volledige afkoop is altijd mogelijk.
- Een volledige afkoop moet het voorwerp vormen van een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag van de verzekeringnemer.
- Een volledige afkoop maakt een einde aan het contract.

### | Informatie |

Elk jaar ontvangt de verzekeringnemer gedetailleerde informatie over zijn contract, met onder meer de volgende gegevens over het vorige jaar:

- de kapitaalreserve van zijn contract;
- de eventuele gedeeltelijke afkopen;
- de voor het betreffende boekjaar toegekende winstdeelname(s).

#### Garantiefonds

NN Insurance Belgium nv is toegetreten tot het "Garantiefonds voor financiële diensten" (KB van 14/11/2008) vanaf 1 januari 2011. De bescherming van het Garantiefonds heeft betrekking op de levensverzekeringscontracten met gewaarborgd rendement behorend tot tak 21 (waaronder ING Life Star Plan). Zij is beperkt tot de afkoopwaarde van de contracten en bovendien tot een bedrag van 100.000,00 euro voor het geheel van de beschermde contracten gesloten door eenzelfde verzekeringnemer bij NN Insurance Belgium nv. Adres van het Garantiefonds: Kunstlaan 30, B-1040 Brussel.

### | Precontractuele informatie - Verkoop op afstand |

#### De verzekeraar

De verzekeringnemer kan de informatie over de verzekeraar onderaan dit document terugvinden.

#### De intekening

De verzekeringnemer kan de verzekering afsluiten via Home'Bank, de thuisbankiermodule van ING België. Intekenen kan ook in elk ING-kantoor.

#### Procedure van intekening

1. De verzekeringnemer kiest zelf hoe hij de verzekering wenst af te sluiten: via Home'Bank of via een ING-kantoor naar zijn keuze.
2. De verzekeringnemer vult de nodige informatie in om een premiesimulatie te bekomen.
3. De premiesimulatie is louter informatief en niet bindend.
4. Indien de verzekeringnemer akkoord gaat met het aanbod, dan vult deze de gegevens in die nodig

- zijn voor de beoordeling van de aanvraag door de verzekeraar en voor het opmaken van het verzekeringcontract.
5. Vooraleer de aanvraag definitief te bevestigen, krijgt de verzekeringnemer altijd een volledig overzicht van zijn gegevens en van het aanbod.
  6. Wanneer de verzekeringnemer de verzekering afsluit via Home'Bank, verklaart deze de infofiche met ondermeer de precontractuele informatie en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden te hebben afgedrukt of op een voor hem toegankelijke duurzame drager (bv. op een harde schijf) te hebben bewaard, ervan kennis te hebben genomen en te hebben aanvaard. De Algemene Voorwaarden zijn consulteerbaar in elk ING-kantoor en in Home'Bank.
  7. Indien de verzekeringsaanvraag niet onmiddellijk kan worden aanvaard, wordt deze binnen de dertig dagen onderzocht door NN Insurance Belgium nv.
  8. Ofwel wordt de aanvraag na onderzoek aanvaard en krijgt de verzekeringnemer een contractaanbod. De infofiche met ondermeer de precontractuele informatie en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden worden hem per post opgestuurd.  
Ofwel wordt de verzekeringnemer bericht dat hij de resultaten van een uitgebreider onderzoek dient af te wachten.  
Ofwel wordt de aanvraag geweigerd. In dat geval krijgt de verzekeringnemer hiervan een schriftelijke bevestiging.

#### Het verzekeringscontract

De Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden vormen samen het contract van de verzekering ING Life Star Plan

#### Betalingswijze

De verzekeringnemer kan de premies betalen via een doorlopende opdracht, via een domiciliëring met een SEPA mandaat of een overschrijving naar een ING-rekening.

#### Beheer van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract kan grotendeels aangepast worden via Home'Bank of kan volledig aangepast worden in elk ING-kantoor.

#### Gebruikte talen voor de relaties tussen de verzekeringnemer en ING

Deze fiche en de Algemene Voorwaarden van de verzekering ING Life Star Plan zijn beschikbaar in 4 talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels.

De enige rechtsgebonden versies van de verzekeringscontracten zijn de Nederlandse en Franse versies. Indien er verschillen gevonden worden met de vertaalde Engelse en Duitse documenten, mogen deze versies enkel gebruikt worden als referentie.

#### Het verzakingsrecht bij levensverzekeringsovereenkomsten tak 21 (geldend bij verkoop op afstand)

Zowel de verzekeringnemer als de verzekeringsonderneming kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen. De verzekeringnemer dient deze aangetekende brief te versturen naar NN Insurance Belgium nv.

Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming aan de verzekeringnemer heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de verzekeringnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de verzekeringsonderneming treedt in werking acht dagen na kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de verzekeringsonderneming en op verzoek van de verzekeringnemer met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten en de kosten voor het medisch onderzoek, betaalt de verzekeringsonderneming alle bedragen terug die hij van de verzekeringnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de verzekeringnemer opzegt, vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming de kennisgeving van de opzegging ontvangt,
- wanneer de verzekeringsonderneming opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

#### Recht van toepassing op de overeenkomst

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

#### Bevoegde rechter

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst.

#### Buitengerechtelijke klachtenprocedure

Elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan gericht worden aan de

- de ING Complaint Management Service, Marnixlaan, 24 te 1000 Brussel (klachten@ing.be - Tél. +32 2 547 61 02 – Fax +32 2 547 83 20)
- of Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as <http://www.ombudsman.as> - info@ombudsman.as - <mailto:info@ombudsman.as> - Tel. + 32 2 547 58 71 -, Fax + 32 2 547 59 75)

Klachten moeten schriftelijk worden ingediend.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

#### Gedragscode en bevoegde instanties

ING België nv is als verzekeringbemiddelaar onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Marketen, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel  
Tel: 02/220 52 11; Fax: 02/220 52 75; info beschikbaar op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

ING België nv heeft volgende gedragscodes onderschreven:

- gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken, beschikbaar op [www.ing.be](http://www.ing.be)
- gedragsregels van de verzekeringbemiddelaar van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen, beschikbaar op [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be).
- gedragsregels met betrekking tot de elektronische handel van het Verbond van Belgische Ondernemingen, beschikbaar op [www.vbo.be](http://www.vbo.be).

*De informatie en aanbiedingen vermeld op de website zijn slechts geldig op de datum waarop ze worden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk een andere datum wordt vermeld.*

*Reproductie en verspreiding zijn verboden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van NN Insurance Belgium nv.*

#### Verzekeringbemiddelaar

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.  
Venootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393  
- www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

#### Verzekeraar

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten door de NBB onder het nummer 2550.  
Venootschapszetel: Airport Plaza - Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem - www.nn.be -  
RPR Brussel - Btw BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220.