

ING Lion Premium Sparbuch & ING Lion Deposit

Bedingungen (diese Sparbuchen werden nicht mehr vertrieben)

1. Januar 2022

I Gegenstand	3
<i>Artikel 1</i>	3
II Definition	3
<i>Artikel 2</i>	3
III Verwaltung	4
<i>Artikel 3 – Kunde.....</i>	4
<i>Artikel 4 – Verwaltungsvollmachten und erste Überweisung</i>	4
<i>Artikel 5 – Referenzkonto</i>	4
IV Geschäftsvorgänge	5
<i>Artikel 6 – Gutschriften</i>	5
<i>Artikel 7 – Lastschriften.....</i>	5
<i>Artikel 8 – Kontoauszüge.....</i>	5
V Zinsen, Prämien und Gebühren.....	5
<i>Artikel 9 – Grundsätzliches.....</i>	5
<i>Artikel 10 – Festsetzung der Zinssätze</i>	5
<i>Artikel 11 – Bekanntgabe der Zinssätze</i>	5
<i>Artikel 12 – Gewährung der Treueprämie</i>	6
<i>Artikel 13 – Berechnung und Auszahlung der Zinsen.....</i>	6
<i>Artikel 14 – Gebühren für Kontoeröffnung, Kontoverwaltung, Geschäftsvorgänge und Kontoschließung</i>	6
<i>Artikel 15 – Änderung der Zinssätze und der Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen 7</i>	7
VI Änderungen und Schließung	7
<i>Artikel 16 – Änderung der persönlichen Daten des Kunden</i>	7
<i>Artikel 17 – Änderung des Referenzkontos</i>	8
<i>Artikel 18 – Änderung, Löschung oder Anfügen eines Mitinhabers des Online-Sparkontos</i>	8
<i>Artikel 20 – Geschäftsunfähigkeit und Ableben.....</i>	9
VII Beschwerden	9
<i>Artikel 21</i>	9
VIII Haftung.....	10
<i>Artikel 22</i>	10
IX Schutz der Privatsphäre	10
<i>Artikel 23 – Datenverarbeitung durch ING Belgien.....</i>	10
<i>Artikel 24 – Übermittlung der Daten durch ING Belgien.....</i>	10
<i>Artikel 25 – Rechte der betroffenen Personen.....</i>	12
<i>Artikel 26 – Vertraulichkeitserklärung von ING Belgien und weitere Datenschutzbestimmungen, Data Protection Officer von ING Belgien und Kontrollbehörde</i>	12
<i>Artikel 27 – Gesetzlich vorgeschriebene Übermittlung an die zentrale Kontaktstelle der Belgischen Nationalbank</i>	13
X Änderung dieser Bedingungen	14
<i>Artikel 28</i>	14

I Gegenstand

Artikel 1

Diese Bedingungen bezüglich des ING Lion Premium Sparbuchs oder ING Lion Deposit (im Folgenden „Bedingungen“ genannt) regeln das Verhältnis zwischen der ING Belgien AG (im Folgenden: „ING Belgien“ genannt) und dem Inhaber und/oder Mitinhaber (im Folgenden „Kunde“ genannt) eines ING Lion Premium Sparbuchs oder ING Lion Deposit (im Folgenden beide „Online-Sparkonto“ genannt). Soweit in den Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, unterliegt dieses Verhältnis außerdem den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien (insbesondere den Vorschriften von Artikel 75 zu Sparkonten).

Die vorliegenden Bedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien sind auf der Website der ING Belgien (www.ing.be), in den Zweigstellen der ING Belgien und bei ING Client Services unter der Telefonnummer +32 2 464 60 03 erhältlich.

II Definition

Artikel 2

Das Online-Sparkonto ist ein auf Euro lautendes reglementiertes, elektronisches Sparkonto¹. Ab dem 1. Januar 2021 werden das ING Lion Premium Sparbuch und das ING Lion Deposit nicht mehr vertrieben.

Für Zinserträge, die von in Belgien wohnhaften natürlichen Personen erzielt werden, ist eine erste Zinstranche aus reglementierten Spareinlagen dem Gesetz nach nicht steuerbar. Die Höhe dieser Zinstranche wird der jährlichen Indexentwicklung angepasst. Ist das Sparkonto auf den Namen der beiden Eheleute oder der beiden gesetzlich zusammenwohnenden Partnern eröffnet, gilt der doppelte Betrag. Ein der Steuer der natürlichen Personen unterworfenen Steuerpflichtiger ist gesetzlich verpflichtet, den Gesamtbetrag der aus seinen bei der ING Belgien oder bei anderen Finanzinstituten geführten reglementierten Sparkonten erzielten Zinsen, der den Betrag der nicht steuerbaren Tranche

überschreitet und von dem noch kein Mobilienvorabzug einbehalten wurde, in seiner jährlichen Steuererklärung anzugeben.

Jedes Mal, wenn die Basiszinsen oder die Treueprämie auf dem Konto verbucht werden, prüft die ING Belgien, ob der Betrag der nicht steuerbaren Tranche erreicht ist; dazu berücksichtigt sie alle Beträge, die während der Steuerperiode zugeteilt werden (ohne Berücksichtigung der anderen Sparkonten, deren (Mit)Inhaber der Kunde ist). Der Mobilienvorabzug ist zu zahlen, sobald die Summe dieser Beträge die oben genannte Obergrenze überschreitet, und zwar im Maße dieses Überschreitens.

Das Sparkapital steht jederzeit zur Verfügung.

Bareinzahlungen und -abhebungen sind bei einem Online-Sparkonto unzulässig.

Der auf dem Sparkonto zulässige Höchstbetrag beträgt 250.000 Euro. ING Belgien stellt den diese Obergrenze überschreitenden Betrag ohne vorherige Mitteilung, wie ING Belgien dies für angemessen hält, auf einem anderen Konto bei der ING Belgien im Namen desselben (derselben) Inhaber(s) und mit identischen Verwaltungsvollmachten wie jener des betroffenen Sparkontos zur Verfügung (einschließlich derselben Bevollmächtigten und Grenzen der Verwaltungsvollmachten). Bei diesem Konto kann es sich um ein Sichtkonto bei der ING Belgien oder ansonsten ein ING Invest Account handeln. Sollte der Kunde weder ein Sichtkonto bei der ING Belgien, noch ein ING Invest Account besitzen, befugt er die ING Belgien, diesbezüglich gebührenfrei (allerdings vorbehaltlich der geltenden Steuern) ein ING Invest Account im Namen desselben (derselben) Inhaber(s) und mit identischen Verwaltungsvollmachten wie jener des betroffenen Sparkontos zu eröffnen (einschließlich derselben Bevollmächtigten und Grenzen der Verwaltungsvollmachten). Das ING Invest Account wird durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien (und insbesondere die Bestimmungen von Artikel 75bis) geregelt. Auf das ING Invest Account können laut diesem Artikel 75bis Zinsen anfallen. Insofern nichts Gegensätzliches vereinbart wurde, werden die Mitteilungen zu diesem neuen ING Invest Account (einschließlich der Kontoauszüge) über

¹ Auf ein reglementiertes Sparkonto kommen die Bestimmungen des Artikels 21, 5° des Einkommensteuergesetzes und des Artikels 2 des Königlichen Erlasses vom 27. August 1993 zur Ausführung dieses Gesetzes, abgeändert durch den Königlichen Erlass vom 1. Juli 2006, den Königlichen Erlass vom 30. Juli 2008, den Königlichen Erlass vom

7. Dezember 2008 und den Königlichen Erlass vom 27. September 2013 (vorbehaltlich späterer Änderungen) zur Anwendung; folglich unterliegen die mit dem Sparkonto verbundenen Zinsvergütungen bis zu einer vom geltenden Gesetz vorgesehenen Höhe nicht dem Mobilienvorabzug.

denselben Kommunikationskanal, der für das Sparkonto gewählt wurde, übermittelt;

Der Kunde wird im Voraus über eine Änderung des maximal anwendbaren Betrags oder der maximalen Anzahl regulierter Sparkonten mit einer angemessenen Kündigungsfrist von mindestens einem Monat informiert.

Es steht ihm dann frei, vor dem in der Vorankündigung genannten Datum des Inkrafttretens der neuen Bedingungen und Modalitäten ING Belgien mitzuteilen, dass er die angekündigte Änderung nicht akzeptiert, und das betreffende Sparkonto gemäß Artikel 19 umgehend zu schließen. Findet eine solche Schließung nicht statt, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderung akzeptiert hat.

III Verwaltung

Artikel 3 – Kunde

Das Online-Sparkonto kann nur von volljährigen natürlichen Personen verwaltet werden, die ihren offiziellen Wohnsitz in Belgien haben, eine gültige E-Mail-Adresse besitzen und voll geschäftsfähig sind. Inhaber und gegebenenfalls Mitinhaber des Online-Sparkontos sind immer diejenigen Personen, die das Online-Sparkonto haben eröffnet. Für ein Online-Sparkonto sind höchstens zwei Mitinhaber zulässig.

Ein und dieselbe Person kann nicht mehr als ein auf ihren Namen lautendes ING Lion Deposit besitzen. Sie kann allerdings auch – jedoch nur einmal – Mitinhaber eines ING Lion Deposit sein. Ein und dieselbe Person kann nicht mehr als ein auf ihren Namen lautendes ING Lion Premium Sparkonto besitzen. Sie kann allerdings auch – jedoch nur einmal – Mitinhaber eines ING Lion Premium Sparbuchs sein. Unbeschadet der Bestimmungen dieses Artikels kann für die Verwaltung eines Online-Sparkontos keine Vollmacht erteilt werden.

Die Verwaltung der Konten (insbesondere die Ausführung von Überweisungen) ist ausschließlich über die Home'Bank-/Business'Bank-Dienste sowie über die App ING Banking von ING Belgien möglich. Ein Kunde, der im Besitz einer Debitkarte ist, welche an ein Girokonto bei der ING Belgien gebunden ist, kann das Online-Sparkonto, dessen Inhaber oder Mitinhaber er ist, auch über die verfügbaren ING Online-Dienste in den Filialen von ING Belgien verwalten.

Artikel 4 – Verwaltungsvollmachten und erste Überweisung

Jeder Inhaber eines Online-Sparkontos besitzt die volle Verwaltungsvollmacht für das betreffende Online-Sparkonto; eventuelle Obergrenzen gemäß den Dokumenten „Verwaltungsvollmachten“ für das in Artikel 5 definierte Referenzkonto kommen nicht zur Anwendung. Lautet ein Online-Sparkonto auf den Namen zweier Mitinhaber, besitzt jeder von ihnen die volle Verwaltungsvollmacht für dieses Online-Sparkonto.

Der Kunde, der weder Inhaber noch Mitinhaber eines Girokontos bei der ING Belgien ist, eine erste Überweisung in Höhe von mindestens 0,01 Euro zugunsten des Online-Sparkontos zulasten seines in Artikel 5 definierten Referenzkontos vornehmen. Erfolgt diese Überweisung von einem anderen als dem vom Kunden benannten Referenzkonto aus, oder erfolgt sie zwar vom Referenzkonto aus, jedoch ohne Einhaltung der Bestimmungen des nachstehenden Artikels 5, werden die dem Online-Sparkonto gutgeschriebenen Summen wieder dem Konto, von dem sie abgebucht wurden, rückvergütet, und das Online-Sparkonto wird automatisch geschlossen.

Artikel 5 – Referenzkonto

Das Referenzkonto ist das Girokonto, an das das Online-Sparkonto gekoppelt ist. Bei Eröffnung eines Online-Sparkontos gibt der Kunde ein Referenzkonto an. Letzteres kann er gemäß Artikel 17 dieser Bedingungen im Nachhinein ändern.

Das Referenzkonto muss auf den Namen des (der) gleichen Inhaber(s) wie das Online-Sparkonto lauten. Führt der Kunde kein Girokonto bei der ING Belgien, kann es sich bei dem Referenzkonto auch um ein Girokonto handeln, dessen (Mit-)Inhaber der Kunde bei einem anderen in Belgien niedergelassenen und von der Belgischen Nationalbank und der Finanzmarktaufsichtsbehörde FSMA zugelassenen Finanzinstitut ist. Besitzt der Kunde hingegen ein oder mehrere Girokonten bei der ING Belgien, muss das Referenzkonto ein bei der ING Belgien geführtes Konto sein.

IV Geschäftsvorgänge

Artikel 6 – Gutschriften

Gutschriften auf dem Online-Sparkkonto sind nur in Form von Überweisungen – aufgrund eines Einzelauftrags oder eines Dauerauftrags:

- von einem beliebigen Girokonto bei der ING Belgien oder einem anderen Finanzinstitut oder
- von einem Sparkonto bei der ING Belgien, dessen (Mit-)Inhaber oder dessen gesetzlicher Vertreter der Kunde ist.
- von einem ING Invest Account bei der ING Belgien, dessen Inhaber, Mitinhaber der Kunde

Bareinzahlungen auf ein Online-Sparkkonto an der Schaltern der Zweigstellen der ING Belgien oder in einer SelfBank der ING Belgien sind nicht zulässig.

Artikel 7 – Lastschriften

Abbuchungen von dem Online-Sparkkonto können ausschließlich erfolgen durch Überweisungen zugunsten:

- des im vorstehenden Artikel 5 definierten Referenzkontos,
- eines Girokontos bei der ING Belgien, dessen (Mit-)Inhaber der Kunde (minderjährig oder geschäftsunfähig) ist,
- eines Sparkontos bei der ING Belgien, dessen (Mit-)Inhaber oder dessen gesetzlicher Vertreter der Kunde ist.
- eines ING Invest Accounts bei der ING Belgien, dessen Inhaber oder Mitinhaber der Kunde ist.

Allerdings können Abbuchungen vom Online-Sparkkonto auch zu folgenden Zwecken erfolgen:

- gemäß Artikel 48 und 49 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien, zur Zahlung an die ING Belgien und auf Veranlassung der ING Belgien, der fälligen und unbezahlten Summen – in Hauptsumme, Zinsen, Gebühren und Kosten – die der Kunde in Kapital, Zinsen oder Nebenkosten aus einem von der ING Belgien oder einer von ihr vertretenen Einrichtung gewährten Kredit, Darlehen oder einer anderweitigen Fazilität schuldet, soweit die Verrechnung durch keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften verboten ist oder
- zur Zahlung von Versicherungsprämien und sonstigen eventuellen Gebühren für das

betreffende Online-Sparkkonto an die ING Belgien.

Überweisungen zugunsten eines beliebigen Kontos dürfen keinesfalls per Dauerauftrag erfolgen. Barabhebungen von einem Online-Sparkkonto an der Schaltern der Zweigstellen der ING Belgien oder in einer SelfBank der ING Belgien sind nicht zulässig. Lastschriftvorgänge werden nach dem LIFO-Verfahren verbucht (last in – first out). Das bedeutet, dass eine Abbuchung zunächst auf solche Beträge angerechnet wird, deren Prämienbildungsperiode am wenigsten weit fortgeschritten ist. Bezieht sich eine Prämienbildungsperiode auf mehrere Beträge, ist als Erstes der Betrag betroffen, dessen Treueprämie am geringsten ist. Entsprechend der in Artikel 2 dieser Bedingungen erwähnten Gesetzgebung behält sich die ING Belgien das Recht vor, Abbuchungen auf 2.500 Euro pro halben Monat zu begrenzen und bei Abbuchungen von über 1.250 Euro eine Kündigungsfrist von 5 Kalendertagen zu verlangen.

Artikel 8 – Kontoauszüge

Die Geschäftsvorgänge auf dem Online-Sparkkonto werden in Kontoauszügen ausgewiesen, die kostenlos über die Home'Bank- / Business'Bank-Dienste bereitgestellt werden.

V Zinsen, Prämien und Gebühren

Artikel 9 – Grundsätzliches

Das auf dem Online-Sparkkonto befindliche Kapital wird mit einem Basiszins und einer Treueprämie verzinst. Die Berechnung erfolgt aufgrund von Zinssätzen auf Jahresbasis, vorausgesetzt, die Maßgaben nach Artikel 12 und 13 sind erfüllt.

Artikel 10 – Festsetzung der Zinssätze

Die Festsetzung der Zinssätze für die Kapitalsummen auf dem Online-Sparkkonto unterliegt der in Artikel 2 dieser Bedingungen genannten Gesetzgebung.

Artikel 11 – Bekanntgabe der Zinssätze

Der Basiszinssatz und der Zinssatz der Treueprämie werden – auf Jahresbasis ausgedrückt – unter www.ing.be und in der Veröffentlichung „Jährliche Zinssätze für Konten“ bekannt gegeben, die in allen Zweigstellen der ING Belgien eingesehen werden kann.

Artikel 12 – Gewährung der Treueprämie

Die Treueprämie wird auf alle Kapitalsummen gewährt, die 12 Kalendermonate in Folge auf dem Online-Sparkonto verbleiben (im Folgenden „Treueperiode“ genannt).

Die Treueperiode beginnt spätestens einen Kalendertag nach dem Kalendertag der Verbuchung der Einlagen auf dem Online-Sparkonto bzw. an dem auf das Ende der vorangegangenen Treueperiode folgenden Kalendertag.

Die zu einem bestimmten Zeitpunkt gewährte Treueprämie gilt für alle neuen Einlagen auf dem Online-Sparkonto sowie für Einlagen, für die eine neue Treueperiode einsetzt.

Bei einem Transfer – anders als in Ausführung eines Dauerauftrags – von einem reglementierten Sparkonto¹ auf ein anderes reglementiertes Sparkonto¹, das auf den Namen desselben Inhabers bei der ING Belgien lautet, bleibt seit dem 1. Januar 2014 die Prämienbildungsperiode der Treueprämie auf dem ersten reglementierten Sparkonto¹ erhalten, sofern der Transferbetrag mindestens 500 Euro beträgt und der betreffende Kontoinhaber nicht bereits drei derartige Transfers vom selben reglementierten Sparkonto¹ während desselben Kalenderjahrs vorgenommen hat. Bei einem solchen Transfer wird die Treueprämie zeitanteilig nach dem Zinssatz der Treueprämie für jedes reglementierte Sparkonto¹ berechnet.

Unbeschadet des Prinzips der anteiligen Beibehaltung der Treueprämie, wie im vorstehenden Absatz ausgeführt, bleibt die Treueprämie, die zum Zeitpunkt der Verbuchung der Einlagen auf dem Online-Sparkonto bzw. zu Beginn einer neuen Treueperiode gewährt wird, während der gesamten Treueperiode unverändert.

Artikel 13 – Berechnung und Auszahlung der Zinsen

Die Zinsvergütungen (Basiszinsen und Treueprämien) für die auf dem Online-Sparkonto verbuchten Einlagen werden einmal jährlich auf Jahresbasis berechnet.

Die Basiszinsen werden zum Basiszinssatz wie folgt berechnet:

- Überweisungen auf das Online-Sparkonto werden ab dem Kalendertag, der auf den Kalendertag ihrer Verbuchung auf dem Online-Sparkonto folgt, verzinst.
- Überweisungen vom Online-Sparkonto werden ab dem Tag der Lastschrift nicht mehr verzinst.

Die Treueprämie wird für die gesamte Treueperiode berechnet. Lastschriften auf dem Online-Sparkonto werden auf diejenigen Beträge angerechnet, deren Prämienbildungsperiode am wenigsten weit fortgeschritten ist. Am selben Kalendertag ausgeführte Gutschriften und Lastschriften werden durch die Berechnung der Basiszinsen und der Treueprämie verrechnet.

Für jedes Online-Sparkonto erfolgt die Verbuchung der Basiszinsen am 31. Dezember jedes Jahres um Mitternacht und betrifft die gesamten Basiszinsen, die im zurückliegenden Kalenderjahr zum Zeitpunkt der Verbuchung erworben wurden. Die Basiszinsen werden jährlich spätestens am zweiten Bankarbeitstag des Monats Januar des Jahres, das auf dasjenige Jahr folgt, auf das sich die Verbuchung der Basiszinsen bezieht, auf das Online-Sparkonto überwiesen, wobei das Wertstellungsdatum der Gutschrift der Basiszinsen auf dem Konto der 1. Januar desselben Jahres ist.

Die Verbuchung der Treueprämien erfolgt am 31. März, 30. Juni, 30. September und 31. Dezember jedes Jahres um Mitternacht und betrifft die gesamten Treueprämien, die im zurückliegenden Quartal zum Zeitpunkt der Verbuchung erworben wurden. Die Treueprämien werden vierteljährlich spätestens am dritten Bankarbeitstag der Monate April, Juli, Oktober und Januar, die auf das erste, zweite, dritte bzw. vierte betreffende Quartal eines Kalenderjahres folgen, in denen die Treueprämien erworben wurden und auf die sich die Verbuchung der Treueprämien bezieht, auf das Online-Sparkonto überwiesen. Sie erbringen einen Basiszins ab dem 1. April, 1. Juli, 1. Oktober bzw. 1. Januar, die auf das betreffende Quartal folgen, in dem sie erworben wurden und auf das sich die Verbuchung der Prämien bezieht. Diese Daten entsprechen den Wertstellungsdaten der Gutschrift der Treueprämien auf dem Konto.

Artikel 14 – Gebühren für Kontoeröffnung, Kontoverwaltung, Geschäftsvorgänge und Kontoschließung

ING Belgien behält sich das Recht vor, Kosten für die Verwaltung sowie die Belastungen oder Gutschriften in Verbindung mit diesem Konto zu berechnen. Die eventuellen Gebühren finden sich in der auf www.ing.be veröffentlichten Gebührenregelung. Für die Schließung eines Sparkontos durch den Kunden fallen keine Kosten an.

Artikel 15 – Änderung der Zinssätze und der Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen

Der Basiszinssatz und der Zinssatz der Treueprämie können Änderungen unterliegen:

- einer Verringerung infolge einer Senkung des gesetzlich zulässigen Höchstzinssatzes gemäß Artikel 2, 4°, c des Königlichen Erlasses vom 27. August 1993 zur Ausführung des Einkommensteuergesetzes¹ oder
- Schwankungen – Erhöhungen oder Senkungen – auf Veranlassung der ING Belgien je nach Marktlage. Jede Erhöhung des Basiszinssatzes wird für einen Zeitraum von mindestens drei Monaten beibehalten, außer für den Fall einer Senkung des Zinssatzes der Hauptrefinanzierungsgeschäfte der Europäischen Zentralbank gemäß Artikel 2, 4°, c des Königlichen Erlasses vom 27. August 1993 zur Ausführung des Einkommensteuergesetzes¹.

Soweit in den von der ING Belgien übermittelten Informationen ausdrücklich darauf hingewiesen wird, kann der Basiszinssatz für einen von der ING Belgien bestimmten Zeitraum garantiert werden, jedoch vorbehaltlich einer Senkung des gesetzlich zulässigen Höchstzinssatzes gemäß Artikel 2, 4°, c des Königlichen Erlasses vom 27. August 1993 zur Ausführung des Einkommensteuergesetzes¹.

Die Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen können Änderungen unterliegen:

- Schwankungen infolge einer Änderung der Bestimmungen von Artikel 2 des Königlichen Erlasses vom 27. August 1993 zur Ausführung des Einkommensteuergesetzes¹ oder
- Schwankungen – Erhöhungen oder Senkungen – auf Veranlassung der ING Belgien je nach Marktlage.

Die von der ING Belgien vorgeschlagenen Änderungen bezüglich der Zinssätze oder der Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen werden dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist vor ihrem Inkrafttreten mit einer datierten Mitteilung zu seinen Kontoauszügen, mit einem einfachen Schreiben oder per E-Mail mitgeteilt. Darüber hinaus werden die neuen Bedingungen in der Veröffentlichung „Jährliche Zinssätze für Konten“ bekannt gegeben. Diese Veröffentlichung steht dem Kunden spätestens bei Inkrafttreten der Änderungen zur Verfügung.

Die geänderten Zinssätze und die geänderten Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen treten an dem in der oben genannten Mitteilung angegebenen Datum in Kraft. Dieses Datum wird ebenfalls in der Veröffentlichung der Zinssätze genannt (unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 9 dieser Bedingungen). Bei einer solchen Änderung kann der Kunde innerhalb der oben genannten angemessenen Frist vor Inkrafttreten der neuen Zinssätze bzw. Bedingungen sein Online-Sparkonto umgehend gebühren- und entschädigungsfrei gemäß Artikel 19 dieser Bedingungen kündigen.

Aus begründetem Anlass allerdings kann die ING Belgien die Zinssätze für das Online-Sparkonto unangekündigt ändern. Sollte es sich um eine Änderung der vorgenannten Zinssätze zum Vorteil des Kunden handeln (z. B. Anhebung der Zinssätze), behält die ING Belgien sich außerdem das Recht vor, die Änderung unangekündigt und ohne begründeten Anlass vorzunehmen. In beiden vorgenannten Fällen wird der Kunde jedoch schnellstmöglich nach der Änderung von der ING Belgien benachrichtigt. Hierbei steht es dem Kunden frei, sein Online-Sparkonto umgehend gebühren- und entschädigungsfrei gemäß Artikel 19 dieser Bedingungen zu schließen.

Vorbehaltlich anders lautender, zwingend anwendbarer gesetzlicher Vorschriften kommen die Zinssätze wie folgt zur Anwendung:

- Bei einer Änderung des Basiszinssatzes: Der Basiszins wird zeitanteilig auf Grundlage der verschiedenen Zinssätze, die im Verlauf der betreffenden Jahresperiode gültig waren, berechnet.
- Bei einer Änderung des Zinssatzes der Treueprämie: Die Höhe der Treueprämie wird – für das gesamte von der Treueprämie betroffene Kapital – zu dem Zinssatz berechnet, der bei Verbuchung der Kapitalsummen auf dem Online-Sparkonto oder gegebenenfalls zu Beginn einer neuen Treueperiode gültig war.

VI Änderungen und Schließung

Artikel 16 – Änderung der persönlichen Daten des Kunden

Der Kunde kann seine E-Mail-Adresse und Telefonnummer über die Home'Bank- / Business'Bank-Dienste ändern. Im Falle einer Änderung der Adresse seines Wohnsitzes muss der Kunde, soweit er nicht

Inhaber oder Bevollmächtigter eines anderen Kontos bei der ING Belgien ist, muss er außerdem eine Kopie der Vorder- und Rückseite seines von den belgischen Behörden ausgestellten Identitätsnachweises (z.B. Personalausweis):

- per Post an die folgende Anschrift:
ING Savings Online, DA 852-619-2, 9000 Gent
- oder per Fax an die Nummer 09 268 18 91
- oder per Email an die Adresse ingsavingsonline@ing.be

Ist der Kunde Inhaber oder Bevollmächtigter eines anderen Kontos bei der ING Belgien (zusätzlich zum Online-Sparkonto), muss er sich bei einer Änderung der Adresse seines Wohnsitzes gemäß Artikel 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die Zweigstelle der ING Belgien wenden, bei der sein Online-Sparkonto geführt wird.

Artikel 17 – Änderung des Referenzkontos

Eine Änderung des Referenzkontos, wie in Artikel 5 dieser Bedingungen definiert, ist nur möglich, wenn der (die) Inhaber des neuen Referenzkontos derselbe (dieselben) wie der (die) des Online-Sparkontos ist (sind). Besitzt ein Kunde ein Referenzkonto bei der ING Belgien, kann er dieses jedoch nicht durch ein bei einem anderen Finanzinstitut geführtes Referenzkonto ersetzen. Ist das neue Referenzkonto ein bei der ING Belgien geführtes Girokonto, kann der Kunde seinen Antrag auf Änderung des Referenzkontos per E-Mail über info-savingsonline@ing.com. Die beantragte Änderung wird von der ING Belgien schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Bankarbeitstagen nach Eingang des Änderungsantrags berücksichtigt.

Ist das neue Referenzkonto ein Girokonto, das bei einem anderen in Belgien niedergelassenen und von der Belgischen Nationalbank und der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FSMA) zugelassenen Finanzinstitut geführt wird, muss der Kunde einen Änderungsantrag an die ING Belgien richten, der den Formvorschriften und Modalitäten (Adressen/Telefonnummer) innerhalb von 30 Tagen:

- per Post an die folgende Anschrift: ING Savings Online, DA 852-619-2, 9000 Gent
- oder per Fax an die Nummer 09 268 18 91
- oder per Email an die Adresse ingsavingsonline@ing.be

und:

- eine Kopie der Vorder- und Rückseite des von den belgischen Behörden ausgestellten Identitätsnachweises (z. B. Personalausweis) des (der) Inhaber(s) des Online-Sparkontos beizufügen,
- eine Kopie eines Kontoauszugs jüngerem Datums beizufügen, aus dem sich die Kontonummer und der Name des (der) Inhaber(s) des neuen Referenzkontos ergibt, und
- mindestens 0,01 Euro von diesem neuen Referenzkonto aus überweisen.

Falls die oben genannten Bedingungen nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist erfüllt werden, lässt die ING Belgien den Antrag auf Änderung des Referenzkontos unberücksichtigt und das bestehende Referenzkonto bleibt gültig. Der Kunde muss die ING Belgien in folgenden Fällen benachrichtigen und das Referenzkonto gemäß diesem Artikel in folgenden Fällen ändern:

- Der Inhaber oder Mitinhaber des Referenzkontos wurde geändert oder widerrufen und das Referenzkonto erfüllt nicht mehr die Anforderungen nach Artikel 5 dieser Bedingungen.
- Das Referenzkonto wurde geschlossen.

Artikel 18 – Änderung, Löschung oder Anfügen eines Mitinhabers des Online-Sparkontos

Die Änderung, Löschung oder das Anfügen eines Inhabers oder Mitinhabers eines Online-Sparkontos ist nicht zulässig. Ein bestehendes Online-Sparkonto kann jedoch geschlossen und ein neues Online-Sparkonto gemäß Artikel 3 dieser Bedingungen eröffnet werden.

Artikel 19 – Schließung des Online-Sparkontos

Der Kunde ist berechtigt, sein Online-Sparkonto jederzeit und ohne Begründung mit sofortiger Wirkung (unbeschadet der nachstehenden Bestimmungen dieses Artikels) gebühren- und entschädigungsfrei zu schließen. Ein Antrag auf Schließung eines Online-Sparkontos durch den Kunden muss vom Kunden unterschrieben und an die ING Belgien gerichtet werden

- per Post an die folgende Anschrift: ING Savings Online, DA 852-619-2, 9000 Gent
- oder per Fax an die Nummer 09 268 18 91
- oder per Email an die Adresse ingsavingsonline@ing.be

Der Kunde kann seinen Schließungsantrag auch per E-Mail über die Home'Bank-, Business'Bank- oder ING Client Services-Dienste der ING Belgien übermitteln, es sei denn, es handelt sich um das letzte bei der ING Belgien bestehende Konto des Kunden. Die ING Belgien

ist berechtigt, das Online-Sparkonto des Kunden jederzeit und ohne Begründung gebühren- und entschädigungsfrei zu schließen. Dabei hat sie eine Kündigungsfrist von mindestens zwei Monate zu beachten, die schriftlich oder auf jedem anderen dauerhaften Träger mitzuteilen ist. Nach Eingang des Antrags des Kunden auf Schließung seines Online-Sparkontos bei der ING Belgien bzw. sobald die von der ING Belgien dem Kunden mitgeteilte Kündigungsfrist für die Schließung des Online-Sparkontos abgelaufen ist und sofern das Online-Sparkonto des Kunden bei der Abwicklung aller laufenden Geschäfte und Verbindlichkeiten einen Guthabensaldo zugunsten des Kunden ausweist, wird dieser Saldo einschließlich der darauf entfallenden Zinsvergütungen gemäß den Rechtsvorschriften und den allgemeinen Bedingungen schnellstmöglich und ohne Zusatzkosten auf das im vorstehenden Artikel 5 definierte Referenzkonto des Kunden überwiesen oder zugunsten irgendeines Girokontos bei der ING Belgien, dessen (Mit-)Inhaber der Kunde ist, oder eines beliebigen Sparkontos bei der ING Belgien, dessen (Mit-)Inhaber der Kunde ist oder dessen (Mit-)Inhaber der Ehepartner des Kunden oder ein Verwandter höchstens 2. Grades des Kunden ist.

Die betreffenden Summen werden spätestens innerhalb einer Frist von fünf Bankarbeitstagen nach Eingang des Antrags auf Schließung des Online-Sparkontos bzw. nach Ablauf der von der ING Belgien mitgeteilten Kündigungsfrist für die Schließung dieses Kontos dem Online-Sparkonto belastet.

Nachdem die oben genannten Summen auf das Referenzkonto überwiesen wurden und sofern der Kunde einen entsprechenden Antrag stellt, zahlt die ING Belgien diese Summen dem Kunden aus oder überweist sie auf ein vom Kunden angegebenes Zahlungskonto eines Zahlungsdienstleisters. Für bestimmte Typen von Referenzkonten kann das Kontoguthaben nicht am Schalter ausgezahlt, sondern nur auf ein anderes Konto überwiesen werden.

Diese Bestimmung gilt unbeschadet gesetzlicher Vorschriften zur öffentlichen Ordnung, nach denen die ING Belgien verpflichtet ist, das Online-Sparkonto zu schließen und/oder unter außergewöhnlichen Umständen besondere Maßnahmen zu ergreifen.

Artikel 20 – Geschäftsunfähigkeit und Ableben

Sollte der Kunde für geschäftsunfähig erklärt werden, wird das Online-Sparkonto geschlossen. Das Kapital und

die darauf entfallenden Zinsvergütungen werden auf das Referenzkonto überwiesen.

Verstirbt der Kunde, sind der (die) Erbe(n) und/oder der (die) (Gesamt-)Rechtsnachfolger des Kunden verpflichtet, das Online-Sparkonto zu schließen – nachdem der Erbanfall gemäß den geltenden gesetzlichen und vertraglichen Vorschriften (siehe unter anderem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien) der ING Belgien bekannt gegeben wurde. Bei der Schließung des Online-Sparkontos werden das Kapital und die darauf entfallenden Zinsvergütungen auf das von dem (den) betreffenden Erben und/oder (Gesamt-) Rechtsnachfolger(n) genannte Konto überwiesen.

VII Beschwerden

Artikel 21

Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 3, 10 und 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien sind alle Beschwerden bezüglich eines von der ING Belgien ausgeführten Geschäftsvorgangs dieser schnellstmöglich schriftlich mitzuteilen.

Unter Beachtung der Formvorschriften und Modalitäten (Anschrift) nach Artikel 4 dieser Bedingungen, mit Unterschrift und Datum versehen, per Post an die ING Belgien gesandt werden, die Beschwerden können der Abteilung Complaint Management von ING Belgien wie folgt übermittelt werden:

- entweder per elektronischen Nachricht an folgende Adresse:
plaintes@ing.be
- oder mit dem Internetformular auf www.ing.be
(<https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).
- oder per Post an folgende Adresse:
ING Complaint Management
Cours Saint-Michel 60
1040 Brüssel
- Oder per telefonisch über folgende Nummer:
+32.2.464.60.03

Ist der Kunde ein Verbraucher (d. h. eine natürliche Person, die zu nicht geschäftlichen Zwecken handelt) und wurde seiner Forderung seitens ING Belgien nicht entsprochen, kann er gebührenfrei eine Beschwerde beim Ombudsman für finanzielle Konflikte einreichen (Ombudsfin ASBL, North Gate II, Avenue du Roi Albert II 8, Briefkasten 2, 1000 Brüssel – E-Mail:

ombudsman@ombudsfm.be – Telefonnummer: 02 545 77 70 - siehe weitere Informationen unter www.ombudsfm.be), unbeschadet des Rechts des Kunden, ein Gerichtsverfahren anzustrengen.

Geht innerhalb einer je nach Art des betreffenden Geschäftsvorgangs angemessenen Frist keine Beschwerde ein, gilt der Vorgang als korrekt ausgeführt und vom Kunden genehmigt. Die Frist darf unter keinen Umständen mehr als 60 Kalendertage nach dem Datum des betreffenden Vorgangs betragen.

VIII Haftung

Artikel 22

Ungeachtet dieser Bedingungen haftet die ING Belgien für grobes oder vorsätzliches Verschulden seitens ihrer Mitarbeiter oder ihr selbst, nicht jedoch für leichtes Verschulden.

IX Schutz der Privatsphäre

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die ING Belgien übermittelt oder bereitgestellt werden, erfolgt im Einklang mit der Verordnung der Europäischen Union vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden: die EU-Verordnung) und der belgischen Gesetzgebung zum Schutz der Privatsphäre und deren Durchführungsregeln.

Artikel 23 – Datenverarbeitung durch ING Belgien

Abgesehen von den anderen von ING Belgien verarbeiteten Daten (welche gegebenenfalls aus öffentlichen oder nicht öffentlichen externen Quellen stammen) im Sinne von Artikel 6 (Schutz der Privatsphäre) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien werden die ING Belgien im Zusammenhang mit dem Online-Sparkonto übermittelten personenbezogenen Daten von dieser zu folgenden Zwecken verarbeitet: zentrale Kundenverwaltung, Kontoführung und Zahlungsverkehr, Vermögensverwaltung (Investments), (gegebenenfalls) Kredite, vermittlungsdienstleistungen (Versicherungsleistungen, Leasing-Leistungen und/oder andere Produkte oder Dienstleistungen von Partnerunternehmen; Liste auf Anfrage erhältlich), (gegebenenfalls) Marketing (u. a. Studien und Statistiken) für Bank-, Versicherungs- und/oder Finanzdienstleistungen (z. B. Leasing-Dienstleistungen)

und/oder andere Produkte oder Dienstleistungen (gegebenenfalls von anderen Partnerunternehmen bereitgestellt; Liste auf Anfrage erhältlich), die von ING Belgien angeboten werden (soweit der Kunde sich nicht auf Antrag und gebührenfrei dem Direktmarketing widersetzt), Erstellung eines Kundengesamtüberblicks, Kontrolle der Geschäftsvorgänge und Vermeidung von Unregelmäßigkeiten.

Sie werden von ING Belgien auch für andere (u. U. zweitrangige) Zwecke verarbeitet, die in Artikel 6 (Schutz der Privatsphäre) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien genannt werden.

Artikel 24 – Übermittlung der Daten durch ING Belgien

Diese Daten sind nicht für die Übermittlung an Dritte bestimmt, ausgenommen:

- die vom Kunden bezeichneten Personen;
- die unabhängigen Vertreter von ING Belgien, die in dessen Namen und auf dessen Rechnung handeln;
- die Gesellschaften, deren Mitwirkung für die Verwirklichung der Zwecke von ING Belgien im Sinne von Artikel 23 der vorliegenden Bedingungen erforderlich ist, insbesondere:
 - für die Zahlungsabwicklung, insbesondere: equensWorldline SA (Belgien), Swift SCRL (in Belgien)... sowie für Verrechnungs- und Zahlungsabrechnungsdienste (Centre d'Echange et de Compensation ASBL („CEC“), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA („STET“);
 - für die datentechnische und elektronische Verwaltung (einschließlich Datensicherheit): IKT-Provider wie Unisys Belgium SA (Sitz in Belgien), IBM Belgium SPRL (Sitz in Belgien), Adobe (Sitz in Irland), Contraste Europe VBR (Sitz in Belgien), Salesforce Inc. (Sitz in USA), Ricoh Nederland BV (Sitz in den Niederlanden), Fujitsu BV (Sitz in den Niederlanden), Tata Consultancy Services Belgium SA (Sitz in Belgien und in Indien), HCL Belgium SA (Sitz in Belgien), Cognizant Technology Solutions Belgium SA (Sitz in Belgien), Getronics BV (Sitz in den Niederlanden), ING Tech Poland (Sitz in Polen);
 - für Marketingtätigkeiten: Selligent SA, Bisnode Belgium SA und Social Seeder SPRL (alle mit Sitz in Belgien) sowie

gegebenenfalls externe Callcenter (insbesondere im Rahmen von Umfragen);

- für die mit folgenden Konten verknüpften Zahlungsvorgänge: ING Business Shared Services Bratislava in der Slowakei und ING Business Shared Services Manila in Manila auf den Philippinen;

- für die Verwaltung von Verzug bei Zahlungsleistungen und von Kreditereignissen: Personen, die im Bereich der außergerichtlichen Beitreibung von Verbraucherschulden tätig sind und diesbezüglich gemäß Artikel 4 Absatz 1 des Gesetzes vom 20. Dezember 2002 über die außergerichtliche Beitreibung von Verbraucherschulden beim Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie (Liste auf Anfrage erhältlich) registriert sind, wie das Unternehmen Fiducré SA;

- für die Archivierung Ihrer Daten auf Papier oder in elektronischer Form: OASIS Group (in Belgien)

- die Unternehmen der ING-Gruppe mit Sitz in oder außerhalb der Europäischen Union,

- verbundene Versicherungsgesellschaften oder

- anderen Partnerunternehmen von ING Belgien (Liste auf Anfrage erhältlich), die ihren Sitz in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, in deren Namen und auf deren Rechnung ING Belgien Produkte oder Dienstleistungen anbietet, im Falle des Abschlusses solcher Dienstleistungen oder wenn die betroffenen Personen Interesse an solchen Leistungen zeigen;

- Versicherungsunternehmen (für die ING Belgien nicht als Intermediär tätig ist) und Behörden oder Stellen im Rahmen der Betrugsbekämpfung weitergegeben werden, wobei sich ING Belgien lediglich darauf beschränkt zu bestätigen, dass eine Person Inhaber einer Kontonummer ist oder nicht, wobei die Angaben zur Person oder die zugehörigen Kontonummern insbesondere von der Versicherungsgesellschaft oder der betreffenden Behörde oder Stelle übermittelt werden:

- Service Fédéral des Pensions (Bundespensionsdienst)
- Office national de sécurité sociale (Landesamt für soziale Sicherheit)
- Office national des Vacances annuelles (ONVA) (Landesamt für den Jahresurlaub)

- Fonds Social et de Garantie Horeca (Sozial- und Garantiefonds für das Hotel- und Gaststättengewerbe)
- Famiris (Familienbeihilfenkasse Brüssel)
- Fons (Familienbeihilfe Flandern)
- Famiwal (Familienbeihilfe Wallonien)
- Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft, Fachbereich Familie und Soziales
- Kind & Gezin (Kind und Familie)

- zuständige Behörden, insbesondere die zentrale Anlaufstelle der Belgischen Nationalbank im Sinne von Artikel 27 der Bedingungen.

- Kreditinstitute, Finanzinstitute und gleichwertige Institute im Sinne von Artikel 5.6. der Allgemeinen Vorschriften für die Geschäftsvorgänge von ING Belgien unter den in diesem Artikel definierten Bedingungen, und zwar gemäß den folgenden Bestimmungen.

Diese Daten können so den anderen Unternehmen der ING Gruppe mit Sitz in oder außerhalb der Europäischen Union, die Bank-, Versicherungs- und Finanzaktivitäten ausüben und/oder eine Tätigkeit ausüben, die eine Erweiterung dieser Tätigkeiten darstellt (Liste auf Anfrage erhältlich), zu folgenden Zwecken übermittelt werden: zentrale Kundenverwaltung, Marketing von Bank-, Versicherungs- und Finanzdienstleistungen (ausgenommen E-Mail-Werbung und soweit der Kunde sich nicht auf Antrag und gebührenfrei dem Direktmarketing widersetzt), Kundengesamtüberblick, Erbringen ihrer Dienstleistungen (gegebenenfalls) und Kontrolle der Vorschriftsmäßigkeit der Geschäftsvorgänge (einschließlich Vermeidung von Unregelmäßigkeiten). Jede natürliche Person kann die sie betreffenden Daten einsehen und gegebenenfalls berichtigen lassen.

Im Übrigen werden die von ING Belgien als Versicherungsvermittler erhobenen Daten auch den betreffenden Versicherungsgesellschaften übermittelt, die nicht zur ING-Gruppe gehören und ihren Sitz in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben (insbesondere NN Non-Life Insurance NV, NN Insurance Belgium SA, AON Belgium SPRL, Inter Partner Assurance SA, AXA Belgium SA, CARDIF(F)...) und deren etwaigen Vertretern in Belgien (insbesondere NN Insurance Services Belgium SA für NN Non-Life Insurance NV), sofern diese für die Risikobewertung sowie gegebenenfalls den Abschluss und die Verwaltung des Versicherungsvertrags, das Marketing ihrer Versicherungsdienste (mit Ausnahme des Versands von Werbung per E-Mail), die zentrale Kundenverwaltung

und die Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Geschäftsvorgänge (einschließlich der Vorbeugung von Unregelmäßigkeiten) erforderlich sind.

Sie können außerdem auch Versicherungsmaklern übermittelt werden, die als Versicherungsvermittler für ING Belgien tätig sind.

Die Übermittlung der Daten an ein Nichtmitgliedsländ der Europäischen Union, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, wird von ING Belgien jedoch nur in den vom geltenden Datenschutzrecht vorgesehenen Fällen vorgenommen, beispielsweise vorbehaltlich entsprechender vertraglicher Bestimmungen im Sinne von Artikel 46.2 der EU-Verordnung.

Artikel 25 – Rechte der betroffenen Personen

Jede natürliche Person kann die sie betreffenden Daten kostenlos einsehen und ggf. korrigieren lassen.

Sie kann auch die Löschung dieser Daten oder eine Einschränkung bezüglich der Verarbeitung verlangen oder sich der Verarbeitung widersetzen. Sie hat außerdem das Recht auf Übertragbarkeit ihrer Daten.

Jede natürliche Person kann der Verarbeitung ihrer Daten durch ING Belgien zu Direktmarketingzwecken (sei es für Direktmarketing für Bankdienstleistungen, Finanzdienstleistungen - einschließlich Leasing- und/oder für Versicherungszwecke oder das Direktmarketing anderer Produkte oder Dienstleistungen (die gegebenenfalls von anderen Partnerunternehmen bereitgestellt werden; Liste auf Anfrage erhältlich) bereitgestellt von ING Belgien und/oder der Übermittlung ihrer Daten an andere Gesellschaften der ING-Gruppe und/oder an verbundene Versicherungsgesellschaften in der Europäischen Union und deren Vertreter in Belgien zu demselben Zweck kostenlos auf einfache Anfrage widersprechen. Sie kann außerdem aus Gründen, die mit ihrer persönlichen Situation zusammenhängen, auch der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken widersprechen.

Artikel 26 – Vertraulichkeitserklärung von ING Belgien und weitere Datenschutzbestimmungen, Data Protection Officer von ING Belgien und Kontrollbehörde

Bezüglich aller weiteren Auskünfte zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien sowie insbesondere zu automatisierten Entscheidungen von

ING Belgien im Einzelfall, zu den Empfängern der Daten, zur Zulässigkeit der Datenverarbeitung, zur Verarbeitung sensibler Daten, zum Schutz der Räume mit Überwachungskameras, zur Anforderung von personenbezogenen Daten, zu den Bedingungen und Modalitäten der Ausübung der Rechte, die jeder betroffenen Person zustehen, sowie zur Speicherung der Daten durch ING Belgien wird verwiesen auf:

- Artikel 6 (Schutz der Privatsphäre) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien und
- die „Vertraulichkeitserklärung von ING Belgien für den Schutz der Privatsphäre“ im Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bezüglich aller weiteren Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien kann sich jede betroffene Person über die üblichen Kommunikationskanäle an ING Belgien wenden:

- durch Einloggen in ING Home'Bank/Business'Bank sowie gegebenenfalls durch Versand einer Mitteilung mit dem Betreff „Privacy“ über diese Plattformen;
- bei der zuständigen ING-Niederlassung oder bei ihrem Ansprechpartner bei ING;
- unter folgender Telefonnummer: +32.2.464.60.03;
- mit einer E-Mail an info@ing.be mit dem Betreff „Privacy“.

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien kann sich die betroffene Person auch an das Complaint Management von ING Belgien wenden und die Anfrage mit dem Betreff „Privacy“ sowie einer Personalausweis- oder Reisepasskopie schicken:

- per Post an folgende Anschrift:

ING Belgien, Complaint Management, Cours Saint Michel 60, B-1040 Brüssel

- per E-Mail an folgende Adresse: plaintes@ing.be

Falls die betroffene Person mit der Antwort nicht zufrieden ist oder weitere Informationen zum Datenschutz haben möchte, kann sie sich an den Datenschutzbeauftragten von ING Belgien (auch bezeichnet als Data Protection Officer oder DPO) wenden:

- per Post an folgende Anschrift: ING Privacy Office, Cours Saint Michel 60, 1040 Brüssel.
- per E-Mail an folgende Adresse: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Jede betroffene Person ist außerdem berechtigt, Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Kontrollbehörde einzureichen. Für Belgien ist dies die Datenschutzbehörde (Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, www.privacycommission.be).

Artikel 27 – Gesetzlich vorgeschriebene Übermittlung an die zentrale Kontaktstelle der Belgischen Nationalbank

Bestimmte Daten des Kunden, seines/ihres eventuellen Bevollmächtigten und der natürlichen Personen, die Bargeldtransaktionen im Namen des Kunden durchführen, werden von ING Belgien an die zentrale Kontaktstelle (im Folgenden „ZKS“) übermittelt. Die ZKS wird von der Belgischen Nationalbank (mit Sitz Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüssel) verwaltet, die nach dem Gesetz vom 8. Juli 2018 für die Organisation einer zentralen Kontaktstelle für Konten und Finanzverträge und zur Ausweitung des Zugriffs auf die zentrale Datei der Pfändungs-, Einzugsermächtigungs-, Abtretungs- und Protestmeldungen und der Meldungen einer kollektiven Schuldenregelung sowie Artikel 322 Absatz 3 des belgischen Einkommensteuergesetzes von 1992 für die Datenverarbeitung durch die ZKS verantwortlich ist.

In den durch das oben genannte Gesetz vom 8. Juli 2018 festgelegten Grenzen ist ING Belgien verpflichtet, die folgenden Informationen an die ZKS zu übermitteln:

- 1) im Falle einer natürlichen Person: ihre Identifikationsnummer im Nationalen Register für natürliche Personen oder bei Fehlen einer solchen Nummer ihre Identifikationsnummer in der Zentralen Datenbank der sozialen Sicherheit oder andernfalls ihr Familienname, ihr erster offizieller Vorname, das Geburtsdatum oder, wenn das genaue Datum nicht bekannt oder unsicher ist, das Geburtsjahr, der Geburtsort, falls bekannt, und ihr Geburtsland;
- 2) bei juristischen Personen: die Eintragsnummer in der Zentralen Datenbank der Unternehmen oder andernfalls Name, Rechtsform und Land der Niederlassung;
- 3) die Eröffnung oder Schließung jedes Bankkontos, dessen Inhaber oder Mitinhaber der Kunde ist, die Erteilung oder den Widerruf einer Vollmacht an einen oder mehrere Bevollmächtigte für dieses Konto und die Identität des/der Bevollmächtigten sowie die regelmäßigen Salden jedes dieser Konten und das Datum und die Nummer des Kontos;

4) das Bestehen einer oder mehrerer Bargeldtransaktionen bei ING Belgien, durch die Bargeld vom Kunden oder in seinem Namen eingezahlt oder abgehoben wurde, und im letzteren Fall die Identität der natürlichen Person, die das Bargeld im Namen des Kunden tatsächlich eingezahlt oder erhalten hat, sowie das Datum/die Daten der Transaktion(en).

Die erste Mitteilung der Bankkontosalen zum 31. Dezember 2020, 30. Juni 2021 und 31. Dezember 2021 erfolgt bis zum 31. Januar 2022. Danach werden diese Salden am 30. Juni und 31. Dezember eines jeden Jahres abgeschlossen und der ZKS spätestens einen Monat später mitgeteilt.

Die Aufbewahrungsfrist für die bei der ZKS gespeicherten Daten beträgt:

- in Bezug auf Daten, die sich auf die Eigenschaft als Inhaber, Mitinhaber oder Bevollmächtigter eines Bankkontos beziehen: zehn Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem ING Belgien der ZKS das Ende dieser Eigenschaft mitgeteilt hat;
- in Bezug auf Salden: zehn Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem sie festgestellt wurden; - in Bezug auf Daten, die sich entweder auf das Bestehen einer Bargeldtransaktion im Namen des Kunden oder auf den Status der natürlichen Person beziehen, die im Rahmen dieser Transaktion tatsächlich Bargeld im Namen des Kunden zahlt oder erhält: zehn Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem ING Belgien der ZKS das Bestehen dieser Bargeldtransaktion mitgeteilt hat;
- in Bezug auf die Identifizierungsdaten: am Ende des letzten Kalenderjahres eines ununterbrochenen Zeitraums von zehn Kalenderjahren, in dem keine Daten, die auf das Vorhandensein eines Bankkontos oder einer Geldtransaktion hindeuten, in der ZKS in Bezug auf die betroffene Person gespeichert sind.

Nach Ablauf der vorgenannten Aufbewahrungsfrist werden die abgelaufenen Daten unwiderruflich gelöscht. Die Belgische Nationalbank bewahrt die Liste der Informationsanfragen der ZAS von Personen, die befugt sind, diese Informationen zu erhalten, zwei Kalenderjahre lang auf.

Die in der ZKS gespeicherten Daten können zur Prüfung und Beitreibung von Steuern und sonstigen Abgaben, zur Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten, zur Solvenzprüfung vor der Einziehung der von den Justizbehörden beschlagnahmten Beträge, im Rahmen außerordentlicher Maßnahmen der Datenerhebung

durch Nachrichten- und Sicherheitsdienste, sowie von Gerichtsvollziehern im Zusammenhang mit der Sicherheitspfändung von Bankkonten, zur notariellen Erbenermittlung und zur Prävention eines Missbrauchs des Finanzsystems für Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus und organisierter Kriminalität unter Einhaltung der im o. g. Gesetz vom 8. Juli 2018 vorgeschriebenen Bedingungen verwendet werden.

Jede betroffene Person hat das Recht, bei der Belgischen Nationalbank die in der ZKS unter ihrem Namen gespeicherten Daten einzusehen. Sie kann bei der Belgischen Nationalbank einen schriftlichen Antrag stellen. Sie hat auch das Recht, von ING Belgien oder der Belgischen Nationalbank die Berichtigung und Löschung unrichtiger Daten zu verlangen, die die ZKS in ihrem Namen gespeichert hat. Dieses Recht wird vorzugsweise bei ING Belgien ausgeübt, wenn sie die betreffenden Daten an die ZKS weitergegeben hat.

X Änderung dieser Bedingungen

Artikel 28

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Bedingungen (insbesondere Artikel 15) wird jede auf Veranlassung von ING Belgien jederzeit vorgenommene Änderung dieser Bedingungen oder der Tarife oder Merkmale der Sparkonten, – die keinen wesentlichen Charakter für den Kunden oder für die von ihm bezweckte Nutzung der betreffenden Dienstleistungen haben, soweit diese Nutzung zumindest ING mitgeteilt und von ihr akzeptiert wurde oder mangels einer solchen Angabe, dass diese Nutzung angemessen vorhersehbar war –, wird zwischen ING Belgien und dem Kunden wie folgt vereinbart:

- Die von ING Belgien vorgeschlagenen Änderungen werden dem Kunden vorab durch eine datierte Benachrichtigung mitgeteilt, die in die Kontoauszüge des Kunden aufgenommen und dem Kunden per Postsendung (mit normaler Post oder per Einschreiben) oder per elektronischen Nachricht an seine letzte Adresse (postalische Anschrift oder elektronischen Nachricht-Adresse) geschickt wird, die ING Belgien bekannt ist oder die über ein anderes dauerhaftes Medium Dabei ist eine Kündigungsfrist von mindestens einen Monat bzw., wenn das betreffende reglementierte Sparkonto, dessen Inhaber der Kunde ist, zu geschäftlichen Zwecken genutzt wird, eine Kündigungsfrist von mindestens 15 Kalendertage zu beachten.
- Die Änderungen treten nach Ablauf der in der oben genannten Mitteilung angegebenen

Kündigungsfrist in Kraft.

- Sollte der Kunde den vorgeschlagenen Änderungen nicht zustimmen, ist es ihm freigestellt, vor dem in der Benachrichtigung genannten Datum des Inkrafttretens der angekündigten Bedingungen ING Belgien mitzuteilen, dass er die Änderungen ablehnt, und sein reglementierte Sparkonto gebühren- und entschädigungsfrei umgehend zu schließen. Dabei erhält er die vor dem Datum des Inkrafttretens geltenden Verzinsungen. Bleibt eine solche Schließung innerhalb der genannten Frist aus, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderung akzeptiert.

Handelt es sich um eine Änderung dieser Bedingungen zum Vorteil des Kunden, behält ING Belgien sich außerdem das Recht vor, die Änderung unangekündigt und ohne begründeten Anlass vorzunehmen. In diesem Fall wird der Kunde jedoch schnellstmöglich nach der Änderung von ING Belgien benachrichtigt. Hierbei steht es dem Kunden frei, sein reglementierte Sparkonto umgehend gebühren- und entschädigungsfrei gemäß Artikel 18 dieser Bedingungen zu schließen. Abweichend von den vorstehenden Bestimmungen können Änderungen, die für den Kunden vorteilhafter sind, sofort und unangekündigt und sogar im Nachhinein angewendet werden, sofern das betreffende reglementierte Sparkonto, dessen Inhaber der Kunde ist, zu geschäftlichen Zwecken bestimmt ist.

Die neuen Bestimmungen gelten für alle Bankgeschäfte, die vor ihrem Inkrafttreten beauftragt, aber nach ihrem Inkrafttreten ausgeführt werden, es sei denn, der Kunde hat innerhalb der in der oben genannten Mitteilung bestimmten Kündigungsfrist kostenfrei alle seine Geschäftsbeziehungen mit ING Belgien gekündigt und alle laufenden Bankgeschäfte abgewickelt; Geschäfte oder Verpflichtungen jedoch, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht beendet werden können, unterliegen bis zu ihrer Abwicklung den zuvor geltenden Bestimmungen.

ING Belgien AG – Bank/Darlehensgeber - Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel – RJP Brüssel – MWSt: BE 0403.200.393 – BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be – Kontaktieren Sie uns über ing.be/contact – Versicherungsmakler, eingetragen bei der FSMA unter der Nr. 0403.200.393.
Verantwortlicher Herausgeber : Sali Salieski – Cours Saint-Michel 60, B-1040 Brüssel – 01/2022.