

# ING Lion Premium Boekje en ING Lion Deposit

**Reglement** (deze boekjes zijn niet meer aangeboden)

1 juli 2021



## Inhoudsopgave

<b>I Voorwerp</b> .....	<b>3</b>
<i>Artikel 1</i> .....	3
<b>II Definitie</b> .....	<b>3</b>
<i>Artikel 2</i> .....	3
<b>III Beheer</b> .....	<b>4</b>
<i>Artikel 3 – De cliënt</i> .....	4
<i>Artikel 4 – Beheersvolmachten en eerste storting</i> .....	4
<i>Artikel 5 – Referentierekening</i> .....	4
<b>IV Verrichtingen</b> .....	<b>4</b>
<i>Artikel 6 – Creditverrichtingen</i> .....	4
<i>Artikel 7 – Debetverrichtingen</i> .....	4
<i>Artikel 8 – Rekeninguittreksels</i> .....	5
<b>V Intresten, premies en kosten</b> .....	<b>5</b>
<i>Artikel 9 – Principes</i> .....	5
<i>Artikel 10 – Bepaling van de rentetarieven</i> .....	5
<i>Artikel 11 – Bekendmaking van de tarieven</i> .....	5
<i>Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie</i> .....	5
<i>Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen</i> .....	5
<i>Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting</i> .....	6
<i>Artikel 15 – Wijziging van de rentetarieven en de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen</i> .....	6
<b>VI Wijzigingen en sluitingen</b> .....	<b>7</b>
<i>Artikel 16 – Wijziging van de persoonsgegevens van de cliënt</i> .....	7
<i>Artikel 17 – Wijziging van de referentierekening</i> .....	7
<i>Artikel 18 – Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder op de online spaarrekening</i> .....	8
<i>Artikel 19 – Sluiting van de online spaarrekening</i> .....	8
<i>Artikel 20 – Onbekwaamheid of overlijden</i> .....	8
<b>VII Klachten</b> .....	<b>8</b>
<i>Artikel 21</i> .....	8
<b>VIII Aansprakelijkheid</b> .....	<b>9</b>
<i>Artikel 22</i> .....	9
<b>IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</b> .....	<b>9</b>
<i>Artikel 23 - Verwerking van gegevens door ING België</i> .....	9
<i>Artikel 24 - Doorgifte van gegevens door ING België</i> .....	9
<i>Artikel 25 - Rechten van de betrokkenen</i> .....	10
<i>Artikel 26 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit</i> .....	11
<i>Artikel 27 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België</i> .....	11
<b>X Wijzigingen van het reglement</b> .....	<b>12</b>
<i>Artikel 28</i> .....	12

## I Voorwerp

### Artikel 1

Dit reglement van het ING Lion Premium Boekje of de ING Lion Deposit (hierna het "Reglement" genoemd) legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna "ING België" genoemd) en de houder en/of medehouder (hierna "de cliënt" genoemd) van een ING Lion Premium Boekje of ING Lion Deposit (hierna allebei de "online spaarrekening" genoemd). Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder de bepalingen van artikel 75 over de spaarrekeningen), in de mate dat niet wordt afgeweken van de bepalingen in dit Reglement.

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België ([www.ing.be](http://www.ing.be)), in de kantoren van ING België of bij ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

## II Definitie

### Artikel 2

De online spaarrekening is een gereguleerde<sup>1</sup> elektronische spaarrekening in euro. Met ingang van 1 januari 2021 worden het boekje ING Lion Premium en de ING Lion Deposit niet meer op de markt gebracht.

Voor natuurlijke personen die in België verblijven, beschouwt de wet de eerste intrestschijf afkomstig van gereguleerde spaardeposito's als niet-belastbaar. Het bedrag van die schijf wordt jaarlijks geïndexeerd. Als de spaarrekening op naam van twee echtgenoten of wettelijk samenwonende partners is geopend, wordt dit bedrag verdubbeld. Een belastingplichtige die onderworpen is aan de personenbelasting is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse belastingaangifte melding te maken van het totaalbedrag aan intresten op zijn gereguleerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere financiële instellingen, dat hoger is dan de niet-belastbare schijf en waarop nog geen roerende voorheffing werd afgehouden.

ING België kijkt na of het bedrag van de niet-belastbare schijf wordt bereikt telkens als de basisintrest en/of getrouwheidspremie worden geboekt. Ze neemt daarvoor alle tijdens het belastbare tijdperk toegekende bedragen in aanmerking (zonder rekening te houden met de andere spaarrekeningen waarvan de cliënt houder of medehouder is). Zodra de som van deze bedragen voormelde limiet

overschrijdt, is roerende voorheffing verschuldigd op het bedrag van de overschrijding.

Het gespaarde kapitaal blijft op elk moment beschikbaar.

Op de online spaarrekening zijn geen deposito's of afhalingen in cash toegestaan.

Het maximumbedrag op de Spaarrekening bedraagt 250.000 euro. Zonder voorafgaande kennisgeving stelt ING België het bedrag dat uitgaat boven dit maximum, op zodanige wijze als ING België passend acht, ter beschikking op een andere ING België-rekening op naam van dezelfde titularis(sen) en met dezelfde beheerbevoegdheden als die van de betrokken Spaarrekening (met inbegrip van dezelfde gevolmachtigden en beperkingen betreffende de beheerbevoegdheden). Deze rekening kan een ING België-zichtrekening of, indien deze er niet is, een ING Invest Account zijn. Indien de Klant noch een ING België-zichtrekening, noch een ING Invest Account bezit, machtigt hij ING België om gratis te dien einde (echter onder voorbehoud van toepasselijke belastingen) een ING Invest Account te openen op naam van dezelfde titularis(sen) en met dezelfde beheerbevoegdheden als die van de betrokken Spaarrekening (met inbegrip van dezelfde gevolmachtigden en beperkingen betreffende de beheerbevoegdheden). Op de ING Invest Account is het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België van toepassing (in het bijzonder de bepalingen van artikel 75bis). Op de ING Invest Account kan rente worden berekend, in overeenstemming met genoemd artikel 75bis. Tenzij anders wordt overeengekomen, zal de communicatie inzake deze nieuwe ING Invest Account, (met inbegrip van de rekeninguittreksels) geschieden volgens de communicatiewijze die is gekozen voor de Spaarrekening;

De Cliënt wordt vooraf op de hoogte gebracht van een wijziging van het geldende maximumbedrag binnen een redelijke termijn van minimaal één maand.

Het staat hem of haar dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen ING België op de hoogte te brengen van zijn of haar weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en de betrokken Spaarrekening onmiddellijk te sluiten overeenkomstig artikel 19. Indien de betrokken Spaarrekening niet wordt gesloten, wordt de Cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

<sup>1</sup> Een gereguleerde spaarrekening wordt geregeld door de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek, gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 1 juli 2006, door het Koninklijk Besluit van 30 juli 2008, door het Koninklijk Besluit van 7 december 2008 en door het Koninklijk Besluit van 27 september 2013 (onder

voorbehoud van eventuele latere wijzigingen), waardoor de vergoedingen verbonden aan de spaarrekening niet onderworpen zijn aan roerende voorheffing tot een bedrag dat door de toepasselijke wetgeving is bepaald.

### III Beheer

#### Artikel 3 – De cliënt

De cliënt van een online spaarrekening is een meerderjarige natuurlijke personen die een wettelijk adres in België hebben, over een geldig e-mailadres beschikken en volledig rechtsbekwaam zijn.

De titularis, en in voorkomend geval de co-titularis, van de online spaarrekening zijn altijd de personen die de online spaarrekening hebben geopend. Elke online spaarrekening mag maximaal twee medehouders hebben.

Het beheer van deze rekeningen (met name de uitvoering van overboekingen) is uitsluitend mogelijk via de Home'Bank/Business'Bank-diensten alsmede de ING Banking-app en ING Smart Banking van ING België. De Klant die titularis is van een debetkaart die gekoppeld is aan een zichtrekening bij ING België kan eveneens online de Spaarrekening waarvan hij titularis of cotitularis is, beheren via de diensten van ING Online die bij de kantoren van ING België beschikbaar zijn.

Een persoon kan niet meer dan één ING Lion Deposit op zijn naam hebben; hij mag wel ook medehouder zijn van een ING Lion Deposit, maar slechts één keer. Een persoon kan niet meer dan één ING Lion Premium Boekje op zijn naam hebben; hij mag wel ook medehouder zijn van een ING Lion Premium Boekje, maar slechts één keer.

Onverminderd de bepalingen van dit artikel kan op de online spaarrekening geen beheersmandaat worden gegeven.

#### Artikel 4 – Beheersvolmachten en eerste storting

Elke houder van een online spaarrekening beschikt over een volledige beheersvolmacht op de betrokken online spaarrekening, waarvoor de eventuele grenzen vermeld in de documenten "beheersvolmachten" van de referentierekening beschreven in artikel 5 hieronder niet van toepassing zijn. Als een online spaarrekening is geopend op naam van twee medehouders heeft ieder een volledige beheersvolmacht op de betrokken online spaarrekening.

Een cliënt die geen houder of medehouder is van een zichtrekening bij ING België moet een eerste overschrijving van minimaal 0,01 euro verrichten ten gunste van de online spaarrekening door zijn referentierekening zoals bepaald in artikel 5 hierna te debiteren. Als die eerste overschrijving wordt verricht door een andere rekening dan de door de cliënt opgegeven referentierekening te debiteren of door de referentierekening te debiteren maar de overschrijving niet voldoet aan de voorwaarden van artikel 5 hieronder, zullen de bedragen waarvoor de online spaarrekening aldus wordt gecrediteerd, worden teruggeboekt op de rekening die werd gedebiteerd en zal de online spaarrekening automatisch worden gesloten.

#### Artikel 5 – Referentierekening

De referentierekening is de zichtrekening waaraan de online spaarrekening is gekoppeld. De cliënt geeft bij de opening van de online spaarrekening een referentierekening op en kan ze achteraf wijzigen overeenkomstig artikel 17 van dit Reglement.

De referentierekening moet een zichtrekening zijn op naam van dezelfde houder(s) als de online spaarrekening. Als de cliënt geen zichtrekening heeft bij ING België, mag de referentierekening ook een zichtrekening zijn waarvan de cliënt houder of medehouder is bij een andere financiële instelling gevestigd in België en erkend door de Nationale Bank van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Als de cliënt daarentegen houder is van een of meer zichtrekeningen bij ING België, moet de referentierekening een zichtrekening bij ING België zijn.

### IV Verrichtingen

#### Artikel 6 – Creditverrichtingen

De online spaarrekening kan enkel worden gecrediteerd door overschrijvingen – op grond van een bijzondere of doorlopende betalingsopdracht/

- via om het even welke zichtrekening bij ING België of een andere financiële instelling, of
- via een spaarrekening bij ING België op naam van dezelfde cliënt (als houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger). Overeenkomstig artikel 4 van dit Reglement moet de eerste overschrijving ten gunste van de online spaarrekening wel worden verricht door de referentierekening zoals bepaald in artikel 5 hierboven te debiteren, of
- via een ING Invest Account bij ING België waarvan de Cliënt houder of medehouder is.

Op een online spaarrekening zijn geen stortingen in cash toegestaan, noch aan het loket in de kantoren van ING België noch in een Self'Bank van ING België.

#### Artikel 7 – Debetverrichtingen

De online spaarrekening kan enkel worden gedebiteerd via een overschrijving naar:

- de referentierekening zoals bepaald in artikel 5 hierboven,
- een zichtrekening bij ING België waarvan de (minderjarige of rechtsonbekwame) cliënt houder of medehouder is,
- een spaarrekening bij ING België waarvan de cliënt houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger is

- een ING Invest Account bij ING België waarvan de Cliënt houder of medehouder is.

Er mag echter ook geld worden opgenomen van de online spaarrekening:

- om aan ING België op haar initiatief, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, opeisbare en niet-betaalde bedragen – in hoofdsom, intresten, commissielonen en kosten – te betalen die door de cliënt verschuldigd zijn in kapitaal, intresten of toebehoren op grond van om het even welk(e) krediet, lening of andere faciliteit die is toegestaan door ING België of door een door ING vertegenwoordigde instelling, voor zover schuldvergelijking niet verboden is door dwingende wettelijke bepalingen of
- om aan ING België verzekeringspremies en eventuele andere kosten voor de betrokken online spaarrekening te betalen.

De overschrijvingen ten gunste van om het even welke rekening kunnen in geen geval het voorwerp uitmaken van een doorlopende betalingsopdracht. Het is niet toegestaan cash op te nemen van een online spaarrekening, noch aan het loket van de kantoren van ING België noch in een Self'Bank van ING België. De debetverrichtingen worden geboekt volgens de LIFO-methode (last in – first out). Dit betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst vergevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft ze eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie. Overeenkomstig de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement behoudt ING België zich het recht voor de opnames te beperken tot 2.500 euro per halve kalendermaand en de opnames boven 1.250 euro te onderwerpen aan een kennisgevingstermijn van vijf kalenderdagen.

#### Artikel 8 – Rekeninguittreksels

De verrichtingen op een online spaarrekening worden vastgelegd in rekeninguittreksels, die gratis ter beschikking worden gesteld via de Home'Bank- / Business'Bank-diensten.

### V Intresten, premies en kosten

#### Artikel 9 – Principes

Het kapitaal dat op een online spaarrekening staat, wordt vergoed met een basisintrest en een getrouwheidspremie die worden berekend tegen een rentevoet uitgedrukt op jaarbasis, voor zover de voorwaarden bepaald in artikelen 12 en 13 vervuld zijn.

#### Artikel 10 – Bepaling van de rentetarieven

De tarieven van de vergoedingen voor de kapitalen die op een online spaarrekening staan, worden vastgelegd volgens de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement.

#### Artikel 11 – Bekendmaking van de tarieven

De basisrentevoet en de getrouwheidspremie – uitgedrukt op jaarbasis – worden bekendgemaakt op [www.ing.be](http://www.ing.be) en staan vermeld in de publicatie "Jaarlijkse rente op rekeningen", die in alle kantoren van ING België kan worden geraadpleegd.

#### Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt toegekend op alle kapitalen die gedurende twaalf opeenvolgende kalendermaanden op de online spaarrekening blijven staan (hierna "de getrouwheidsperiode" genoemd).

De getrouwheidsperiode start ten laatste op de eerste kalenderdag na de kalenderdag waarop de kapitalen op de online spaarrekening worden geboekt of na de kalenderdag waarop de vorige getrouwheidsperiode eindigt.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe kapitaaldeposito's op de online spaarrekening en voor deposito's waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

Vanaf 1 januari 2014 bij een overdracht van een gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup> naar een andere gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup> op naam van dezelfde houder bij ING België, die niet op grond van een doorlopende betalingsopdracht wordt uitgevoerd, blijft de verwervingsperiode van de getrouwheidspremie op de eerste gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup> gelden, op voorwaarde dat het bedrag van de overdracht minstens 500 euro bedraagt en dat de betreffende houder in de loop van hetzelfde kalenderjaar nog geen drie overdrachten van dit type heeft uitgevoerd via dezelfde gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup>. Voor een dergelijke overdracht wordt de getrouwheidspremie *pro rata temporis* berekend volgens het tarief van de getrouwheidspremie dat van toepassing is op elke gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup>.

Onverminderd het principe van het proportionele behoud van de getrouwheidspremie zoals bedoeld in de vorige paragraaf, blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de online spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

#### Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de vergoedingen (basisintresten en getrouwheidspremies) voor de op de online spaarrekening geboekte kapitalen wordt eenmaal per jaar op jaarbasis berekend.

De basisintresten worden berekend tegen de basisrentevoet, volgens deze voorwaarden:

- de bedragen die naar de online spaarrekening worden overgeschreven, brengen intresten op vanaf de kalenderdag na de kalenderdag waarop ze op de online spaarrekening worden geboekt;
- de bedragen die vanaf de online spaarrekening worden overgeschreven, houden op intresten op te leveren vanaf de dag van het debet;

De getrouwheidspremie wordt berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen op de online spaarrekening worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst vergevorderd is. De credit- en debetverrichtingen die uitgevoerd worden op dezelfde kalenderdag worden verrekend in de basisrentes en de getrouwheidspremie.

Voor elke online spaarrekening worden de basisintresten geboekt op 31 december van elk jaar om middernacht. Het gaat om alle verworven basisintresten tijdens het voorbije kalenderjaar op het ogenblik van de betrokken boeking. De basisintresten worden jaarlijks op de online spaarrekening gestort ten laatste op de tweede bankwerkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de boeking van de basisintresten slaat. De rekening wordt gecrediteerd voor de basisintresten met als valutadatum 1 januari van hetzelfde jaar.

De getrouwheidspremies worden geboekt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om middernacht. Het gaat om alle verworven getrouwheidspremies tijdens het voorbije kwartaal op het ogenblik van de betrokken boeking. De getrouwheidspremies worden driemaandelijks op de online spaarrekening gestort ten laatste op de derde bankwerkdag van de maand april, juli, oktober en januari na respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies werden verworven en waarop de boeking van de getrouwheidspremies slaat. Ze leveren basisintresten op respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari na het kwartaal waarin ze werden verworven en waarop de boeking van de getrouwheidspremies slaat. Deze data stemmen overeen met de valutadata waarmee de rekening voor de getrouwheidspremies werd gecrediteerd.

#### **Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting**

ING België behoudt zicht het recht om kosten aan te rekenen voor het beheren, alsmede voor debet- of credittransacties in verband met deze rekening. Eventuele kosten zijn opgenomen in de toepasselijke Tarieven die gepubliceerd zijn op [www.ing.be](http://www.ing.be). Bij sluiting van een

gereguleerde Spaarrekening door de Cliënt zijn geen kosten verschuldigd.

#### **Artikel 15 – Wijziging van de rentetarieven en de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen**

De basisrentevoet en het tarief van de getrouwheidspremie kunnen:

- worden verlaagd als gevolg van een daling van de wettelijk toegestane maximumrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen<sup>1</sup> of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden. Elke verhoging van de basisrentevoet wordt behouden voor een periode van minstens drie maanden, tenzij de rentevoet van de voornaamste herfinancieringsverrichtingen van de Europese Centrale Bank wordt verlaagd overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen<sup>1</sup>.

Als de door ING België verstrekte informatie dat uitdrukkelijk vermeldt, kan de basisrente worden gewaarborgd voor een door ING België bepaalde periode, onder voorbehoud echter van de daling van de wettelijk toegestane maximale basisrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen<sup>1</sup>.

De voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen kunnen:

- schommelen na een wijziging van de bepalingen van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen<sup>1</sup>, of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden.

De door ING België voorgestelde wijzigingen van de rentetarieven of van de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen zullen binnen een redelijke termijn vóór de inwerkingtreding ervan worden meegedeeld aan de cliënt door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per gewone brief of elektronisch bericht. Daarnaast zullen de nieuwe voorwaarden worden opgenomen in de publicatie "Jaarlijkse rente van de rekeningen". Die publicatie is ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen ter beschikking van de cliënt.

De aldus gewijzigde rentetarieven of voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen treden in



werking op de dag vermeld in het bericht waarvan sprake hierboven en in de publicatie van de vergoedingen (onverminderd artikel 9 van dit Reglement). Bij een dergelijke wijziging heeft de cliënt het recht om binnen de hierboven bepaalde redelijke termijn vóór de inwerkingtreding van de nieuwe rentetarieven of de nieuwe voorwaarden de online spaarrekening onmiddellijk, zonder kosten of schadevergoeding, te sluiten overeenkomstig artikel 19 van dit Reglement.

Om geldige redenen kan ING België wel de tarieven van de vergoedingen op de online spaarrekening wijzigen zonder voorafgaand bericht. Als het gaat om een wijziging van voornoemde rentetarieven in het voordeel van de cliënt (bijvoorbeeld een tariefverhoging), behoudt ING België zich bovendien het recht voor om die wijziging door te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In beide voornoemde gevallen brengt ING België de cliënt wel zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte, en het staat de cliënt vrij om zijn online spaarrekening onmiddellijk te sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 19 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen zijn de intresten van toepassing volgens deze voorwaarden:

- bij wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt berekend *pro rata temporis* op basis van de verschillende rentetarieven die van kracht waren in de periode van het jaar waarop ze betrekking heeft;
- bij wijziging van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend – voor het volledige kapitaal waarvoor ze wordt toegekend – tegen de rentevoet die van kracht was op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de online spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.

## VI Wijzigingen en sluitingen

### Artikel 16 – Wijziging van de persoonsgegevens van de cliënt

De cliënt kan zijn e-mailadres en telefoonnummer wijzigen via de Home'Bank- / Business'Bank-diensten. Om het adres van zijn woonplaats te laten veranderen moet de cliënt die geen houder of volmachthebber is van een andere rekening bij ING België een kopie van de voor- en achterzijde van het identiteitsdocument dat werd uitgereikt door de Belgische overheid (bv. de identiteitskaart) opsturen

- per post naar ING Savings Online DA 852-619-2 te 9000 Gent, of
- per fax op het nummer 09 268 18 91, of
- per e-mail naar: [ingsavingsonline@ing.be](mailto:ingsavingsonline@ing.be).

Een cliënt die houder of volmachthebber is van een andere rekening bij ING België (naast de online spaarrekening) moet

zich voor een wijziging van het adres van zijn woonplaats wenden tot het kantoor van ING België waar hij zijn online spaarrekening aanhoudt, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België.

### Artikel 17 – Wijziging van de referentierekening

De wijziging van de referentierekening zoals bepaald in artikel 5 van dit Reglement, is enkel mogelijk als de houder(s) van die nieuwe referentierekening dezelfde is (zijn) als van de online spaarrekening. Een cliënt die een referentierekening heeft bij ING België mag die echter niet vervangen door een referentierekening bij een andere financiële instelling. Als de nieuwe referentierekening een zichtrekening bij ING België is, dan kan de cliënt zijn wijziging aanvragen via een e-mail te sturen naar [info-savingsonline@ing.be](mailto:info-savingsonline@ing.be). ING België zal de aldus aangevraagde wijziging zo snel mogelijk in aanmerking nemen en uiterlijk binnen vijf bankwerkdagen na ontvangst van de wijzigingsaanvraag.

Als de nieuwe referentierekening een zichtrekening is die wordt beheerd bij een andere Belgische financiële instelling gevestigd in België en erkend door de Nationale Bank van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), moet de cliënt de wijziging aanvragen bij ING België binnen een termijn van 30 dagen:

- per post naar ING Savings Online DA 852-619-2 te 9000 Gent, of
- per fax op het nummer 09 268 18 91, of
- per e-mail naar: [ingsavingsonline@ing.be](mailto:ingsavingsonline@ing.be).

en :

- een kopie bezorgen van de voor- en achterzijde van het identiteitsdocument uitgereikt door de Belgische overheid (bv. de identiteitskaart) van de houder(s) van de online spaarrekening,
- een kopie bezorgen van een recent rekeninguittreksel of -afschrift waarop het rekeningnummer en de naam van de houder(s) van de nieuwe referentierekening duidelijk vermeld staan, en
- een overschrijving van minimaal 0,01 euro uitvoeren via die nieuwe referentierekening.

Indien bovenvermelde voorwaarden niet worden nageleefd binnen de voorgeschreven termijn, zal ING België geen rekening houden met de aanvraag tot wijziging van referentierekening en blijft de bestaande referentierekening gelden. De cliënt moet ING België op de hoogte brengen en overgaan tot de wijziging van de referentierekening in overeenstemming met dit artikel in de volgende gevallen:

- de houder of medehouder van de referentierekening werd gewijzigd of herroepen en de referentierekening beantwoordt niet meer aan de voorwaarden van artikel 5 van dit Reglement;
- de referentierekening werd gesloten.

## Artikel 18 – Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder op de online spaarrekening

Het is niet toegestaan om op de online spaarrekening een houder of medehouder te wijzigen, te schrappen of toe te voegen. De bestaande online spaarrekening mag wel worden gesloten en het is mogelijk een nieuwe online spaarrekening te openen overeenkomstig artikel 3 van dit Reglement.

## Artikel 19 – Sluiting van de online spaarrekening

De cliënt heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording zijn online spaarrekening met onmiddellijke ingang te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) zonder kosten noch vergoeding. Iedere door de cliënt ingediende aanvraag voor de sluiting van de online spaarrekening moet door de cliënt worden ondertekend en opgestuurd naar ING België

- per post naar ING Savings Online DA 852-619-2 te 9000 Gent, of
- per fax op het nummer 09 268 18 91, of
- per e-mail naar: [ingsavingsonline@ing.be](mailto:ingsavingsonline@ing.be).

.Tenzij het gaat om de laatste rekening van de cliënt die bij ING België is geopend, kan hij de sluiting van de rekening ook aanvragen via de berichtendienst in Home'Bank, Business'Bank of ING Client Services van ING België. ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder verantwoording de online spaarrekening van de cliënt zonder kosten of vergoeding te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal één maand die schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager wordt meegedeeld.

Na ontvangst door ING België van de aanvraag van de cliënt om zijn online spaarrekening te sluiten of na het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van de online spaarrekening die door ING België aan de cliënt werd meegedeeld, en voor zover de online spaarrekening van de cliënt een creditsaldo ten voordele van de cliënt heeft op het ogenblik van de vereffening van alle lopende verrichtingen en verbintenissen, wordt dit saldo, met inbegrip van de vergoedingen die hierop van toepassing zijn krachtens de wettelijke en reglementaire bepalingen en de algemene voorwaarden, zo snel mogelijk en zonder extra kosten overgeboekt op de referentierekening van de cliënt zoals bepaald in bovenstaand artikel 5 of op om het even welke zichtrekening bij ING België waarvan de cliënt houder of medehouder is of op om het even welke spaarrekening bij ING België waarvan de cliënt houder of medehouder is, of waarvan de partner van de cliënt of een bloedverwant tot maximaal de tweede graad van de cliënt houder of medehouder is.

De online spaarrekening wordt gedebiteerd ten laatste binnen vijf bankwerkdagen die naargelang het geval volgen op de ontvangst van de aanvraag van de cliënt voor de sluiting van zijn online spaarrekening of volgen op het verstrijken van de

opzeggingstermijn voor de sluiting van deze rekening die door ING België werd meegedeeld.

Zodra de bovenvermelde bedragen naar de referentierekening zijn overgeschreven en voor zover de cliënt erom vraagt, zal ING België deze bedragen aan de cliënt uitbetalen of ze storten op de betaalrekening van een betalingsdienstverlener die door de cliënt wordt aangeduid. Voor sommige soorten referentierekeningen kan het saldo niet aan de loketten worden opgenomen, maar kan het enkel naar een andere rekening worden overgemaakt.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de online spaarrekening te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

## Artikel 20 – Onbekwaamheid of overlijden

Als de cliënt onbekwaam wordt verklaard, wordt de online spaarrekening gesloten en wordt het kapitaal met de erop toepasselijke vergoedingen overgeboekt naar de referentierekening.

Als de cliënt overleden is, moet(en) de erfgenaam (erfgenamen) en/of de algemene rechthebbende(n) of rechthebbende(n) onder algemene titel van de cliënt de online bankrekening afsluiten, zodra de vereffening van de nalatenschap ter kennis is gebracht van ING België volgens de toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen (zie met name het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België). Bij de sluiting ervan worden het kapitaal en de erop toepasselijke vergoedingen overgeschreven naar de rekening die aangeduid wordt door de erfgenaam (erfgenamen) en/of de betrokken algemene rechthebbende(n) of rechthebbende(n) onder algemene titel.

## VII Klachten

### Artikel 21

Onverminderd de bepalingen van artikel 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, dienen alle klachten betreffende een verrichting afgehandeld door ING België, haar zo vlug mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Alle klachten kunnen worden doorgegeven aan de afdeling Complaint Management van ING België :

- ofwel per mail naar het volgende adres: [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be)
- ofwel via het webformulier op [www.ing.be](http://www.ing.be) (<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).
- ofwel per brief naar het volgende adres: ING Complaint Management Sint-Michielswarande 60 1040 Brussel
- ofwel per telefoon naar het nummer: +32 2 464 60 01



Als de Cliënt een consument is (namelijk een natuurlijke persoon die niet voor professionele doeleinden handelt) en niet door ING België werd geholpen, kan hij gratis een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel --- e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be --- zie [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) voor meer informatie) zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van de Cliënt een gerechtelijke procedure in te leiden.

Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan 60 kalenderdagen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

## VIII Aansprakelijkheid

### Artikel 22

ING België is aansprakelijk voor elke ernstige of opzettelijke fout van haarzelf of van haar werknemers, niettegenstaande de bepalingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

## IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

### Artikel 23 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de online spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst beschikbaar op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal

overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

### Artikel 24 - Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in naam en voor rekening van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel 23 van dit Reglement, in het bijzonder:
  - voor het beheer van betaalverrichtingen: EquensWorldline nv (België), Swift cvba (in België) ... en de instellingen voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));
  - voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
  - voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (alle gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes);
  - voor de betaal- en rekeningenverrichtingen: ING Business Shared Services Bratislava in Slowakije en ING Business Shared Services Manila te Manilla in de Filipijnen;
  - de personen die een activiteit van minnelijke inning van de consumentenschulden uitoefenen en die daartoe overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, ingeschreven zijn bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap Fiducré NV;
  - voor de archivering van uw gegevens in materiële of elektronische vorm: OASIS Group (in België)

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,

- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of

- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;

- verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst Pensioenen
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
- Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
- Famiris
- Fons
- Famiwal
- Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, Departement Gezin en Sociale zaken
- Kind & Gezin

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België bedoeld in artikel 27 van het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden; en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van verzekerings- en/of financiële bankdiensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden). Elke natuurlijke persoon kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren.

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

#### **Artikel 25 - Rechten van de betrokkenen**

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België verstrekt worden), en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

## **Artikel 26 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit**

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en

- de 'Privacyverklaring van ING België' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',

- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,

- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,

- door een e-mail te sturen naar [info@ing.be](mailto:info@ing.be) met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be).

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: [ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com).

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

## **Artikel 27 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België**

Bepaalde gegevens van de Cliënt en zijn eventuele volmachtdrager(s) worden door ING meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

- 1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;
- 2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachtdrager(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), samen met de datum ervan en het nummer van deze rekening.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalst:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachtdrager van een bankrekening: tien jaar vanaf

het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt.

De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

## X Wijzigingen van het reglement

### Artikel 28

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 15) wordt iedere wijziging op initiatief van ING België op elk moment in de bepalingen van dit Reglement, in de tarieven van de gereguleerde Spaarrekeningen of in de eigenschappen ervan – die niet essentieel zijn voor de Cliënt

of voor het gebruik dat hij maakt van de betreffende diensten, voor zover dit gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was – tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens de volgende procedure:

- De Cliënt wordt vooraf van de wijzigingen op de hoogte gebracht door middel van een gedateerd bericht in de rekeningafschriften van de Cliënt, of dat hem per (gewone of aangetekende) brief of via e-mail wordt toegezonden op het laatstgekende post – of e-mail adres van de klant bij ING België of op een andere duurzame drager wordt verstrekt, met een opzeggingstermijn van minimaal één maand.
- De wijzigingen treden in werking na het verstrijken van de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht.
- Als de cliënt niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, kan hij zijn online spaarrekening onmiddellijk en zonder kosten vóór de datum van de inwerkingtreding sluiten, hij geniet daarbij de vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum. Als de cliënt niet
- binnen voormelde termijn om de sluiting van zijn spaarrekening verzoekt, wordt hij verondersteld de geplande wijzigingen te aanvaarden.

Indien het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de Cliënt, behoudt ING België zich bovendien het recht voor om deze wijziging uit te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België de Cliënt toch zo vlug mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan de Cliënt zijn gereguleerde Spaarrekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement.

In afwijking van wat voorafgaat kunnen de voor de Cliënt gunstigere wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf, worden toegepast, op voorwaarde dat de betrokken gereguleerde Spaarrekening waarvan de Cliënt houder is, voor beroepsdoeleinden is bestemd.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen die vóór de inwerkingtreding ervan werden aangevraagd, maar erna zijn uitgevoerd, tenzij de Cliënt tijdens de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht en zonder kosten te zijnen laste al zijn zakenrelaties met ING België zou beëindigen, zijn verbintenissen tegenover haar zou alle lopende verrichtingen zou afwikkelen; de verrichtingen of verbintenissen die hij – wegens de aard ervan – niet kan beëindigen, blijven echter tot de vereffening ervan geregeld door de eerder geldende bepalingen.

ING België NV • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • BTW: BE 0403.200.393  
• BIC: BBRUBEBB • Rekening : 310-9156027-89 • IBAN: BE45 3109 1560 2789  
Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • [www.ing.be](http://www.ing.be) • [info@ing.be](mailto:info@ing.be) •  
Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski • Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel • 07/2021.