

ING Tempo Sparen Reglement

1 juli 2019



I Voorwerp	3
<i>Artikel 1</i>	3
II Definitie	3
<i>Artikel 2</i>	3
III Opening	4
<i>Artikel 3 – De cliënt</i>	4
<i>Artikel 4 – Aanvraag tot opening</i>	4
IV Beheer van de rekening ne verrichtingen	4
<i>Artikel 5 – Beheer van de rekening</i>	4
<i>Artikel 6 – Creditverrichtingen</i>	4
<i>Artikel 7 – Debetverrichtingen</i>	4
<i>Artikel 8 – Rekeningafschriften</i>	5
V Rentes, premies en kosten	5
<i>Artikel 9 – Principes</i>	5
<i>Artikel 10 – Bepaling van de rentetarieven</i>	5
<i>Artikel 11 – Bekendmaking van de tarieven</i>	5
<i>Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie</i>	5
<i>Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen</i>	5
<i>Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting</i>	6
<i>Artikel 15 – Wijziging van de rentetarieven en de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen</i>	6
VI Wijzigingen en sluiting	7
<i>Artikel 16 – Wijziging van de persoonsgegevens van de cliënt</i>	7
<i>Artikel 17 – Toevoeging van een medehouder op de ING Tempo Sparen</i>	7
<i>Artikel 18 – Sluiting van de ING Tempo Sparen</i>	7
<i>Artikel 19 – Overlijden</i>	8
VII Klachten	8
<i>Artikel 20</i>	8
VIII Aansprakelijkheid	9
<i>Artikel 21</i>	9
IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	9
<i>Artikel 22 - Verwerking van gegevens door ING België</i>	9
<i>Artikel 23 - Doorgifte van gegevens door ING België</i>	9
<i>Artikel 24 - Rechten van de betrokkenen</i>	11
<i>Artikel 25 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit</i>	11
<i>Artikel 26 - Verplichte mededeling aan het centrale aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België</i>	12
X Wijzigingen van het reglement	13
<i>Artikel 27</i>	13

I Voorwerp

Artikel 1

Dit Reglement van een ING Tempo Sparen (hierna het 'Reglement' genoemd) legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna 'ING België' genoemd) en de houder (hierna 'de cliënt' genoemd) van een ING Tempo Sparen. Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder de bepalingen van artikel 75 over de spaarrekeningen), voor zover de bepalingen van het Reglement niet ervan afwijken.

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be), in de kantoren van ING België en bij het ING Contact Centre op het nummer 02 464 60 01.

II Definitie

Artikel 2

Een ING Tempo Sparen is een gereguleerd¹ elektronische spaarrekening in euro. Die elektronische spaarrekening kan worden geopend:

- via de mobiele website van ING België (mobile.ing.be);
- in een kantoor van ING België.

Deze rekening kan uitsluitend worden beheerd (met name de uitvoering van overschrijvingen) via de Home'Bank-, Business'Bank- en ING Smart Banking-diensten van ING België. De cliënt die houder is van een betaalkaart die aan een zichtrekening bij ING België is gekoppeld, kan een ING Tempo Sparen waarvan hij houder is ook beheren via de ING online-diensten die beschikbaar zijn in de kantoren van ING België.

Voor natuurlijke personen die in België verblijven, beschouwt de wet de eerste renteschijf afkomstig van gereguleerde spaardeposito's als niet-belastbaar. Het bedrag van die schijf wordt jaarlijks geïndexeerd.

¹ Een gereguleerde spaarrekening wordt geregeld door de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek, gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 1 juli 2006, door het Koninklijk Besluit van 30 juli 2008, door het Koninklijk Besluit van 7 december 2008 en door het Koninklijk Besluit van 27 september 2013 (onder voorbehoud van eventuele

Een belastingplichtige die onderworpen is aan de personenbelasting is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse belastingaangifte melding te maken van het totaalbedrag aan rente op zijn gereguleerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere financiële instellingen, dat hoger is dan de niet-belastbare schijf en waarop nog geen roerende voorheffing werd afgehouden.

ING België kijkt na of het bedrag van de niet-belastbare schijf wordt bereikt telkens als de basisrente en/of getrouwheidspremie worden geboekt. Ze neemt daarvoor alle tijdens het belastbare tijdperk toegekende bedragen in aanmerking (zonder rekening te houden met de andere spaarrekeningen waarvan de cliënt houder of medehouder is). Zodra de som van die bedragen de voormelde limiet overschrijdt, is roerende voorheffing verschuldigd op het bedrag van de overschrijding.

Het gespaarde kapitaal blijft op elk moment beschikbaar.

Op een ING Tempo Sparen zijn geen stortingen of opnames in cash toegestaan.

ING België behoudt zich het recht voor:

- om op elk moment te beslissen dat het saldo van een gereguleerde spaarrekening niet hoger mag zijn dan een bepaalde maximumlimiet en om het bedrag boven die limiet, zonder voorafgaande kennisgeving, ter beschikking te stellen op de wijze die ING België geschikt acht, indien mogelijk op een andere rekening op naam van dezelfde houder bij ING België, en/of
- om limieten op te leggen voor het aantal gereguleerde spaarrekeningen dat per natuurlijke persoon of rechtspersoon, als houder en/of medehouder, bij ING België mag worden geopend.

De cliënt wordt vooraf op de hoogte gebracht van het geldende maximumbedrag of het maximumaantal

latere wijzigingen), waardoor de vergoedingen verbonden aan de spaarrekening niet onderworpen zijn aan roerende voorheffing tot een bedrag dat door de toepasselijke wetgeving is bepaald.

gereguleerde spaarrekeningen binnen een redelijke termijn van:

- minimaal twee maanden, of
- als de betrokken spaarrekening bestemd is voor beroepsdoeleinden, minimaal vijftien kalenderdagen.

Het staat hem dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en de betrokken spaarrekening onmiddellijk te sluiten overeenkomstig artikel 18. Zo niet wordt de cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

III Opening

Artikel 3 – De cliënt

Een ING Tempo Sparen kan alleen worden geopend door meerderjarige natuurlijke personen die een wettelijk adres in België hebben en over een geldig e-mailadres beschikken. Een ING Tempo Sparen wordt altijd geopend door de houder van de betrokken rekening, behalve voor rechtsonbekwamen die door hun wettelijke vertegenwoordiger worden vertegenwoordigd. Die moet de opening van een ING Tempo Sparen aanvragen in een kantoor van ING België.

Een persoon kan niet meer dan één ING Tempo Sparen op zijn naam hebben.

Onverminderd de bepalingen van dit artikel kan op een ING Tempo Sparen geen beheersvolmacht worden gegeven, tenzij voor rechtsonbekwamen die door hun wettelijke vertegenwoordiger worden vertegenwoordigd.

Artikel 4 – Aanvraag tot opening

Een ING Tempo Sparen wordt geopend op naam van één houder:

- via de mobiele website van ING België (mobile.ing.be) door het aanvraagformulier voor de rekeningopening elektronisch in te vullen, of
- in een kantoor van ING België.

De rechtsbekwame houder van een ING Tempo Sparen beschikt over een volledige beheersvolmacht op de betrokken rekening.

IV Beheer van de rekening ne verrichtingen

Artikel 5 – Beheer van de rekening

Een ING Tempo Sparen kan alleen worden beheerd via de Home'Bank-, Business'Bank- of ING Smart Banking-diensten van ING België, of als de cliënt houder is van een betaalkaart van ING België via de ING online-diensten in een kantoor van ING België.

Artikel 6 – Creditverrichtingen

Onverminderd artikel 2 van dit Reglement kan een ING Tempo Sparen enkel worden gecrediteerd door een doorlopende opdracht voor een vast bedrag van maximaal 500 euro per maand via een zichtrekening bij ING België op naam van dezelfde houder als een ING Tempo Sparen. Andere overschrijvingen dan de overschrijvingen voortvloeiend uit de uitvoering van voormelde doorlopende opdracht zijn niet toegestaan. Op een ING Tempo Sparen zijn bovendien geen stortingen in cash toegestaan, noch aan het loket in de kantoren van ING België noch in een Self'Bank van ING België.

Artikel 7 – Debetverrichtingen

Een ING Tempo Sparen kan enkel worden gedebiteerd via een overschrijving naar:

- een zichtrekening bij ING België waarvan de cliënt houder of medehouder is,
- een gereguleerde spaarrekening bij ING België waarvan de cliënt houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger is.

Er mag echter ook geld worden opgenomen van een ING Tempo Sparen:

- om aan ING België op haar initiatief, overeenkomstig artikelen 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, opeisbare en niet-betaalde bedragen – in hoofdsom, intresten, commissielonen en kosten – te betalen die door de cliënt verschuldigd zijn in kapitaal, intresten of toebehoren op grond van om het even welk(e) krediet, lening of andere faciliteit die is toegestaan door ING België of door een door ING België vertegenwoordigde instelling, voor zover schuldvergelijking niet verboden is door dwingende wettelijke bepalingen, of
- om aan ING België verzekeringspremies en eventuele andere kosten voor de betrokken

ING Tempo Sparen te betalen.

De overschrijvingen ten gunste van om het even welke rekening kunnen in geen geval het voorwerp uitmaken van een doorlopende opdracht. Het is niet toegestaan om cash op te nemen van een ING Tempo Sparen, noch aan het loket van de kantoren van ING België noch in een Self'Bank van ING België. De debetverrichtingen worden geboekt volgens de LIFO-methode (last in – first out). Dat betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst gevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft ze eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie. Overeenkomstig de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement behoudt ING België zich het recht voor om de opnames te beperken tot 2.500 euro per halve kalendermaand en de opnames boven 1.250 euro te onderwerpen aan een kennisgevingstermijn van vijf kalenderdagen.

Artikel 8 – Rekeningafschriften

De verrichtingen op een ING Tempo Sparen worden vastgelegd in rekeningafschriften, die gratis ter beschikking worden gesteld via de Home'Bank-/Business'Bank-diensten. Ook het jaarlijkse afschrift met vermelding van de kosten en intresten die het voorbije kalenderjaar werden toegepast, wordt meegedeeld via de Home'Bank-/Business'Bank-diensten.

V Rentes, premies en kosten

Artikel 9 – Principes

Het kapitaal dat ingeschreven is op een ING Tempo Sparen wordt vergoed met een basisrente en een getrouwheidspremie die worden berekend tegen een rentevoet uitgedrukt op jaarbasis, voor zover de voorwaarden bepaald in artikelen 12 en 13 vervuld zijn.

Artikel 10 – Bepaling van de rentetarieven

De tarieven van de vergoedingen voor de kapitalen die op de ING Tempo Sparen staan, worden vastgelegd volgens de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement.

Artikel 11 – Bekendmaking van de tarieven

De basisrente en de getrouwheidspremie – uitgedrukt op jaarbasis – worden bekendgemaakt op www.ing.be en staan vermeld in de publicatie 'Jaarlijkse rente op

rekeningen', die in alle kantoren van ING België kan worden geraadpleegd.

Artikel 12 – Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt verleend op alle kapitalen die op de ING Tempo Sparen geboekt blijven gedurende een periode van twaalf opeenvolgende kalendermaanden (hierna 'de getrouwheidsperiode' genoemd).

De getrouwheidsperiode start ten laatste op de eerste kalenderdag na de kalenderdag waarop de kapitalen op de ING Tempo Sparen worden geboekt of na de kalenderdag waarop de vorige getrouwheidsperiode eindigt.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe kapitaalstortingen op de ING Tempo Sparen en voor stortingen waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

Bij een overdracht van de ING Tempo Sparen naar een andere gereguleerde spaarrekening¹ op naam van dezelfde houder bij ING België, die niet op grond van een doorlopende opdracht wordt uitgevoerd, blijft de verwervingsperiode van de getrouwheidspremie op de ING Tempo Sparen gelden, op voorwaarde dat het bedrag van de overdracht minstens 500 euro bedraagt en dat de betrokken houder in de loop van hetzelfde kalenderjaar nog geen drie overdrachten van dit type heeft uitgevoerd via de ING Tempo Sparen¹. Voor een dergelijke overdracht wordt de getrouwheidspremie *pro rata temporis* berekend volgens het tarief van de getrouwheidspremie dat van toepassing is op elke gereguleerde spaarrekening¹.

Onverminderd het principe van het proportionele behoud van de getrouwheidspremie zoals bedoeld in de vorige paragraaf, blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de ING Tempo Sparen of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Artikel 13 – Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de vergoedingen (basisrente en getrouwheidspremies) voor de op de ING Tempo Sparen

geboekte kapitalen wordt eenmaal per jaar op jaarbasis berekend.

De basisrente wordt berekend tegen de basisrentevoet, volgens deze voorwaarden:

- de bedragen die naar de ING Tempo Sparen worden overgeschreven, brengen rente op vanaf de kalenderdag na de kalenderdag waarop ze op de ING Tempo Sparen worden geboekt;
- de bedragen die vanaf de ING Tempo Sparen worden overgeschreven, houden op rente op te leveren vanaf de dag van de debitering.

De getrouwheidspremie wordt berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen op de ING Tempo Sparen worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst vergevorderd is.

De credit- en debetverrichtingen die worden uitgevoerd op dezelfde kalenderdag worden verrekend in de basisrente en de getrouwheidspremie.

De basisrente wordt geboekt op 31 december van elk jaar om middernacht. Het gaat om alle verworven basisrente tijdens het voorbije kalenderjaar op het ogenblik van de betrokken boeking. De basisrente wordt jaarlijks op de ING Tempo Sparen gestort ten laatste op de tweede bankwerkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de boeking van de basisrente slaat. De rekening wordt gecrediteerd voor de basisrente met als valutadatum 1 januari van hetzelfde jaar.

De getrouwheidspremies worden geboekt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om middernacht. Het gaat om alle verworven getrouwheidspremies tijdens het voorbije kwartaal op het ogenblik van de betrokken boeking. De getrouwheidspremies worden driemaandelijks op de ING Tempo Sparen gestort ten laatste op de derde bankwerkdag van de maand april, juli, oktober en januari na respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies werden verworven en waarop de boeking van de getrouwheidspremies slaat. Ze leveren basisrente op respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari na het kwartaal waarin ze werden verworven en waarop de boeking van de getrouwheidspremies slaat. Die data stemmen overeen

met de valutadata waarmee de rekening voor de getrouwheidspremies werd gecrediteerd.

Artikel 14 – Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting

ING België rekent geen kosten aan voor de opening, het beheer of de sluiting van de ING Tempo Sparen door de cliënt, noch voor elke debet- of creditverrichting op die rekening.

Artikel 15 – Wijziging van de rentetarieven en de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen

De basisrentevoet en het tarief van de getrouwheidspremie kunnen op elk moment en voor de toekomst:

- worden verlaagd als gevolg van een daling van de wettelijk toegestane maximumrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen¹ of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de markt-omstandigheden. ING België kan echter om een geldige reden de tarieven van de vergoedingen wijzigen zonder bericht vooraf. ING België brengt de cliënt toch zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte als zij hem nog niet op voorhand heeft ingelicht en de cliënt kan zijn spaarrekening dan onmiddellijk sluiten, zonder kosten of vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement. ING België mag het tarief van de vergoedingen die ze de cliënt toekent echter verhogen zonder geldige reden en zonder hem van die wijziging op de hoogte te brengen, zelfs niet achteraf.
- Elke verhoging van de basisrentevoet wordt behouden voor een periode van minstens drie maanden, tenzij de rentevoet van de voornaamste herfinancieringsverrichtingen van de Europese Centrale Bank wordt verlaagd overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen¹.

Als de door ING België verstrekte informatie dat uitdrukkelijk vermeldt, kan de basisrente worden

gewaarborgd voor een door ING België bepaalde periode, onder voorbehoud echter van de daling van de wettelijk toegestane maximale basisrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen¹.

De voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening en boeking van de vergoedingen kunnen op elk moment en voor de toekomst:

- schommelen na een wijziging van de bepalingen van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen¹, of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden. In dat geval wordt de cliënt binnen een redelijke termijn op voorhand op de hoogte gebracht. Het staat hem dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn ING Tempo Sparen onmiddellijk te sluiten zonder kosten of vergoeding overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement. Zo niet wordt de cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

De wijzigingen die in de paragrafen 1 en 3 van dit artikel 15 zijn vermeld, zullen behoudens andersluidende bepalingen hierboven worden meegedeeld aan de cliënt door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeningafschriften van de cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per gewone brief of elektronisch bericht. Daarnaast zijn de nieuwe tarieven, voorwaarden of bepalingen ook altijd beschikbaar in de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen' en in voorkomend geval in de geldende tarieven. Ingeval de betrokken wijzigingen vooraf worden meegedeeld, zijn de publicatie, en eventueel voormelde tarieven, ten laatste vanaf die kennisgeving beschikbaar voor de cliënt, of ingeval de cliënt achteraf of niet op de hoogte wordt gebracht, ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen.

De aldus gewijzigde rentetarieven of voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening en boeking van de vergoedingen treden in werking op de dag vermeld in de publicatie van de vergoedingen en

eventueel in het bericht waarvan sprake hierboven (onverminderd artikel 9 van dit Reglement). Bij een dergelijke wijziging heeft de cliënt het recht om binnen de hierboven bepaalde redelijke termijn voordat de nieuwe rentetarieven of nieuwe voorwaarden van kracht worden de ING Tempo Sparen onmiddellijk, zonder kosten of schadevergoeding, te sluiten overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen zijn de rentes van toepassing volgens deze voorwaarden:

- bij wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt berekend pro rata temporis op basis van de verschillende rentetarieven die van kracht waren in de periode van het jaar waarop hij betrekking heeft;
- bij wijziging van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend – voor het volledige kapitaal waarvoor ze wordt toegekend – tegen de rentevoet die van kracht was op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de ING Tempo Sparen of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.

VI Wijzigingen en sluiting

Artikel 16 – Wijziging van de persoonsgegevens van de cliënt

De cliënt kan zijn e-mailadres en telefoonnummer wijzigen via de Home'Bank-/Business'Bank-diensten. Om het adres van zijn woonplaats te laten veranderen, moet de cliënt zich overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België wenden tot het kantoor van ING België waar hij zijn ING Tempo Sparen aanhoudt.

Artikel 17 – Toevoeging van een medehouder op de ING Tempo Sparen

Het is niet toegestaan om op de ING Tempo Sparen een houder toe te voegen.

Artikel 18 – Sluiting van de ING Tempo Sparen

De cliënt heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording zijn ING Tempo Sparen met onmiddellijke ingang af te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) zonder kosten noch vergoeding. Iedere door de cliënt ingediende aanvraag voor de sluiting van de ING Tempo Sparen moet door de

cliënt worden ondertekend en meegedeeld aan het kantoor van ING België waar de betrokken rekening is geopend. Tenzij het gaat om de laatste rekening van de cliënt die bij ING België is geopend, kan hij de sluiting ook aanvragen via de berichtendienst van de Home'Bank-, Business'Bank-, ING Smart Banking- of Phone'Bank-diensten van ING België.

ING België heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording de ING Tempo Sparen van de klant zonder kosten of vergoeding te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden, of als de betrokken ING Tempo Sparen waarvan de cliënt houder is voor beroepsdoeleinden is bestemd, met een opzeggingstermijn van minimaal één maand. Die opzeggingstermijn wordt schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager meegedeeld.

Na ontvangst door ING België van de aanvraag van de cliënt om zijn ING Tempo Sparen te sluiten of na het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van de ING Tempo Sparen die door ING België aan de cliënt werd meegedeeld, en voor zover de ING Tempo Sparen van de cliënt een creditsaldo ten voordele van de cliënt heeft op het ogenblik van de vereffening van alle lopende verrichtingen en verbintenissen, wordt dat saldo, met inbegrip van de vergoedingen die hierop van toepassing zijn krachtens de wettelijke en reglementaire bepalingen en de algemene voorwaarden, zo snel mogelijk en zonder extra kosten overgeboekt op om het even welke zichtrekening bij ING België waarvan de cliënt houder of medehouder is of op om het even welke spaarrekening bij ING België waarvan de cliënt houder of medehouder is of waarvan de partner van de cliënt of een bloedverwant tot maximaal de tweede graad van de cliënt houder of medehouder is.

De ING Tempo Sparen wordt gedebiteerd ten laatste binnen vijf bankwerkdagen die naargelang het geval volgen op de ontvangst van de aanvraag van de cliënt voor de sluiting van zijn ING Tempo Sparen of volgen op het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van deze rekening die door ING België werd meegedeeld.

Zodra de bovenvermelde bedragen naar de gevraagde rekening bij ING België zijn overgeschreven en voor zover de cliënt erom vraagt, zal ING België die bedragen aan de cliënt uitbetalen of ze storten op de betaalrekening van een betalingsdienstverlener die door de cliënt wordt aangeduid. Voor sommige soorten rekeningen bij ING

België kan het saldo niet aan de loketten worden opgenomen, maar kan het enkel naar een andere rekening worden overgemaakt.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de ING Tempo Sparen te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

Artikel 19 – Overlijden

Als de cliënt overleden is, moet(en) de erfgenaam (erfgenamen) en/of de algemene rechthebbende(n) of rechthebbende(n) onder algemene titel van de cliënt de ING Tempo Sparen sluiten zodra de vereffening van de nalatenschap ter kennis is gebracht van ING België volgens de toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen (zie met name het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België). Bij de sluiting ervan worden het kapitaal en de erop toepasselijke vergoedingen overgeschreven naar de rekening die aangeduid wordt door de erfgenaam (erfgenamen) en/of de betrokken algemene rechthebbende(n) of rechthebbende(n) onder algemene titel.

VII Klachten

Artikel 20

Onverminderd de bepalingen van artikelen 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België dienen alle klachten betreffende een verrichting die door ING België werd afgehandeld haar zo snel mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld.

Klachten kunnen in eerste instantie worden ingediend in het kantoor van ING België waar de ING Tempo Sparen wordt beheerd. Alle klachten kunnen ook worden doorgestuurd naar de afdeling Complaint Management van ING België (tel.: 02 547 61 01, fax: 02 547 83 20)

- of per brief naar:
ING Complaint Management
Sint-Michielswarande 60
1040 Brussel
- of per e-mail naar: klachten@ing.be
- of via het webformulier op www.ing.be
(<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).

Als de cliënt een consument is (namelijk een natuurlijke persoon die niet voor beroepsdoeleinden handelt) en hij van ING België geen genoegdoening heeft gekregen, kan hij kosteloos een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel – e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be – zie www.ombudsfin.be voor meer informatie), onverminderd het recht van de cliënt om een gerechtelijke procedure te starten.

Zonder een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de betrokken verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan zestig kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

VIII Aansprakelijkheid

Artikel 21

ING België is aansprakelijk voor elke ernstige of opzettelijke fout van haarzelf of van haar werknemers, niettegenstaande de bepalingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

IX Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

Artikel 22 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de online spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (in

voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten bank- en verzekeringsdiensten en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Artikel 23 - Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in naam en voor rekening van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel 23 van dit Reglement, in het bijzonder:
 - voor het beheer van betaalverrichtingen: equensWorldline nv (België), Swift cvba (in België) ... en de instellingen voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));
 - voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV

(gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);

- voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (alle gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes);

- voor de betaal- en rekeningverrichtingen: ING Business Shared Services Bratislava in Slovaakse Republiek en ING Business Shared Services Manila te Manila in de Filipijnen;

- voor het beheer van betaal- en kredietproblemen: de personen die een activiteit van minnelijke inning van de consumentenschulden uitoefenen en die daartoe overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, ingeschreven zijn bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap Fiducré NV;

- voor de archivering van uw gegevens in materiële of elektronische vorm: OASIS Group (in België)

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,

- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of

- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de

Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;

- verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst Pensioenen
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
- Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
- Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag – (FAMIFED)
- Famiwal
- Kind & Gezin
- Kindergeld

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België bedoeld in artikel 26 van het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden; en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van verzekerings- en/of financiële bankdiensten en of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden). Elke natuurlijke persoon kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren.

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Artikel 24 - Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België verstrekt worden), en/of

de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Artikel 25 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Privacyverklaring van ING België' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

Artikel 26 - Verplichte mededeling aan het centrale aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Sommige gegevens van de cliënt (vanaf 1 januari 2020 zijn volmachtdragers) worden meegedeeld aan het centrale aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd), beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, § 3 van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.

ING België is ertoe gehouden het CAP de volgende gegevens met betrekking tot elke cliënt mee te delen ten laatste op 31 maart van elk jaar:

a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis de naam, de officiële eerste voornaam, de geboortedatum en -plaats van de cliënt;

b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen van ING België voor rechtspersonen die hierin ingeschreven zijn of, bij ontstentenis, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging ;

c) de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;

d) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke rekening (inclusief de spaarrekening) waarvan de cliënt (mede)houder is bij ING België.

Deze gegevens worden geregistreerd in het CAP en gedurende 8 jaar bewaard vanaf de afsluitingsdatum:

- wat betreft de beoogde gegevens in punt a) hierboven: van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk deze identificatiegegevens aan het CAP werden meegedeeld;
- wat betreft de beoogde gegevens in punt b), c), en d) hierboven: van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk de rekening waarvan het IBAN-nummer meegedeeld werd aan het CAP, afgesloten is.

Met ingang van 1 januari 2020 zullen de bovenstaande gegevens en de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de cliënt houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachtdrager(s) op deze bankrekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), samen met de datum ervan en met het nummer van deze bankrekening onverwijld meegedeeld aan het CAP binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018.

Die gegevens worden door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de modaliteiten die bij koninklijk besluit bepaald worden. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn. Hij heeft ook het recht om de rechtzetting of schrapping aan te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn. Dat recht moet worden uitgeoefend bij ING België als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, inzameling van bankgegevens in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, inzameling van bankgegevens door gerechtsdeurwaarders in het kader van de procedure betreffende het bevel tot conservatoir beslag op bankrekeningen om de inning van schuldvorderingen in burgerlijke en handelszaken te vergemakkelijken, notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

X Wijzigingen van het reglement

Artikel 27

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 15) wordt iedere wijziging op om het even welk moment op initiatief van ING België in de bepalingen van dit Reglement of in de tarieven of kenmerken van de ING Tempo Sparen – die niet essentieel zijn voor de cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betrokken diensten, voor zover dat gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dat gebruik redelijkerwijs te voorzien was – tussen ING België en de cliënt overeengekomen volgens deze procedure:

- De cliënt wordt vooraf ingelicht over de wijzigingen door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeningafschriften van de cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per (gewone of aangetekende) brief, via e-mail op het laatstgekende post -of e-mailadres van de klant bij ING of op een andere duurzame drager, met een

kennisgevingstermijn van minimaal twee maanden, of als de ING Tempo Sparen waarvan de cliënt houder is voor beroepsdoeleinden is bestemd, met een kennisgevingstermijn van één maand.

- De wijzigingen worden van kracht na het verstrijken van de kennisgevingstermijn zoals vermeld in voornoemd bericht.

Als de cliënt die wijzigingen niet wenst te aanvaarden, staat het hem vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen ING op de hoogte te brengen van zijn weigering om deze te aanvaarden en zijn ING Tempo Sparen onmiddellijk en kosteloos te sluiten vóór de datum van inwerkingtreding ervan, terwijl hij toch de eventuele vergoedingen geniet die van toepassing zijn vóór die datum. Zo niet wordt de cliënt verondersteld de geplande wijzigingen te hebben aanvaard. Als het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de cliënt behoudt ING België zich bovendien het recht voor om die wijziging door te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België de cliënt toch zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan de cliënt zijn ING Tempo Sparen onmiddellijk sluiten, zonder kosten of vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement.

In afwijking van wat voorafgaat, kunnen wijzigingen die gunstiger zijn voor de cliënt onmiddellijk worden toegepast zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf, op voorwaarde dat de betrokken ING Tempo Sparen waarvan de cliënt houder is voor beroepsdoeleinden is bestemd.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen waartoe opdracht werd gegeven vóór de inwerkingtreding ervan maar uitgevoerd erna, behalve als de cliënt binnen de kennisgevingstermijn zoals omschreven in voormeld bericht kosteloos al zijn zakenrelaties met ING België heeft beëindigd, al zijn verbintenissen ten overstaan van ING heeft aangezuiverd en alle lopende verrichtingen heeft afgehandeld; de verrichtingen of verbintenissen waaraan gezien de aard ervan geen einde kan worden gemaakt, blijven echter tot aan de vereffening ervan geregeld door de bepalingen die voordien van kracht waren.

ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 –
BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer
12381A – www.ing.be – Verantwoordelijke uitgever: Philippe Wallez – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 07/2019.