

# **Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties**

Geldig vanaf 1 januari 2023

## Inhoudsopgave

<b>I. Algemeen .....</b>	<b>3</b>
Art. 1 - Doel.....	3
Art. 2 - Toepassingsgebied - Uitzonderingen.....	3
Art. 3 - Definities.....	4
Art. 4 - Beschrijving van de belangrijkste kenmerken en voorwaarden van de Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen .....	7
Art. 5 – Tarifiering.....	9
<b>II. Regels inzake Betalingsopdrachten en de uitvoering ervan .....</b>	<b>10</b>
Art. 6 - Algemene regels met betrekking tot Betalingsopdrachten .....	10
Art. 7 - Vorm van de instemming .....	11
Art. 8 - Tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdrachten - Onherroepelijkheid van de Betalingsopdrachten - Uitvoeringstermijnen.....	11
Art. - 9 Overdrachtsprincipe van het totale bedrag van de Betalingstransactie - Valutadata - Terbeschikkingstelling van de geldmiddelen.....	14
Art. 10 - Weigering tot uitvoering van Betalingsopdrachten .....	15
Art. 11 - Mededelingswijze en -frequentie en inhoud van de informatie .....	16
Art. 12 - Terugbetaling van toegestane Betalingstransacties geïnitieerd door of via de Begunstigde .....	17
<b>III. Aansprakelijkheden.....</b>	<b>18</b>
Art. 13 - Kennisgeving en betwisting van niet-toegestane of foutief uitgevoerde Betalingstransacties.....	18
Art. 14 - Bewijslast bij betwisting van een Betalingstransactie - Bewijsvorm	18
Art. 15 - Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties .....	19
Art. 16 - Aansprakelijkheid bij een foutieve unieke identificator.....	20
Art. 17 - Aansprakelijkheid bij niet-uitvoering, onjuiste of laattijdige uitvoering.....	20
Art. 18 - Overmacht .....	22
<b>IV. Slotbepalingen .....</b>	<b>22</b>
Art. 19 - Wijzigingen van de bepalingen van het Bijzonder Reglement en van de tarieven voor de Betalingsdiensten en Betalingstransacties.....	22
Art. 20 - Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst .....	23
Art. 21 – Verwerking van de persoonsgegevens.....	24
Art. 22 - Klacht - Gerechtelijk en buitengerechtelijk beroep.....	24
Art. 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken .....	25

## I. Algemeen

### Art. 1 - Doel

**1.1** Dit Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties (hierna 'het Bijzonder Reglement') definieert de algemene regels van toepassing op de Betalingstransacties die door de Cliënt worden uitgevoerd in het kader van de door de Bank aangeboden betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen.

Het is van toepassing op alle Cliënten, behoudens bijzondere overeenkomst.

**1.2** De hierna gedefinieerde regels dienen te worden gelezen onverminderd de bijzondere bepalingen van toepassing op Betalingstransacties die worden verricht met betaalinstrumenten, in het bijzonder via debetkaarten of via de elektronische diensten die door de Bank aan de Cliënt beschikbaar worden gesteld, en op de daarmee verbonden betalingsdiensten. Die bijzondere bepalingen zijn gedefinieerd in de daarop betrekking hebbende reglementen en algemene voorwaarden en hebben desgevallend voorrang op de bepalingen van dit Bijzonder Reglement.

**1.3** Behalve wanneer dit Bijzonder Reglement er uitdrukkelijk van afwijkt, zijn de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank van toepassing op de hierna beschreven betalingsdiensten en Betalingstransacties.

**1.4** De bepalingen van dit Bijzonder Reglement gelden onverminderd de wettelijke of reglementaire bepalingen die dwingend of van openbare orde zijn. De ongeldigheid van een bepaling of van een deel van een bepaling van dit Bijzonder Reglement heeft echter geen

enkele invloed op de geldigheid, de draagwijdte en het bindende karakter van de overige bepalingen van dit Bijzonder Reglement.

### Art. 2 - Toepassingsgebied - Uitzonderingen

#### 2.1 Toepassingsgebied

Behoudens andersluidende bepalingen is dit Bijzonder Reglement van toepassing op betalingstransacties in euro of in de valuta van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte<sup>1</sup> (hierna "EER") en binnen de EER<sup>2</sup>.

Behoudens andersluidende bepalingen is dit Bijzonder Reglement van ook toepassing op Betalingstransacties uitgevoerd binnen de EER in de valuta van Staten die geen lid zijn van de EER, alsook op Betalingstransacties – ongeacht de valuta – vanuit of naar een Staat die niet tot de EER behoort maar enkel met betrekking tot die delen van de Betalingstransactie die in de EER uitgevoerd worden.

#### 2.2 Uitzonderingen

De Betalingstransacties in andere munteenheden dan deze beoogd in artikel 2.1 en/of vanuit of naar een Staat die niet tot de EER behoort blijven, behoudens andersluidende bepaling in dit Bijzonder Reglement, onderworpen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank.

<sup>1</sup> Op datum van 1 januari 2022 omvat de Europese Economische Ruimte, naast de Lidstaten van de Europese Unie, ook Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

<sup>2</sup> Dit wil zeggen, wanneer zowel de betalingsdienstaanbieder van de Betaler als de

betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde in de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. Wanneer er bij de betalingstransactie slechts een enkele betalingsdienstaanbieder optreedt, dan moet deze gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte.

Behoudens andersluidende bepalingen van dit Bijzonder Reglement zijn eveneens uitgesloten uit het toepassingsgebied van dit reglement, de volgende Betalingstransacties:

1° de Betalingstransacties naar of vanaf een gereguleerde spaarrekening<sup>3</sup> of elke andere rekening die, krachtens de daarop betrekking hebbende wettelijke of contractuele bepalingen, voor andere doeleinden bestemd is (beleggingen, sparen, ...) dan voor het verrichten van Betalingstransacties en waarnaar of waarvan Betalingstransacties slechts incidenteel of sporadisch worden verricht;

2° de Betalingstransacties die gebaseerd zijn op:

a) de papieren cheques zoals beoogd in lid 1 van de wet van 1 maart 1961 betreffende de invoering in de nationale wetgeving van de eenvormige wet op de cheque en de inwerkingtreding van die wet, of elke andere gelijksoortige vorm van papieren cheque zoals de postcheque, een circulaire cheque of elke andere titel die, ongeacht de benaming, dezelfde rechtsgevolgen met zich meebrengt;

b) een papieren wisselbrief zoals beoogd in artikel 1 van de gecoördineerde wetten van 31 december 1955 op wisselbrieven en orderbriefjes en elke andere gelijksoortige papieren wisselbrief die, ongeacht de benaming, dezelfde rechtsgevolgen met zich meebrengt;

c) een papieren reischeque;

d) een papieren tegoedbon;

3° de "cash tegen cash" wisselverrichtingen waarbij de geldmiddelen niet op een betalingsrekening worden aangehouden;

4° de Betalingstransacties in verband met dienstverlening op effecten, waaronder de uitkeringen van dividenden, inkomsten en

<sup>3</sup> Geregeld door de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek van de inkomstenbelasting en van artikel 2 van het koninklijk besluit van 27

dergelijke, en aflossing en verkoop, die met name worden uitgevoerd door beleggingsondernemingen, kredietinstellingen, instellingen voor collectieve belegging, vermogensbeheerders die beleggingsdiensten aanbieden, alsmede andere instellingen waaraan bewaarneming van financiële instrumenten is toegestaan.

### Art. 3 - Definities

**3.1** De volgende terminologie wordt gebruikt in dit Bijzonder Reglement en in de documenten over de Betalingstransacties en Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen.

De termen kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud gebruikt worden.

#### 3.2 Definities

##### 1° Betalingsdiensten

De door de Bank aangeboden Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen, zijn:

- diensten waarbij de mogelijkheid wordt geboden contanten op een Betaalrekening te storten of van een Betaalrekening op te nemen, alsook alle verrichtingen die voor het beheren van een Betaalrekening vereist zijn;
- uitvoering van Betalingstransacties, met inbegrip van geldoverschrijvingen, op een Betaalrekening bij de Bank of bij een andere betalingsdienstaanbieder:
  - uitvoering van Domiciliëringen in euro (SEPA);
  - uitvoering van Overschrijvingen;
  - uitvoering van Doorlopende Betalingsopdrachten.

augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek.

- uitvoering van Betalingstransacties waarbij de geldmiddelen zijn gedekt door een kredietlijn die aan de Cliënt wordt verstrekt:
  - uitvoering van Domiciliëringen in euro (SEPA);
  - uitvoering van Overschrijvingen;
  - uitvoering van Doorlopende Betalingsopdrachten.

Voornoemde Betalingsdiensten worden uitvoeriger beschreven in artikel 4.

## 2° Betalingstransactie

Een door of voor rekening van de Betaler of door de Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen ongeacht elke onderliggende verplichting tussen Betaler en Begunstigde.

## 3° Betalingsopdracht

Elke instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.

## 4° Betaalrekening

Op naam van een of meerdere Betalingsdienstgebruikers aangehouden rekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt.

## 5° Betaler

Natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een Betaalrekening of een volmacht heeft op die Rekening en een Betalingstransactie vanaf die Betaalrekening toestaat.

## 6° Begunstigde

Natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen naar aanleiding van een Betalingstransactie.

## 7° Betalingsdienstgebruiker of Cliënt

Natuurlijke of rechtspersoon die voor privé- of beroepsdoeleinden handelt en, naargelang de context, in een Betalingstransactie optreedt in

de hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide.

## 8° Consument

Natuurlijke persoon die, in het kader van de Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen, voor andere doeleinden handelt dan zijn handels- of beroepsactiviteit.

## 9° Unieke identifier

De door de Betalingsdienstgebruiker te verstrekken combinatie van letters, nummers en symbolen om de andere bij een Betalingstransactie betrokken Betalingsdienstgebruiker en/of zijn Betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren.

Voor de uitvoering van Overschrijvingen en Domiciliëringen in euro (SEPA) (zie hierna, artikel 4), bestaat de unieke identifier, met uitzondering van elk ander element, uit de IBAN [International Bank Account Number, of internationaal bankrekeningnummer; de IBAN bestaat uit maximaal 34 alfanumerieke tekens en heeft in elk land een vaste lengte; het IBAN-nummer bestaat uit een landcode (2 letters), een controlecijfer (2 nummers) en een nationaal rekeningnummer].

Voor sommige Betalingstransacties moet de IBAN desgevallend worden aangevuld met de BIC (Bank Identifier Code, dit is een internationale code die een unieke identificatie van elke bank mogelijk maakt; zij duidt de bank van de Begunstigde aan; zij telt 8 of 11 alfanumerieke tekens en bestaat uit een bankcode (4 karakters), een landcode (2 letters), een plaatscode (2 karakters) en kan, voor sommige banken, worden aangevuld met een kantoorcode (3 karakters)). Wanneer de BIC vereist is, maakt de code deel uit van de unieke identifier.

Noch de naam van de Betaler, noch de naam van de Begunstigde van de Betalingsopdracht maakt daarentegen deel uit van de unieke identifier, ook niet wanneer één van die gegevens krachtens de nationale of internationale wettelijke bepalingen van

openbare orde voor controledoeleinden vereist is.

#### 10° Domiciliëring in euro (SEPA)

Betalingsdienst voor debiteringen van de Betaalrekening van een Betaler waarbij een Betalingstransactie door de Begunstigde wordt geïnitieerd op grond van een door de Betaler aan de Begunstigde, aan de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde of aan de Bank verleende instemming.

#### 11° Overschrijving

De Betalingsdienst voor het crediteren van de Betaalrekening van de Begunstigde met een Betalingstransactie of een reeks Betalingstransacties van een Betaalrekening van de Betaler door betalingsdienstaanbieder die de Betaalrekening van de Betaler beheert, op basis van een door de Betaler gegeven instructie. .

#### 12° Raamovereenkomst

Overeenkomst inzake Betalingsdiensten gesloten tussen de Cliënt en de Bank die de toekomstige uitvoering beheert van bijzondere en opeenvolgende Betalingstransacties en die de respectieve rechten en verplichtingen van partijen bevat.

Naast de eventuele bijzondere overeenkomsten tussen de Bank en de Cliënt omvat de raamovereenkomst de overeenkomst voor de opening van een rekening, het Algemeen Reglement der Verrichtingen en dit Bijzonder Reglement, desgevallend aangevuld met of gewijzigd door de bijzondere bepalingen van de reglementen en algemene voorwaarden met betrekking tot een bepaald betaalinstrument of een bepaalde Betalingsdienst.

#### 13° Bankwerkdag

Dag waarop de Bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een Betalingstransactie vereiste handelingen.

De Bank is toegankelijk van maandag tot en met vrijdag, binnen de openingsuren van de kantoren.

Zaterdag, zondagen, wettelijke feestdagen of bank holidays (gedefinieerd in een lijst die jaarlijks wordt bijgewerkt en gratis kan worden geraadpleegd op de site [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)) zijn geen bankwerkdagen.

#### 14° Uiterste tijdstip

Het tijdstip na hetwelk een ontvangen Betalingsopdracht met het oog op uitvoering geacht wordt op de eerstvolgende bankwerkdag te zijn ontvangen.

Het Uiterste tijdstip hangt af van de aard van de Betalingstransactie en de munteenheid waarin ze is uitgedrukt.

De toepasselijke Uiterste tijdstippen staan vermeld in een tabel die op de site [www.ing.be](http://www.ing.be) kan geraadpleegd worden.

#### 15° Valutatatum

Referentiedatum die wordt gebruikt voor de berekening van de interesten op de geldmiddelen waarmee een Betaalrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd.

#### 16° Duurzame drager

Ieder hulpmiddel dat de Betalingsdienstgebruiker in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

#### 17° Betaalinstrument

Elk gepersonaliseerd instrument en/of een geheel van procedures overeengekomen tussen de Cliënt en de Bank waarop de Cliënt een beroep kan doen om een Betalingsopdracht te starten.

### 18° Authenticatie

Een procedure waarmee de betalingsdienstaanbieder de identiteit van Betalingsdienstgebruiker of de geldigheid van het gebruik van een Specifiek betalingsinstrument kan verifiëren, de persoonlijke beveiligingsgegevens van de gebruiker inbegrepen.,

### 19° Betalingsinitiatiedienst

Een Onlinedienst voor het initiëren van een Betalingsopdracht, op verzoek van de Betalingsdienstgebruiker, met betrekking tot een Betaalrekening die aangehouden wordt bij een andere Betalingsdienstaanbieder.

### 20° Rekeninginformatiedienst

Een Onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer Betaalrekeningen die de Betalingsdienstgebruiker bij een andere betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één betalingsdienstaanbieder aanhoudt.

### 21° Referentiewisselkoers

Wisselkoers die als berekeningsgrondslag dient bij een valutawissel en die door de Bank beschikbaar wordt gesteld of afkomstig is van een bron die door het publiek kan worden geraadpleegd.

### 22° Referentierentevoet

Rentevoet die als grondslag dient voor de berekening van interesten (ongeacht of het gaat om creditinteresten toegekend door ING of negatieve/debetinteresten aangerekend aan de Cliënt) van toepassing op een Betalingstransactie of een bepaalde Betaalrekening en die afkomstig is van een bron die door het publiek kan worden geraadpleegd en door beide partijen bij een betalingsdienstenovereenkomst kan worden nagegaan.

## **Art. 4 - Beschrijving van de belangrijkste kenmerken en voorwaarden van de Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen**

### 4.1 De overschrijving

De Overschrijving is de Betalingsdienst waarbij een Betaalrekening op verzoek van de Betaler wordt gedebiteerd met een bepaalde som om deze op de creditzijde te boeken van een andere Betaalrekening, al dan niet geopend bij de Bank, op naam van de Betaler of van een derde.

Bepaalde overschrijvingen kunnen bijzondere uitvoeringsmodaliteiten hebben:

1° De Giromemo is een Overschrijving met een door de Betaler bepaalde uitvoeringsdatum die in de tijd uitgesteld is;

2° De Doorlopende Betalingsopdracht in euro (SEPA), de Doorlopende Betalingsopdracht in een andere munteenheid dan euro en de Doorlopende Betalingsopdracht in euro naar of van een rekening buiten de SEPA-zone, is een Overschrijving waarbij de Betaler vraagt om een bepaald bedrag over te schrijven, naar gelang de door hem bepaalde periodiciteit en duur;

3° De Verzamelgiro (of Collectieve overschrijving) is een overschrijving waarbij de Betaler vraagt om een bepaalde som geld in euro van zijn Betaalrekening te debiteren om op meerdere in zijn opdracht vermelde rekeningen te crediteren;

4° De Overschrijving in euro (SEPA) is een betaling die beantwoordt aan de volgende kenmerken:

- Een betaling waarbij de rekening van de opdrachtgever en de rekening van de Begunstigde in één van de landen van de SEPA-zone (EU-lidstaten, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Zwitserland en San Marino) aangehouden worden;

- Het bedrag van de overschrijving is in euro uitgedrukt.

5° De Instantoverschrijving in euro (SEPA) of Instantbetaling is een betaling die beantwoordt aan de volgende kenmerken:

- Betaling waarbij de rekening van de opdrachtgever en de rekening van de Begunstigde in één van de landen van de SEPA-zone (EU-lidstaten, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Zwitserland en San Marino) aangehouden worden;
- Beschikbaar voor betalingen die naar andere deelnemende banken in België verzonden worden ;
- Het bedrag van de overschrijving is in euro uitgedrukt. Er is geen bedrag beperking als de rekening van de Begunstigde in België aangehouden wordt ;
- Betaling uitgevoerd in maximum 5 seconden (rekening van de Begunstigde in België).

De andere betalingen (dit wil zeggen betalingen in een andere munteenheid dan euro, of betalingen ongeacht de munteenheid van of naar een land dat niet tot de SEPA-zone behoort), worden "internationale betalingen" genoemd.

#### 4.2 De domiciliëring in euro (SEPA)

**4.2.1** In het kader van deze betalingsdienst initieert de Begunstigde, schuldeiser van de Betaler, een Betalingstransactie op basis van de instemming verleend door de Betaler aan de Begunstigde, aan de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde of aan de Bank. Krachtens deze transactie vraagt de Begunstigde om van een bepaalde som geld gecrediteerd te worden op een tussen partijen overeengekomen datum.

De totstandkoming van de domiciliëring in euro (SEPA) vereist de ondertekening van een

<sup>4</sup> Op datum van 1 januari 2022 omvat de SEPA-zone de lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Andorra,

mandaat door de Betaler, met daarin een expliciete verwijzing naar de onderliggende overeenkomst die op haar beurt de draagwijdte van de gedomicilieerde schuldvorderingen bepaalt gemeten naar aard, vervaldag en zo mogelijk het juiste bedrag.

**4.2.2** In België zijn volgende domiciliëringschema's beschikbaar:

1° De Europese domiciliëring SEPA "Core" mag gebruikt worden om Betalingstransacties in euro te verrichten zowel in België als binnen de SEPA-zone<sup>4</sup>, tussen twee Betaalrekeningen die bij betalingsdienstaanbieders gevestigd in de SEPA-zone, geopend zijn. Zowel de Betaler als de Begunstigde kunnen Consumenten of Niet-consumenten zijn, in de zin van artikel 3.2, 8°.

Bestaande domiciliëringsmandaten toegekend in het kader van een nationaal betaalschema, zoals het Dom'80 schema, blijven geldig in het kader van het SEPA "Core"-betaalschema in de mate dat de schuldeiser, Begunstigde van de Betalingsopdracht, Betalingsopdrachten uitvoert in het kader van dit betaalschema.

2° De Europese domiciliëring SEPA "Business to Business" of "B2B" mag gebruikt worden om Betalingstransacties in euro te verrichten zowel in België als binnen de SEPA-zone, tussen twee Betaalrekeningen die bij betalingsdienstaanbieders gevestigd in de SEPA-zone geopend zijn.

De Europese domiciliëring SEPA "B2B" beantwoordt voorts aan de volgende kenmerken en voorwaarden :

(i) De Betaler moet noodzakelijk een Niet-consument zijn en blijven;

(ii) De Cliënt die de Betaler van de domiciliëring in euro (SEPA) is, moet aan de Bank een kopie bezorgen van alle mandaten van Europese domiciliëring SEPA "B2B" die hij aan Begunstigden zou toegewezen hebben. Als het een elektronisch mandaat betreft, dient de

Monaco, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk en San Marino. De volledige lijst is beschikbaar op [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu) .



Cliënt de Bank desgevallend alle gegevens die dit mandaat bevat, te bezorgen;

(iii) De Cliënt moet de Bank op de hoogte brengen van elke wijziging of herroeping van de hierboven vermelde mandaten, en dit uiterlijk op de dag waarop de wijziging of de herroeping van kracht worden en, in ieder geval, vóór de met de Begunstigde overeengekomen vervaldatum;

(iv) De Cliënt moet de Bank zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen indien hij de hoedanigheid van Niet-consument met betrekking tot een Europese domiciliëring SEPA "B2B" zou verliezen;

(v) Bij de uitvoering van een Europese domiciliëring SEPA "B2B" gaat de Bank, alvorens de Betaalrekening van de Cliënt te debiteren, na dat de gegevens van het mandaat ontvangen bij de eerste betalingsvraag van de Begunstigde, overeenstemmen met de gegevens zoals die voorkomen op de kopie van het mandaat die door de Cliënt aan de Bank bezorgd werd of, indien het een elektronisch mandaat betreft, met de gegevens die door de Cliënt bezorgd werden. De Cliënt kan, in voorkomend geval, door de Bank verzocht worden om deze overeenstemming te bevestigen;

(vi) Bij de uitvoering van latere betalingsvragen van de Begunstigde, controleert de Bank de overeenstemming tussen de ontvangen gegevens van het mandaat met de gegevens die hem door de Cliënt bezorgd werden.

**4.2.3.** In het kader van de debitering van domiciliëringen in euro (SEPA) op zijn rekening heeft de Cliënt het recht de Bank op te dragen:

1° de inning van een domiciliëring in euro (SEPA) te beperken tot een bepaald bedrag of een bepaalde periodiciteit, of beide;

2° in het kader van een betalingsschema dat geen recht op terugbetaling voorziet, elke domiciliëring in euro (SEPA) te verifiëren en te controleren of het bedrag en de periodiciteit van de ingediende domiciliëring in euro (SEPA) gelijk is aan het bedrag en de periodiciteit die in

het mandaat zijn overeengekomen, alvorens de Betaalrekening van de Cliënt op basis van de informatie over het mandaat te debiteren;

3° de uitvoering van Domiciliëringen in euro (SEPA) vanaf de zijn Betaalrekening te blokkeren of Domiciliëringen in euro (SEPA) door één of meer gespecificeerde Begunstigden te blokkeren, of Domiciliëringen in euro (SEPA) uitsluitend door één of meer gespecificeerde Begunstigden toe te staan.

#### **4.3 Het opnemen en storten van contanten aan de loketten**

*Het Storten van contanten aan de loketten biedt de Cliënt de mogelijkheid om, in de kantoren die een loket hebben, contanten in euro (EUR) op eigen rekening te storten, of contanten in vreemde valuta (enkel USD, GBP & CHF) op eigen deviezenrekening (enkel in USD, GBP & CHF) te storten.*

*De vertegenwoordiger van een rechtspersoon, een feitelijke vereniging of een onverdeeldheid kan in de kantoren met een loket eveneens contanten in euro (EUR) of in vreemde valuta (enkel USD, GBP & CHF) op de rekening storten van de rechtspersoon, de feitelijke vereniging of een onverdeeldheid.*

Het storten van contanten aan de loketten is in de andere gevallen niet mogelijk.

*Het opnemen van contanten aan de loketten maakt het de Cliënt mogelijk om, in de kantoren die een loket hebben, contanten in euro (EUR) of in andere valuta op te nemen vanaf zijn rekening in euro (EUR) of in andere valuta (enkel USD, GBP & CHF).*

*Het opnemen van vreemde valuta (enkel in USD, GBP & CHF) vereist een voorafgaande kennisgeving. De Cliënt kan alle informatie over deze vereiste kennisgeving aan zijn kantoor vragen.*

## **Art. 5 – Tarifiering**

**5.1** De tarieven, kosten en principes die betrekking hebben op de verdeling van de kosten die van toepassing zijn op de

Betalingstransacties en de Betalingsdiensten beoogd in dit Bijzonder Reglement, staan beschreven in de verschillende “Tarief”-brochures ( “Tarief van de belangrijkste banktransacties van fysieke personen” en het “Tarief van de belangrijkste banktransacties van rechtspersonen”) en worden voor het sluiten van de Raamovereenkomst op papier of op Duurzame drager aan de Cliënt meegedeeld. .

Deze folders kunnen eveneens gratis worden verkregen in elk ING-kantoor en staan ook op de site [www.ing.be](http://www.ing.be).

**5.2** De Cliënt machtigt de Bank om, met inachtneming van de dwingende wettelijke bepalingen, zijn rekening automatisch te debiteren met alle kosten, vergoedingen en provisies van toepassing krachtens de geldende tarifiering.

Behoudens bijzondere overeenkomst is de te debiteren rekening de Betaalrekening die de toepasselijke kosten, vergoedingen of provisies heeft voortgebracht of via welke de Betalingstransactie waarvoor die kosten en/of provisies verschuldigd zijn, werd uitgevoerd.

Voor het overige, en tenzij anders vermeld in dit Bijzonder Reglement, wordt verwezen naar de algemene bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen, in het bijzonder de artikelen 46 en 47.

**5.3** De van toepassing zijnde tarieven en voorwaarden kunnen door de Bank worden gewijzigd op de manier zoals beschreven in artikel 19 (*Wijzigingen van de bepalingen van het Bijzonder Reglement en van de tarieven voor Betalingsdiensten en Betalingstransacties*).

## **II. Regels inzake Betalingsopdrachten en de uitvoering ervan**

### **Art. 6 - Algemene regels met betrekking tot Betalingsopdrachten**

#### **6.1 Vorm van de Opdrachten**

De Betalingsopdrachten van de Cliënt worden gegeven:

- hetzij aan de hand van formulieren die hem door ING ter beschikking worden gesteld; zij worden behoorlijk ingevuld en met de hand ondertekend door de Cliënt of zijn eventuele gevolmachtigde;
- hetzij aan de hand van formulieren die hem door ING ter beschikking worden gesteld via een elektronisch systeem, met de elektronische handtekening van de Cliënt of zijn eventuele gevolmachtigde zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van toepassing op het betaalinstrument dat wordt gebruikt om de Betalingstransactie te initiëren.

Onverminderd het recht van de Cliënt om een beroep te doen op de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder, moet de Cliënt die Betalingsopdrachten wenst door te geven in een andere vorm, meer bepaald op een ander papieren formulier dan dat uitgegeven door de Bank, per fax of via enig ander technisch procédé, vooraf contact opnemen met de Bank om na te gaan of deze instemt met de uitvoering van Betalingsopdrachten in de beoogde vorm en desgevallend onder welke voorwaarde(n). De Bank kan in het bijzonder de uitvoering van dergelijke opdrachten afhankelijk stellen van de voorafgaande bevestiging ervan op een wijze die haar goedkeuring wegdraagt en/of van de voorafgaande sluiting van een bijzondere overeenkomst.

Onverminderd het recht van de Cliënt om een beroep te doen op de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder neemt de Cliënt die geen gebruik maakt van de formulieren of elektronische systemen die ter zijner beschikking worden gesteld de risico's op zich die inherent zijn aan de transmissiewijze die door hem gekozen wordt, met name die van een uitvoeringsvertraging of van een interpretatiefout van de gegeven Opdracht. Voorgaande bepaling is geldig onder voorbehoud van de aansprakelijkheidsbeperkingen waarvan de Cliënt geniet op basis van bepalingen die van dwingend recht of openbare orde zijn en doet

geen afbreuk aan artikel 3 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen. .

**6.2** De Cliënt zorgt tijdig – op de te debiteren Betaalrekening – voor voldoende dekking voor de uitvoering van zijn Betalingsopdrachten.

Als de Rekening diverse rubrieken telt, meer in het bijzonder in verschillende munten, wordt voor dekking gezorgd in de rubriek en in de munt vermeld in de Opdracht.

De Cliënt erkent dat de eventuele tegoeden op een ander rekeningnummer, in een andere rubriek of een andere munt dan die vermeld in zijn opdracht geen dekking vormen voor die opdracht. Hij aanvaardt evenwel dat de Bank in dat geval het recht heeft om gebruik te maken van de mogelijkheid tot automatische transfer zoals bepaald in artikel 48 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

De Bank heeft het recht om de uitvoering van elke opdracht waarvoor geen of onvoldoende dekking aanwezig is te weigeren of op te schorten.

**6.3** Voor het overige, tenzij anders vermeld in dit Bijzonder Reglement en onverminderd de wettelijke bepalingen die dwingend of van openbare orde zijn, zijn de bepalingen van het Algemeen reglement der Verrichtingen - in het bijzonder artikel 21 en volgende - van toepassing op de Betalingsopdrachten voor Betalingstransacties die onder dit Bijzonder Reglement vallen.

### **Art. 7 - Vorm van de instemming**

Een Betalingstransactie wordt geacht te zijn toegestaan als de Cliënt heeft ingestemd met de uitvoering van de Transactie. Een Betalingstransactie kan door de Betaler vóór, of in voorkomend geval, na de uitvoering ervan toegestaan worden.

Naargelang het geval verleent de Cliënt instemming door middel van:

- zijn schriftelijke handtekening of die van zijn eventuele gevolmachtigde;

- zijn elektronische handtekening of die van zijn eventuele gevolmachtigde zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van toepassing op het Betaalinstrument gebruikt om de Betalingstransactie te initiëren;
- elke andere wijze die eventueel is overeengekomen met de Bank in het kader van bijzondere overeenkomsten.

De instemming tot de uitvoering van een Betalingstransactie kan eveneens door tussenkomst van de Begunstigde of een betalingsinitiatiedienstaanbieder gegeven worden.

De instemming kan worden verleend voor een enkele Betalingstransactie of voor een reeks Betalingstransacties.

De Cliënt kan zijn instemming te allen tijde intrekken, maar in geen geval na het tijdstip van onherroepelijkheid zoals gedefinieerd in artikel 8.2.

De instemming met de uitvoering van een reeks Betalingstransacties kan ook worden ingetrokken met tot gevolg dat iedere toekomstige Betalingstransactie als niet-toegestaan wordt aangemerkt.

### **Art. 8 - Tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdrachten - Onherroepelijkheid van de Betalingsopdrachten - Uitvoeringstermijnen**

#### **8.1 Tijdstip van ontvangst**

**8.1.1** In het kader van de Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen, en onverminderd de bijzondere bepalingen van de artikelen 8.1.2 en 8.1.3, wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdrachten als volgt gedefinieerd:

A. Voor papieren overschrijvingen:

- wanneer het Overschrijvingsformulier rechtstreeks aan het loket afgegeven wordt: het tijdstip van de fysische afgifte van het formulier aan de loketbeambte;

- wanneer het overschrijvingsformulier in de daarvoor bestemde postbus van het kantoor gedeponeerd wordt: het tijdstip waarop de Bank de inhoud van de postbus leegt; postbussen worden elke bankwerkdag gelegegd.

- B. voor elektronische overschrijvingen die de Cliënt door de Bank ter beschikking worden gesteld (in het bijzonder de Phone'Bank/Home'Bank-diensten, de Self'Bank-terminals en Telelink/Isabel); zodra de Cliënt de vereiste gegevens heeft meegedeeld voor de uitvoering van de Betalingsopdracht, heeft hij de elektronische of telefonische bevestiging van ontvangst door de Bank ontvangen;
- C. voor domiciliëringen in euro (SEPA): vanaf het tijdstip van ontvangst van de bestanden overgemaakt door de bank van Begunstigde/schuldeiser van de Betaler met de uit te voeren Betalingsopdrachten.

**8.1.2** Als het tijdstip van ontvangst geen bankwerkdag is voor de Bank in de zin in artikel 3.2, 13°, wordt de Betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de volgende bankwerkdag.

Wanneer verder een Betalingsopdracht ontvangen wordt na het toepasselijke uiterste tijdstip in de zin van artikel 3.2., 14°, wordt de Betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de volgende bankwerkdag.

**8.1.3** Als de Cliënt en de Bank overeenkomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht van start gaat hetzij op een bepaalde dag, hetzij aan het einde van een bepaalde periode, hetzij op de dag dat de Betaler de bedragen ter beschikking heeft gesteld van zijn betalingsdienstaanbieder, wordt het tijdstip van ontvangst geacht te vallen op de afgesproken dag. Als de afgesproken dag geen bankwerkdag is voor de Bank, wordt de Betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de volgende bankwerkdag. Voor doorlopende opdrachten heeft de Cliënt echter de mogelijkheid te stipuleren dat de uitvoering van de Betalingsopdracht zal beginnen op de bankwerkdag voorafgaande aan de afgesproken dag.

## **8.2 Onherroepelijkheid van Betalingsopdrachten**

**8.2.1** De Cliënt kan een Betalingsopdracht niet herroepen nadat de Bank die ontvangen heeft.

**8.2.2** Wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde van de Transactie is geïnitieerd, kan de Betaler de Betalingsopdracht noch herroepen, noch wijzigen nadat hij de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft verstrekt.

In geval van Domiciliëring in euro (SEPA) en onverminderd de rechten inzake terugbetaling zoals beoogd in artikel 12, kan de Betaler de Betalingsopdracht evenwel ten laatste aan het einde van de bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag voor debitering, herroepen.

**8.2.3** In het in artikel 8.1.3 beoogde geval kan de Betaler de Betalingsopdracht ten laatste aan het einde van de bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag voor debitering, herroepen.

**8.2.4** De Betaler die het recht van herroeping zoals beoogd in artikel 8.2.2., 2<sup>de</sup> alinea en 8.2.3 wenst uit te oefenen, kan zich naar zijn kantoor begeven of kan contact opnemen met ING Client Services (tel.: 02/464.60.01).

## **8.3 Uitvoeringstermijnen**

De uitvoeringstermijnen van toepassing op de Betalingstransacties die onder dit Bijzonder Reglement vallen, kunnen verschillen afhankelijk van:

- de munteenheid waarin ze zijn uitgedrukt;
- de drager waarop ze zijn geïnitieerd;
- het nationale of grensoverschrijdende karakter ervan.

De toepasselijke termijnen worden beschreven in de bepalingen hieronder.

Het staat de Cliënt vrij om, voorafgaand aan de uitvoering van een transactie, inlichtingen in te winnen over de maximale uitvoeringstermijn (en, desgevallend, de kosten) voor een Betalingstransactie die onder dit Bijzonder Reglement valt, dit door contact op te nemen met ING Client Services (tel.: 02/464.60.01). Wanneer de Betalingstransactie geïnitieerd wordt via de dienst Home'bank, wordt de Cliënt een kostensimulator ter beschikking gesteld.

### **8.3.1 Overschrijvingen**

**8.3.1.1** Vanaf het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in artikel 8.1 wordt het bedrag van een Betalingstransactie in euro uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag gecrediteerd op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde. Dezelfde termijn geldt voor Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de valuta van een Staat van de EER die de euro niet als munt heeft, op voorwaarde dat de vereiste valutawissel wordt uitgevoerd in de Staat die niet tot de eurozone behoort en, in het geval van grensoverschrijdende Betalingstransacties, de grensoverschrijdende overmaking in euro geschiedt.

Bij papieren Betalingstransacties wordt de termijn van één bankwerkdag verlengd met een bijkomende bankwerkdag.

**8.3.1.2** In afwijking op voorgaande bepalingen geldt bij elektronische binnenlandse Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen geopend bij de Bank dat de in artikel 8.3.1.1 beoogde termijn ingekort wordt tot het einde van dezelfde bankwerkdag waarop de Betalingsopdracht ontvangen werd in de zin van artikel 8.1.

**8.3.1.3** Vanaf het tijdstip van ontvangst zoals gedefinieerd in artikel 8.1, wordt het bedrag van een Betalingstransactie in een munteenheid van een Staat van de EER die niet tot de eurozone behoort, uiterlijk aan het einde van de vierde volgende bankwerkdag op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde gecrediteerd.

Dezelfde termijn geldt voor Betalingstransacties met meer dan een valutawissel tussen de euro en de valuta van een Staat van de EER die de euro niet als munt heeft, alsook op Betalingstransacties met slechts een valutawissel tussen de euro en één van die munteenheden, mits de valutawissel wordt uitgevoerd in de staat die de euro als munt heeft en, bij grensoverschrijdende Betalingstransacties, de grensoverschrijdende overmaking in één van die munteenheden geschiedt.

**8.3.1.4** De Betalingstransacties die in een andere valuta zijn uitgedrukt dan de euro of de officiële valuta van een lidstaat van de Europese Unie of van een lidstaat van de EER en/of met bestemming of afkomstig van een betalingsdienstaanbieder die zich buiten de EER bevindt, zijn onderworpen aan andere uitvoeringstermijnen die afhangen van de beschouwde Betalingstransactie. .

**8.3.1.5** De instantoverschrijving in euro (SEPA) of instant betaling, heeft een specifieke heel korte uitvoeringstermijn: maximum 5 seconden wanneer de rekening van de Begunstigde in België aangehouden wordt.

### **8.3.2 Domiciliëringen in euro (SEPA)**

Het is de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde die de Betalingsopdracht moet overmaken aan de Bank, die optreedt als de betalingsdienstaanbieder van de Betaler, en dat binnen de termijnen die zijn overeengekomen tussen de Begunstigde en zijn betalingsdienstaanbieder zodat de betaling kan worden uitgevoerd op de tussen partijen afgesproken vervalddag.

De Bank zorgt ervoor dat het bedrag dat van de Betaalrekening van de Betaler gedebiteerd wordt, op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde gecrediteerd wordt binnen de termijn die door het gebruikte SEPA-betaalschema voorzien wordt.

**8.3.3** De bepalingen van dit artikel 8.3 dienen te worden gelezen onverminderd artikel 10

(‘Weigering tot uitvoering van Betalingsopdrachten’).

#### 8.4. Omzetting

Wanneer een Betalingsopdracht geïnitieerd wordt in een andere valuta dan de valuta van het land waar de Betaalrekening van de Begunstigde aangehouden wordt, aanvaardt de Cliënt dat, wanneer het land van bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ligt, de Bank en/of de corresponderende bankier(s) waarop zij beroep doet/doen voor de uitvoering van de Betalingsopdracht, het recht heeft/hebben om, in voorkomend geval, over te gaan tot de omzetting van het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta van het land van bestemming van de Betalingsopdracht, zonder bijkomende kosten voor de Opdrachtgever. Bij initiatie van zijn Betalingstransactie mag de Cliënt zich echter tegen deze omzetting verzetten, en verzoeken om zijn Betalingsopdracht in de aangegeven valuta uit te voeren.

### **Art. - 9 Overdrachtsprincipe van het totale bedrag van de Betalingstransactie - Valutadata - Terbeschikkingstelling van de geldmiddelen**

**9.1** Wanneer de Cliënt een Betalingstransactie uitvoert die onder dit Bijzonder Reglement valt, wordt het totale bedrag van de Transactie overgeschreven naar de Begunstigde.

Er wordt echter een uitzondering gemaakt op deze regel wanneer de Betalingstransactie uitgevoerd wordt ten voordele van een Begunstigde die buiten de EER gevestigd is, of wanneer de Betalingstransactie uitgevoerd wordt in de valuta van een Staat die geen lid is van de EER, zelfs binnen de EER. Voor deze transacties zal de Begunstigde niet noodzakelijk het volledige bedrag van de

Betalingstransactie ontvangen, in het bijzonder in functie van de kosten die eventueel worden aangerekend door de banken die als tussenpersonen bij de uitvoering van de transactie optreden.

De rekening van de Cliënt wordt gedebiteerd voor het bedrag van de Betalingstransactie, vermeerderd met de kosten die in dit geval voorkomen (zie hiervoor in de folders “Tarieven” vermeld in artikel 5.1).

Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een SEPA-betaling<sup>5</sup>, wordt zijn Betaalrekening gecrediteerd met het totale bedrag van de Transactie. De kosten die de Cliënt in voorkomend geval moet betalen zoals vastgelegd in de folders “Tarieven”, worden van de Betaalrekening gedebiteerd door middel van een specifieke transactie.

Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een Betalingstransactie die onder dit Bijzonder Reglement valt en geen SEPA-Betalingstransactie is, is het bedrag dat op zijn Betaalrekening gecrediteerd wordt, het bedrag van de Betalingstransactie verminderd met de eventuele bankkosten die van toepassing zijn volgens de principes zoals vastgelegd in de brochure “Tarieven”.

In alle gevallen, ontvangt de Cliënt gedetailleerde informatie over het bedrag van de Betalingstransactie, de kosten die mogelijk van toepassing zijn en de verdeling ervan, volgens de richtlijnen van artikel 11 van dit Bijzonder Reglement.

**9.2.** Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een Betalingstransactie die onder dit Bijzonder Reglement valt, komt de valutadatum van de creditering overeen met de Bankwerkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie wordt gecrediteerd op de rekening van de Bank. Als het geld ontvangen werd op een andere dag dan een bankwerkdag, komt de valutadatum overeen met de eerstvolgende bankwerkdag.

<sup>5</sup> Voor een definitie van Betalingstransactie SEPA, zie de folders Tarieven zoals beoogd in artikel 5.1.

Wanneer de Cliënt de Betaler is, komt de valutadatum van debitering van de Betaalrekening overeen met het tijdstip waarop de Betalingstransactie wordt gedebiteerd op de Betaalrekening.

9.3. Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een Betalingstransactie onder door dit Bijzonder Reglement valt, wordt het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk nadat dit bedrag op de rekening van de Bank gecrediteerd werd, ter beschikking gesteld van de Begunstigde, wanneer er van zijn kant:

- geen enkele valutawissel vereist is;
- of wanneer er een valutawissel is tussen de euro en de valuta van een Lidstaat van de EER of tussen de valuta van twee Staten van de EER.

Wanneer een valutawissel tussen een valuta van een staat die geen deel uitmaakt van de EER en de euro (of van een andere valuta van een staat van de EER) of tussen de valuta van staten die geen deel uitmaken van de EER, vereist is, worden de geldmiddelen niet onmiddellijk ter beschikking gesteld maar op het einde van de termijn die voor de valutawissel vereist is.

#### **Art. 10 - Weigering tot uitvoering van Betalingsopdrachten- Tijdelijke blokkering van de Betaalrekening**

**10.1** De Bank behoudt zich het recht voor om een Betalingsopdracht niet uit te voeren:

- in geval van onvoldoende dekking op de te debiteren Betaalrekening;
- in geval van twijfel over de echtheid van de Opdracht;
- wanneer de Opdracht onjuist, onvolledig of onregelmatig ingevuld of aan de Bank overgemaakt werd;
- wanneer de Bank hiertoe verhinderd is door een wettelijke of reglementaire bepaling van openbare orde;

- wanneer de Opdracht indruist tegen de bepalingen die zijn opgenomen in bijzondere overeenkomsten tussen de Bank en zijn Cliënt;
- als deze Opdracht onverenigbaar is met het beleid van ING;
- als deze Opdracht geïnitieerd is in een valuta die niet door ING wordt ondersteund.

In geval van weigering van de uitvoering wordt de Cliënt in kennis gesteld van de redenen daarvoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, tenzij andere toepasselijke wettelijke of reglementaire wetgeving van openbare orde dat verbiedt. Die kennisgeving gebeurt zo snel mogelijk en, in ieder geval, vóór de afloop van de in artikel 8.3 beoogde uitvoeringstermijnen via de rekeningafschriften die ter beschikking worden gesteld van de Cliënt of op elke andere wijze die de Bank in de gegeven omstandigheden gepast acht.

Wanneer de Cliënt een beroep doet op de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbier of van een rekeninginformatiedienstaanbieder, kan de Bank de toegang tot de Betaalrekening ontzeggen om objectieve en op voldoende aanwijzingen gebaseerde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de Betaalrekening door die rekeninginformatiedienstaanbieder of die betalingsinitiatiedienstaanbieder, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een Betalingstransactie.

In dergelijke gevallen informeert de Bank de Cliënt, op de hierboven omschreven wijze, van de ontzegging van de toegang tot de Betaalrekening en over de redenen van deze weigering. Indien mogelijk wordt deze informatie meegedeeld voordat de toegang wordt ontzegd, en ten laatste onmiddellijk daarna tenzij het verstrekken van die informatie om objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen onaanvaardbaar is of verboden krachtens een wettelijke bepaling of reglementaire bepaling van openbare orde.

**10.2** Een Betalingsopdracht die wordt geweigerd of waarvan de gegevens desgevallend konden worden verbeterd door de Bank - zonder dat de Bank hiervoor enige verplichting opneemt -, wordt geacht niet te zijn ontvangen voor de toepassing van de artikelen 8.3 ('*Uitvoeringstermijnen*') en 17 ('*Aansprakelijkheid in geval van niet-uitvoering of onjuiste uitvoering*') van dit Bijzonder Reglement. De gevolgen van de niet-uitvoering of de onjuiste of laattijdige uitvoering van de Opdracht kunnen bijgevolg niet worden toegeschreven aan de Bank, tenzij deze een zware of opzettelijke fout heeft begaan.

**10.3** De kennisgeving van weigering van uitvoeringen/of de verbetering door de Bank desgevallend aanleiding geven tot bijkomende kosten, rekening houdend met de gemaakte kosten. De mogelijke aangerekende kosten kunnen geraadpleegd worden in de tarief brochures.

**10.4.** De Bank behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de Betaalrekening(en) van de Cliënt - optredend als Betaler of als Begunstigde - te blokkeren om objectieve redenen die verband houden met de veiligheid van de Betalingsdiensten of indien een vermoeden bestaat dat deze rekening(en) op een ongeoorloofde of frauduleuze wijze gebruikt zijn. Wanneer de Bank van dit recht gebruikmaakt, brengt zij de Cliënt daarvan op de hoogte per brief, met een geïntegreerd bericht in de rekeningafschriften of op om het even welke andere wijze die de Bank geschikt acht in het licht van de omstandigheden, indien mogelijk voordat de rekening(en) geblokkeerd wordt/worden en anders meteen erna, tenzij de verstrekking van deze informatie niet mogelijk is om objectieve veiligheidsredenen of verboden wordt door de geldende wetgeving. Indien de redenen voor de blokkering niet meer gelden, herstelt de Bank de toegang tot de geblokkeerde Betaalrekening(en). Behoudens zware of opzettelijke fout, is de Bank niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Cliënt lijdt als gevolg van de blokkering van de Rekening(en) op basis van een van deze gronden

## **Art. 11 - Mededelingswijze en -frequentie en inhoud van de informatie**

**11.1** De Cliënt heeft, op elk tijdstip van de contractuele relatie, het recht om, op papier of op een andere Duurzame drager, de contractuele voorwaarden te verkrijgen die van toepassing zijn op de betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen.

Ze kunnen overigens ook worden geraadpleegd op de site [www.ing.be](http://www.ing.be).

**11.2** Informatie over de Betalingstransacties wordt ter beschikking gesteld van de Cliënt op de wijze en met de frequentie overeengekomen tussen partijen, en wel minstens één maal per maand

Deze informatie wordt meegedeeld via de rekeningafschriften of op elke andere tussen partijen overeengekomen wijze die het mogelijk maakt informatie ongewijzigd op te slaan en te reproduceren.

De Cliënt, in zijn hoedanigheid van Betaler, kan verzoeken dat deze informatie hem verstrekt of ter beschikking wordt gesteld op een met de Bank overeen te komen wijze, die hem toelaat om deze informatie ongewijzigd op te slaan en te reproduceren.

Wanneer de Cliënt vraagt dat hem bijkomende informatie wordt overgemaakt of dat hem informatie frequenter wordt meegedeeld of met andere communicatiemiddelen dan deze die oorspronkelijk zijn overeengekomen, kan de Bank redelijke kosten aanrekenen die conform zijn met de werkelijk gemaakte kosten. De eventueel toepasselijke kosten zijn aangegeven in de 'Tarieven'-brochures zoals vermeld die in artikel 5.1.

Voor het overige zijn de bepalingen van artikel 65 en volgende van het Algemeen reglement der Verrichtingen van toepassing.

**11.3** Wanneer de Cliënt de Betaler is, heeft de informatie betrekking op:

- de elementen die de Cliënt de mogelijkheid bieden om elke Betalingstransactie te



identificeren en, desgevallend, informatie over de Begunstigde van de Transactie;

- het bedrag van de Betalingstransactie uitgedrukt in de munteenheid waarin de Betaalrekening van de Cliënt is gedebiteerd of in de munteenheid gebruikt in de Betalingsopdracht;
- het bedrag van alle kosten zoals aangerekend op de Betalingstransactie en desgevallend een opsplitsing ervan;
- desgevallend de wisselkoers die de Bank heeft toegepast op de Betalingstransactie en het bedrag van de Betalingstransactie na die muntomrekening;
- de valutadatum van de debitering of de datum van ontvangst van de Betalingsopdracht.

**11.4** Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een Betalingstransactie, heeft deze informatie betrekking op:

- de elementen die de Cliënt de mogelijkheid bieden om elke Betalingstransactie en desgevallend de Betaler te identificeren alsook alle informatie die bij de Betalingstransactie werd meegedeeld;
- het bedrag van de Betalingstransactie uitgedrukt in de munteenheid waarin de Betaalrekening van de Cliënt is gecrediteerd;
- het bedrag van alle kosten zoals aangerekend op de Betalingstransactie en desgevallend de opsplitsing ervan, of de interest verschuldigd door de Begunstigde;
- desgevallend de wisselkoers die de Bank op de Betalingstransactie heeft toegepast en het bedrag van de Betalingstransactie na die muntomrekening;
- de valutadatum van de creditering.

**11.5** Wanneer de Cliënt, houder van de Betaalrekening, geen Consument is in de zin van artikel 3.2, 8° en onverminderd de wettelijke of reglementaire bepalingen van

openbare orde, kunnen partijen vrij bijzondere modaliteiten overeenkomen zowel wat de vorm en de frequentie van de mededeling van de informatie zoals beoogd in dit artikel als wat de inhoud ervan betreft.

## **Art. 12 - Terugbetaling van toegestane Betalingstransacties geïnitieerd door of via de Begunstigde**

**12.1** De Cliënt heeft recht op terugbetaling van een toegestane Betalingstransactie, die werd geïnitieerd door of via zijn Begunstigde en reeds werd uitgevoerd, wanneer aan volgende voorwaarden is voldaan:

1° wanneer de transactie werd toegestaan, werd het juiste bedrag van de Betalingstransactie niet gespecificeerd, en

2° het bedrag van de Betalingstransactie ligt hoger dan het bedrag waaraan de Cliënt zich redelijkerwijze kon verwachten rekening houdend met zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden in de toepasselijke contractuele bepalingen en de relevante omstandigheden van de zaak. De Cliënt mag evenwel geen met een eventuele muntomrekening verband houdende redenen aanvoeren wanneer de afgesproken referentiewisselkoers is toegepast.

Op verzoek van de Bank verstrekt de Cliënt de feitelijke elementen in verband met die voorwaarden.

Wanneer is voldaan aan de voorwaarden voor terugbetaling, komt de terugbetaling overeen met het totale bedrag van de uitgevoerde Betalingstransactie. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de Transactie.

**12.2** In afwijking op artikel 12.1 heeft de Cliënt, in geval van Europese domiciliëring SEPA "Core", recht op terugbetaling zelfs wanneer de in dit artikel beoogde voorwaarden niet zijn vervuld.

**12.3** Om de in de artikelen 12.1 en 12.2 beoogde terugbetaling te verkrijgen, moet de Cliënt zijn aanvraag indienen binnen de acht

weken na de datum waarop de bedragen werden gedebiteerd.

De Cliënt mag deze aanvraag schriftelijk indienen, door contact op te nemen met ING Client Services (tel.: 02/464.60.01) of hij kan zich wenden tot zijn kantoor.

Binnen de tien bankwerkdagen na ontvangst van de aanvraag betaalt de Bank het totale bedrag van de Betalingstransactie terug of rechtvaardigt waarom de Bank weigert terug te betalen. In geval van weigering staat het de Cliënt vrij om een klacht in te dienen bij de instanties waarnaar verwezen wordt in artikel 21 van dit Bijzonder Reglement.

**12.4** In afwijking op de voorgaande bepalingen heeft de Cliënt geen recht op terugbetaling wanneer aan beide onderstaande voorwaarden is voldaan:

1° hij heeft zijn instemming voor de uitvoering van de Betalingstransactie rechtstreeks aan de Bank verleend, en

2° de Bank of de Begunstigde heeft hem minstens vier weken vóór de vervaldag op de tussen partijen afgesproken wijze de informatie over de toekomstige Betalingstransactie verstrekt of ter beschikking gesteld.

**12.5** Behoudens andersluidende overeenkomst is het recht op terugbetaling zoals bepaald in de artikelen 12.1 en 12.2 niet van toepassing wanneer de Cliënt, houder van de rekening, geen consument is in de zin van artikel 3.2, 8° van dit Bijzonder Reglement.

**12.6.** De aandacht van de Cliënt wordt gevestigd op het feit dat de terugbetaling verricht overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 12.1 tot 12.3 niets afdoet aan de verplichtingen die hij in het kader van de onderliggende overeenkomst met de Begunstigde van de betaling geldig aangeaan is. Deze terugbetaling moet bijgevolg begrepen worden onverminderd de sancties die de Cliënt kan oplopen ingeval van niet-naleving van deze verplichtingen. Elk geschil tussen de Cliënt en de Begunstigde zal rechtstreeks met deze laatste geregeld moeten worden. De Cliënt

aanvaardt uitdrukkelijk dat hij dienaangaande geen enkel argument of verweermiddel zal kunnen inroepen van de van kracht zijnde bepalingen die de interbancaire relaties terzake regelen.

### III. Aansprakelijkheden

#### **Art. 13 - Kennisgeving en betwisting van niet-toegestane of foutief uitgevoerde Betalingstransacties**

**13.1** De Cliënt, die handelt hetzij als Betaler, hetzij als Begunstigde van een Betalingstransactie, moet de Bank in kennis stellen van de aanrekening op zijn rekeningafschriften van elke niet-toegestane Betalingstransactie, alsook van elke fout of onregelmatigheid die op genoemde afschriften wordt vastgesteld. Deze kennisgeving moet schriftelijk bevestigd worden.

Nadat alle informatie over de betwiste Betalingstransactie is verstrekt of ter beschikking is gesteld, ontvangt de Cliënt de rechtzetting van deze transactie enkel indien hij deze transactie onverwijld aan de Bank meldt en dit uiterlijk binnen de dertien maanden na de datum van debitering of creditering van de Transactie, tenzij, in voorkomend geval, de Bank geen informatie over deze transactie aan de Cliënt heeft verstrekt of beschikbaar gesteld volgens de overeengekomen voorwaarden. Wanneer deze transactie oorspronkelijk niet schriftelijk werd gemeld, dan kan de schriftelijke bevestiging zoals voorzien in de eerste paragraaf door de Cliënt worden uitgevoerd nadat de hierboven vermelde periode is afgelopen.

**13.2** Wanneer de Cliënt, houder van de Betaalrekening, geen consument is in de zin van artikel 3.2, 8°, wordt de termijn van dertien maanden na de datum van debitering of creditering van de transactie, teruggebracht tot twee maanden.

#### **Art. 14 - Bewijslast bij betwisting van een Betalingstransactie - Bewijsvorm**

**14.1** Wanneer, onverminderd de bepalingen van artikel 13, de Cliënt betwist dat een

Betalingstransactie werd toegestaan of aanvoert dat een Betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, verbindt de Bank zich ertoe om, aan de hand van een afschrift van haar interne registraties of door middel van elk ander relevant element afhankelijk van de omstandigheden, aan te tonen dat de transactie geauthenticeerd is, juist geregistreerd en geboekt is, en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Wanneer de Betalingstransactie echter werd geïnitieerd door tussenkomst van een betalingsinitiatiedienst aanbieder, is het de taak van deze laatste om te bewijzen dat voor wat hem betreft de Transactie in kwestie geauthenticeerd is en juist geregistreerd werd en dat ze niet door een technisch of ander falen van de betalingsdienst die hij moet verzekeren, getroffen werd.

**14.2** De Bank mag, zowel in burgerlijke als in handelszaken en ongeacht het bedrag van de betrokken transactie, het in artikel 14.1 bewijs aanbrengen door middel van zowel het originele document als een weergave of kopie ervan [door (micro)fotografische, magnetische, elektronische of optische middelen] waarvan deze, behoudens tegenbewijs, verondersteld wordt een getrouwe kopie te zijn en die de rechtsgeldigheid heeft van het originele document.

Het bewijs van uitvoering van de aan de Bank toevertrouwde Betalingsopdrachten wordt op voldoende wijze geleverd door de rekeningafschriften, de afrekeningen en/of de briefwisseling, opgemaakt met welke middelen ook, met inbegrip van elektronische, die de Bank aan de Cliënt bezorgt. Bij ontstentenis van een dergelijk document wordt dat bewijs geleverd door de inschrijving van de transactie in de boeken van de Bank.

Voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan het recht voor de Cliënt om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren.

Zij dienen overigens te worden gelezen onverminderd:

- de bijzondere bepalingen van toepassing op Betalingsopdrachten geïnitieerd door middel van betaalkaarten of via elektronische diensten die de Bank ter beschikking stelt van de Cliënt, zoals gedefinieerd in daarop toepasselijke reglementen en algemene voorwaarden;

- de wettelijke of reglementaire bepalingen die dwingend of van openbare orde zijn en bijzondere regels zouden vastleggen inzake authenticatie, registratie en/of boeking van Betalingstransacties.

Wanneer de Betalingstransactie wordt uitgevoerd door een gevolmachtigde van de Cliënt, doen die bepalingen evenmin afbreuk aan de bevoegdheden van die gevolmachtigde en aan de eventuele specifieke beperkingen van die bevoegdheden die voorkomen op de documenten "Beheersvolmachten" of "Beheersmandaat" van de rekening van de Cliënt, alsook aan alle wijzigingen die later aan die bevoegdheden en beperkingen worden aangebracht.

**14.3** De Bank houdt gedurende een periode van minstens tien jaar na de uitvoering van de Betalingstransacties een intern register bij van alle Transacties, onverminderd de andere wettelijke bepalingen inzake verstrekking van bewijsstukken.

#### **Art. 15 - Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties**

**15.1** Op voorwaarde dat de betwisting hem tijdig bekendgemaakt werd overeenkomstig artikel 13 en na uitsluiting van elk risico op fraude of van elke andere inbreuk op dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen of bepalingen van openbare orde, betaalt de Bank onmiddellijk het bedrag van de niet-toegelaten Betalingstransactie aan de Cliënt terug, door de gedebiteerde Betalingsrekening in die toestand te zetten waarin de rekening zich zou bevinden indien de niet-toegestane betaling niet had plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de betwiste Transactie.

Bovendien betaalt de Bank aan de Cliënt de andere eventuele financiële gevolgen terug, in het bijzonder het bedrag van de kosten die de Cliënt heeft moeten maken om de te vergoeden schade te bepalen, op voorwaarde dat de teruggevorderde bedragen met bewijskrachtige documenten worden aangetoond.

**15.2** Voorgaande bepalingen dienen te worden gelezen onverminderd de bijzondere aansprakelijkheidsregels van toepassing op Betalingstransacties die zijn uitgevoerd door middel van betaalinstrumenten, zoals betaalkaarten of de elektronische diensten die de Bank ter beschikking stelt van de Cliënt. Die regels staan beschreven in de bijzondere reglementen en algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

#### **Art. 16 - Aansprakelijkheid bij een foutieve unieke identicator**

**16.1** Wanneer een Betalingsopdracht wordt uitgevoerd op grond van de unieke identicator zoals gedefinieerd in artikel 3.2, 9°, wordt de Betalingsopdracht geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de unieke identicator gespecificeerde Begunstigde betreft.

**16.2** Als de unieke identicator die door de Betalingsdienstgebruiker verstrekt werd, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 17 niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de Betalingstransactie.

In dat geval probeert de Bank om de met de Betalingstransactie gemoeide bedragen terug te verkrijgen voor rekening van haar Cliënt die de Betaler is. Hierbij geldt voor de Bank enkel een middelenverbintenis.

De betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde is ertoe gehouden om mee te werken aan deze inspanningen, ook door de Bank alle nuttige informatie te bezorgen om de geldmiddelen te recupereren. Indien het niet mogelijk is de geldmiddelen te recupereren, zal de Bank de Cliënt op diens verzoek alle informatie bezorgen waarover hij beschikt en die voor de Cliënt belangrijk kan zijn om elk beroep in te indienen dat de Cliënt nuttig of

noodzakelijk acht om de geldmiddelen te recupereren.

Desgevallend kunnen de Cliënt invorderingskosten aangerekend worden, kosten die redelijk moeten zijn en in verhouding tot de werkelijke kosten die de Bank gemaakt heeft.

Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een Betalingstransactie die werd uitgevoerd op basis van een onjuiste unieke identicator, dan is hij verplicht het onverschuldigde bedrag op eerste verzoek terug te betalen.

Indien de Cliënt weigert terug te betalen of niet antwoordt op het verzoek van de Bank hieromtrent, dan is de Bank op basis van de wettelijke bepalingen met betrekking tot betalingsdiensten gerechtigd om aan de betalingsdienstaanbieder van de Betaler alle met het oog op de invordering van de geldmiddelen relevante informatie mee te delen.

**16.3** Wanneer aanvullende informatie (zoals de naam en/of adres van de Begunstigde van de Betalingstransactie) wordt verstrekt, naast de unieke identicator zoals beoogd in artikel 3.2, 9°, is de Bank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van Betalingstransacties overeenkomstig de verstrekte unieke identicator en moet hij geen rekening houden met eventuele verschillen tussen die aanvullende informatie en de gespecificeerde unieke identicator.

#### **Art. 17 - Aansprakelijkheid bij niet-uitvoering, onjuiste of laattijdige uitvoering**

##### **17.1 Betalingstransacties geïnitieerd door de Betaler**

**17.1.1** Wanneer de Cliënt een Betalingstransactie initieert als Betaler (zoals in het geval van een Overschrijving) is de Bank

aansprakelijk voor de goede uitvoering van de Betalingstransactie.

De Bank kan echter in de volgende gevallen niet aansprakelijk worden gesteld:

- wanneer de Cliënt zijn klacht niet te gepasten tijde heeft ingediend overeenkomstig artikel 13;

- in de gevallen zoals beoogd in artikelen 16.2 (onjuiste unieke identificator) en 16.3 (aanvullende informatie naast de unieke identificator);

- in geval van overmacht, in de zin van artikel 18.

De Bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld als hij kan aantonen dat de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie binnen de in artikel 8.3 bepaalde termijnen heeft ontvangen. In dat geval is de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk voor de goede uitvoering van de Betalingstransactie tegenover de Begunstigde.

**17.1.2** Wanneer de Bank aansprakelijk is uit hoofde van artikel 17.1, betaalt hij onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terug aan de Betaler door, in voorkomend geval, de gedebiteerde Betaalrekening te herstellen in de staat zoals wanneer de niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden.

**17.1.3** Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is, dient hij het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking te stellen van de Begunstigde en crediteert hij, voor zover van toepassing, de Betaalrekening van de Begunstigde met het overeenkomstige bedrag, met correcte valutadatum. Die bepaling beoogt eveneens het geval waarbij de Bank, in zijn hoedanigheid van betalingsdienstaanbieder van de Cliënt, die de Begunstigde is van een door een Betaler geïnitieerde Betalingstransactie, verantwoordelijk zou zijn voor de gebrekkige

uitvoering of de niet-uitvoering van de Betalingstransactie.

**17.1.4** Ongeacht de aansprakelijkheid zoals bepaald overeenkomstig de vorige alinea's doet de Bank, die handelt als betalingsdienstaanbieder van de Betaler, zijn best om op vraag van deze laatste, het spoor terug te vinden van de betwiste Betalingstransactie en brengt hij het resultaat van zijn opzoeking kosteloos ter kennis van de Betaler. Hierbij geldt voor de Bank enkel een middelenverbintenis.

## **17.2** *Betalingstransacties geïnitieerd door of via de Begunstigde*

**17.2.1** Wanneer een Betalingsopdracht wordt geïnitieerd door of via de Begunstigde van de Betalingstransactie [zoals de schuldeiser in geval van een domiciliëring in euro (SEPA)], is de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, onverminderd de hem eventueel bij wet toegekende uitzonderingen, jegens de Begunstigde aansprakelijk voor de goede overmaking van de Betalingsopdracht aan de Bank die de betalingsdienstaanbieder is van de Betaler, en dat binnen de termijnen die werden afgesproken tussen de Begunstigde en diens betalingsdienstaanbieder. Desgevallend dient de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde de Betalingsopdracht onmiddellijk terug over te maken aan de Bank die de betalingsdienstaanbieder is van de Betaler.

De betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde is jegens de Begunstigde eveneens aansprakelijk voor het behandelen van de Betalingstransactie overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake valutadata en terbeschikkingstelling van geldmiddelen, onverminderd de hem eventueel bij wet toegekende uitzonderingen.

**17.2.2** In geval van een niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransactie waarvoor de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van artikel 17.2.1, is de Bank, die de betalingsdienstaanbieder is van de Betaler, jegens die laatste aansprakelijk.

Wanneer de Bank aansprakelijk is uit hoofde van voorgaand lid, betaalt zij de Betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd in de toestand zoals die geweest zou zijn wanneer de onjuist uitgevoerde Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de Transactie.

**17.2.3** Ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van voorgaande alinea's probeert de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde desgevraagd de betwiste Betalingstransactie onmiddellijk te traceren en brengt hij de Begunstigde op de hoogte van de resultaten daarvan. Hierbij geldt echter voor de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde enkel een middelenverbintenis.

**17.3** Wanneer, in de gevallen zoals beoogd in de artikelen 17.1 en 17.2, de Bank aansprakelijk kan worden gesteld, heeft de Cliënt ook recht op de vergoeding van andere eventuele financiële gevolgen van de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de Betalingstransactie - zoals het bedrag van de kosten waarvoor de Cliënt verantwoordelijk is en de interesten die hem worden aangerekend wegens niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de Betalingstransactie -, op voorwaarde dat de teruggevorderde bedragen met bewijskrachtige documenten worden aangetoond.

**17.4** Wanneer de Cliënt, houder van de Betaalrekening, geen consument is in de zin van artikel 3.2, 8°, is de Bank, in afwijking op de bepalingen in artikelen 17.1 en 17.2, bij niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van een Betalingstransactie slechts aansprakelijk wanneer zij een zware of opzettelijke fout heeft begaan.

In die veronderstelling is de aansprakelijkheid van de Bank in ieder geval beperkt tot de rechtstreekse schade die door de Cliënt aangetoond wordt, met uitsluiting van alle onrechtstreekse schade, onder meer, maar

zonder beperking, winstderving, verlies van winstkansen, van cliënteel of imagoschade .

**17.5.** Onverminderd de artikelen 13, 16.2 en 16.3, wanneer een Betalingsopdracht geïnitieerd wordt door de Betaler via een betalingsinitiatiedienstaanbieder, dan betaalt de Bank het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkige Betalingstransactie terug en herstelt hij in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd in de toestand zoals die geweest zou zijn wanneer de gebrekkige Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden, dit onverminderd het recht van verhaal van de Bank tegen de betalingsinitiatiedienstaanbieder. Evenwel moet het bewijs dat de Betalingsopdracht door de Bank was ontvangen en dat de Betalingstransactie binnen de bevoegdheid van de betalingsinitiatiedienstaanbieder was geauthenticeerd, correct was geregistreerd en niet door een technische storing of enig ander falen in verband met de niet-uitvoering of de gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de transactie was beïnvloed, door de betalingsinitiatiedienstaanbieder geleverd worden.

#### **Art. 18 - Overmacht**

De Bank is geenszins aansprakelijk voor overmacht of wanneer de Bank zich moet houden aan andere wettelijke verplichtingen uit nationale wetgevingen of opgelegd door de Europese Unie.

#### **IV. Slotbepalingen**

##### **Art. 19 - Wijzigingen van de bepalingen van het Bijzonder Reglement en van de tarieven voor de Betalingsdiensten en Betalingstransacties**

**19.1** Eventuele wijzigingen, op initiatief van de Bank en op gelijk welk moment, aan dit Bijzonder Reglement en/of aan de tarieven voor de Betalingsdiensten en de Betalingstransacties die onder genoemd Reglement vallen, worden overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt.

Daartoe zal de Bank de Cliënt minstens twee maanden, of als de Cliënt, houder van de Betaalrekening, geen Consument is in de zin van artikel 3.2.8° van dit Bijzonder Reglement, minstens één maand vóór de inwerkingtreding van de voorgestelde wijzigingen hiervan in kennis stellen, door middel van een brief of via gelijk welke andere duurzame drager.

Indien de Cliënt niet met de voorgestelde wijzigingen instemt, kan hij zijn weigering om deze te aanvaarden aan ING meedelen en met onmiddellijke ingang een einde maken aan de Raamovereenkomst zonder kosten noch vergoeding tot de datum waarop de voorgestelde wijzigingen van kracht worden, zoals gepreciseerd bij de mededeling van deze wijzigingen. Hij kan eveneens aanspraak maken op terugbetaling van de kosten voor de uitvoering van de betalingsdiensten, volgens de voorwaarden vermeld in artikel 20.

De Cliënt wordt verondersteld de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard indien hij vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen niet aan de Bank heeft gemeld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt.

**19.2** In afwijking op artikel 19.1 kunnen de wijzigingen aan de rentevoeten (ongeacht of het gaat om creditinteressen toegekend door ING of negatieve/debetinteressen aangerekend aan de Cliënt) of wisselkoersen op grond van de tussen partijen overeengekomen referentierentievoeten en -wisselkoersen (zie de folders "Tarief") onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

**19.3** De nieuwe bepalingen zullen van toepassing zijn op alle Betalingstransacties waartoe opdracht gegeven wordt vooraleer ze in werking treden maar die na hun inwerkingtreding uitgevoerd worden, behalve in de veronderstelling dat de Cliënt, binnen de opzegtermijn zoals meegedeeld en zonder kosten, een einde zou hebben gemaakt aan de Raamovereenkomst en alle aan de gang zijnde Transacties ontbonden zou hebben; de Transacties waaraan er - omwille van hun aard zelf - geen einde gesteld kan worden, zullen echter tot aan hun vereffening beheerst blijven

door de bepalingen die voorheen van kracht waren.

**19.4** Dit artikel geldt onverminderd de bepalingen in de artikelen 71 en 75 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

## **Art. 20 - Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst**

**20.1** De Raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

**20.2** De Cliënt kan de Raamovereenkomst kosteloos en zonder rechtvaardiging onmiddellijk opzeggen.

De beëindiging kan via het kantoor of schriftelijk gebeuren.

**20.3** De Bank kan de Raamovereenkomst zonder rechtvaardiging beëindigen, met naleving van een vooropzeg van twee maanden die schriftelijk of via gelijk welke andere drager betekend wordt.

Deze bepaling dient te worden gelezen onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die de Bank verplichten om in uitzonderlijke omstandigheden een einde te stellen aan de overeenkomst en/of bijzondere maatregelen te treffen.

**20.4** Op gezette tijden aangerekende kosten voor Betalingsdiensten die onder dit Bijzonder Reglement vallen, zijn door de Cliënt slechts naar evenredigheid verschuldigd tot de beëindiging van de overeenkomst. Als die kosten vooraf zijn betaald, worden zij naar evenredigheid terugbetaald voor de resterende periode vanaf de maand volgend op de maand waarin de overeenkomst werd beëindigd.

Als de afwikkeling van alle lopende verrichtingen en verbintenissen leidt tot een creditsaldo ten gunste van de Cliënt, betaalt de Bank, zonder bijkomende kosten, het positieve saldo van de Betaalrekening, met inbegrip van alle rente waarop de Cliënt recht heeft krachtens de toepasselijke wettelijke,

reglementaire en/of contractuele bepalingen, of maakt hij dat bedrag over op een rekening geopend bij een andere betalingsdienstaanbieder. Voor sommige soorten Betaalrekeningen kan het saldo niet worden opgenomen aan de loketten, maar kan het enkel worden overgemaakt op een andere rekening.

Na het afsluiten van een Betaalrekening betaalt de Bank de door de Cliënt voor de Betaalrekening op jaarbasis betaalde beheerskosten terug, en dat in verhouding tot het volledige aantal kalendermaanden vanaf de maand volgend op de afsluitingsdatum van de rekening tot het einde van de periode waarvoor de beheerskosten werden betaald.

In afwijking op de bepalingen in artikel 2 zijn voorgaande bepalingen ook van toepassing op gereguleerde spaarrekeningen.

**20.5** De bepalingen van artikel 59 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen zijn van toepassing, tenzij in er dit artikel van wordt afgeweken.

Bovendien dient dit artikel te worden gelezen onverminderd de wettelijke bepalingen die dwingend of van openbare orde zijn en bijzondere beëindigingstermijnen en/of -voorwaarden opleggen.

**20.6** Het recht op terugbetaling zoals beoogd in artikel 20.4, is van toepassing wanneer de Cliënt, houder van de rekening, geen consument is in de zin van artikel 3.2, 8°.

## **Art. 21 – Verwerking van de persoonsgegevens**

De uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt met de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de door de Bank aangeboden Betalingsdiensten, wordt gegeven via zijn instemming met de uitvoering van de in het kader van deze diensten geïnitieerde Betalingstransacties.

## **Art. 22 – Klacht – Gerechtelijk en buitengerechtelijk beroep**

**22.1** Elke klacht met betrekking tot de Raamovereenkomst, de daarmee verbonden Betalingsdiensten en/of de in dit Bijzonder Reglement beoogde Betalingstransacties dient schriftelijk te worden ingediend bij het ING-kantoor van de Cliënt of op het volgende adres:

ING Complaint Management  
Sint-Michielswarande, 60  
1040 Brussel

Tel.: +32 2 547 61 01  
Fax: +32 2 547 83 20

De klacht kan ook per e-mail naar het volgende adres gestuurd worden: [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be) of via het online formulier op [www.ing.be](http://www.ing.be).

**22.2** Als de Cliënt van de Bank geen genoegdoening heeft gekregen, kan hij gratis een klacht indienen bij de Bemiddelingdienst Banken - Krediet - Beleggingen op het volgende adres:

Ombudsfin  
North Gate II  
Albert II-laan, nr. 8, bus 2  
1000 Brussel  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)  
e-mail : [Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be)

De Cliënt kan zich eveneens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op het volgende adres:

North Gate III, Koning Albert II-laan, 16  
1000 Brussel  
Tel.: +32 2 277 54 85  
Fax: +32 2 277 54 52  
E-mail: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be)



Deze bepaling dient overigens te worden gelezen onverminderd het recht van de Cliënt om een gerechtelijke procedure te starten.

### **Art. 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

**23.1** Alle rechten en verplichtingen van de Cliënt en van de Bank zijn onderworpen aan het Belgische recht.

**23.2** Onder voorbehoud van de wettelijke bepalingen die dwingend of van openbare orde zijn en de regels vaststellen voor de toekenning van bevoegdheid, en in het bijzonder in geval

van geschillen met consumenten, is de Bank, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, gemachtigd om elk geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst, de daarmee verbonden Betalingsdiensten en/of de in dit Bijzonder Reglement beoogde Betalingstransacties voor de rechtbanken van Brussel te brengen of te doen brengen of voor de rechtbanken van het rechtsgebied waar zijn zetel gevestigd is waarmee de zakenrelaties met de Cliënt rechtstreeks of onrechtstreeks via een filiaal of kantoor onderhouden worden.

ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 –  
BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 - Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer  
0403200393 . [www.ing.be](http://www.ing.be) – Neem contact op met ons via [ing.be/contact](http://ing.be/contact) - Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski  
– Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 10/22.