

## Informatie precontractuele jaarcontracten ING Lion Assistance



### Identiteit en personalia van de betrokken partijen

De verzekering ING Lion Assistance wordt u aangeboden door:

#### Verzekeraar:

Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487.  
Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B-1050 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0415.591.055.  
Tel. + 32 2 550 04 00 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE66 3630 8057 8243.

#### Verzekeringsbemiddelaar:

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.  
Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393. Tel. + 32 2 547 21 11  
info@ing.be - www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

### Belangrijkste kenmerken van het product

ING Lion Assistance biedt een zeer uitgebreide dekking voor u of uw gezin, voor uw woning en uw huisdier, en dat in België en in het buitenland voor de totale duur van een jaar. Bovenop de zeer uitgebreide

basiswaarborgen kunt u bijkomend een aanvullende waarborg onderschrijven voor bijstand aan maximaal 4 voertuigen.

De waarborgen kunnen worden onderschreven door elke natuurlijke persoon, met een minimumleeftijd van 18 jaar, die gedomicilieerd is in België of er gewoonlijk verblijft (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

Als u de waarborg "Bijstand aan voertuig(en)" onderschreven hebt, zijn de bijstandsprestaties voor voertuigen geldig voor alle in de overeenkomst aangeduide voertuigen die op de datum van de onderschrijving van de waarborg niet ouder zijn dan 10 jaar.

#### Het contract

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden vormen samen het contract van de ING Lion Assistance. Het contract gaat in op de datum en het uur vermeld in de bijzondere voorwaarden. De ING Lion Assistance heeft een looptijd van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

#### De verzekerden

U kunt kiezen of u het contract alleen voor uzelf onderschrijft of ook voor uw gezinsleden. Als u kiest voor een polis voor uw gezin, dan zijn de verzekerden enerzijds de verzekeringnemer, vermeld in de bijzondere

voorwaarden, en anderzijds de personen die met de verzekeringnemer onder hetzelfde dak wonen en in de meeste gevallen ook zijn alleenstaande kinderen (voor meer details zie de algemene voorwaarden). Bovendien kunnen ook andere personen verzekerd zijn. Bijvoorbeeld in geval van een verkeersongeval, een mechanisch defect, diefstal of carjacking van het verzekerde voertuig, zijn de personen die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd en deelnemen aan de reis, eveneens verzekerd (voor meer details zie de algemene voorwaarden).

Alle verzekerden moeten in België gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

### De waarborgen

ING Lion Assistance levert de volgende waarborgen of prestaties:

- bijstand aan personen;
- reisbijstand in het buitenland;
- juridische bijstand in het buitenland;
- bijstand aan voertuig(en) (optioneel);
- bijstand thuis.

De territoriale uitgestrektheid van de dekking van ING Lion Assistance verschilt naargelang de prestatie:

- bijstand aan personen en reisbijstand: de verzekerden over de hele wereld<sup>1</sup> behalve in oorlogvoerende landen;
- bijstand aan voertuig(en): in België en in de andere landen en eilanden van geografisch Europa<sup>1</sup> (voor meer details zie de algemene voorwaarden);
- bijstand thuis: het domicilie van de verzekeringnemer en het tweede verblijf in België van de verzekeringnemer of van een van de andere verzekerden.

De volledige beschrijving van de waarborgen kunt u terugvinden in de algemene voorwaarden.

### Schade aangeven of hulp na schadegeval

U moet in dit geval contact opnemen met ING Assist'Line:

- in België op het nummer 02 550 06 00;
- in het buitenland op het nummer + 32 2 550 06 00.

ING Assist'Line is bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## Prijs van de dienst

Het tarief wordt berekend op basis van uw individuele situatie en de gekozen waarborgen. Het gaat om een forfaitair tarief waarin de taksen en kosten verrekend zijn.

U hebt de volgende mogelijkheden voor de betaling van

de eerste verschuldigde premie:

- onderschrijving via [www.ing.be](http://www.ing.be): kredietkaart, Bancontact/Mister Cash Online of ING Home'Pay;
- onderschrijving via Home'Bank: kredietkaart of ING Home'Pay;
- onderschrijving via uw ING-kantoor of het ING Contact Center: domiciliëring op een ING-zichtrekening.

## Procedure van onderschrijving

1. U kiest zelf op welke manier U uw ING Lion Assistance afsluit: via [www.ing.be](http://www.ing.be), ING Home'Bank, het ING Contact Center of in een ING-kantoor.
2. U deelt de nodige gegevens mee voor het berekenen van de premie. Het betreft gegevens m.b.t. de verzekeringnemer evenals het eventueel te verzekeren voertuig (of de te verzekeren voertuigen), alsook de personen die u wenst te verzekeren (polis voor "alleenstaande" of "gezin").
3. De premie is gebaseerd op de tarieven die gelden op de dag van het aanbod.
4. Gaat u in op ons aanbod, dan vult u de gegevens in die nodig zijn voor de opmaak van de polis.
5. Vooraleer de onderschrijving definitief te bevestigen, krijgt u altijd een volledig overzicht van uw gegevens en ons aanbod, zodat u alles kunt doornemen en beslissen of deze verzekering voldoet aan uw verzekeringsbehoeften.
6. Als u de ING Lion Assistance onderschrijft, verklaart u dat u deze productfiche en de algemene voorwaarden hebt ontvangen, dat u er kennis van hebt genomen en ze aanvaardt. De algemene voorwaarden zijn consulteerbaar op [www.ing.be](http://www.ing.be) en in elk ING-kantoor. Na de onderschrijving ontvangt u ook een exemplaar samen met de bijzondere voorwaarden.
7. Dans tous les cas, vous saurez immédiatement si votre demande d'assurance est acceptée.
8. In geval van aanvaarding ontvangt u per mail een exemplaar van deze productfiche met de precontractuele informatie en de bijzondere en algemene voorwaarden van de ING Lion Assistance. Als u de ING Lion Assistance in uw ING-kantoor onderschrijft, krijgt u ook een papieren exemplaar.

Alle documenten met betrekking tot de onderschrijving en het verloop van uw ING Lion Assistance worden elektronisch gearchiveerd gedurende een periode van minstens 5 jaar na het einde van het contract. Tijdens die periode kunt u die gegevens opvragen bij ING België nv door een brief te sturen aan haar vennootschapszetel op het adres zoals vermeld onder 'Identiteit en personalia van de betrokken partijen'.

<sup>1</sup> Bij een langdurig verblijf in het buitenland kunt u enkel gedurende de eerste 90 opeenvolgende dagen van de gewaarborgde prestaties gebruikmaken.



## Beheer van uw contract

Uw polis aanpassen kan via de specifieke templates die u vindt op [www.ing.be](http://www.ing.be). U kunt ook terecht in elk ING-kantoor. De aanpassing van het contract is kosteloos en u ontvangt steeds de bevestiging van de aanpassingen per post.

## Informatie over uw contract

Informatie inwinnen over uw contract kan steeds:

- online via Home'Bank (de polisgegevens zijn er altijd consulteerbaar);
- telefonisch bij het ING Contact Center, bereikbaar op + 32 2 464 60 01 (open van maandag tot vrijdag van 8 tot 22 uur en op zaterdag van 9 tot 17 uur);
- in elk ING-kantoor.

## Herroepingsrecht

Als u de polis afsloot via [www.ing.be](http://www.ing.be), Home'Bank of het ING Contact Center hebt u het recht om aan Inter Partner Assistance nv mee te delen dat u de overeenkomst ING Lion Assistance herroept, zonder betaling van een boete en zonder opgave van enige reden binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop u het contract hebt ontvangen. De verzekeringnemer oefent dat recht uit door een aangetekende brief te richten aan: ING Lion Assistance, Sint-Michielswarande 70, B-1040 Brussel.

De herroeping door de verzekeringnemer treedt in werking onmiddellijk op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als u de overeenkomst herroept en de uitvoering van de overeenkomst was al gestart vóór de herroeping, bent u verplicht de premies in verhouding tot de periode gedurende dewelke de risicodekking werd verleend, te betalen. Deze bedragen vormen een vergoeding voor de diensten die al door de verzekeraar verstrekt werden.

Wanneer u het recht op herroeping uitoefent, zal de verzekeraar u uiterlijk binnen 30 kalenderdagen alle betaalde premies en alle andere bedragen die hij in het kader van de ING Lion Assistance van u ontvangen heeft, terugbetalen, onder voorbehoud van de hierboven vermelde vergoeding voor de al verstrekte diensten. Die termijn gaat in op de dag waarop de verzekeraar de kennisgeving van herroeping per aangetekende brief ontvangen heeft.

De verzekeraar beschikt eveneens over een herroepingsrecht. De herroeping uitgaande van de verzekeraar treedt pas in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

## Opzeggingsrecht

Na de herroepingstermijn van 14 dagen kunt u - zonder de beslissing te rechtvaardigen - het contract stopzetten op de eerstkomende hoofdvervaldag, mits inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 3 maanden.

U oefent dat opzeggingsrecht uit door ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag een aangetekend schrijven te richten aan: ING Lion Assistance, Sint-Michielswarande 70, B-1040 Brussel.

De volledige modaliteiten voor opzeg van het contract zijn wettelijk bepaald en vastgelegd in het hoofdstuk "Juridisch kader" van de algemene voorwaarden van de ING Lion Assistance.

## Klachten en geschillen

Klachten in verband met de overeenkomst "ING Lion Assistance" kunnen schriftelijk worden overgemaakt op het volgende adres:

- ofwel ING Customer Service, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel (mediationservice-klachten@ing.be - Tel. + 32 2 547 61 01 - Fax + 32 2 547 83 20);
- ofwel dienst Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) - info@ombudsman.as - Tel. + 32 2 547 58 71 - Fax +32 2 547 59 75).

Dit sluit niet uit dat u een gerechtelijke procedure kunt aanspannen.

## Gebruikte talen voor de relaties tussen u en ING

Deze productfiche, de algemene en de bijzondere voorwaarden van de ING Lion Assistance zijn beschikbaar in 4 talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels. U kunt deze productfiche en de algemene voorwaarden ook via [www.ing.be](http://www.ing.be) raadplegen in het Nederlands, Frans en Engels. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of Frans gebeuren, naar keuze van de cliënt. Een vertaling naar het Duits of het Engels is evenwel mogelijk op eenvoudig verzoek. Daarnaast kunt u steeds in het kantoor terecht in de taal van het gewest (Nederlands, Frans of Duits) waarin dat kantoor zich bevindt. In de meeste ING-kantoren wordt u geholpen in het Engels en zeker bij het ING Contact Center (+32 2 464 60 04) of via [info@ing.be](mailto:info@ing.be).



## Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Op elk geschil met betrekking tot de relaties tussen u en ING met betrekking tot de afsluiting, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de ING Lion Assistance-overeenkomst, is de Belgische wet van toepassing. In het bijzonder:

- de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming;
- de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen;
- het K.B. van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen;
- de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst;
- de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij.

Dit is onder voorbehoud van gevallen waarin naar de toepasselijke wetgeving wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen, die dwingend of van openbare orde zijn, of tenzij anders is bepaald door de artikelen 28<sup>ter</sup> tot en met 28<sup>decies</sup> van de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort, zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij

anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

## Gedragscode en bevoegde instanties

ING België nv is als verzekeringsmakelaar onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12- 14, B-1000 Brussel, Tel. + 32 2 220 52 11 - Fax + 32 2 220 52 75), beschikbaar op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

ING België nv heeft de volgende gedragscodes onderschreven:

- gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken, beschikbaar op [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be);
- gedragsregels van de verzekeringsmakelaar van de Beroepsvereniging der Verzekerings- ondernemingen, beschikbaar op [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be);
- gedragsregels met betrekking tot de elektronische handel van het Verbond van Belgische Ondernemingen, beschikbaar op [www.vbo.be](http://www.vbo.be).

De informatie, aanbiedingen en tarieven vermeld op de website zijn slechts geldig op de datum waarop ze worden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk een andere datum wordt vermeld.

