



## **IDENTITEIT EN PERSONALIA VAN DE BETROKKEN PARTIJEN**

De verzekering ING Lion Assistance wordt u aangeboden door:

**Verzekeraar:** Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Venootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B-1050 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0415.591.055. Tel. + 32 2 550 04 00 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE66 3630 8057 8243.

**Verzekeringbemiddelaar:** ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A. Venootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393. Tel. + 32 2 547 21 11 - info@ing.be - www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

## **BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN HET PRODUCT**

### *De waarborgen*

ING Lion Assistance is een zeer uitgebreid bijstandscontract en biedt de volgende waarborgen of prestaties aan:

- bijstand aan personen;
- reisbijstand in het buitenland;
- juridische bijstand in het buitenland;
- bijstand aan voertuig(en) (optioneel);
- bijstand thuis.

Wanneer u kiest voor bijstand in Europa, dan kunt u bovenop de uitgebreide basiswaarborgen een aanvullende waarborg onderschrijven voor bijstand aan maximaal 4 voertuigen. Als u de waarborg "Bijstand aan voertuig(en)" onderschreven hebt, zijn de bijstandsprestaties voor voertuigen geldig voor alle in de overeenkomst aangeduide voertuigen die op de datum van de onderschrijving van de waarborg niet ouder zijn dan 10 jaar. De

bijstandsprestaties blijven verworven als het reeds verzekerde voertuig ouder wordt dan 10 jaar.

De waarborgen kunnen worden onderschreven door elke natuurlijke persoon, met een minimumleeftijd van 18 jaar, die gedomicilieerd is in België of er gewoonlijk verblijft (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

### *De verzekerden*

U kunt kiezen of u het contract alleen voor uzelf onderschrijft of ook anderen wenst te verzekeren. Alle verzekerden moeten in België gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

### *Het contract*

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden vormen samen het contract van de ING Lion Assistance. De begindatum (en het uur) en einddatum van het contract zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden. De minimumlooptijd is 3 dagen, de maximale looptijd is 28 dagen.

De territoriale uitgestrektheid van de dekking van ING Lion Assistance verschilt naargelang de prestatie:

- *bijstand aan personen en reisbijstand:* afhankelijk van uw keuze: de verzekerden in België en in de andere landen en eilanden van geografisch Europa OF over de hele wereld behalve in oorlogvoerende landen;
- *bijstand aan voertuig(en):* in België en in de andere landen en eilanden van geografisch Europa (voor meer details zie de algemene voorwaarden);
- *bijstand thuis:* het domicilie en het tweede verblijf in België van de verzekeringnemer of van een van de andere verzekerden.

De volledige beschrijving van de waarborgen kunt u terugvinden in de algemene voorwaarden.



### *Schade aangeven of hulp na schadegeval*

U moet in dit geval contact opnemen met ING Assist'Line:

- in België op het nummer 02 550 06 00;
  - in het buitenland op het nummer + 32 2 550 06 00.
- ING Assist'Line is bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### **PRIJS VAN DE DIENST**

Het tarief wordt berekend op basis van uw individuele situatie en de gekozen waarborgen. Het gaat om een forfaitair tarief waarin de taksen en kosten verrekend zijn.

U hebt de volgende mogelijkheden voor de betaling van de eerste verschuldigde premie:

- onderschrijving via [www.ing.be](http://www.ing.be): kredietkaart, Bancontact & Mister Cash Online of ING Home'Pay;
- onderschrijving via Home'Bank: kredietkaart of ING Home'Pay;
- onderschrijving via uw ING-kantoor of het ING Contact Center: domiciliëring op een ING-zichtrekening.

### **PROCEDURE VAN ONDERSCHRIJVING**

1. U kiest zelf op welke manier u uw ING Lion Assistance afsluit: via [www.ing.be](http://www.ing.be), ING Home'Bank, het ING Contact Center of in een ING-kantoor.
2. U deelt de nodige gegevens mee voor het berekenen van de premie. Het betreft gegevens m.b.t. de verzekeringnemer, de duur van de verzekering evenals het eventueel te verzekeren voertuig (of de te verzekeren voertuigen), alsook de personen die u wenst te verzekeren.
3. De premie is gebaseerd op de tarieven die gelden op de dag van het aanbod.
4. Gaat u in op ons aanbod, dan vult u de gegevens in die nodig zijn voor de opmaak van de polis.
5. Vooraleer de onderschrijving definitief te bevestigen, krijgt u altijd een volledig overzicht van uw gegevens en ons aanbod, zodat u alles kunt doornemen en beslissen of deze verzekering voldoet aan uw verzekeringsbehoeften.
6. Als u de ING Lion Assistance onderschrijft, verklaart u dat u deze productfiche en de algemene voorwaarden hebt ontvangen, dat u er kennis van hebt genomen en ze aanvaardt. De algemene voorwaarden zijn consulteerbaar op [www.ing.be](http://www.ing.be) en

in elk ING-kantoor. Na de onderschrijving ontvangt u ook een exemplaar samen met de bijzondere voorwaarden.

7. In alle gevallen weet u onmiddellijk of uw verzekeringsaanvraag werd aanvaard.

8. In geval van aanvaarding ontvangt u per mail een exemplaar van deze productfiche met de precontractuele informatie en de bijzondere en algemene voorwaarden van de ING Lion Assistance. Als u de ING Lion Assistance onderschrijft in uw ING-kantoor, krijgt u ook een papieren exemplaar.

Alle documenten met betrekking tot de onderschrijving en het verloop van uw ING Lion Assistance worden elektronisch gearchiveerd gedurende een periode van minstens 5 jaar na het einde van het contract. Tijdens die periode kunt u die gegevens opvragen bij ING België nv door een brief te sturen aan haar vennootschapszetel op het adres zoals vermeld onder 'Identiteit en personalia van de betrokken partijen'.

### **INFORMATIE OVER UW CONTRACT**

Informatie inwinnen over uw contract kan steeds:

- online via Home'Bank (de polisgegevens zijn er altijd consulteerbaar);
- telefonisch bij het ING Contact Center, bereikbaar op + 32 2 464 60 01 (open van maandag tot vrijdag van 8 tot 22 uur en op zaterdag van 9 tot 17 uur);
- in elk ING-kantoor.

### **HERROEPINGS- EN OPZEGGINGSRECHT**

Het herroepingsrecht is gezien de duurtijd van het contract niet van toepassing. Voor alle modaliteiten m.b.t. de opzeggingsmogelijkheden van tijdelijke ING Lion Assistance-contracten verwijzen we naar de algemene voorwaarden.

### **KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Klachten in verband met de ING Lion Assistance-overeenkomst kunnen schriftelijk worden overgemaakt op het volgende adres:

- ofwel ING Customer Service, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel ([mediationservice-klachten@ing.be](mailto:mediationservice-klachten@ing.be) - Tel. + 32 2 547 61 01 - Fax + 32 2 547 83 20);
- ofwel dienst Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel



([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) - Tel. + 32 2 547 58 71 - Fax +32 2 547 59 75).

Dit sluit niet uit dat u een gerechtelijke procedure kunt aanspannen.

## **GEBRUIKTE TALEN VOOR DE RELATIES TUSSEN U EN ING**

Deze productfiche, de algemene en de bijzondere voorwaarden van de ING Lion Assistance zijn beschikbaar in 4 talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels. U kunt deze productfiche en de algemene voorwaarden ook via [www.ing.be](http://www.ing.be) raadplegen in het Nederlands, Frans en Engels. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of Frans gebeuren, naar keuze van de cliënt. Een vertaling naar het Duits of het Engels is evenwel mogelijk op eenvoudig verzoek. Daarnaast kunt u steeds in het kantoor terecht in de taal van het gewest (Nederlands, Frans of Duits) waarin dat kantoor zich bevindt. In de meeste ING-kantoren wordt u geholpen in het Engels en zeker bij het ING Contact Center (+32 2 464 60 04) of via [info@ing.be](mailto:info@ing.be).

## **TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Op elk geschil met betrekking tot de relaties tussen u en ING met betrekking tot de afsluiting, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de ING Lion Assistance-overeenkomst, is de Belgische wet van toepassing. In het bijzonder:

- de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming;
- de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen;
- het K.B. van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen;
- de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst;
- de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij.

Dit is onder voorbehoud van gevallen waarin naar de toepasselijke wetgeving wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen, die dwingend of van openbare orde zijn, of tenzij anders

is bepaald door de artikelen 28ter tot en met 28decies van de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort, zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

## **GEDRAGSCODE EN BEVOEGDE INSTANTIES**

ING België nv is als verzekeringsmakelaar onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel, Tel. + 32 2 220 52 11 - Fax + 32 2 220 52 75), beschikbaar op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

ING België nv heeft de volgende gedragscodes onderschreven:

- gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken, beschikbaar op [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be);
- gedragsregels van de verzekeringsmakelaar van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen, beschikbaar op [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be);
- gedragsregels met betrekking tot de elektronische handel van het Verbond van Belgische Ondernemingen, beschikbaar op [www.vbo.be](http://www.vbo.be).

De informatie, aanbiedingen en tarieven vermeld op de website zijn slechts geldig op de datum waarop ze worden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk een andere datum wordt vermeld.

Copyright © 2011 ING - Alle rechten voorbehouden. Reproductie en verspreiding zijn verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING.

ING België nv - Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393 - BIC (SWIFT): BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Verantwoordelijk uitgever: Philippe Wallez - Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel

