

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-DEBETKAART

(versie januari 2022)

Artikel 1: In deze Algemene Voorwaarden gebruikte terminologie

In onderstaande bepalingen worden de volgende termen gebruikt:

- **“De debetkaart”**: verwijst, naargelang het geval, naar de ING-Debetkaart of de debetkaart “Tijdelijke kaart” in alle artikels die handelen over de elektronische functies die aan deze kaarten verbonden zijn.
- **“De Depositokaart”**: verwijst naar de debetkaart die enkel de elektronische functie voor gelddeponering bevat.
- **“De Tijdelijke Kaart”**: verwijst naar de voorlopige debetkaart die aan de kaarthouder wordt afgegeven in afwachting van de aflevering van de ING-Debetkaart.
- **“De Minute Card”**: verwijst naar de debetkaart die enkel de mogelijkheid bevat tot geldopnemingen in de Self'Bank-kantoren en -terminals voor een vast bedrag in één enkele keer.
- **“De LimiCard”**: verwijst naar de debetkaart met specifieke functies voor personen onder voorlopig bewind.
- **“De Bank”**: verwijst naar ING (België) nv Marnixlaan 24, 1000 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393 - BIC (SWIFT): BBRUBEBB – IBAN rekening: BE45 3109 1560 2789, www.ing.be die de debetkaarten uitgeeft en de verrichtingen op het ING-net beheert.
- **“equensWorldline”**: verwijst naar equensWorldline nv Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel. Deze vennootschap beheert de ING debetkaarten en hun verrichtingen.
- **“Mastercard Europe” en “Maestro”**: verwijzen naar Mastercard Europe bvba, Tervuursesteenweg 198A, 1410 Waterloo. Deze vennootschap beheert het Maestro betaalmerk en het net van de geldautomaten en terminals dat het Mastercard-net vormt.
“Bancontact”: verwijst naar Bancontact Payconiq Company nv, Aarlenstraat 82, 1040 Brussel. Deze vennootschap beheert het Bancontact betaalmerk en het net van de geldautomaten en terminals dat het Bancontact-net vormt
- **“De rekeninghouder”**: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die houder is van de rekening(en) waaraan de debetkaart verbonden is.
- **“De kaarthouder”**: verwijst naar de natuurlijke persoon op wiens naam de debetkaart door de Bank werd uitgegeven.
- **“De betalingsopdracht”**: elke instructie die opdracht geeft om een betaling te verrichten.
- **“De betalingstransactie”**: de handeling die bestaat uit de storting, overdracht of geldopneming, onafhankelijk van de verbintenissen tussen de partijen die betrokken zijn bij de onderliggende verrichting die aan de betalingstransactie ten grondslag ligt.
- **“De consument”**: de natuurlijke persoon die, in het kader van het gebruik van de betalingsdienst, handelt met een ander doel voor ogen dan zijn commerciële of professionele activiteit.

- **“NFC”**: Near Field Communication (NFC) is een technologie die toelaat contactloos te betalen door een debetkaart, een mobiele telefoon (of elk ander voorwerp dat met deze technologie is uitgerust) in de buurt van een NFC terminal te brengen.
- **“Duurzame drager”**: elk instrument dat de kaart- of rekeninghouder in staat stelt informatie op te slaan die aan hem persoonlijk is gericht zodat hij deze in de toekomst gemakkelijk kan raadplegen tijdens een tijdsspanne die is aangepast aan de doeleinden waarvoor de informatie is bestemd en die de identieke reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- **“Authenticatie”**: een procedure waarmee ING de identiteit van de kaarthouder dan wel de validiteit van het gebruik van een specifieke betalingsinstrument kan verifiëren, het gebruik van de persoonlijke veiligheidsgegevens van de kaarthouder inbegrepen.
- **“Sterke cliëntauthenticatie”**: een authenticatie met gebruikmaking van twee om meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat alleen de kaarthouder weet zoals een pincode of code, bezit (iets wat de kaarthouder heeft, zoals een bankkaart) en inherente eigenschap (iets wat de kaarthouder is, zoals een vingerdruk) en die onderling onafhankelijk zijn, in de zin dat compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.
- **“Persoonlijke beveiligingsgegevens”**: gepersonaliseerde kenmerken door ING aan de betalingsdienstgebruiker gegeven met authenticatie als doelinde.

Artikel 2 – Toepasbaar juridisch kader

Behalve indien deze Algemene Voorwaarden hiervan afwijken, zijn de bepalingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank en van het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties van toepassing op de debetkaarten: ING Debetkaart, de “Depositokaart”, de “Tijdelijke kaart”, de “LimiCard” en de “Minute Card”.

Artikel 3 – Aanbieden van een debetkaart – Terbeschikkingstelling van de debetkaart en van de geheime pincode

3.1. De aanvraag van de kaart en het beheer van de aanverwante diensten (bijvoorbeeld, zonder dat deze lijst exhaustief is: wijziging van de limiet, vervanging van de kaart, beheer van de pincode, blokkering van de kaart, ...) worden door ING aangeboden via kantoor, via de ING Banking diensten of via een telefoongesprek met de afdeling Client Services.

ING behoudt zich het recht voor om de toewijzing van de debetkaart te weigeren zonder haar beslissing te moeten rechtvaardigen.

De debetkaart wordt slechts afgeleverd indien de kaarthouder ook houder is van de rekening(en) waaraan de debetkaart verbonden is, of indien hij een volmacht heeft over die rekening(en).

De ondertekening van de aanvraag tot toekenning van de debetkaart en de diensten die eraan gekoppeld kunnen zijn, impliceert dat de ondertekenaar zich zal houden aan deze Algemene Voorwaarden, het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank en het Bijzonder Reglement van de Betalingstransacties.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

3.2. De debetkaart wordt via de post naar de kaarthouder verzonden of aan de loketten van ING ter beschikking gesteld van de kaarthouder.

Het feit dat er bijzondere instructies bestaan betreffende de bewaring en/ of verzending van post zal de verzending via de post van de debetkaart en/ of elk middel waardoor de debetkaart bruikbaar is niet in de weg staan.

Wanneer de debetkaart via de post verzonden wordt, heeft de houder na vermelding van de verzending van de debetkaart per post in zijn rekeninguittreksels 30 dagen de tijd om de niet-ontvangst ervan te melden door contact op te nemen met ING Client Services.

Wanneer de debetkaart ter beschikking gesteld wordt aan de loketten van ING, kan de kaarthouder bij de kaartaanvraag of nadat ING hem meldde dat zijn debetkaart beschikbaar is in het kantoor, vragen dat de debetkaart wordt verstuurd naar een door hem opgegeven adres in België of in het buitenland. ING behoudt zich evenwel het recht voor de verzending van de debetkaart te weigeren en zich te beperken tot de terbeschikkingstelling aan haar loketten. ING kan slechts gevolg geven aan een verzoek door de kaarthouder tot verzending van de debetkaart wanneer zij in het bezit is van het door de kaarthouder behoorlijk ingevulde en ondertekende formulier dat zij daartoe uitwerkte. De debetkaart wordt op aanvraag van de kaarthouder door ING verstuurd per aangetekende brief met een bericht van ontvangst. Alle kosten van de verzending van de debetkaart zijn volledig ten laste van de kaarthouder.

ING draagt de risico's voor elke verzending van de debetkaart en/ of van de middelen (pincode, ...) die het gebruik ervan mogelijk maken.

Vanaf de ontvangst van de debetkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken is de kaarthouder verantwoordelijk voor de debetkaart, overeenkomstig artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Het bewijs van de verzending en van de ontvangst van de debetkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken rust bij ING neer. De kaarthouder heeft het recht om het tegenbewijs door alle rechtsmiddelen te leveren.

3.3. Na ontvangst van de debetkaart door de kaarthouder zijn er drie mogelijkheden:

- ofwel ontvangt hij per sms een geheime pincode na aanvraag volgens de procedure die hem door ING werd meegedeeld in de begeleidende brief bij zijn debetkaart;
- ofwel krijgt hij een verzegelde envelop thuisbezorgd; daarin staat een geheime pincode dat hem in staat stelt om de debetkaart te gebruiken;
- ofwel kiest de kaarthouder zelf een geheime pincode in het kantoor bij de overhandiging van de debetkaart.

Dit nummer is strikt persoonlijk en mag het niet aan derden - onverminderd het recht van de kaarthouder om beroep te doen op de diensten van een betalingsinitiatiedienst aanbieder of van een rekeninginformatiedienst aanbieder - overgedragen worden. Het kan

slechts worden gebruikt samen met de debetkaart waaraan het verbonden is.

De kaarthouder kan zijn geheime pincode wijzigen aan bepaalde Bancontact-geldautomaten in België en aan de SelfBank-terminals. Wanneer de kaarthouder zijn geheime pincode wijzigt, zorgt hij er voor om de voorzichtigheidsmaatregelen die bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd zijn, na te leven. Wanneer de kaarthouder zijn geheime pincode vergeet kan een nieuwe geheime pincode worden bezorgd: de kaarthouder ontvangt die nieuwe pincode thuis.

3.4. De debetkaart blijft eigendom van de Bank.

Artikel 4 – Functies van de verschillende debetkaarten en aan de debetkaarten verbonden services

4.1. Services waarvoor een geheime pincode moet worden gebruikt

A. De gewone verrichtingen aan de loketten van ING-kantoren: met zijn debetkaart en zijn geheime pincode kan de kaarthouder aan de loketten van alle ING-kantoren in België alle gewone bankverrichtingen uitvoeren op de rekening waarvan hij houder of gevolmachtigde is en die werd opgegeven bij zijn kaartaanvraag. Die verrichtingen zijn evenwel beperkt tot het beschikbare rekeningssaldo enerzijds, en tot een bedrag per verrichting dat in onderling overleg tussen de kaarthouder en de Bank werd vastgelegd anderzijds. De kaarthouder kan eveneens overeenkomsten sluiten die worden aangeboden aan de loketten van alle ING-kantoren, op naam en voor rekening van de rekeninghouder. Deze functie is echter niet van toepassing op de debetkaarten "LimiCard" en de "Depositokaart" (zie verderop).

De verrichtingen uitgevoerd op het (de) ING Boekje(s) zijn evenwel beperkt tot geldopnemingen en giro's naar de zichtrekening(en) bij ING die op naam staan van dezelfde houder van het (de) ING Boekje(s) of naar alle andere ING Boekje(s) of ING Lion Deposit(s) die bij ING zijn geopend op naam van dezelfde houder van het (de) ING Boekje(s), diens echtgenoot of een verwant tot in de tweede graad die op hetzelfde adres woont als de houder.

Naast de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden de bijzondere regels die gelden voor betalingstransacties aan de loketten van ING-kantoren beschreven in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en in het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties.

B. Verrichtingen uitgevoerd op de elektronische terminals van ING België: met zijn debetkaart en zijn geheime pincode heeft de kaarthouder toegang tot de elektronische terminals van ING in België om daar alle verrichtingen uit te voeren die er worden aangeboden, met inbegrip van het sluiten van overeenkomsten op naam en voor rekening van de rekeninghouder.

SelfBank-geldopnemingen worden onmiddellijk met dagvaluta gedebiteerd op de ING-rekening waaraan de debetkaart verbonden is.

Naast de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden de bijzondere regels die gelden voor betalingstransacties aan de elektronische terminals van ING beschreven in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en in het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

C. Verrichtingen uitgevoerd met de debetkaart "Depositokaart": met de debetkaart die alleen voorzien is van de functie "deposito" kunnen uitsluitend contanten worden gedeponereerd in de "cash in/cash out"-terminals die in de Belgische ING-kantoren zijn geplaatst (zie verder, E).

D. Verrichtingen uitgevoerd op het Bancontact- netwerk: als de kaarthouder beschikt over de functie Bancontact, kan hij:

1° aan de Bancontact-geldautomaten in België alle verrichtingen uitvoeren die op die automaten mogelijk zijn. Bij geldopneming aan deze automaten wordt de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart is verbonden onmiddellijk met dagvaluta gedebiteerd.

2° zijn aankopen betalen bij Belgische handelaars die uitgerust zijn met een Bancontact-terminal of een ander compatibel netwerk. De betaling gebeurt via een elektronische giro, waarvan het bedrag automatisch en onmiddellijk (of soms met een klein tijdsverschil) met dagvaluta gedebiteerd wordt op de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart verbonden is.

3° betalingen uitvoeren op het internet. De betaling gebeurt via een elektronische giro, waarvan het bedrag automatisch en onmiddellijk (of soms met een klein tijdsverschil) met dagvaluta gedebiteerd wordt op de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart verbonden is.

4° een handelaar autoriseren om zijn debetkaartgegevens (debetkaartnummer en vervaldatum) te registreren in de wallet van de handelaar op basis van een sterke cliëntauthenticatie om vervolgens:

- de kaarthouder toe te staan bij de handelaar verrichtingen uit te voeren zonder sterke cliëntauthenticatie bovenop de authenticatie voor de introductie van de kaart in de wallet,
- de handelaar toe te staan recurrente betalingen of aflossingen te initiëren zonder vereiste van een sterke authenticatie van de kaarthouder

De betaling van deze recurrente betalingen gebeurt via een elektronische giro, waarvan het bedrag automatisch en onmiddellijk (of soms met een klein tijdsverschil) met dagvaluta gedebiteerd wordt op de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart verbonden is.

E. Storting van contanten op de "cash in/ cash out"-terminals die in sommige Belgische ING-kantoren geplaatst zijn: met behulp van de geheime pincode en de debetkaart kan de kaarthouder eurobiljetten storten op de rekening(en) die aan de debetkaart gekoppeld is/ zijn. De biljetten mogen niet gevouwen zijn, er mogen geen nietjes aan gehecht zijn en ze mogen niet met een paperclip bij elkaar worden gehouden; ze mogen niet verfrommeld zijn. Per verrichting kan slechts een maximaal aantal biljetten worden gedeponereerd, maar het is mogelijk om verschillende depositoverrichtingen achter elkaar uit te voeren.

F. Verrichtingen uitgevoerd met behulp van de debetkaart "Minute Card": met de debetkaart Minute Card kan alleen cash worden opgenomen aan de elektronische terminals die in de Belgische ING-kantoren zijn geplaatst. De geldopneming dient in één keer verricht te worden voor het volledige bedrag dat overeenstemt met het plafond van de debetkaart "Minute Card". Het plafond van de debetkaart "Minute Card" wordt door de Bank in overeenstemming met de kaarthouder bepaald binnen de minimum- en maximumbedragen die door de Bank werden vastgesteld en aan de kaarthouder zijn bekendgemaakt bij diens kaartaanvraag. Per ING-

zichtrekening kunnen meerdere kaarten afgegeven worden voor een maximumplafond dat bepaald wordt door de Bank. Voor de afgifte van deze kaarten bestaat een temporisering, wat betekent dat ze niet altijd onmiddellijk afgegeven kunnen worden. De debetkaart Minute Card is 30 dagen geldig vanaf de aflevering.

G. Betaling met de debetkaart aan een tankstation:

Bij betaling met de debetkaart aan een tankstation is het precieze bedrag niet op voorhand gekend. Daarom wordt door de oliemaatschappij een vast bedrag gereserveerd op de aan de debetkaart gekoppelde rekening. Behoudens technische problemen is deze reservering strikt beperkt tot de tijd die nodig is om te tanken. Het gereserveerde bedrag kan per maatschappij verschillen en is meestal hoger dan het werkelijke bedrag van de tankbeurt, maar wordt in geen geval afgehouden van de aan uw debetkaart gekoppelde rekening. Het wordt tijdelijk afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor andere betalingen gedurende die tijd. Zodra de tankbeurt beëindigd is, is het precieze bedrag gekend. Dit bedrag gaat van de rekening af en op datzelfde moment wordt de reservering beëindigd. Het op de rekening beschikbare bedrag wordt dan niet meer beïnvloed door de reservering.

4.2. Services waarvoor de geheime pincode van de kaarthouder nodig is (Maestro)

Als de kaarthouder beschikt over de **Maestro**-functie, kan hij:

1. aan geldautomaten beheerd door Mastercard International, in België en in de landen van de geografische zone Europa (lijst met landen beschikbaar op ing.be en in de kantoren), alle toegestane verrichtingen uitvoeren. Deze service is toegankelijk via de geheime pincode. Bij geldopnemingen wordt de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart is verbonden, onmiddellijk of met een klein tijdsverschil gedebiteerd. Deze geldautomaten zijn herkenbaar aan het Maestro-logo.

2. zijn aankopen betalen bij handelaars uitgerust met een Maestro-betaalterminal, in België en in de landen van de geografische zone Europa (lijst met landen beschikbaar op de site ing.be en in de kantoren). Deze service is toegankelijk via de geheime pincode. De betaling gebeurt via een elektronische giro, waarvan het bedrag onmiddellijk of met een klein tijdsverschil wordt gedebiteerd op de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart verbonden is. Deze handelaars zijn herkenbaar aan het Maestro-logo.

De klant kan de Maestro debetkaart tijdelijk voor gebruik buiten Europa activeren via de ING Banking diensten van ING of via een telefoongesprek met de afdeling Client Services.

3. betalingen uitvoeren op het internet. De betaling gebeurt via een elektronische giro, waarvan het bedrag automatisch en onmiddellijk (of soms met een klein tijdsverschil) met dagvaluta gedebiteerd wordt op de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart verbonden is.

4.3. Services waarvoor geen geheime pincode nodig is

In de SelfBank-terminals kunnen met behulp van de debetkaart de rekeninguittreksels worden afgedrukt.

In weerwil van de artikelen 4.1, D. 2° en 4.2, kunnen op sommige terminals Bancontact- of Maestro-transacties worden verricht zonder invoering van een geheime pincode. De limieten die voor dergelijke transacties toegepast worden, zijn vermeld in de bijlage.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

4.4. De contactloze betalingen

Als uw debetkaart contactloze betalingen toelaat, kan uw verrichting contactloos gebeuren aan betaalterminals die hiervoor uitgerust zijn. Behoudens de uitzonderingen vermeld in de Addenda bij deze Algemene Voorwaarden, voor betalingen van bedragen kleiner dan 50 EUR kan de transactie zonder geheime pincode gebeuren (met een maximaal cumulatief bedrag van 100 EUR voor opeenvolgende verrichtingen zonder pincode).

4.5 Betalingen via mobiele telefoon

De debetkaart kan geactiveerd worden voor QR-code gebaseerde Bancontact-betalingen zoals aangeboden in de ING applicatie voor mobiele telefoon.

In de 'Payconiq by Bancontact' applicatie kan de debetkaart voor QR code gebaseerde Bancontact-betalingen en contactloze NFC betalingen via de mobiele telefoon geactiveerd worden.

De QR-code gebaseerde Bancontact-betalingen laten ook betalingen van een persoon naar een andere persoon toe, die geen handelaar is.

In dit geval, zijn alle regels die op de debetkaart van toepassing ook van toepassing op de betaling via de mobiele telefoon.

4.6. Bijzondere gebruiksbeperkingen op de debetkaart "Tijdelijke kaart" en de debetkaart "LimiCard"

1° Het gebruik, de functies en de gebruikslimieten van de debetkaart 'Tijdelijke Kaart' zijn dezelfde als die van de ING Debetkaart die ze tijdelijk vervangt. Na aflevering van de debetkaart "Tijdelijke Kaart" kan deze gedurende 30 dagen worden gebruikt.

2° De functies van de debetkaart "LimiCard" zijn beperkt, voor een beperkt bedrag, tot geldopnemingen via Bancontact- en SelfBank-terminals. De debetkaart "LimiCard" kan enkel gebruikt worden in België.

4.7. De verantwoordelijkheid van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder beschreven in artikel 9 is uiteraard alleen geldig in het kader van het gebruik van de services waarop de kaarthouder ingeschreven heeft.

4.8. Binnen de limieten en voorwaarden verbonden met de services waartoe de debetkaart toegang geeft, kunnen de betalingstransacties beschreven in de eerder genoemde bepalingen worden uitgevoerd in de munt(en) van de rekening(en) waaraan de debetkaart gekoppeld is en/ of in elke munteenheid die geldig is in het land waarin de debetkaart gebruikt is.

4.9. Wanneer de debetkaart de logos van de betaalmerken Bancontact en Maestro draagt, kan de kaarthouder ervoor kiezen om zijn betaling te doen met één van deze merken, in de winkels die de logos van deze betaalmerken tonen. Daartoe moet de kaarthouder zijn keuze kenbaar maken aan de handelaar alvorens te betalen.

Artikel 5 – Gebruikslicieten

5.1. De verrichtingen op de elektronische terminals, de Bancontact-geldautomaten en -terminals, op de Maestro-geldautomaten en -terminals in België en in het buitenland worden uitgevoerd binnen de limieten van het beschikbare rekeningsaldo enerzijds en de gebruikslicieten, per verrichting en per periode van 7 dagen (en per dag voor opnemingen), die bij de kaartaanvraag voor de debetkaart en voor de rekening werden vastgelegd anderzijds, plus daarbij, voor de verrichtingen buiten België, licieten vastgelegd door de beheerder van het plaatselijke net.

Wanneer de gebruiksliciet bereikt is of wanneer het beschikbare saldo op de rekening ontoereikend is, wordt de betalingstransactie geweigerd. De kaarthouder wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht door een bericht op de betalingsterminal, de elektronische ING-terminal of de geldautomaat.

5.2. De vigerende gebruikslicieten worden aan de kaarthouder bekendgemaakt bij de aanvraag van de debetkaart. Binnen de licieten van de minimum- en maximumbedragen die door de Bank werden vastgelegd en aan de kaarthouder bekendgemaakt, kunnen de toepasbare plafonds op verzoek van de kaarthouder en in overeenstemming met ING worden aangepast op grond van zijn eigen behoeften.

Bovendien kan de kaarthouder binnen de licieten van voornoemde minimum- en maximumbedragen een wijziging aanvragen van de toepasbare plafonds in volgende gevallen:

1° na verlies, diefstal, verduistering of niet-toegestaan gebruik van de debetkaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken;

2° wanneer op de rekeninguittreksels een verrichting wordt aangerekend die werd uitgevoerd zonder zijn instemming.

Binnen de licieten van de minimum- en maximumbedragen die door de Bank werden vastgelegd en aan de kaarthouder bekendgemaakt, kunnen de toepasbare plafonds ook op verzoek van de kaarthouder tweemaal per jaar worden aangepast.

De rekeninghouder kan:

- bepaalde gebruikslicieten verlagen of verhogen via de ING Banking of via een telefoongesprek met de afdeling Client Services.
- bepaalde tijdelijke licieten stellen die van 1 tot 7 dagen geldig zijn via de ING Banking diensten G of via een telefoongesprek met de afdeling Client Services.

Artikel 6 – Vorm van toestemming – Bewijs van elektronische verrichtingen – Onherroepelijkheid van opdrachten

6.1. De toestemming tot uitvoering van de met behulp van de debetkaart uitgevoerde verrichtingen wordt gegeven door middel van een elektronische handtekening.

6.1.2 De elektronische handtekening kan via de Pin-code of via itsme worden geplaatst.

6.2. Het intoetsen van de geheime pincode van vier cijfers in een daartoe bestemde terminal, in voorkomend geval aangevuld met de



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

validering door die terminal, is gelijkwaardig aan de elektronische handtekening van de kaarthouder.

De rekeninghouder erkent dat het bestand dat voortvloeit uit het gebruik van de middelen voor ondertekening van de kaarthouder de elektronische handtekening van deze laatste vormt op voorwaarde dat deze gevalideerd wordt door de informaticasystemen van ING en door deze systemen erkend wordt als uitgaande van de kaarthouder en op voorwaarde dat zijn middelen voor ondertekening die door ING ter beschikking worden gesteld, geldig zijn en niet werden herroepen of vervallen zijn.

De rekeninghouder aanvaardt dat de elektronische handtekening van de kaarthouder – gevalideerd door de informaticasystemen van ING en erkend als uitgaande van de kaarthouder – voor al zijn verrichtingen beantwoordt aan de voorwaarden inzake identificatie van de kaarthouder en integriteit van de inhoud die aan een handtekening gekoppeld zijn overeenkomstig artikel 1322, alinea 2 van het Burgerlijk wetboek en dat de verrichting voorzien van deze elektronische handtekening dezelfde bewijswaarde heeft als een door de kaarthouder manueel ondertekende schriftelijke verrichting en de rekeninghouder als dusdanig verbindt.

De rekeninghouder aanvaardt dat, op voorwaarde dat de elektronische handtekening van de kaarthouder gevalideerd wordt door de informaticasystemen van ING en erkend wordt als uitgaande van de kaarthouder, alle verrichtingen voorzien van de elektronische handtekening van de kaarthouder die door ING via de elektronische diensten worden ontvangen, een geldig en afdoend bewijs vormen van zijn instemming met het bestaan en de inhoud van de betrokken verrichting, alsook van de overeenstemming tussen de inhoud van de verrichting zoals overgemaakt door de kaarthouder en de inhoud van de verrichting zoals door ING ontvangen.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan het recht van de rekeninghouder en/ of de kaarthouder om door alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren, noch aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder artikel 9.3, 10° (bewijslast bij betwisting van een betalingstransactie). Zo ook doen zij geen afbreuk aan de volmachten van de kaarthouder en aan de eventuele specifieke beperkingen van deze volmachten vermeld in de documenten "Beheersvolmachten" of "Beheersmandaten" van de rekening van de rekeninghouder, noch aan alle wijzigingen die later aan deze volmachten en beperkingen worden aangebracht.

6.3. De kaarthouder en/ of de rekeninghouder kan/ kunnen een betalingsopdracht niet herroepen nadat deze opdracht door ING ontvangen is of, bij een betalingstransactie die door of via de begunstigde (bijvoorbeeld de handelaar) werd geïnitieerd, nadat de betalingsopdracht overgebracht is of nadat hij aan de begunstigde zijn toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de betalingsopdracht, overeenkomstig de bepalingen van artikel 6.1 en artikel 6.2.

Deze bepaling geldt onverminderd artikel 10 (terugbetaling van toegestane betalingstransacties geïnitieerd door of via een begunstigde).

Artikel 7 – Tarifiering van de services

7.1. Het bedrag van de jaarlijkse bijdrage voor de debetkaarten waarover deze Algemene Voorwaarden handelen, en de kosten verbonden aan het gebruik van de services waartoe deze debetkaarten toegang verlenen, worden op papier of op een

duurzame drager aan de kaarthouder meegedeeld bij de aanvraag van een debetkaart en worden eveneens vermeld in de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen" die gratis beschikbaar is in elk ING-kantoor.

7.2. Afhankelijk van de met de debetkaarten verbonden services en de verrichtingen die met behulp van de debetkaarten worden uitgevoerd, worden mogelijk de volgende kosten aangerekend:

a. *Gebruik van de debetkaart aan de loketten van de ING-kantoren en op de elektronische terminals van ING*

De koppeling van deze diensten aan de debetkaart is inbegrepen in de jaarlijkse kaartbijdrage voor de debetkaart, te betalen door de rekeninghouder. Voor het gebruik van de debetkaart in de ING-kantoren en op de elektronische terminals van ING kan een provisie worden aangerekend (zie folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen").

Voor het gebruik van de debetkaart "Depositokaart" moet de rekeninghouder een jaarlijkse bijdrage betalen (zie de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen").

b. *Bancontact*

De koppeling van de Bancontact-diensten (betaal- en geldopnemingsfunctie) aan de debetkaart is inbegrepen in de jaarlijkse kaartbijdrage voor de debetkaart, te betalen door de rekeninghouder.

Voor het gebruik van de debetkaart aan de Bancontact - terminals en -geldautomaten kan een provisie worden aangerekend (zie de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen", los van een eventuele toeslag die bepaalde handelaars zouden aanrekenen).

c. *Maestro*

De koppeling van de Maestro-diensten (betaal- en geldopnemingsfunctie) aan de debetkaart is inbegrepen in de jaarlijkse kaartbijdrage voor de debetkaart, te betalen door de rekeninghouder.

Wanneer de betaling wordt verricht in een andere munt dan de munt(en) van de rekening(en) waaraan de debetkaart is gekoppeld, moet er voor die verrichting een valutawissel worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen referentiewisselkoers, in voorkomend geval verhoogd met een wisselprovisie (zie folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen").

Voor het gebruik van de debetkaart aan de terminals en geldautomaten van het Maestro-netwerk kan een provisie worden aangerekend (zie de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen"), los van een eventuele toeslag die bepaalde handelaars zouden aanrekenen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

7.3. De rekeninghouder geeft de Bank toestemming om de ING-zichtrekening waaraan de debetkaart is gekoppeld automatisch te debiteren van alle toepasselijke kosten en jaarlijkse bijdragen overeenkomstig de vigerende tarifiering.

7.4. De toepasselijke bijdragen en kosten kunnen door de Bank worden gewijzigd volgens de modaliteiten beschreven in artikel 12.

Artikel 8 – Modaliteiten, frequentie van communicatie en inhoud van de informatie

8.1. Op elk ogenblik van de contractuele relatie hebben de kaarthouder, de rekeninghouder en/ of de houder het recht om de contractuele voorwaarden die toepasselijk zijn op de aan de kaarten verbonden services te verkrijgen op papier of op een andere duurzame drager.

Deze zijn bovendien beschikbaar op de website www.ing.be

8.2. Om de kaarthouder en/ of de rekeninghouder in staat te stellen de toestand van de met de debetkaart betaalde uitgaven te volgen en in voorkomend geval de in artikel 9.2.1°, voorziene kennisgeving (kennisgeving van niet-toegestane, foutieve of onregelmatige verrichtingen) aan de Bank te bezorgen, worden gegevens over de met de debetkaart uitgevoerde betalingstransacties ter beschikking gesteld van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder volgens de tussen de partijen overeengekomen modaliteiten en frequentie, en wel minstens eenmaal per maand.

Deze gegevens betreffen:

- elementen aan de hand waarvan de kaarthouder en/ of de rekeninghouder elke met behulp van de debetkaart verrichte betaling en, in voorkomend geval, de informatie betreffende de begunstigde van de verrichting kan identificeren;
- het bedrag van de betalingstransactie uitgedrukt in de valuta waarin de met de debetkaart verbonden zichtrekening wordt gedebiteerd of in de valuta die in de betalingsopdracht is gebruikt;
- het bedrag van alle kosten die op de betalingstransactie zijn toegepast en, in voorkomend geval, de uitsplitsing daarvan;
- in voorkomend geval, de bij de betalingstransactie gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na die valutawissel;
- de valutatatum van het debet.

De gegevens worden meegedeeld via rekeninguittrekssels of op een andere wijze die is overeengekomen tussen de partijen en die de opslag van de gegevens en hun identieke reproductie mogelijk maakt.

8.3 Indien de kaarthouder zijn gsmnummer heeft meegedeeld aan ING, zal de kaarthouder, ingevolge zijn kaartgebruik in de hoedanigheid van consument, automatisch sms-berichten ontvangen met betrekking tot de valutawisselkost van met de kaart geïnitieerde grensoverschrijdende betalingstransacties in de munt van een lidstaat van de EER of in GBP. Deze informatiedienst wordt gratis aangeboden door ING. De kaarthouder heeft te allen tijde de mogelijkheid om van deze dienstverlening uit te schrijven door de ING-klantendienst te contacteren. (02/464 60 01).

Artikel 9 – Respectieve verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bank, de kaarthouder, de rekeninghouder

9.1. De **kaarthouder** verbindt zich ertoe:

1° de voorzichtigheidsmaatregelen na te leven die bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd zijn en die er een noodzakelijk deel van uitmaken.

2° zijn debetkaart te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van kracht op het ogenblik van het gebruik ervan en binnen de gebruikslijmieten die hem werden toegekend; zo moet de kaarthouder er meer in het bijzonder op toezien de beschikbare gebruikslijmieten niet te overschrijden.

3° om het frauduleuze gebruik van elektronische betalingssystemen te voorkomen, verbindt de kaarthouder zich ertoe om alle redelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van zijn persoonlijke beveiligingsgegevens te beschermen – in het bijzonder de pincode – en deze niet aan derden bekend te maken, onverminderd het recht van de kaarthouder om beroep te doen op de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder of van een rekeninginformatiedienstaanbieder. Zo mag hij, meer in het bijzonder, de code niet op een gemakkelijk herkenbare manier noteren, met name op de debetkaart of op een voorwerp of een document dat de houder samen met de debetkaart bewaart of meeneemt. De niet-naleving van deze regel vormt een zware fout, zonder dat daarbij afbreuk wordt gedaan aan de appreciatiebevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

4° teneinde elk misbruik door derden te voorkomen, de debetkaart zorgvuldig te bewaren en ze bijvoorbeeld niet onbeheerd achter te laten in een voertuig of een voor het publiek toegankelijke ruimte, tenzij ze, in dit laatste geval, in een afgesloten kast of lade opgeborgen is. Plaatsen waar een groot aantal mensen feitelijk toegang toe heeft, zonder dat het echt gaat om voor het publiek toegankelijke ruimten, worden daarmee gelijkgesteld.

5° debetkaart in voorkomend geval, de oude debetkaart, die door deze debetkaart wordt vervangen, te vernietigen.

6° wanneer hij op de hoogte is van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van de debetkaart en/ of de middelen die het gebruik van de debetkaart mogelijk maken (zoals de geheime pincode), onmiddellijk ofwel Card Stop rechtstreeks: per telefoon (7 dagen per week, 24 uur per dag op 078/ 170 170 of 32 78 170 170 als u vanuit het buitenland belt). Of via de bank via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of via een oproep aan de afdeling Customer Services. (02/464 60 01) De Bank verstrekt zo snel mogelijk een nieuwe kaart volgens de geldende tarieflijst.

Het telefoongesprek met Card Stop of met de ING afdeling Customer Services wordt automatisch opgenomen. De aldus opgenomen gegevens gelden als bewijs in geval van betwisting en worden bijgehouden conform art. 14 (bescherming van de persoonlijke levenssfeer), onverminderd de artikelen VI.83 en VII.2 § 4 van het Wetboek van Economisch Recht.

De kaarthouder verbindt zich ertoe zijn kaart onmiddellijk te blokkeren als deze geblokkeerd blijft in de geldautomaat via de hierna vermelde middelen (hetzij een telefoontje naar Card Stop, hetzij via de ING



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of via een oproep naar de afdeling Client Services.

"Verlies" of "diefstal" betekent in deze Algemene voorwaarden iedere ongewilde buitenbezitstelling van de debetkaart. Onder "onrechtmatig gebruik" of "niet-toegestaan gebruik" wordt verstaan elk onwettig of niet-toegestaan gebruik van de debetkaart en/ of de middelen die het gebruik van de debetkaart mogelijk maken, zelfs als de debetkaart zich nog in het bezit van de kaarthouder bevindt.

7° de diefstal, het verlies, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van de debetkaart en/ of van de middelen die het gebruik van de debetkaart mogelijk maken voor zover mogelijk binnen de 24 uur aan te geven bij de lokale, Belgische of buitenlandse officiële autoriteiten. De kaarthouder moet de Bank of equensWorldline, als zij erom vraagt, het bewijs en de referenties bezorgen van de klacht of de aangifte. De kaarthouder verbindt zich ertoe de Bank of equensWorldline alle nodige informatie voor het onderzoek mee te delen. De niet-naleving van de verplichtingen van huidig artikel 9.1, 7° wordt echter, op zich, niet beschouwd als een grove nalatigheid.

8° geen betalingsopdracht te herroepen nadat deze ontvangen is door de Bank of, bij betalingstransacties geïnitieerd door of via de begunstigde (bijvoorbeeld de handelaar), nadat de betalingsopdracht is verstuurd of nadat hij aan de begunstigde zijn toestemming heeft gegeven om de verrichting uit te voeren, overeenkomstig artikel 6.1. Deze bepaling geldt onverminderd artikel 10 (terugbetaling van toegestane bankverrichtingen geïnitieerd door of via een begunstigde).

9.2. De rekeninghouder heeft de volgende verplichtingen:

1° hij moet de Bank op de hoogte brengen van de aanrekening op zijn rekeninguittreksels van elke verrichting uitgevoerd zonder zijn instemming, en van elke fout of onregelmatigheid die op genoemde rekeninguittreksels wordt vastgesteld. Deze kennisgeving moet schriftelijk worden bevestigd.

Nadat de informatie betreffende de betwiste verrichting is verstrekt of ter beschikking is gesteld, verkrijgt de rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichting, welke aanleiding geeft tot een vordering, alleen rechtzetting van deze verrichting door de Bank indien hij haar onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de debetdatum van de verrichting, kennis geeft van de bewuste verrichting, tenzij de Bank, in voorkomend geval, hem de informatie betreffende de betwiste verrichting niet verstrekt heeft of ter beschikking heeft gesteld overeenkomstig de afgesproken wijze. Als de kennisgeving niet schriftelijk werd gedaan, kan de schriftelijke bevestiging waarvan sprake in alinea 1 van huidig artikel door de rekeninghouder gedaan worden na het verstrijken van de voornoemde termijnen.

Wanneer de rekeninghouder geen consument is in de zin van artikel 1, wordt de termijn van dertien maanden na de debetdatum van de verrichting beperkt tot twee maanden.

2° hij draagt het verlies gekoppeld aan elke niet-toegestane betalingstransactie die voortvloeit uit het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte debetkaart ten belope van maximum 50 EUR, tot op het ogenblik waarop de kennisgeving bedoeld in artikel 9.1, 6°, alinea 1 gegeven is.

De rekeninghouder draagt echter geen enkel verlies - en het plafond van 50 euro is dus niet van toepassing - indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de debetkaart niet door de kaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kaartgegevens), behalve als de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van equensWorldline.

3° hij draagt alle verliezen die zijn veroorzaakt door niet-toegestane betalingstransacties tot het ogenblik dat de kennisgeving waarvan sprake in artikel 9.1, 6°, alinea 1 is gegeven, indien deze verliezen het gevolg zijn van het feit dat de kaarthouder en/ of de rekeninghouder zich opzettelijk of ten gevolge van een grove nalatigheid niet heeft/hebben gehouden aan een of meer verplichtingen waaraan zij moeten voldoen krachtens de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In dat geval is de in 2° hierboven vermelde limiet van 50 EUR dus niet van toepassing.

De niet-naleving van de bepalingen vermeld in artikelen 9.1, 3° (alle redelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke beveiligingsgegevens te beschermen)) en 9.1, 6°, alinea 1 (de Bank of Card Stop onmiddellijk op de hoogte brengen van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van de debetkaart en/ of de middelen waardoor zij kan worden gebruikt) wordt als een grove nalatigheid beschouwd, onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

Bovendien wijst de Bank de rekeninghouder erop dat andere feiten of gedragingen, of zij al dan niet voortvloeien uit het niet-nakomen door de kaarthouder en/ of de rekeninghouder van zijn/ hun verplichtingen in het kader van deze Algemene Voorwaarden, als grove nalatigheid kunnen worden beschouwd, naargelang het geheel van omstandigheden waarin ze zich hebben voorgedaan of tot uiting kwamen, waarbij in voorkomend geval de uiteindelijke beoordelingsbevoegdheid toekomt aan de hoven en rechtbanken.

4° in afwijking van de bepalingen van de punten 2° en 3° hierboven, draagt de rekeninghouder geen enkel verlies voor betalingstransacties waarvoor geen sterke cliëntauthenticatie nodig is, met name bij gebruik van een pincode.

Deze uitzonderingsregeling is echter niet van toepassing indien wordt vastgesteld dat de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld

5° indien de kaarthouder en/ of de rekeninghouder bedrieglijk gehandeld heeft/ hebben, moet de rekeninghouder het volledige verlies dragen dat voortvloeit uit niet-toegestane verrichtingen die werden uitgevoerd zowel voordat als nadat de kennisgeving waarvan sprake in artikel 9.1, 6°, alinea 1 is afgelegd (ongeacht de verplichting van de Bank om alles in het werk te stellen om elk verder gebruik van de debetkaart te verhinderen).

6° de rekeninghouder kan een betalingsopdracht niet herroepen nadat deze opdracht door de Bank is ontvangen of, bij een verrichting die geïnitieerd is door of via de begunstigde (bijvoorbeeld de



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

handelaar), nadat de betalingsopdracht is verstuurd of nadat de toestemming tot uitvoering van de verrichting aan de begunstigde gegeven is, overeenkomstig artikel 6.1. Deze bepaling geldt onverminderd artikel 10 (terugbetaling van toegestane bankverrichtingen geïnitieerd door of via een begunstigde).

Ook alle contractuele bepalingen die elders met de Bank voor dit type verrichtingen overeengekomen zijn en met name de bepalingen met betrekking tot de dekking voor debetverrichtingen en op de eventuele debetsaldi die de gebruikte rekening of rekeningen zouden vertonen, zijn op de genoemde verrichtingen van toepassing.

9.3. De Bank heeft de volgende verplichtingen:

1° ze zorgt ervoor dat er op elk ogenblik gepaste middelen beschikbaar zijn waardoor de kaarthouder in staat is de in artikel 9.1, 6°, alinea 1 bedoelde kennisgeving te bezorgen, en, in voorkomend geval, de deblokkering van zijn debetkaart aan te vragen indien dit technisch nog mogelijk is.

De kosten voor het vervangen van de debetkaart zijn vermeld in de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen", en worden aan de rekeninghouder in rekening gebracht.

2° ze neemt alle nodige maatregelen ter voorkoming van het gebruik van de debetkaart zodra ze (of Card Stop) op de hoogte is gebracht van het verlies, de diefstal, de verduistering of elk niet-toegestaan gebruik van de debetkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

3° ze verstrekt op verzoek aan de kaarthouder en/ of de rekeninghouder, gedurende achttien maanden vanaf de in artikel 9.1, 6°, alinea 1 bedoelde kennisgeving, het bewijs dat de kaarthouder deze kennisgeving inderdaad heeft ingediend.

4° ze zorgt ervoor dat de persoonlijke beveiligingsgegevens verbonden met de debetkaart niet toegankelijk zijn voor onbevoegde derden, onverminderd de verplichtingen van de kaarthouder bedoeld in artikel 9.1.

5° behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder in verband met een of meer verplichtingen waaraan hij/ zij zich krachtens artikelen 9.1 en 9.3 moet(en) houden, draagt de Bank het verlies boven het bedrag van 50 EUR dat ten laste valt van de rekeninghouder voor niet-toegestane verrichtingen uitgevoerd vóór de in artikel 9.1, 6°, alinea 1 bedoelde kennisgeving.

6° De Bank draagt al het verlies dat wordt geleden door de kaarthouder indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de debetkaart niet door de kaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kaartgegevens), behalve als de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van equensWorldline.

7° behalve in geval van bedrog van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder draagt zij de verliezen verbonden met de niet-toegestane betalingstransacties uitgevoerd na de in artikel 9.1, 6°, alinea 1, bedoelde kennisgeving.

8° behalve in geval van bedrog van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder draagt zij alle gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de debetkaart door een onbevoegde derde bij niet-nakoming van een van de verbintenissen vermeld in punten 1°, 3° en 4° van dit artikel 9.4.

9° tenzij is vastgesteld dat de kaarthouder en/of de rekeninghouder bedrieglijk gehandeld heeft/hebben, draagt zij de opeenvolgende verliezen van een niet-toegestane verrichting, als voor deze verrichting geen sterke cliëntauthenticatie nodig was, met name bij gebruik van een pincode.

10° wanneer bij naleving van de bepalingen van artikel 9.3, 1° de rekeninghouder betwist dat een betalingstransactie is toegestaan of beweert dat een betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, verbindt de Bank zich ertoe aan de hand van een afschrift van haar interne boekingen of door middel van een ander relevant element afhankelijk van de omstandigheden aan te tonen dat de verrichting geauthenticeerd, naar behoren geregistreerd en geboekt is en dat ze niet te lijden had van een technisch defect of enig ander falen.

De door middel van de debetkaart uitgevoerde verrichtingen worden automatisch geregistreerd op een journaalstrook of een infodrager. De Bank, de kaarthouder en de rekeninghouder kennen bewijskracht toe aan de journaalstrook waarop de gegevens geregistreerd staan met betrekking tot alle verrichtingen van de geldautomaat of de terminal en/ of aan de infodrager die deze strook zou vervangen of aanvullen.

Voor elke verrichting aan een geldautomaat of een betaalterminal waarvoor een afgedrukt document met de gegevens van de verrichting kan worden afgeleverd, heeft dat document een informatieve waarde.

De eerder vermelde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren en gelden onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde die bijzondere regels zouden vaststellen inzake het bewijs van met behulp van de debetkaart uitgevoerde elektronische verrichtingen.

11° Het bedrag van de tegemoetkoming van de Bank bij niet-uitgevoerde, foutief uitgevoerde of niet-toegestane verrichtingen is bepaald als volgt:

a) voor de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van een betalingstransactie die aan de hand van de debetkaart plaatsvond, betaalt de Bank zo nodig en zonder uitstel aan de rekeninghouder het bedrag van de niet-uitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting terug en brengt de gedebiteerde rekening terug naar de situatie waarin deze zich bevond voordat de foutieve verrichting plaatsvond. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de oorspronkelijke verrichting.

De Bank is ook de rente en kosten verschuldigd die de rekeninghouder eventueel heeft opgelopen omwille van de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de betalingstransactie, op voorwaarde dat die rente en kosten door bewijsstukken worden gestaafd.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

De rekeninghouder ontvangt de correctie van een niet-uitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting uitsluitend indien hij zijn klacht tijdig heeft ingediend, conform de bepalingen van artikel 9.3, 1°.

b) voor een niet-toegestane betalingstransactie betaalt de Bank aan de rekeninghouder meteen het bedrag van de niet-toegestane verrichting terug, door de gedebiteerde rekening terug te brengen naar de situatie waarin deze zich bevond voordat de niet-toegestane verrichting plaatsvond. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de betwiste verrichting. Deze bepaling geldt onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de kaarthouder en de rekeninghouder zoals beschreven in artikelen 9.1 en 9.2.

c) in het geval zoals bedoeld in 6° (verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de debetkaart die niet door de kaarthouder kon worden opgemerkt voorafgaande aan de betaling) en in 9° (gebruik van de debetkaart zonder sterke cliëntauthenticatie, met name zonder pincode) en tenzij de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld, betaalt de Bank zonder verwijl het nodige bedrag aan de rekeninghouder terug om de gedebiteerde rekening weer in die toestand te zetten waarin ze zich bevond voorafgaande aan het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte debetkaart zoals vermeld in artikel 9.2, 2°, alinea 2, en artikel 9.3, 6° van de onderhavige Algemene Voorwaarden of van de zonder sterke cliëntauthenticatie gebruikte debetkaart (met name zonder pincode), en dit met de correcte valutadatum

d) behalve de bedragen bedoeld in de voorgaande alinea's moet de Bank aan de rekeninghouder ook de eventuele andere financiële gevolgen terugbetalen, zoals het bedrag van de door de rekeninghouder opgelopen kosten voor de bepaling van de te vergoeden schade, op voorwaarde dat de uit hoofde hiervan geëiste bedragen worden gestaafd door bewijsstukken.

In afwijking van de voorgaande bepalingen aanvaardt de Bank geen enkele aansprakelijkheid in geval van overmacht of wanneer de Bank gebonden is door andere wettelijke verplichtingen die zijn vastgesteld door nationale wetgevingen of door de Europese Unie.

Wanneer de rekeninghouder geen consument is in de zin van artikel 1, is de Bank in geval van een niet-uitgevoerde of een foutief uitgevoerde verrichting bovendien slechts aansprakelijk indien sprake is van een zware of opzettelijke fout van haar diensten. In een dergelijk geval blijft haar aansprakelijkheid alleszins beperkt tot de directe schade die de rekeninghouder heeft geleden en aangetoond, met uitsluiting van enige indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving, gemiste zakenkansen, verloren klanten of afbreuk aan zijn reputatie.

12° de Bank stuurt geen debetkaart naar de cliënt zonder dat deze vooraf een debetkaart heeft aangevraagd, via de ING Banking diensten of via een telefoongesprek met de afdeling Client Services. tenzij bij verlenging of vervanging van een bestaande debetkaart.

13° ze houdt een intern register van de betalingstransacties bij gedurende een periode van tenminste tien jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen, onverminderd andere wettelijke bepalingen inzake het verstrekken van bewijsstukken.

14° ze aanvaardt in elk geval de verantwoordelijkheid van elke zware of opzettelijke fout van haar diensten.

Artikel 10 – Terugbetaling van toegestane betalingstransacties geïnitieerd door of via de begunstigde

10.1. De rekeninghouder heeft recht op terugbetaling van een toegestane betalingstransactie die is geïnitieerd door of via zijn begunstigde en die reeds is uitgevoerd indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

1° de toestemming die voor deze betalingstransactie is gegeven, vermeldde op het ogenblik waarop ze werd gegeven niet het exacte bedrag van de verrichting;

En 2° het bedrag van de betalingstransactie was hoger dan het bedrag waaraan de rekeninghouder zich redelijkerwijs kon verwachten rekening houdend met het profiel van zijn uitgaven in het verleden, de voorwaarden vastgesteld door de geldende contractbepalingen en de relevante omstandigheden van de zaak. De rekeninghouder mag evenwel geen redenen inroepen die verband houden met een deviezenverrichting als de overeengekomen referentiewisselkoers toegepast is (zie de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen").

Op verzoek van de Bank verstrekt/ verstrekken de kaarthouder en/ of de rekeninghouder de feitelijke elementen in verband met deze voorwaarden.

Als aan de terugbetalingsvoorwaarden is voldaan, komt de terugbetaling overeen met het totale bedrag van de uitgevoerde betalingstransactie. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de verrichting.

10.2. Om de in artikel 10.1 bedoelde terugbetaling te verkrijgen, moet de rekeninghouder zijn terugbetalingsaanvraag indienen, binnen acht weken vanaf de datum waarop het geld gedebiteerd werd.

Binnen een termijn van tien bankwerkdagen na ontvangst van de terugbetalingsaanvraag betaalt de Bank het totale bedrag van de betalingstransactie terug of rechtvaardigt zij haar weigering om terug te betalen. In dat laatste geval staat het de rekeninghouder vrij klacht in te dienen bij de instanties bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

10.3. In afwijking van de voorgaande bepalingen heeft de rekeninghouder geen recht op terugbetaling wanneer:

1° hij zijn toestemming tot uitvoering van de betalingstransactie rechtstreeks aan de Bank heeft gegeven;

en 2° wanneer de gegevens betreffende de toekomstige betalingstransactie hem op de tussen de partijen overeengekomen wijze tenminste vier weken voor de vervaldag door de Bank of door de begunstigde verstrekt zijn of tot zijn beschikking zijn gesteld.

10.4. Het recht op terugbetaling bepaald in artikelen 10.1 en 10.2 is niet van toepassing wanneer de rekeninghouder geen consument is in de zin van artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

Artikel 11 – Recht van de Bank om de debetkaart te blokkeren of in te houden – Teruggave van de debetkaart – Verlenging van de debetkaart

11.1. De Bank behoudt zich het recht voor om het gebruik van de debetkaart te blokkeren of om de debetkaart in te houden omwille van objectief gemotiveerde redenen die betrekking hebben op de veiligheid van de debetkaart of wanneer een vermoeden bestaat van een niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de debetkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

11.2. Wanneer de Bank gebruikmaakt van haar recht om het gebruik van de debetkaart te blokkeren of om de debetkaart in te houden, licht zij de kaarthouder en/ of de rekeninghouder daarover in per brief, door middel van een kennisgeving op de rekeninguitreksels of op elke andere wijze die zij geschikt acht in het licht van de omstandigheden, en wel indien mogelijk voordat de debetkaart geblokkeerd wordt, en anders onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van deze informatie wordt gedwarsboemd door objectief gemotiveerde veiligheidsredenen of verboden is volgens de geldende wetgeving.

11.3. Wanneer de redenen die de blokkering verantwoorden, niet langer bestaan, zal de Bank de debetkaart deblokkeren of vervangen.

11.4. De kaarthouder of de houder verbindt zich ertoe de debetkaart aan de Bank terug te geven bij blokkering of bij definitieve sluiting van de rekening waaraan de debetkaart gekoppeld is, of bij elk ander gemotiveerd verzoek van de Bank.

11.5. De debetkaart is geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld staan. Tenzij drie maanden voor de aangegeven vervalddag anders door de kaarthouder en/ of de rekeninghouder aan de Bank meegedeeld, en behoudens weigering door de Bank conform artikel 13.3, wordt een nieuwe debetkaart aan de kaarthouder afgeleverd voordat de geldigheidsduur van de vorige debetkaart verstreken is, en wordt deze nieuwe debetkaart tot zijn beschikking gesteld volgens de modaliteiten beschreven in artikel 3.2.

Artikel 12 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden en de tarieven

12.1. Eventuele wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke tarieven zullen worden overeengekomen tussen de Bank enerzijds en de kaarthouder en de rekeninghouder anderzijds.

Daartoe zal de Bank minstens twee maanden vóór de invoering van de voorgestelde wijzigingen de kaarthouder en de rekeninghouder hiervan per brief (post of aangetekend) of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder.

Indien de kaarthouder of de rekeninghouder niet akkoord gaan met de voorgestelde wijzigingen, hebben zij het recht om, vóór de beoogde datum van inwerkingtreding van de voorgestelde wijzigingen, een einde te maken aan het gebruik van de debetkaart, kosteloos en met onmiddellijke ingang. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage vermeld in artikel 7 naar rata van de nog resterende periode, te rekenen vanaf de maand die volgt op de maand waarin zij een einde hebben gemaakt aan het gebruik van de debetkaart.

De kaarthouder en de rekeninghouder worden verondersteld de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard indien zij nog voor de

datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen niet aan de Bank hebben gemeld dat zij de wijzigingen niet aanvaarden.

12.2. In afwijking van artikel 12.1 kunnen de wijzigingen van de wisselkoers op basis van de referentiewisselkoers die tussen de partijen is overeengekomen (zie de folders "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen" en "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen") onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing zijn.

De houder van de kaart en de rekeninghouder worden zo snel mogelijk geïnformeerd over wijzigingen van het rentetarief, per brief (post of aangetekend), e-mail, bericht op het rekeningafschrift, of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder, dan wel door aankondiging op de ING-kantoren of op elke andere, door de Bank, naar gelang van de omstandigheden, geschikt geachte wijze. Niettemin kunnen wijzigingen van het rentetarief of de wisselkoers die gunstiger zijn voor de cliënt zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

Artikel 13 – Duur en ontbinding van het contract

13.1. Het contract met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de debetkaart wordt voor onbepaalde tijd gesloten.

13.2. De kaarthouder en/ of de rekeninghouder kan/ kunnen het contract met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de debetkaart zonder kosten noch rechtvaardiging en met onmiddellijke uitwerking opzeggen.

De opzegging kan gebeuren bij het kantoor van de rekeninghouder of via de dienst Phone'Bank.

13.3. De Bank kan het contract opzeggen zonder rechtvaardiging mits zij zich houdt aan een opzeggingstermijn van twee maanden, die wordt meegedeeld via brief (post of aangetekend) of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder.

Deze bepaling geldt onverminderd dwingende wettelijke bepalingen van openbare orde die de Bank opleggen om een einde te maken aan het contract en/ of om bijzondere maatregelen te treffen in uitzonderlijke omstandigheden, en onverminderd artikelen 11.1 (recht om het gebruik van de debetkaart te blokkeren of om de debetkaart in te houden omwille van objectief gemotiveerde redenen) en 11.4 (teruggave van de debetkaart bij blokkering of definitieve sluiting van de rekening waaraan zij gekoppeld is).

13.4. De rekeninghouder heeft recht op de terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage bedoeld in artikel 7 naar rata van de resterende periode, te rekenen vanaf de maand die volgt op de maand waarin het contract ontbonden is.

Bij ontbinding van het contract moet de debetkaart in tweeën worden geknipt en aan de Bank worden teruggegeven. De rekeninghouder draagt het bedrag van de betalingstransacties die met behulp van de debetkaart zijn uitgevoerd totdat de debetkaart aan de Bank is teruggegeven.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

13.5. De in artikel 13.3, lid 1 bedoelde opzeggingstermijn en het recht op de in artikel 13.4 bedoelde terugbetaling zijn niet van toepassing als de rekeninghouder geen consument is, in de betekenis bepaald in artikel 1.

Artikel 14 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van de Bank, worden door de Bank verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

14.1. Verwerking van gegevens door de Bank

Evenals de andere door de Bank verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank, worden de persoonsgegevens van de rekening- of kaarthouder die worden meegedeeld:

- bij de aanvraag of ontvangst van de debetkaart,
- bij elk gebruik van de debetkaart,
- bij elke aangifte van verlies of diefstal van de debetkaart en/of openbaarmaking van de geheime pincode,
- bij elke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de debetkaart en/of de geheime pincode,
- of bij de verbreking van deze overeenkomst

door de Bank verwerkt voor doeleinden van het centrale klantbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, verlenen en beheren van kredieten (indien van toepassing), bemiddeling (van verzekeringen, leasing en/of overige producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (indien van toepassing), marketing (o.a. onderzoeken en statistieken) van bancaire diensten, verzekerings- en/of financiële diensten (o.a. leasing) en/of overige producten of diensten (in voorkomende gevallen verricht door partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door de Bank worden aangeboden, het totaalbeeld van de klant, alsmede het controleren van transacties en het voorkomen van onregelmatigheden.

Zij worden door de Bank ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank.

14.2. Doorgifte van gegevens door de Bank

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de rekening- of kaarthouder aangestelde personen,
- zelfstandige agenten van de Bank die handelen in naam en voor rekening van de Bank,
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van de Bank vermeld in artikel 14.1, in het bijzonder:
 - voor het beheer van betaalverrichtingen en debetkaarttransacties: equensWorldline (gevestigd in

België), Swift cvba (gevestigd in België), Mastercard Europe bvba (gevestigd in België) en de instellingen voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));

- voor de personalisering van de debetkaart: Gemalto SA (gevestigd in Frankrijk);

- voor de archivering van uw gegevens in materiële of elektronische vorm: OASIS Group (gevestigd in België);

- voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);

- voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (alle gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes); - voor het beheer van incidenten inzake betalingen en kredieten: personen met een activiteit van minnelijke invordering van schulden van de consument en die daartoe op grond van artikel 4, § 1er van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, zijn ingeschreven bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie zoals de onderneming Fiducré SA;

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,

- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of- overige partnerbedrijven van de Bank (lijst op aanvraag), die in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd, namens welke en voor rekening van welke de Bank producten of diensten aanbiedt, ingeval de betrokken personen zich hiervoor inschrijven of een bepaalde belangstelling hebben;

- erkende verzekeringsmaatschappijen in België (voor welke de Bank niet als tussenpersoon optreedt) en de autoriteiten of overheidsinstellingen in het kader van de bestrijding van fraude, waarbij de Bank zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, de gegevens van die persoon of de nummers van verbonden rekeningen die zijn doorgegeven door de verzekeringsmaatschappij of de betrokken autoriteit of overheidsinstelling, met name:

- Federale Pensioendienst
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie
- Waarborg en Sociaal Fonds van de Horeca
- Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag – (FAMIFED)
- Famiwal
- Kind & Gezin
- Kindergeld

- bevoegde autoriteiten;
- kredietinstellingen, financiële instellingen en vergelijkbare instellingen als bedoeld in artikel 5.6 van het Algemeen Reglement van verrichtingen van de Bank onder de in dat artikel gedefinieerde voorwaarden; en, indien van toepassing, overeenkomstig de hiernavolgende bepalingen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

Deze gegevens kunnen ook worden verstrekt aan andere vennootschappen van de ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, die bancaire, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die daar in het verlengde van ligt (lijst op aanvraag), met als doel het centrale beheer van het klantenbestand, marketing van bancaire, financiële en verzekeringsdiensten, (met uitzondering van het verzenden van reclame per e-mail, tenzij de betrokken persoon toestemming heeft gegeven), het totaalbeeld van de klant, levering van hun diensten (indien van toepassing) en de controle van de rechtmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onrechtmatigheden).

Daarenboven worden de gegevens die de Bank verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv, gevestigd in Nederland), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen voor diezelfde doeleinden, met uitsluiting van marketingdoeleinden, ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor de Bank.

De identificatiegegevens van de begunstigde van de debetkaart en de gegevens over zijn debetkaart worden voorts doorgegeven aan equensWorldline (dat voor rekening van de Bank kaarten en transacties met debetkaarten beheert) met het oog op het centrale beheer van de cliënten, de marketing van producten en diensten van andere handelaars en het globale overzicht van de cliënt, evenals voor de uitvoering van betalingen uit naam en voor rekening van de Bank.

Gegevens kunnen worden doorgegeven naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Unie en al dan niet een passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgen. Voorbeelden daarvan zijn:

- Swift bvba bewaart betalingsgegevens in de VS, waardoor ze zijn onderworpen aan de Amerikaanse wetgeving;
- bepaalde betalingsgegevens die worden doorgegeven aan equensWorldline, worden door equensWorldline op hun beurt weer doorgegeven aan filialen in Marokko en India, die handelen als onderaannemers van equensWorldline;
- sommige gegevens worden doorgegeven aan vennootschappen van de Groep ING buiten de Europese Unie.

De Bank geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van

aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Deze gegevens worden aldus doorgegeven aan equensWorldline, als onderaannemer van de Bank, met het oog op het beheer van de betalingsverrichtingen uit naam en voor rekening van de Bank.

14.3. Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen hebben het recht om de gegevens die op hen betrekking hebben in te zien en te laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar aantekenen tegen de verwerking van de hem betreffende gegevens door de Bank voor doeleinden van direct marketing (ongeacht of het gaat om direct marketing van bancaire, financiële (met inbegrip van leasing) en/of verzekeringsdiensten of direct marketing van andere door de Bank aangeboden producten of diensten (indien van toepassing, verricht door partnerbedrijven; lijst op aanvraag) en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van de Groep ING, aan equensWorldline en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

14.4. Privacyverklaring van ING en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van de Bank en toezichhoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door de Bank (met inbegrip van profilering), de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door de Bank vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank, en
- de 'Privacyverklaring van ING' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank kunnen alle betrokkenen contact opnemen met de Bank via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij de Bank,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met als onderwerp 'Privacy'.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van de Bank door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van de Bank:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

Artikel 15 – Klachten – Gerechtelijk en buitengerechtelijk verhaal

15.1. Elke klacht met betrekking tot het contract betreffende de terbeschikkingstelling en het gebruik van de debetkaart of de met behulp van de debetkaart uitgevoerde verrichtingen moet schriftelijk gemeld worden aan het ING-kantoor van de rekeninghouder of op het volgende adres:

ING Complaint Management
Sint-Michielswarande 60
1040 Brussel
Tel.: 02 547 61.02 Fax: 02 547 83 20

De klacht kan ook per e-mail worden verzonden naar het volgende elektronische adres: plaintes@ing.be ofwel via het online formulier beschikbaar op www.ing.be.

15.2. Als de cliënt een consument is en geen genoegdoening van de Bank heeft verkregen, kan hij kosteloos klacht indienen bij de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen op het volgende adres:

North Gate II, Koning Albert II-laan 8,
1000 Brussel
www.ombudsfm.be
e-mail: Ombudsman@OmbudsFin.be

De cliënt kan zich eveneens richten tot de Algemene directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand & Energie op het volgende adres:

North Gate III Koning Albert II-laan, 161000 Brussel
Tel.: 02 277 54.85
Fax: 02 277 52 11
e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Deze bepaling is echter geldig onverminderd het recht van de cliënt om een gerechtelijke procedure te beginnen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

16.1. Alle rechten en plichten van de kaarthouder, de rekeninghouder, de houder en de Bank worden beheerst door het Belgische recht.

16.2. Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde die de regels van bevoegdheidstoewijzing vaststellen, met name in het geval van geschillen met consumenten, mag de Bank, in de hoedanigheid van eiser dan wel van verweerder, elk geschil dat betrekking heeft op deze Algemene Voorwaarden, op de daaraan verbonden diensten en/of op de verrichtingen die aan de hand van de debetkaart zijn uitgevoerd, aanhangig (doen) maken bij de gerechtshoven en rechtbanken van Brussel of de gerechtshoven en rechtbanken die bevoegd zijn voor het gebied waarin de Bank haar zetel heeft die de zakelijke relatie met de rekeninghouder onderhoudt, zij het direct dan wel indirect via een filiaal of een kantoor.

ENKELE 'VEILIGHEIDSTIPS' BETAAL IN ALLE VEILIGHEID MET UW DEBETKAART EN UW GEHEIME PINCODE.

Uw debetkaart is een handig en volstrekt persoonlijk instrument!

- Vernietig de debetkaarten waarvan de geldigheid is verstreken of zodra u er een nieuwe ontvangt.
- Bewaar uw debetkaart op zak of op een veilige plaats. Laat ze nooit achter op een plaats die voor derden toegankelijk is (bv. een sportzaal), op uw werkplaats of in uw wagen. Bewaar uw tickets van geldopnemingen of betalingen. Controleer altijd onmiddellijk uw rekeninguittreksels. Merkt u iets abnormaals, neem dan onmiddellijk contact op met uw bank of met de afzender van het overzicht.
- Hou in de mate van het mogelijke uw debetkaart in het oog wanneer u bij een handelaar betaalt. Vergewis u ervan dat u wel degelijk uw eigen debetkaart na betaling terugkrijgt.
- Gebruik uw debetkaart uitsluitend voor de functies waarvoor ze bestemd is.

Leer uw geheime pincode van buiten zodra u ze hebt ontvangen, en vernietig onmiddellijk het bericht (brief of sms) waarin die code u werd meegedeeld.

Verander zodra mogelijk uw geheime pincode aan een geldautomaat. Als u dat doet, kies dan geen code die al te veel voor de hand ligt (bv. Een deel van uw geboortedatum, het postnummer van uw gemeente, de eerste vier cijfers van uw telefoonnummer, enz.) Gemakshalve kunt u geneigd zijn één code te kiezen voor al uw kaarten of toegangscode's. Dit houdt natuurlijk ook risico's in!

- **Uw geheime pincode moet geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee**, zelfs niet aan een familielid, een vriend(in) of iemand die zagezegd te goeder trouw is. Niemand heeft het recht uw code te vragen: uw bank niet, en evenmin de politiediensten of een verzekeringsmaatschappij.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

- **Schrijf uw geheime pincode vooral niet op**, ook niet in gecodeerde vorm, bv. weggemoffeld in een vals telefoonnummer.
- **Tik uw geheime pincode steeds in alle discretie in**, zowel aan een geldautomaat als bij een handelaar. Vermijd steeds dat iemand u ongemerkt gadeslaat, bv. door met één hand het toetsenbord af te schermen. Laat u door niemand afleiden. Merk u iets ongewoons, licht dan onmiddellijk uw bankkantoor in of, in voorkomend geval, de handelaar.
- Als u gegronde redenen hebt om aan te nemen dat uw geheime pincode niet meer geheim is, aarzel dan niet om ze te wijzigen aan een geldautomaat. Als u niet in de mogelijkheid bent uw code te veranderen, contacteer dan onmiddellijk uw bank of blokkeer uw kaart via Card Stop.
- Om binnen te geraken in een SelfBanking zone van een bank, hoeft u nooit uw geheime pincode te gebruiken. Wordt u toch om uw code gevraagd, ga dan niet binnen, en verwittig onmiddellijk uw bank.

Wat moet u doen bij verlies, diefstal of enig ander voorval?

Ofwel verwittig onmiddellijk **Card Stop** op het telefoonnummer **+ 32 (0)78 170 170** (of het nummer dat uw bank opgaf). Deze dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en zal onmiddellijk uw debetkaart blokkeren. Als u vanuit het buitenland belt en niet over een toetsentelefoon beschikt, wacht u gewoon op het einde van het menu, waarna u met een operator in gesprek kunt treden. Noteer het registratienummer van uw oproep aan Card Stop. Dat zal van pas komen bij de latere afhandeling van uw dossier.

Ofwel via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of via een oproep naar de afdeling Client Services 02/464 60 01).

Bij verlies of diefstal van uw debetkaart moet u ervoor zorgen dat de lokale politiediensten binnen 24 uur een proces-verbaal opmaken en dient u hun een kopie of de volledige referentie ervan te vragen. Als

uw debetkaart door een terminal wordt ingeslikt, moet u onmiddellijk verzet aantekenen (Card Stop **+32 (0)78 170 170**)

U wenst meer informatie?

Uw bank verstrekt u graag aanvullende informatie met betrekking tot haar eigen producten en diensten.

Enkele tips om veilig te betalen:

- **bewaar uw debetkaart steeds op zak of op een veilige plaats.**
- **uw geheime pincode moet geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee en schrijf ze nergens op.**
- **tik uw geheime pincode steeds in alle discretie in.**
- **kies een nieuwe geheime pincode als u vermoedt dat een derde ervan kennis heeft genomen.**
- **signaleer onmiddellijk elke onregelmatigheid op uw rekeninguittreksels.**
- **bij verlies, diefstal of enig ander voorval (bv. wanneer uw debetkaart wordt ingehouden door een geldautomaat), neem**
- **ofwel onmiddellijk contact met Card Stop (+ 32 (0)78 170 170)**

Deze dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en zal onmiddellijk uw debetkaart blokkeren

Ofwel met de bank via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of via een oproep naar de afdeling Client Services 02/464 60 01).

Zorg ervoor dat u het telefoonnummer van Card Stop steeds bij de hand hebt (bv. in uw gsm-geheugen) of leer het uit het hoofd. In geval van nood treft u het steeds aan op de meeste terminals.

ING België NV – Bank - Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - BTW BE 0403.200.393 - RPR Brussel - Tel. +32 2 547 21 11
Internet: www.ing.be - E-mail: info@ing.be - BIC (adres SWIFT): BBRUBEBB – Rekening IBAN: BE45 3109 1560 2789
© Mod. CONDGEN N 01/07/2019 - Verantwoordelijk uitgever: Philippe Wallez, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-BETAALKAART

(versie 1/12/2021)

Addenda bij de aanvraag van een ING-debetkaart

Diensten

Standaard worden de volgende diensten toegekend bij de aanvraag van een ING-debetkaart: toegang Self'Bank, geldopnemingen en betalingen via de betaalschema's waarvan het logo op de debetkaart staat vermeld.

Zowel de kaarthouder als de bank mogen bepaalde diensten weigeren.

Standaardlimieten (1)

Limieten voor geldopnemingen en betalingen

	18 jaar en ouder (3)	17/16 jaar (2)	Tot 16 jaar (2)
Dagelijkse limiet geldopnemingen	650 EUR	125 EUR	50 EUR
Wekelijkse limiet geldopnemingen	2.500 EUR	125 EUR	50 EUR
Wekelijkse limiet betalingen	5.000 EUR	500 EUR	50 EUR

Limieten voor overschrijvingen (en giromemo's)

	18 jaar en ouder	17/16 jaar	Tot 16 jaar
Wekelijkse limiet overschrijvingen	5.000 EUR	500 EUR	50 EUR

- (1) De limieten kunnen worden gewijzigd door de kaarthouder of de wettelijke vertegenwoordiger zoals bepaald in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.
- (2) De limieten worden automatisch aangepast wanneer de houder 16 of 18 jaar wordt.
- (3) Aan sommige automaten kan de maximumopneming lager zijn dan deze limieten.

Limieten voor Bancontact- en Maestro-transacties zonder geheime pincode (contact en contactloze):

- Maximumbedrag per transactie: 50 EUR
 - Uitzonderingen voor Maestro transacties:
 - Parking 50 EUR
 - Tolwegen 100 EUR
- Gecumuleerd maximumbedrag voor opeenvolgende transacties zonder geheime pincode: .. 100 EUR

