

I. TERMINOLOGIE – TOEPASSELIJK JURIDISCH KADER

Art. 1 – Terminologie

In de onderstaande Algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- de kredietkaart = de ING Card;
- de ING Card-rekening = de ING-rekening waarin de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening tot stand komt en waaraan de kredietkaart is verbonden 1;
- ING = de uitgever van de kredietkaart en de kredietgever, namelijk ING België nv, Bank, Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393, uitgever van de kaart;
- de Vennootschap = equensWorldline nv, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, vennootschap die de ING Card-kaarten en -verrichtingen voor rekening van ING beheert; de Vennootschap behandelt voor rekening van ING ook de schadegevallen als gevolg van het frauduleuze gebruik van de kredietkaart, volgens de regels en procedures die door de Vennootschap werden opgesteld;
- de kaarthouder = de natuurlijke persoon in wiens naam en voor wiens gebruik de kredietkaart door ING werd uitgegeven.
- de kredietnemer = de natuurlijke persoon die de begunstigde is van de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening¹.
- MasterCard Europe: verwijst naar MasterCard Europe bvba, Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, die het netwerk van geldautomaten en terminals van MasterCard beheert.
- de betalingsopdracht: elke instructie om een betalingstransactie uit te voeren.
- de betalingstransactie: de handeling die bestaat uit de storting, overdracht of geldopneming, onafhankelijk van de verbintenissen tussen de partijen die betrokken zijn bij de onderliggende verrichting die aan de betalingstransactie ten grondslag ligt.
- duurzame drager: elk instrument dat de kaart- of rekeninghouder in staat stelt informatie op te slaan die aan hem persoonlijk is gericht zodat hij deze in de toekomst gemakkelijk kan raadplegen gedurende een tijdspanne die is aangepast aan de doeleinden waarvoor de informatie is bestemd en die de identieke reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt
- authenticatie: een procedure waarmee ING de identiteit van de kaarthouder dan wel de validiteit van het gebruik van een specifieke betalingsinstrument kan verifiëren, het gebruik van de persoonlijke veiligheidsgegevens van de kaarthouder inbegrepen.

¹ Wie een geoorloofde debetstand zonder kredietkaart of een kredietkaart zonder krediet onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet wenst, kan zich tot zijn ING-kantoor wenden

- sterke cliëntauthenticatie : een authenticatie met gebruikmaking van twee om meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat alleen de kaarthouder weet, zoals een pincode), bezit (iets wat de kaarthouder heeft, zoals een bankkaart) en inherente eigenschap (iets wat de kaarthouder is, zoals een vingerdruk) en die onderling onafhankelijk zijn, in de zin dat compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.

- persoonlijke beveiligingsgegevens : gepersonaliseerde kenmerken door ING aan de betalingsdienstgebruiker gegeven met authenticatie als doeleinde.

Art. 2 – Toepasselijk juridisch kader

Art. 2.1 – De geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening* is een uitdrukkelijke kredietopening op een ING Card-rekening waaraan een ING Card is verbonden. De geoorloofde debetstand is onderworpen aan de wettelijke bepalingen betreffende het consumentenkrediet van Boek VII 'Betalings- en kredietdiensten' in het Wetboek van economisch recht (hierna 'de wet' genoemd).

Behalve indien deze Algemene voorwaarden er uitdrukkelijk van afwijken en zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen van openbare orde, zijn de bepalingen van het Algemene reglement van de verrichtingen van ING en het Bijzonder reglement van de betalingsverrichtingen van toepassing op de ING Card en op de ING Card-rekening.

Art. 2.2 Op elk ogenblik van de contractuele relatie heeft de kaarthouder het recht om de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de met de kaarten verbonden diensten, op papier of op een andere duurzame drager (zoals cd-rom of dvd-rom ...) te verkrijgen.

Ze kunnen overigens ook worden geraadpleegd op de website www.ing.be.

II. BEPALINGEN EIGEN AAN DE KAART

Art. 3 – Aanbieden en terbeschikkingstelling van de kredietkaart en de geheime code

Art. 3.1 – De aanvraag van de kredietkaart gebeurt door de kaarthouder.

Voordat de kredietkaart wordt toegekend heeft ING

het volgende bestand geraadpleegd: de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

ING heeft het recht om de toekenning van de kredietkaart te weigeren zonder deze beslissing te moeten motiveren.

De ondertekening van de aanvraag voor de toekenning van de kredietkaart en de diensten die er eventueel aan zijn gekoppeld, impliceert de naleving van dit reglement, het Algemeen reglement van de verrichtingen van de Bank en het Bijzonder reglement voor de betalingstransacties.

Art. 3.2 – De kredietkaart wordt per post naar de kaarthouder gestuurd of tot zijn beschikking gesteld in zijn ING kantoor.

Het bestaan van bijzondere instructies betreffende de bewaring en/ of verzending van de briefwisseling is geen belemmering voor de verzending via de post van de kredietkaart en/ of van elk middel dat het gebruik ervan mogelijk maakt.

Wanneer de kredietkaart per post wordt verzonden, heeft de houder 30 dagen tijd vanaf de bekendmaking van het bericht over de verzending van de kredietkaart per post in zijn rekeninguittreksels om de niet-ontvangst te melden aan ING Client Services.

Wanneer de kredietkaart ter beschikking wordt gesteld in een ING kantoor, kan de kaarthouder, ofwel bij de aanvraag van de kredietkaart ofwel nadat ING hem op de hoogte heeft gebracht van de beschikbaarheid van zijn kredietkaart in het kantoor, vragen dat de kredietkaart wordt opgestuurd naar een opgegeven adres, in België of in het buitenland. ING heeft evenwel het recht de verzending van de kredietkaart te weigeren en zich te beperken tot het ter beschikking stellen van de kredietkaart aan de loketten. ING kan slechts gevolg geven aan een verzoek van de kaarthouder voor de verzending van de kredietkaart wanneer dat verzoek gebeurt via het daartoe bestemde formulier, dat door de kaarthouder behoorlijk werd ingevuld en ondertekend. ING verstuurt de kredietkaart op verzoek van de kaarthouder per aangetekende brief met ontvangstbewijs. Alle kosten voor de verzending van de kredietkaart zijn ten laste van de kaarthouder. ING draagt de risico's van de verzending van de kredietkaart en/of van elke middelen (PIN code, ...) die het gebruik ervan mogelijk maken.

Na de ontvangst van de kredietkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, is de kaarthouder aansprakelijk voor alle verbintenissen en vorderingen die ontstaan uit de toekenning en het gebruik van de kredietkaart, conform de bepalingen van

deze Algemene voorwaarden, in het bijzonder art. 9.1.

Het bewijs van de verzending en van de ontvangst van de kredietkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken rust bij ING neer. De kaarthouder heeft het recht om het tegenbewijs door alle rechtsmiddelen te leveren.

Art. 3.3 Na ontvangst van de kredietkaart heeft de kaarthouder verschillende mogelijkheden:

- Ofwel vraagt hij de geheime code en/of activering van zijn kredietkaart aan per sms, overeenkomstig de procedure die hem door ING werd meegedeeld in de begeleidende brief bij zijn kredietkaart.
- Ofwel krijgt hij een verzegelde enveloppe thuis bezorgd waarin een geheime code staat vermeld. De kredietkaart wordt geactiveerd bij het eerste gebruik met geheime code overeenkomstig de procedure die hem door ING werd meegedeeld in de verzegelde enveloppe.
- Ofwel gebruikt hij zijn kredietkaart met zijn oude geheime code. De kredietkaart wordt geactiveerd vanaf het eerste gebruik met geheime code overeenkomstig de procedure die hem door ING werd meegedeeld in de begeleidende brief bij de kredietkaart.
- Ofwel kiest hij zelf een geheime code in het kantoor bij de overhandiging van de kredietkaart. De kredietkaart wordt onmiddellijk geactiveerd.

Hij kan deze code naar eigen goeddunken wijzigen. Wanneer de kaarthouder zijn geheime code wijzigt, zorgt hij er voor om de voorzichtigheidsmaatregelen die bij onderhavige algemene voorwaarden gevoegd zijn, na te leven.

De kaarthouder kan via zijn ING-kantoor, via ING Client Services of via www.ing.be een ING Card Reader vragen. Zodra de transactie door de kaarthouder elektronisch ondertekend is met de ING Card Reader en zijn kredietkaart, zal de procedure waarmee de kaarthouder zijn onlinetransacties met een wachtwoord kan beveiligen niet meer beschikbaar zijn voor de betrokken kaarthouder.

Art. 4 – Functies van de kredietkaart en van andere (elektronische) kanalen

Art. 4.1 – De kredietkaart biedt de kaarthouder de mogelijkheid om producten of diensten te betalen die worden aangeboden door handelaars die bij het MasterCard-netwerk zijn aangesloten, zowel in België als in het buitenland, door de kredietkaart te tonen en gebruik te maken van de authenticatiemethode die door de aangesloten handelaar wordt voorgesteld (bijvoorbeeld authenticatie met pincode of door

ondertekening van een aankoopbewijs).

Art. 4.2 – Op vertoon van zijn kredietkaart en middels de ondertekening van een sales voucher kan de kaarthouder in bepaalde bankkantoren contant geld opnemen, zowel in België als in het buitenland (zie ook art. 7.2).

Art. 4.3 – Met zijn kredietkaart en zijn geheime code kan de kaarthouder ook geld opnemen aan bankautomaten en zijn aankopen betalen in handelszaken die over een elektronische betaalterminal beschikken, zowel in België als in het buitenland (zie ook art. 7.2).

Art. 4.4 – De kaarthouder kan goederen en diensten kopen via verkoop op afstand zoals per telefoon, post, fax, internet enz.

Art. 4.5 – De kaarthouder beschikt over een permanente geldreserve die aan zijn ING Card is verbonden. In een ING-kantoor of via de Home'Bank of Smart Banking-diensten van ING (zoals die geregeld worden door de Algemene Gebruiksvoorwaarden van deze diensten die in bijlage bij het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank zijn opgenomen) en naargelang de beschikbare limiet op de ING Card, kan de kaarthouder geld overschrijven van zijn permanente geldreserve naar om het even welke Belgische zichtrekening.

Art. 4.6 – Met behulp van de kredietkaart kan de kaarthouder een garantie verstrekken in verband met de levering van bepaalde diensten waarbij het betalen van een waarborg gebruikelijk is (bijvoorbeeld bij een hotelreservatie, het huren van een auto enz.); de handelaar kan in dat geval vragen om een bepaald bedrag als waarborg in zijn voordeel voorlopig te reserveren. Dit bedrag wordt afgetrokken van de maandelijkse uitgavelimiet.

Art. 5 – Gebruiksvoorwaarden en -limieten

Art. 5.1 – De geldende gebruikslimieten worden aan de kaarthouder meegedeeld bij de aanvraag van de kredietkaart.

De kredietkaart mag uitsluitend door de kaarthouder worden gebruikt, conform de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van het gebruik en binnen de hem toegekende en meegedeelde gebruikslimieten. Zo moet de kaarthouder er meer bepaald op letten de beschikbare gebruikslimiet niet te overschrijden.

De kredietkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. Uit veiligheidsoverwegingen moet ze bij ontvangst door de kaarthouder worden ondertekend met onuitwisbare inkt.

Art. 5.2 – Binnen de minimale en maximale limieten die door ING werden vastgelegd en aan de kaarthouder werden meegedeeld, kunnen de toepasbare plafonds op verzoek van de kaarthouder en in overleg met zijn ING-kantoor, worden aangepast naargelang zijn behoefte en mits aanvaarding door ING.

Bovendien kan de kaarthouder binnen de voornoemde minimale en maximale limieten, in de volgende gevallen een wijziging aanvragen van de toepasbare plafonds:

- 1° na verlies, diefstal, onrechtmatig gebruik of om het even welk niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken;
- 2° wanneer op de uitgavenstaat een verrichting wordt vermeld die werd uitgevoerd zonder zijn toestemming.

Binnen de minimale en maximale limieten die door ING werden vastgelegd en aan de kaarthouder meegedeeld, kunnen de toepasbare plafonds ook, op verzoek van de kaarthouder, tweemaal per jaar worden aangepast.

In geval van verhoging van de limiet van de plafonds die overeenstemmen met het bedrag van de geoorloofde debetstand op de ING Card-rekening die is toegekend door ING, dient evenwel een nieuwe kredietovereenkomst te worden afgesloten met ING (onder voorbehoud van voorafgaande aanvaarding van uw dossier door ING), en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel 17.

Art. 6 – Vorm van de toestemming – Bewijs van elektronische verrichtingen – Onherroepelijkheid van opdrachten

Art. 6.1 – Naargelang het soort gebruikte diensten, en onder voorbehoud van de veronderstelling in art. 6.3, wordt de toestemming voor het uitvoeren van de verrichtingen die met de kredietkaart worden gedaan, gegeven via de elektronische of manuele ondertekening van het aankoopbewijs dat door de handelaar wordt aangeboden.

Art. 6.2 – Het intoetsen van de geheime code van vier cijfers in een daartoe bestemde terminal (met inbegrip van een ING Card Reader), samen met de validering door die terminal, is gelijkwaardig aan de elektronische handtekening van de kaarthouder.

De kaarthouder erkent dat het bestand dat wordt gecreëerd door het gebruik van zijn ondertekening

middelen, zijn elektronische handtekening vormt voor zover ze wordt gevalideerd door de informaticasystemen van de Vennootschap en/ of ING en door deze laatste wordt erkend als uitgaande van de kaarthouder en voor zover de ondertekening middelen die door ING tot zijn beschikking worden gesteld, geldig zijn en niet werden herroepen of vervallen zijn.

Voor al zijn verrichtingen aanvaardt de kaarthouder dat de elektronische handtekening
– gevalideerd door de informaticasystemen van de Vennootschap en/ of ING en erkend als uitgaande van de kaarthouder – beantwoordt aan de voorwaarden inzake identificatie van de kaarthouder en integriteit van de inhoud die aan een handtekening gekoppeld zijn, conform art. 1322, alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek en dat de verrichting die is voorzien van deze elektronische handtekening dezelfde bewijswaarde heeft als een door de kaarthouder manueel ondertekende schriftelijke verrichting en die laatste als dusdanig verbindt.

De kaarthouder aanvaardt dat, op voorwaarde dat de elektronische handtekening werd gevalideerd door de informaticasystemen van de Vennootschap en/ of ING en werd erkend als uitgaande van de kaarthouder, alle verrichtingen die zijn voorzien van de elektronische handtekening van de kaarthouder en die door ING via de elektronische diensten worden ontvangen, een geldig en afdoend bewijs vormen van zijn instemming met het bestaan en de inhoud van de betrokken verrichting, evenals van de overeenstemming tussen de inhoud van de verrichting zoals ze werd doorgegeven door de kaarthouder en de inhoud van de verrichting zoals ze door de Vennootschap en/ of ING werd ontvangen.

Art. 6.3 - De kaarthouder aanvaardt dat het meedelen aan de handelaar van het nummer en de vervaldatum van de kredietkaart, eventueel samen met de CVC-code (Card Validation Code) en het paswoord MasterCard SecureCode (zie art. 3.3), een betalingsopdracht vormt die door de kaarthouder aan de handelaar wordt gegeven. In geval van betwisting kan de Vennootschap de authenticiteit van de opdracht bewijzen middels om het even welk rechtsmiddel, onverminderd art. 6.4 en onverminderd art. 9 in geval van fraude door derden als gevolg van het verlies, de diefstal, het onrechtmatig gebruik of het niet-toegestane gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

Art. 6.4 Bovengenoemde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de kaarthouder om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren, noch aan de andere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, in het bijzonder art. 9.2, 10° (bewijslast in geval van betwisting van een betalingstransactie).

Art. 6.5 De kaarthouder kan een betalingsopdracht niet herroepen nadat deze opdracht door de Vennootschap en/ of ING werd ontvangen of, in geval van een betalingstransactie die door of via de begunstigde (bv. de handelaar) werd geïnitieerd, nadat de betalingsopdracht werd doorgegeven of nadat aan de begunstigde de toestemming werd gegeven voor de uitvoering van de betalingsopdracht, conform de bepalingen in de artikelen 6.1 tot 6.3.

Deze bepaling geldt onverminderd art. 10 (terugbetaling van toegestane betalingstransacties die werden geïnitieerd door of via een begunstigde).

Art. 7 – Tarifiering van de diensten

Art. 7.1 – De kredietkaart wordt afgeleverd tegen betaling van een bijdrage voor het gebruik van de kredietkaart als betaalmiddel. Die bijdrage is jaarlijks verschuldigd voor elke begonnen kalendermaand en wordt vooraf betaald. Het bedrag van deze bijdrage en de kosten die zijn verbonden aan het gebruik van de diensten waartoe de kredietkaart toegang verleent, worden vermeld in de folder "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen".

Indien de cliënt zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven om de bijdrage te betalen via domiciliëring, wordt de bijdrage na de uitgifte van de kredietkaart gedebiteerd van de ING Card-rekening op de 1ste dag van de maand die volgt op het afsluiten van de ING Card-overeenkomst. Deze facturatie vindt daarna alle jaren plaats.

In geval van opzegging van de overeenkomst zal de Bank de jaarlijkse bijdrage terugbetalen pro rata de resterende periode, vanaf de maand die volgt op de maand waarin de overeenkomst werd opgezegd

Art. 7.2 – Transacties in vreemde valuta worden omgerekend in de munteenheid van de uitgavenstaat tegen een wisselkoers die door ING wordt bepaald. Die koers is gebaseerd op de wisselkoers van de Europese Centrale Bank, zoals hij officieel wordt gepubliceerd op de dag waarop de Vennootschap de verrichtingen ontvangt. Voor elke transactie die plaatsvindt in het buitenland in een munteenheid die niet behoort tot de EMU wordt de wisselkoers verhoogd met een wisselmarge die door ING aan de kaarthouder wordt meegedeeld (zie "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen", dat gratis verkrijgbaar is in elk ING-kantoor).

Voor elke geldopneming zal de uitgavenstaat, naast

het opgenomen bedrag, een commissie bevatten die op dat bedrag wordt berekend en door ING aan de begunstigde/ kaarthouder wordt meegedeeld (zie "Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen", dat gratis verkrijgbaar is in elk ING-kantoor.

Art. 7.3 – De van toepassing zijnde bijdrage en kosten kunnen door de Bank worden gewijzigd volgens de bepalingen in art. 12.

Art. 8 – Terbeschikkingstelling en betaling van de uitgavenstaten

Art. 8.1 Op het einde van elke maand wordt er aan de kaarthouder via de post een uitgavenstaat van de ING Card verstuurd. Deze uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de kaarthouder met zijn kredietkaart heeft uitgevoerd en die door de Vennootschap werden geregistreerd sinds de opstelling van de vorige uitgavenstaat, de bewegingen (debet bewegingen per overschrijving of creditbewegingen per overschrijving, doorlopende opdracht of domiciliëring) die op zijn ING Card-rekening werden geregistreerd tijdens dezelfde periode, het totale verschuldigde bedrag en het nieuwe bedrag van de beschikbare gebruikslimiet.

De maandelijkse uitgavenstaat van de ING Card bevat alle voormelde verrichtingen die afgesloten werden tussen de 19e kalenderdag (om 20u) van de maand voorafgaand aan de maand waarin de uitgavenstaat wordt opgesteld en de 19e kalenderdag (om 20u) van de maand waarin de uitgavenstaat wordt opgesteld.

De bedragen van de verrichtingen, inclusief de debet verrichtingen, die zo in de uitgavenstaat zijn vermeld, worden aangerekend de 28e kalenderdag van elke maand volgend op de opstelling van de uitgavenstaat. De bedragen van de creditverrichtingen worden in rekening gebracht overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van het Bijzonder reglement van de betalingsverrichtingen.

De informatie met betrekking tot de verrichtingen betreft:

- de elementen waarmee de kaarthouder alle met de kredietkaart verrichte betalingen kan identificeren, en in voorkomend geval, de gegevens van de begunstigde van de verrichting;
- het bedrag van de betalingstransactie in de munteenheid van de rekening waaraan de kredietkaart is verbonden of in de munteenheid die in de betalingsopdracht werd gebruikt;
- het bedrag van alle kosten die op de betalingstransactie werden toegepast en, in voorkomend geval, de uitsplitsing daarvan;
- in voorkomend geval, de wisselkoers die bij de betalingstransactie werd gehanteerd en het bedrag van de betalingstransactie na die wisselverrichting.

Art. 8.2 – De uitgavenstaten worden betaald op de manier die werd overeengekomen tussen ING en de kaarthouder bij de aanvraag van de kredietkaart en zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het ING Card-contract evenals, in voorkomend geval, in artikel 23 van deze Algemene voorwaarden.

Art. 9 – Respectieve verplichtingen en verantwoordelijkheden van de kaarthouder en de Bank

Art. 9.1 – Verplichtingen van de kaarthouder

Art. 9.1.1 – Door de handtekening die de kaarthouder op de kaartaanvraag en op de kredietkaart plaatst, en onverminderd de bepalingen in dit art. 9 en de dwingende wettelijke bepalingen, aanvaardt de kaarthouder – in eigen naam – alle verbintenissen en vorderingen die voortvloeien uit de toekenning en het gebruik van de kredietkaart, met of zonder geheime code.

Hij erkent dat de (alle) rekeninghouder(s) en hij zelf hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot deze verbintenissen en vorderingen tegenover ING en de Vennootschap.

De erfgenamen en rechthebbenden van de kaarthouder zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verbintenissen en vorderingen die voortvloeien uit het gebruik van de kredietkaart.

De kaarthouder is verantwoordelijk voor het mededelen van zijn kaartgegevens als die mededeling niet de onmiddellijke aankoop van goederen of diensten inhoudt (reserveringen, waarborg, huur, emergency check out ...). Deze bepaling doet echter geen afbreuk aan het artikel 9.1.2, 10°, alinea 2 en 12° (geen verantwoordelijkheid van de kaarthouder in de hypotheses vermeld door deze bepalingen, behalve fraude van de kaarthouder).

Art. 9.1.2 – De kaarthouder heeft de volgende verplichtingen:

- 1° De kaarthouder verbindt zich ertoe de veiligheidsvoorschriften na te leven die bij deze algemene voorwaarden zijn gevoegd en er een wezenlijk deel van uitmaken.
- 2° De kredietkaart mag uitsluitend door de kaarthouder worden gebruikt, overeenkomstig de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van het gebruik en binnen de hem toegekende en meegedeelde gebruikslimieten.
- 3° Om het frauduleuze gebruik van elektronische betalingssystemen te voorkomen, verbindt de kaarthouder zich ertoe om alle redelijke maatregelen

te treffen om de vertrouwelijkheid van zijn persoonlijke beveiligingsgegevens te beschermen – in het bijzonder de pincode – en deze niet aan derden bekend te maken, onverminderd het recht van de kaarthouder om beroep te doen op de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder of van een rekeninginformatiedienstaanbieder; hij mag ze niet noteren in een gemakkelijk herkenbare vorm, en in het bijzonder op de kredietkaart zelf of op een voorwerp of document dat samen met de kredietkaart wordt bewaard of meegenomen. Zonder afbreuk te willen doen aan de beoordelingsbevoegdheid van de gerechtshoven en rechtbanken wordt een overtreding van deze laatste regel door ING en door de Vennootschap beschouwd als een grove nalatigheid.

4° Om elk misbruik door derden te voorkomen, verbindt de kaarthouder zich ertoe de kredietkaart zorgvuldig te bewaren en ze bijvoorbeeld niet onbeheerd achter te laten in een voertuig of een voor het publiek toegankelijke ruimte, tenzij ze, in het laatste geval, in een afgesloten kast of lade opgeborgen is. Plaatsen waar een groot aantal mensen feitelijk toegang toe heeft, zonder dat het echt om publiek toegankelijke ruimten gaat, worden daarmee gelijkgesteld;

5° De kaarthouder verbindt zich ertoe zijn kredietkaart bij ontvangst met onuitwisbare inkt te tekenen op de daartoe voorziene plaats op de rugzijde van de kredietkaart, en in voorkomend geval, de oude kredietkaart, die door deze kredietkaart wordt vervangen, te vernietigen;

6° Wanneer hij kennis neemt van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of elk niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken (zoals de geheime code of het paswoord MasterCard SecureCode), verbindt de kaarthouder zich ertoe dat onmiddellijk mee te delen aan de Bank (tijdens de openingsuren van haar kantoren) of telefonisch aan Card Stop (7 dagen per week, 24 uur per dag op het nummer 070 344 344 of + 32 70 344 344 vanuit het buitenland).

Het telefoongesprek met Card Stop of met de ING Helpdesk wordt automatisch opgenomen. De aldus opgenomen gegevens gelden als bewijs in geval van betwisting en worden bijgehouden conform art. 14 (bescherming van de persoonlijke levenssfeer), onverminderd de artikelen VI.83 en VII.2 § 4 van het Wetboek van Economisch Recht.

Onder "verlies" of "diefstal" wordt in deze Algemene voorwaarden iedere ongewilde ontvreemding van de kredietkaart bedoeld. Onder "onrechtmatig" of "elk niet-toegestaan gebruik" wordt verstaan, elk onrechtmatig of

ongeoorloofd gebruik van de kredietkaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, ook al is de kredietkaart nog in het bezit van de kaarthouder;

7° De kaarthouder moet de diefstal of het verlies van de kredietkaart en/of de bekendwording van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, voor zover mogelijk binnen 24 uur melden aan de lokale officiële autoriteiten en het bewijs daarvan, evenals de gegevens van die aangifte, overmaken aan de Vennootschap als die daarnaar vraagt. Eveneens verbindt hij zich ertoe de Vennootschap alle informatie mee te delen die nodig is voor het onderzoek. De niet-naleving van de verplichtingen van huidig artikel 9.1.2, 7° wordt echter, op zich, niet beschouwd als een grove nalatigheid;

8° De kaarthouder verbindt zich ertoe een betalingsopdracht niet te herroepen nadat deze opdracht door de Vennootschap of de Bank werd ontvangen of, in geval van een betalingstransactie die door of via de begunstigde (bv. de handelaar) werd geïnitieerd, nadat de betalingsopdracht werd doorgegeven of nadat hij aan de begunstigde zijn toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de betalingsopdracht, conform de bepalingen in art. 6. Deze bepaling geldt onverminderd art. 10 (terugbetaling van toegestane betalingstransacties die werden geïnitieerd door of via een begunstigde);

9° De kaarthouder verbindt zich ertoe kennis te nemen van de uitgavenstaten die aan hem worden gestuurd. Hij kan de Vennootschap of ING niet verwijten de evolutie van zijn uitgaven niet te hebben gevolgd, tenzij wordt bewezen dat ING of de Vennootschap een zware of opzettelijke fout zouden hebben begaan.

De kaarthouder moet de Bank op de hoogte brengen van de boeking op zijn uitgavenstaat van elke verrichting die zonder zijn toestemming werd uitgevoerd, en van elke fout of onregelmatigheid die op voornoemde uitgavenstaat of -staten werd vastgesteld. Deze kennisgeving moet schriftelijk worden bevestigd.

Nadat de informatie betreffende de betwiste verrichting is verstrekt of ter beschikking werd gesteld, verkrijgt de rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichting, welke aanleiding geeft tot een vordering, alleen rechtzetting van deze verrichting door de Bank indien hij haar onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de debet datum van de verrichting, kennis geeft van de bewuste verrichting,

tenzij de Bank, in voorkomend geval, hem de informatie betreffende de betwiste verrichting niet verstrekt heeft of ter beschikking heeft gesteld overeenkomstig de afgesproken wijze. Als de kennisgeving niet schriftelijk werd gedaan, kan de schriftelijke bevestiging waarvan sprake in alinea 1 van huidig artikel door de rekeninghouder gedaan worden na het verstrijken van de voornoemde termijnen;

10° De kaarthouder draagt, ten belopen van maximaal 50 EUR, het verlies als gevolg van elke niet-toegestane betalingstransactie die voortvloeit uit het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte kredietkaart, en die plaatsvond ofwel voor de dag waarop hij overging tot de kennisgeving zoals bedoeld in art. 9.1.2, 6°, alinea 1 (voor manueel uitgevoerde transacties), ofwel voor het moment van zijn melding (voor elektronische transacties).

De rekeninghouder draagt echter geen enkel verlies - en het plafond van 50 euro is dus niet van toepassing - indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de kredietkaart niet door de kaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kaartgegevens), behalve als de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van de Vennootschap

11° Hij draagt elk verlies als gevolg van niet-toegestane betalingstransacties tot op het ogenblik dat de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 1 werd gegeven, indien deze verliezen het gevolg zijn van het feit dat de kaarthouder zich opzettelijk of als gevolg van een grove nalatigheid niet heeft gehouden aan een of meer verplichtingen waaraan hij moet voldoen krachtens de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In dat geval is de limiet van 50 EUR waarvan sprake in punt 10° hierboven dus niet van toepassing.

Onverminderd de beoordelingsbevoegdheid van de gerechtshoven en rechtbanken worden onder meer als zware nalatigheid beschouwd:

- de code en/of het wachtwoord noteren in een gemakkelijk herkenbare vorm, en in het bijzonder op de kredietkaart zelf of op een voorwerp of document dat samen met de kredietkaart wordt bewaard of meegenomen;

- de bank of Card Stop niet onmiddellijk waarschuwen na kennisname van verlies, diefstal, verduistering of niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/of van middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

Bovendien wijst de Bank de kaarthouder erop dat andere feiten of gedragingen, ongeacht of ze al dan niet voortvloeien uit de niet-naleving door de kaarthouder van

zijn verplichtingen in het kader van deze Algemene voorwaarden, als grove nalatigheid kunnen worden beschouwd, naargelang de omstandigheden waarin ze zich hebben voorgedaan of tot uiting kwamen, waarbij in voorkomend geval de uiteindelijke beoordelingsbevoegdheid toekomt aan de gerechtshoven en rechtbanken;

12° In afwijking van de bepalingen van de punten 10° en 11° hierboven, en in afwijking van het artikel 9.1.1, vierde alinea, lijdt de kaarthouder geen enkel verlies voor betalingstransacties waarvoor geen sterke cliëntauthenticatie nodig is, met name bij gebruik van een pincode.

Deze uitzonderingsregeling is echter niet van toepassing indien wordt vastgesteld dat de kaarthouder op frauduleuze wijze heeft gehandeld ;

13° Indien de kaarthouder bedrieglijk heeft gehandeld, draagt hij het volledige verlies dat voortvloeit uit niet-toegestane betalingstransacties die werden uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 1 (ongeacht de verplichting van de Bank om alles in het werk te stellen om elk verder gebruik van de kredietkaart te verhinderen).

Art. 9.2 – Verplichtingen van de Bank

1° De Bank zorgt ervoor dat op elk ogenblik de gepaste middelen beschikbaar zijn waarmee de kaarthouder de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 1 kan bezorgen en, in voorkomend geval, de deblokking van zijn kredietkaart kan aanvragen indien dit technisch nog mogelijk is.

De kosten voor het vervangen van de kredietkaart zijn vermeld in de brochure "Tarieven van belangrijkste transacties van natuurlijke personen";

2° De Bank neemt alle nodige maatregelen ter voorkoming van ieder gebruik van de kredietkaart nadat ze (of Card Stop) op de hoogte werd gebracht van het verlies, de diefstal, het onrechtmatig gebruik of elk niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken;

3° Ze verschaft, op verzoek, aan de kaarthouder,

gedurende achttien maanden vanaf de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 1 het bewijs dat de kaarthouder deze kennisgeving inderdaad heeft ingediend.

4° Ze zorgt ervoor dat de persoonlijke beveiligingsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegde derden, onverminderd de verplichtingen van de kaarthouder zoals bedoeld in art. 9.1.2;

5° Behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van de kaarthouder met betrekking tot een of meer verplichtingen waaraan hij zich krachtens art. 9.1.2 moet houden, draagt de Bank het verlies, boven het bedrag van 50 EUR dat ten laste valt van de kaarthouder, voor niet-toegestane verrichtingen die werden uitgevoerd voor de kennisgeving zoals bedoeld in art. 9.1.2, 6°, alinea 1 ;

6° De Bank draagt al het verlies dat wordt geleden door de kaarthouder indien :

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de kredietkaart niet door de kaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kaartgegevens), behalve als de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van de Vennootschap;

7° Behalve in geval van bedrog van de kaarthouder draagt zij de verliezen als gevolg van niet-toegestane betalingstransacties die werden uitgevoerd na de kennisgeving zoals bedoeld in art. 9.1.2, 6°, alinea 1;

8° Behalve in geval van bedrog van de kaarthouder draagt ze alle gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de kredietkaart door een onbevoegde derde in geval van niet- naleving van een van de verplichtingen, vermeld in punten 1°, 3° en 4° van dit art. 9.2;

9° Tenzij wordt vastgesteld dat de kaarthouder bedrieglijk heeft gehandeld, draagt ze de verliezen als gevolg van een niet-toegestane verrichting als voor deze verrichting geen sterke cliëntauthenticatie nodig was, met name bij gebruik van een pincode ;

10° Wanneer, bij naleving van de bepalingen van art. 9.1.2, 9° de kaarthouder betwist dat een betalingstransactie werd toegestaan, of beweert dat een betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, verbinden de Bank of de Vennootschap die optreedt voor rekening van de Bank, zich ertoe om via alle

rechtsmiddelen (interne registers of om het even welk ander relevant element naargelang de omstandigheden) aan te tonen dat de verrichting geauthentiseerd, naar behoren geregistreerd en geboekt is en dat ze niet ongunstig werd beïnvloed door een technisch defect of enig ander falen. De verrichtingen die worden uitgevoerd via de kredietkaart worden automatisch geregistreerd op een journaalstrook of informatiedrager. De Bank en de kaarthouder kennen bewijskracht toe aan de journaalstrook waarop de gegevens geregistreerd staan met betrekking tot alle verrichtingen van de geldautomaat of de betaalterminal en/ of aan de informatiedrager die deze zou vervangen of aanvullen.

Voor elke verrichting aan een geldautomaat of een betaalterminal waarvoor een afgedrukt document met de gegevens van de verrichting kan worden afgeleverd, heeft dat document een informatieve waarde.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de kaarthouder om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren en gelden onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde die bijzondere regels zouden vastleggen inzake het bewijzen van elektronische verrichtingen die via de kredietkaart worden uitgevoerd.

11° Het bedrag van de tegemoetkoming van de Bank in geval van niet-uitgevoerde, foutief uitgevoerde of niet-toegestane verrichtingen wordt als volgt bepaald:

a) in geval van niet-uitvoering of foutieve uitvoering van een betalingstransactie die gebeurde door middel van de kredietkaart, betaalt de Bank zo nodig en zonder uitstel aan de kaarthouder het bedrag van de niet-uitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting terug, en brengt de gedebiteerde rekening terug in de toestand waarin ze zich zou hebben bevonden indien de foutieve verrichting niet had plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de oorspronkelijke verrichting.

De Bank staat ook in voor de kosten en interesten die de kaarthouder eventueel heeft gelopen wegens de niet-uitvoering of de foutieve uitvoering van de betalingstransactie, op voorwaarde dat die kosten en interesten door bewijsstukken worden gestaafd.

De kaarthouder ontvangt de correctie van een niet-uitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting alleen indien hij zijn klacht tijdig heeft ingediend, conform de bepalingen van art. 9.1.2, 9°.

b) in geval van een niet-toegestane betalingstransactie betaalt de Bank aan de kaarthouder onverwijld het bedrag van de niet-toegestane verrichting terug, door de gedebiteerde rekening terug in de toestand te brengen waarin ze zich zou hebben bevonden indien de ongeoorloofde verrichting niet zou hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de betwiste verrichting. Deze bepaling geldt onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de kaarthouder zoals beschreven in art. 9.1.2.

c) in het geval zoals bedoeld in 6° (verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de kredietkaart die niet door de kaarthouder kon worden opgemerkt voorafgaande aan de betaling) en in 9° (gebruik van de kredietkaart zonder sterke cliëntauthenticatie, met name zonder pincode) en tenzij de kaarthouder er op frauduleuze wijze heeft gehandeld, betaalt de Bank zonder verwijl het nodige bedrag aan de kaarthouder terug om de gedebiteerde rekening weer in die toestand te zetten waarin ze zich bevond voorafgaande aan het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte kredietkaart zoals vermeld in artikel 9.1.2, 10°, alinea 2, en artikel 9.2, 6° van de onderhavige Algemene Voorwaarden of van de zonder sterke cliëntauthenticatie gebruikte kredietkaart (met name zonder pincode), en dit met de correcte valutadatum.

d) behalve de bedragen die zijn bedoeld in de voorgaande alinea's moet de Bank aan de kaarthouder ook de eventuele andere financiële gevolgen terugbetalen, op voorwaarde dat de uit hoofde hiervan geëiste bedragen door bewijsstukken worden gestaafd.

In afwijking van de voorgaande bepalingen aanvaardt de Bank geen enkele aansprakelijkheid in geval van overmacht of wanneer de Bank gebonden is door andere wettelijke verplichtingen van nationale wetgevingen of van de Europese Unie.

12° De Bank stuurt geen kredietkaart naar de cliënt wanneer deze ze niet vooraf heeft aangevraagd, tenzij in geval van verlenging of vervanging van een bestaande kaart;

13° Ze houdt een intern register bij van de betalingstransacties, gedurende ten minste vijf jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen, onverminderd andere wettelijke bepalingen inzake het voorleggen van

bewijsstukken;

14° Ze aanvaardt in elk geval de verantwoordelijkheid voor elke zware of opzettelijke fout van haar diensten.

Art. 10 – Terugbetaling van toegestane betalingstransacties die werden geïnitieerd door of via de begunstigde

Art. 10.1 De kaarthouder heeft recht op terugbetaling van een toegestane betalingstransactie die werd geïnitieerd door of via zijn begunstigde en die reeds werd uitgevoerd, indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

1° de toestemming die voor deze betalingstransactie werd gegeven, vermeldde op het ogenblik waarop ze werd gegeven niet het exacte bedrag van de verrichting;

en 2° het bedrag van de betalingstransactie was hoger dan het bedrag waaraan de kaarthouder zich redelijkerwijs kon verwachten, rekening houdend met het profiel van zijn uitgaven in het verleden, met de bepalingen in de van toepassing zijnde contractuele voorwaarden en met de relevante omstandigheden van de zaak. De kaarthouder mag evenwel geen redenen invoeren die verband houden met een wisselverrichting indien de overeengekomen referentiewisselkoers werd toegepast (zie de folder Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen).

Op verzoek van de Bank verstrekt de kaarthouder de feitelijke elementen met betrekking tot deze omstandigheden.

Indien aan de terugbetalingsvoorwaarden werd voldaan, komt de terugbetaling overeen met het totale bedrag van de uitgevoerde betalingstransactie. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de verrichting.

Art. 10.2 Om de in art. 10.1 bedoelde terugbetaling te verkrijgen, moet de kaarthouder zijn verzoek tot terugbetaling indienen, binnen acht weken nadat de rekening werd gedebiteerd.

Binnen een termijn van tien bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling betaalt de Bank ofwel het totale bedrag van de betalingstransactie terug, ofwel rechtvaardigt zij haar weigering om terug te betalen. In dat laatste geval staat het de kaarthouder vrij klacht in te dienen bij de instanties, bedoeld in art. 15 van deze Algemene voorwaarden.

Art. 10.3 In afwijking van de voorgaande bepalingen heeft de kaarthouder geen recht op terugbetaling wanneer:

1° hij zijn toestemming tot uitvoering van de betalingstransactie rechtstreeks aan de Bank heeft gegeven;

en 2° wanneer de gegevens betreffende de uit te voeren betalingstransactie hem, op de wijze die tussen de partijen werd overeengekomen, ten minste vier weken voor de vervaldag door de Bank of door de begunstigde werden verschaft of tot zijn beschikking werden gesteld.

Art. 11 – Recht van de Bank om de kredietkaart te blokkeren of in te houden – Teruggave van de kredietkaart – Verlenging van de kaart

Art. 11.1 – De Bank heeft het recht om het gebruik van de kredietkaart te blokkeren of om de kredietkaart in te houden op grond van objectief gemotiveerde redenen met betrekking tot de veiligheid van de kredietkaart of wanneer het vermoeden bestaat van een ongeoorloofd of bedrieglijk gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken of op grond van een aanzienlijk verhoogd risico dat de kaarthouder in de onmogelijkheid verkeert om zijn betalingsverplichtingen na te komen.

Art. 11.2 – Wanneer de Bank gebruikmaakt van haar recht om het gebruik van de kredietkaart te blokkeren of de kredietkaart in te houden, brengt ze de kaarthouder daarvan op de hoogte per brief (post of aangetekend), e-mail, via een uitgavenstaat of op elke andere wijze die ze geschikt acht naargelang de omstandigheden, en wel indien mogelijk voordat de kredietkaart wordt geblokkeerd, en anders onmiddellijk daarna, tenzij het verschaffen van deze informatie wordt belemmerd door objectief gemotiveerde veiligheidsredenen of verboden is op grond van de geldende wetgeving.

Art. 11.3 – Wanneer de redenen die de blokkering verantwoordt niet langer bestaan, zal de Bank de kredietkaart deblokkeren of vervangen.

Art. 11.4 – De kaarthouder verbindt zich ertoe de kredietkaart aan de Bank terug te bezorgen bij blokkering of definitieve afsluiting van de rekening waaraan de kredietkaart verbonden is, of bij elk ander gemotiveerd verzoek van de Bank.

Art. 11.5 – De kredietkaart is geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld staan. Tenzij drie maanden voor de aangegeven vervaldag door de

kaarthouder aan de Bank anders wordt meegedeeld, of weigering door de Bank die wordt meegedeeld conform art. 13.3, wordt een nieuwe kredietkaart aan de kaarthouder afgeleverd voordat de geldigheidsduur van de vorige kredietkaart verstreken is, en wordt ze tot zijn beschikking gesteld volgens de bepalingen die staan beschreven in art. 3.2.

Uit veiligheidsoverwegingen verbindt de kaarthouder zich ertoe om de nieuwe kredietkaart bij ontvangst met onuitwisbare inkt te ondertekenen en de oude kredietkaart te vernietigen.

Art. 12 – Wijziging van de Algemene voorwaarden en de tarieven

Art. 12.1 Onder voorbehoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden betreffende de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening die aan de kredietkaart is verbonden (in het bijzonder artikel 20), worden eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke tarieven overeengekomen tussen de bank enerzijds en de kaarthouder anderzijds.

Daartoe zal de Bank de kaarthouder minstens twee maanden voor de invoering van de voorgestelde wijzigingen hiervan per brief (post of aangetekend), e-mail, of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder. Indien de kaarthouder niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft hij het recht om, vóór de beoogde datum van inwerkingtreding van de voorgestelde wijzigingen, een einde te maken aan het gebruik van de kredietkaart, kosteloos en met onmiddellijke ingang. Hij kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage vermeld in art. 7.1, naar rata van de nog resterende periode, te rekenen vanaf de maand die volgt op de maand waarin het gebruik van de kredietkaart werd beëindigd.

De kaarthouder wordt verondersteld de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard indien hij nog voor de datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen niet aan de Bank heeft gemeld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt.

Art. 12.2 In afwijking van art. 12.1 kunnen wijzigingen van wisselkoersen, die zijn gebaseerd op de tussen de partijen overeengekomen referentiewisselkoersen (zie de folder Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen) onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

De houder van de kredietkaart en de rekeninghouder worden zo snel mogelijk geïnformeerd over wijzigingen van het rentetarief, per brief (post of aangetekend), e-mail, bericht op het rekeningafschrift, of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder, dan wel door aankondiging op de ING-kantoren of op elke andere, door de Bank, naar gelang van de omstandigheden, geschikt geachte wijze.

Art. 13 – Duur en ontbinding van de overeenkomst

Art. 13.1 De overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kredietkaart wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Art. 13.2 De kaarthouder kan de overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kredietkaart zonder kosten noch rechtvaardiging en met onmiddellijke uitwerking opzeggen.

De opzegging moet gebeuren in het ING-kantoor vande titularis via ING Client Services of via de Home'Bank of Smart Banking-diensten van ING (zoals die geregeld worden door de Algemene Gebruiksvoorwaarden van deze diensten die in bijlage bij het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank zijn opgenomen)

Art. 13.3 De Bank kan de overeenkomst opzeggen zonder rechtvaardiging, met een opzegtermijn van twee maanden, per brief (post of aangetekend), e-mail, bericht op het rekeningafschrift, of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder, worden meegedeeld

Deze bepaling geldt onverminderd dwingende wettelijke bepalingen van openbare orde die de Bank verplichten een einde te maken aan de overeenkomst en/ of om bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden, en onverminderd de artikelen 11.1 (recht om het gebruik van de kredietkaart te blokkeren of om de kredietkaart in te houden op grond van objectief gemotiveerde redenen) en 11.4 (teruggave van de kredietkaart bij blokkering of definitieve afsluiting van de rekening waaraan zij verbonden is).

Art. 13.4. In geval van opzegging van de overeenkomst zal de Bank de jaarlijkse bijdrage terugbetalen pro rata de resterende periode, vanaf de maand die volgt op de maand waarin de overeenkomst werd opgezegd.

In geval van opzegging, moet de kredietkaart in twee

gesneden worden (de chip moet eveneens in twee gesneden worden) of teruggegeven worden aan de Bank. Wanneer de kredietkaart niet onmiddellijk wordt vernietigd of bij de Bank is ingeleverd, is de kaarthouder verantwoordelijk voor betalingstransacties die nog met de kredietkaart verricht zouden kunnen zijn. Hij verbindt zich ertoe alle domiciliëringen die via de kredietkaart worden betaald, stop te zetten.

Art. 13.5 De voorgaande bepalingen gelden onverminderd de bepalingen van deze algemene voorwaarden betreffende de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening die aan de kredietkaart is verbonden, in het bijzonder artikel 21.

Art. 14 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Persoonsgegevens die meegedeeld worden aan of ter beschikking gesteld worden van ING worden verwerkt overeenkomstig de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Europese Verordening" genoemd) en de Belgische wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarvan.

14.1. Verwerking van de gegevens door ING

Naast de andere door ING verwerkte gegevens (in voorkomend geval afkomstig van externe, al dan niet publieke, bronnen) die vermeld worden in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING, worden de gegevens van de kaarthouder en de kaartgegevens die meegedeeld worden:

- bij de aanvraag of de ontvangst van de kaart;
- bij het gebruik van de kaart;
- bij elke aangifte van verlies of diefstal van de kredietkaart en/of de geheime code;
- bij elke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de kredietkaart en/of de geheime code;
- of bij de afhaling of teruggave van de kaart

door de Bank verwerkt voor doeleinden van het centrale klantbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, verlenen en beheren van kredieten (indien van toepassing), bemiddeling (van verzekeringen, leasing en/of overige producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (indien van toepassing), marketing (o.a. onderzoeken en statistieken) van bancaire diensten, verzekerings- en/of financiële diensten (o.a. leasing) en/of overige producten of diensten (in voorkomende gevallen verricht door partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door de Bank worden aangeboden, het totaalbeeld van de klant, alsmede het controleren van transacties

en het voorkomen van onregelmatigheden. Deze gegevens worden door ING ook verwerkt voor de andere (in voorkomend geval secundaire) doeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING.

14.2. Mededeling van gegevens door ING

Deze gegevens zijn niet bestemd om mee gedeeld te worden aan derden, uitgezonderd aan:

- de aangewezen personen door de houder van de kaart;
- zelfstandige agenten van ING die in zijn naam en voor zijn rekening handelen;
- bedrijven waarvan de tussenkomst noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 14.1, en in het bijzonder:

- voor het beheer van betalingstransacties en de kaarten, in het bijzonder: de vennootschap equensWorldline nv (België), Swift cvba (België), MasterCard Europe bvba (België), en de clearing- en vereffeningsinstellingen voor betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));
- voor het personaliseren van de ING Card: Gemalto (Frankrijk/Nederland);
- voor het autoriseren van transacties en gegevensverstrekking voor afschriften van de kredietkaarten: SIA (Italië);
- voor de archivering van uw gegevens in elektronische of papiervorm: OASIS Groep (in België);
- voor het elektronisch/IT-beheer (inclusief cyberbeveiliging): ICT-leveranciers zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contrast Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
- voor marketingdoeleinden: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (allen gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (met name voor enquêtes);
- voor het beheer van incidenten inzake betalingen en kredieten: personen met een activiteit van minnelijke invordering van schulden van de consument en die daartoe op grond van artikel 4, § 1er van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, zijn ingeschreven bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

- Allianz AWP P&C nv, Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel, in het kader van de afsluting van de verzekeringspolis door ING ten behoeve van de begunstigen ervan en het beheer van deze overeenkomst;
 - bedrijven van de ING Groep die al dan niet gevestigd zijn in de Europese Unie;
 - verbonden verzekeringsmaatschappijen; of
 - de bevoegde autoriteiten;
- en dit, in voorkomend geval, in overeenstemming met de bepalingen hierna.
- overige partnerbedrijven van de Bank (lijst op aanvraag), die in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd, namens welke en voor rekening van welke de Bank producten of diensten aanbiedt, ingeval de betrokken personen zich hiervoor inschrijven of een bepaalde belangstelling hebben;
 - erkende verzekeringsmaatschappijen in België (voor welke de Bank niet als tussenpersoon optreedt) en de autoriteiten of overheidsinstellingen in het kader van de bestrijding van fraude, waarbij de Bank zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, de gegevens van die persoon of de nummers van verbonden rekeningen die zijn doorgegeven door de verzekeringsmaatschappij of de betrokken autoriteit of overheidsinstelling, met name:
 - O Federale Pensioendienst
 - O Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
 - O Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie
 - O Waarborg en Sociaal Fonds van de Horeca
 - O Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag – (FAMIFED)
 - O Famiwal
 - O Kind & Gezin
 - O Kindergeld
 - bevoegde autoriteiten;
 - kredietinstellingen, financiële instellingen en vergelijkbare instellingen als bedoeld in artikel 5.6 van het Algemeen Reglement van verrichtingen van de Bank onder de in dat artikel gedefinieerde voorwaarden; en, indien van toepassing, overeenkomstig de hiernavolgende bepalingen.

Deze gegevens kunnen ook worden verstrekt aan andere vennootschappen van de ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, die bancaire, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die daar in het verlengde van ligt (lijst op aanvraag), met als doel het centrale beheer van het klantenbestand, marketing van bancaire, financiële en verzekeringsdiensten, (met uitzondering van het verzenden van reclame per e-mail, tenzij de betrokken persoon toestemming heeft gegeven), het totaalbeeld van de klant, levering van hun diensten (indien van toepassing) en de controle

van de rechtmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onrechtmatigheden).

De gegevens die door ING verzameld worden in zijn hoedanigheid van verzekeringsbemiddelaar worden tevens meegedeeld aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die geen deel uitmaken van de ING Groep en die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (met name NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F),...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (met name NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover deze noodzakelijk zijn voor het evalueren van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, voor het afsluiten en beheren van de verzekeringspolis, de marketing van hun verzekeringsdiensten (uitgezonderd het versturen van reclame via e-mail), centraal cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Daarnaast kunnen ze tevens doorgegeven worden aan verzekeringsmakelaars die als verzekeringstussenpersoon optreden voor ING.

De identificatiegegevens van de begunstigde van de kredietkaart en de kaartgegevens worden bovendien doorgegeven aan de vennootschap equensWorldline nv (het bedrijf dat de kaarten en transacties met de ING Mastercard beheert voor rekening van ING) met het oog op een centraal cliëntenbeheer, marketing van producten en diensten van andere handelaars (behalve indien de betrokken persoon kosteloos en op verzoek bezwaar maakt tegen dergelijke direct marketing), om een algemeen beeld te krijgen van de klant, en voor de uitvoering van betalingen in naam en voor rekening van ING.

Ze kunnen worden doorgegeven aan een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie, dat al dan niet het gepaste beschermingsniveau biedt voor de persoonsgegevens, bijvoorbeeld:

- de cvba Swift bewaart de betalingsgegevens in de VS, waardoor ze zijn onderworpen aan de Amerikaanse wetgeving;
- bepaalde betalingsgegevens worden meegedeeld aan equensWorldline nv en worden op hun beurt meegedeeld door deze laatste partij aan andere bedrijven van de groep Worldline in Marokko en India, die handelen als onderaannemers van equensWorldline nv.
- bepaalde gegevens die doorgegeven worden aan vennootschappen van de ING Groep buiten de Europese Unie.

ING geeft gegevens slechts door aan een niet-lidstaat van de Europese Unie die geen gepast beschermingsniveau biedt in de gevallen die in de toepasselijke privacywetgeving voorzien zijn, bijvoorbeeld wanneer de gepaste contractuele clausules waarnaar verwezen in artikel 46.2 van de Europese Verordening voorzien zijn.

14.3. Rechten van de betrokkenen

Elke natuurlijke persoon kan kosteloos kennis nemen van de gegevens die hem of haar betreffen, en deze in voorkomend geval laten corrigeren.

Hij of zij kan tevens verzoeken om deze gegevens te laten wissen of hun verwerking te beperken, of zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens. Ten slotte beschikt deze persoon ook over een recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Elke natuurlijk persoon kan, kosteloos en op enkel verzoek, bezwaar aantekenen tegen de verwerking van de hem betreffende gegevens door de Bank voor doeleinden van direct marketing (ongeacht of het gaat om direct marketing van bancaire, financiële (met inbegrip van leasing) en/of verzekeringsdiensten of direct marketing van andere door de Bank aangeboden producten of diensten (indien van toepassing, verricht door partnerbedrijven; lijst op aanvraag) en/of de mededeling van deze gegevens, voor dezelfde doeleinden, aan andere bedrijven van de ING Groep, equensWorldline nv en/of verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. De persoon kan om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie ook bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben voor statistische doeleinden.

14.4. Privacyverklaring van ING en andere

toepasselijke bepalingen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING en toezichthoudende autoriteit

Voor alle bijkomende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING en, meer bepaald, over de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING (waaronder profilering), de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de behandeling van gevoelige gegevens, de bescherming van de lokalen met behulp van veiligheidscamera's, de verplichte mededeling van persoonsgegevens, de voorwaarden en modaliteiten voor de uitoefening van de rechten waarover elke persoon beschikt en de bewaring van de gegevens door ING, kan de persoon in kwestie kennis nemen van:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING; en

- de 'Privacyverklaring van ING' in bijlage bij het voornoemde Reglement.

Wie vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ING, kan contact openen met ING via de gebruikelijke communicatiekanalen van ING:

- door zich aan te melden op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en, in voorkomend geval, een bericht te sturen via deze diensten met de vermelding 'Privacy'.
- door zich te wenden tot het ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING,
- door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.02,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met de vermelding 'Privacy'.

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING, kan de persoon in kwestie zich richten tot de afdeling Complaint Management van ING door een klacht te sturen, met als onderwerp 'Privacy', en met een kopie van zijn identiteitskaart of paspoort, naar:

- via een brief gericht aan het volgende adres: ING België, Complaint Management, Sint Michielswarande 60, 1040 Brussel
- via e-mail aan het volgende adres: klachten@ing.be

Indien hij of zij niet tevreden is met het antwoord of bijkomende info wenst over de bescherming van de privacy, kan de persoon in kwestie zich wenden tot de afgevaardigde voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of DPO genoemd) van ING:

- via een brief gericht aan het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel.
- via e-mail gericht aan het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen beschikken tevens over het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van de privacy, voor België, de Privacycommissie (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

Art. 15 – Klachten – Gerechtig en buitengerechtig verhaal

Art. 15.1 Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst voor het ter beschikking stellen en het gebruik van de kredietkaart, of de met de kredietkaart uitgevoerde verrichtingen, moet schriftelijk worden gemeld aan het

ING-kantoor van de kaarthouder of aan de Vennootschap:
equensWorldline SA/ NV
Haachtsesteenweg 1442
1130 Brussel
Tel.: 02/205.85.85

Art. 15.2 Wanneer de cliënt geen genoegdoening van de Bank heeft verkregen, kan hij kosteloos klacht indienen

- Ombudsman in financiële geschillen:

• klachten online:

<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>

• klachten per brief:

Koning Albert II-laan 8 bus 2,
1000 Brussel

• meer informatie

via e-mail: Ombudsman@OmbFin.be,

via telefoon: 02 545 77 70, via de website:

<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

De cliënt kan zich eveneens richten tot de Algemene directie Economische Inspectie bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand & Energie:

• klachten online via het meldpunt:

<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>

• klachten per brief:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Algemene Directie Economische Inspectie

Koning Albert II-laan 16

1000 Brussel

• meer informatie

via telefoon: 02/ 277 54 84,

via de website:

http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

Deze bepaling geldt onverminderd het recht van de cliënt om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Art. 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Art. 16.1 Alle rechten en plichten van de kaarthouder en de Bank worden beheerst door het Belgische recht.

Art. 16.2. Onder voorbehoud van de verplichte wettelijke bepalingen of van de wettelijke bepalingen van openbare orde die de regels inzake toekenning van bevoegdheid vastleggen, en met name in geval van geschillen met de consumenten, is de Bank, ongeacht of ze eiseres of verweerster is, gemachtigd

om elk geschil met betrekking tot onderhavig punt II. van de onderhavige Algemene Voorwaarden, tot de diensten die eraan verbonden zijn en/of tot de transacties die worden verricht met behulp van de kredietkaart, aanhangig te maken of te laten maken voor de hoven en rechtbanken van Brussel of voor die van de plaats waar haar zetel, waarmee de zakelijke relaties met de houder van de rekening rechtstreeks of onrechtstreeks onderhouden worden door tussenkomst van een bijkantoor of een kantoor van ING, gevestigd is.

III. BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET KREDIET VAN DE ING CARD, DIE IN DE ING CARD-REKENING TOT STAND KOMT EN AAN DE ING CARD VERBONDEN IS

Art. 17 - Totstandkoming en uitvoering van de kredietovereenkomst

Art. 17.1 . De ING Card-kredietovereenkomst wordt, overeenkomstig de wet, in voorkomend geval op afstand afgesloten door ondertekening van de kredietovereenkomst door alle contracterende partijen. Na ondertekening wordt de kredietovereenkomst onmiddellijk gratis overhandigd aan de kredietnemer. In voorkomend geval wordt er een exemplaar overhandigd aan elke contracterende partij die een afzonderlijk belang heeft, aan elke borg en aan de kredietbemiddelaar. Indien u een kredietkaart wenst zonder krediet dat onderworpen is aan de Wet op consumentenkrediet, kan u zich tot uw ING-kantoor wenden.

Art. 17.2 ING is ertoe gehouden de kredietovereenkomst uit te voeren zodra de vereiste voorwaarden zijn verwezenlijkt en alle zekerheden zijn gesteld.

Art. 17.3 Vanaf het ogenblik dat de kredietovereenkomst conform het voorgaande werd afgesloten, vervangt en annuleert de betreffende geoorloofde debetstand op een rekening iedere aan de wet onderworpen geoorloofde debetstand op een rekening waarover de kredietnemer voordien op dezelfde rekening bij ING beschikte.

Art. 17.4 Indien de kredietnemer gelijktijdig met de kredietovereenkomst een verzekering afsluit, is hij altijd vrij om de tussenpersoon en de verzekeringsmaatschappij te kiezen. De verzekering is nooit verplicht.

Art. 17.5 De kredietnemer verklaart dat de informatie die aan ING in het kader van de kredietovereenkomst wordt meegedeeld, juist en volledig is en verbindt zich ertoe om ING gedurende de uitvoering van de kredietovereenkomst onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle feiten die een negatieve invloed zouden

kunnen hebben op zijn terugbetalingscapaciteit, financiële toestand of solvabiliteit.

Elke kredietnemer of elke borg verbindt zich ertoe om elke adreswijziging onmiddellijk aan ING mee te delen. Ingeval hij die verplichting niet nakomt, geeft hij ING bovendien toestemming – zonder dat hierdoor enige verplichting voor ING ontstaat in dat verband – om van dit contract gebruik te maken om op zijn kosten bij de bevoegde administratie een adresaanvraag in te dienen.

Art. 18 – Gebruikelijke verbintenissen en zekerheden – hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

Art. 18.1 De kredietnemer en elke borg dragen aan ING, middels het naleven van de wettelijke formaliteiten en grenzen, alle schuldvorderingen die ze bezitten of zullen bezitten over op alle:

- huurders, pachters of andere personen met een zakelijk of persoonlijk recht op een aan hem toebehorend roerend of onroerend goed;
 - verzekeringsmaatschappijen;
 - banken en financiële instellingen;
 - werkgevers en sociale zekerheidsinstellingen
 - schuldenaars van rente en onderhoudsgelden;
- en, in het algemeen, alle bedragen die hun, om welke reden dan ook, toekomen.

Ingeval de kredietnemer en/ of een borg niet voldoen aan om het even welke verbintenis tegenover ING, kan deze laatste, zonder voorafgaand bericht of voorafgaande ingebrekestelling – op kosten van de in gebreke blijvende persoon – overgaan tot de kennisgeving of betekening van de hierboven vermelde overdracht aan de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen die vanaf dat ogenblik enkel aan ING rechtsgeldig betaling kunnen doen.

De kredietnemer en elke borg verbinden zich ertoe om ING, op eenvoudig verzoek van deze laatste, alle inlichtingen en documenten over deze schuldvorderingen te verschaffen. Hij geeft aan ING de toestemming om dergelijke inlichtingen of documenten op te vragen bij derden, schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen.

Art. 18.2 De erfgenamen en rechthebbenden van elke kredietnemer zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verbintenissen die uit het krediet voortvloeien.

Art. 19 - Gebruik van de geoorloofde debetstand op een rekening en rekeninguittreksels

Art. 19.1 De geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening van ING is een uitdrukkelijke kredietopening op grond waarvan ING de begunstigde die houder is van een ING Card-rekening bij ING in staat stelt te

beschikken over gelden die het beschikbare saldo op deze rekening overschrijden, en dit binnen de grenzen van het kredietbedrag zoals overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van de ING Card-kredietovereenkomst. De geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening is bovendien gekoppeld aan het gebruik van de ING Card.

Deze geoorloofde debetstand op een rekening komt tot stand door kas disponeringen, met mogelijkheid tot heraan wending van de opnieuw beschikbare marges. Alle kredietopnemingen en -terugbetalingen, evenals alle interesten, kosten en vergoedingen (in het bijzondere diegene die vermeld staan in onderhavig artikel, punt 19.2, en in artikel 31 van de onderhavige Algemene Voorwaarden) worden gedebiteerd van de ING Card-rekening waarvan het krediet wordt opgenomen. De interesten, kosten en vergoedingen worden evenwel niet gekapitaliseerd / vormen geen kredietopname.

Art. 19.2. Vanaf de bankwerkdag die volgt op de ondertekening van de overeenkomst door alle overeenkomst sluitende partijen mag de begunstigde van het krediet die houder is van de ING Card-rekening waarin de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening wordt opgenomen, het krediet volledig of gedeeltelijk opnemen.

De geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening kan worden aangewend:

- per maandelijkse domiciliëring op de ING Card-rekening voor de betaling van het saldo van de ING Card dat voortvloeit uit de met de ING Card verrichte uitgaven en geldopneming (namelijk geldafhalingen aan een geschikte MasterCard-automaat of in een niet-ING-bankkantoor dat afhalingen met de MasterCard aanvaardt of betalingen bij personen die bij MasterCard zijn aangesloten, aangezien die afhalingen en betalingen opnamemechanismen van de ING Card zijn);
- per overschrijving van de ING Card-rekening naar een andere rekening in een ING-kantoor of via de Home'Bank- of Smart Banking-diensten van ING. In dat geval wordt de ING Card-rekening rechtstreeks voor de overgeschreven bedragen gedebiteerd.

Als het krediet wordt aangewend via overschrijving naar een andere rekening, kan voornoemde overschrijving pas worden uitgevoerd 48 uur nadat de overschrijvingsopdracht werd gegeven. Het is niet mogelijk om het krediet op te nemen door een overschrijving met memodatum. Indien de overschrijving niet kan worden uitgevoerd na de voornoemde termijn van 48 uur bij gebrek aan voldoende dekking, zal de kredietnemer daarvan schriftelijk op de hoogte gebracht worden.

Art. 19.3 De kredietnemer wordt maandelijks ingelicht op

papier of op een andere duurzame informatiedrager aan de hand van een rekeningafschrift, meer bepaald de uitgavenstaat bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. Dit overzicht bevat, naast de informatie vermeld in artikel 8 van deze Algemene voorwaarden, de volgende informatie:

- 1° de exacte periode waarop het rekeningafschrift betrekking heeft;
- 2° de opgenomen bedragen en de datum van de opnames;
- 3° het totale verschuldigde bedrag van het vorige rekeningafschrift en de datum ervan;
- 4° het nieuwe totale verschuldigde bedrag;
- 5° de datum en het bedrag van de betalingen die door de consument werden uitgevoerd;
- 6° de toegepaste debetrentevoet(en);
- 7° de afzonderlijke bedragen van alle kosten die aangerekend werden;
- 8° in voorkomend geval, het minimale te betalen bedrag en de interesten.

De uitgavenstaat wordt opgesteld op basis van de verrichtingen die de kredietnemer met de ING Card doet en de andere verrichtingen die de kredietnemer uitvoert via overschrijving vanaf de ING Card-rekening waarvan hij houder is of via overschrijving, doorlopende opdracht of domiciliëring naar de ING Card-rekening waarvan de kredietnemer houder is. De maandelijkse uitgavenstaat van de ING Card bevat alle voormelde verrichtingen die afgesloten werden tussen de 19e kalenderdag (om 20u) van de maand voorafgaand aan de maand waarin de uitgavenstaat wordt opgesteld en de 19e kalenderdag (om 20u) van de maand waarin de uitgavenstaat wordt opgesteld.

De kredietnemer wordt verzocht bij ING een duplicaat aan te vragen van zijn maandelijkse uitgavenstaat wanneer hij deze niet ontvangen heeft.

Art. 19.4. De bedragen van de debet verrichtingen die aldus in de uitgavenstaat zijn vermeld (met inbegrip van de verrichtingen die geboekt zijn op de 28e kalenderdag van de maand waarin de uitgavenstaat wordt opgesteld) worden aangerekend de 28e kalenderdag van de maand volgend op de opstelling van de uitgavenstaat of, wanneer dat geen bankwerkdag is, de volgende bankwerkdag, met in elk geval als valutadatum de 28e kalenderdag van de betrokken maand.

Art. 20 - Interest, jaarlijks kostenpercentage en debetrente

Art. 20.1. De debetinterest wordt elke maand berekend aan de hand van de debetrentevoet en op

de bedragen die dagelijks door de kredietnemer werden opgenomen.

Art. 20.2. Geen debetinterest is verschuldigd voor de bedragen (inclusief het verplicht terug te betalen minimumbedrag) die worden terugbetaald vóór de 5e kalenderdag van elke maand volgend op de maand waarin de uitgavenstaat, vermeld in artikelen 8.1. en 19.3 van deze algemene voorwaarden, wordt opgesteld. De interest wordt elke maand berekend op de bedragen die niet vóór de 5e kalenderdag van voormelde maand zijn terugbetaald, en dit vanaf de 28e kalenderdag van de maand voorafgaand aan de maand waarin de uitgavenstaat opgesteld wordt tot de datum waarop voornoemde bedragen volledig worden terugbetaald. De verschuldigde interest wordt maandelijks aangerekend met als valutadatum de 28e kalenderdag van de maand volgend op de opstelling van de uitgavenstaat.

Art. 20.3. De debetrentevoet wordt op nominale basis toegepast en elk jaar wordt verondersteld 365 dagen te tellen, ongeacht of het al dan niet om een schrikkeljaar gaat (dit betekent dat voor een schrikkeljaar we de interesten berekenen op 366 dagen maar dat we bedrag van de interesten delen door 365).

De debetrentevoet wordt uitgedrukt op jaarbasis en wordt nominaal toegepast op het schuldsaldo, waarbij de dagelijkse debetrentevoet gelijk is aan (debetrentevoet x 1/365). De verschuldigde debetinteresten voor het aantal dagen dat een bedrag van het betrokken krediet werd opgenomen, zijn aldus gelijk aan het resultaat van de volgende vergelijking: schuldsaldo x debetrentevoet x N/365, waarbij "N" gelijk is aan het aantal dagen dat een bedrag van het betrokken krediet werd opgenomen.

De debetrentevoet kan gedurende de looptijd van het krediet worden gewijzigd volgens de hierna vermelde voorwaarden en modaliteiten en dat binnen de grenzen van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages (overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten). Voor de geoorloofde debetstand op een rekening is de referte-index het maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet EURIBOR op drie maanden, zoals vastgesteld door het European Money Markets Institute – EMMI (<https://www.emmi-benchmarks.eu>). EURIBOR is een letterwoord dat staat voor de EURO Inter Bank Offered Rate en stemt overeen met een niet-

gewogen gemiddelde, waarbij de uiterste waarden worden weggelaten, van de rentetarieven ("prime rate") van een panel van 57 banken uit de eurozone en wordt elke werkdag om 11 uur (Brusselse tijd) berekend. In geval van wijziging, onbeschikbaarheid of verdwijning van de referentie-index (die verwijst naar Euribor 3M), zal ING de begunstigde informeren over de nieuwe referentie-index via een papieren of andere duurzame drager. Dit kan via een document als bijlage bij een rekeninguittreksel. Het is de wetgeving die een nieuwe referentie-index zal opleggen.

In geval van een verlaging van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages waarbij de door ING toegepaste debetrentevoet hoger zou zijn dan de voormelde rentetarieven, zal ING de debetrentevoet verlagen uiterlijk bij de inwerkingtreding van de wijziging van de maximale jaarlijkse kostenpercentages conform het Koninklijk Besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten. Daarnaast behoudt ING zich het recht voor om in de andere gevallen de debetrentevoet te verlagen of te verhogen uiterlijk 45 kalenderdagen na de inwerkingtreding van de wijziging van de maximale jaarlijkse kostenpercentages conform het Koninklijk Besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten, en dat binnen de limieten van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages.

Het voormelde Koninklijk Besluit van 14 september 2016 bepaalt dat om de zes maanden, bij het verstrijken van de maand maart en van de maand september, de referte-index (het maandgemiddelde van de interbancaire rente EURIBOR op drie maanden vastgesteld door het European Money Markets Institute – EMMI (<https://www.emmi-benchmarks.eu>) van de afgelopen maand wordt vergeleken met de referte-index die het laatst aanleiding heeft gegeven tot een wijziging van de respectievelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages (waarbij de referte-index van maart 2006 wordt beschouwd als eerste referte-index). Bij een wijziging van de referte-index van ten

minste 0,75 punten wordt de overeenkomstige referentierentevoet in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten gewijzigd. Het nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentage is gelijk aan deze referentierentevoet, afgerond naar de meest nabije eenheid of halve eenheid.

De nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages, samen met de bijbehorende nieuwe referte-indexen en referentierentevoeten, worden onverwijld in de vorm van een bericht bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. Na bekendmaking in het Belgisch Staatsblad worden de nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages van kracht op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de maand van de bekendmaking ervan.

Daarnaast behoudt ING zich het recht voor om de debetrentevoet te verlagen of te verhogen uiterlijk 45 kalenderdagen na de wijziging van de referte-index (het maandgemiddelde van de interbancaire rente EURIBOR op drie maanden vastgesteld door het European Money Markets Institute – EMMI (<https://www.emmi-benchmarks.eu>) van de afgelopen maand van ten minste 1,50 punten in vergelijking met de referte-index die het laatst aanleiding heeft gegeven tot een wijziging van de toepasbare maximale jaarlijkse kostenpercentages (waarbij de referte-indexen van maart 2006 worden beschouwd als eerste referte-indexen), en dat binnen de limieten van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages.

Tot slot behoudt ING zich het recht voor om op elk moment de debetrentevoet tijdelijk te verlagen. Een dergelijke aanpassing wordt door ING vastgesteld voor een bepaalde duur, waarbij de debetrentevoet aan het einde van de vastgestelde periode naar het oorspronkelijke niveau of een lager niveau dan het oorspronkelijke terugkeert. ING behoudt zich evenwel het recht voor om de duur van de verlaging van de debetrentevoet te vernieuwen of te verlengen.

De kredietnemer wordt vooraf op de hoogte gebracht, op papier of op een andere duurzame informatiedrager (bv. via een document dat bij het rekeningafschrift wordt gevoegd), van elke latere wijziging van de debetrentevoet tijdens de looptijd van het krediet, behalve bij de doorvoering van een verlaging van de rentevoet die op het lopende krediet van toepassing is wegens een verlaging van het wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentage (vastgelegd in voormeld Koninklijk Besluit).

Wanneer de debetrentevoet meer dan 25% afwijkt van het aanvankelijk of van tevoren overeengekomen tarief heeft de kredietnemer de mogelijkheid om de

overeenkomst zonder kosten op te zeggen met een opzegtermijn van één maand. De kredietnemer oefent zijn voornoemde opzeggingsrecht uit via een bij de post aangetekende brief of in voorkomend geval via een andere drager die door ING aanvaard wordt binnen een termijn van drie maanden vanaf de kennisgeving.

Art. 20.4 De kosten verbonden aan de diensten voor de afhaling van cash aan een geldautomaat kunnen door ING worden gewijzigd. Daartoe zal ING de kredietnemer minstens twee maanden vóór de inwerkingtreding van die wijzigingen op de hoogte brengen van de voorgestelde wijzigingen aan de hand van een brief of om het even welke andere duurzame drager.

Wanneer de kredietnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft hij het recht om de geoorloofde debetstand op een rekening, binnen een termijn van twee maanden vanaf de kennisgeving van de wijzigingen, onmiddellijk en kosteloos op te zeggen. Wanneer de kredietnemer binnen twee maanden na de hierboven vermelde kennisgeving geen gebruik maakt van zijn recht om de geoorloofde debetstand op een rekening op te zeggen, zal dat worden beschouwd als een stilzwijgende instemming van de betrokkene met de voorgestelde wijzigingen.

Een dergelijke wijziging van de kosten verbonden aan de diensten in het kader van de afhaling van cash aan een geldautomaat kan maar eenmaal voorkomen tijdens de looptijd van de geoorloofde debetstand op een rekening en de oorspronkelijk vastgelegde kosten mogen met maximaal 25% stijgen.

Art. 20.5. Het jaarlijks kostenpercentage ("JKP") dat in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst is vermeld (zie bijzondere voorwaarden van de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening in de ING Card-overeenkomst), wordt berekend op het ogenblik dat de overeenkomst wordt gesloten en wordt bepaald volgens de contractuele bepalingen en de veronderstellingen waarin de geldende reglementering voorziet. Wat de tijdsintervallen betreft, wordt het JKP berekend op basis van gelijke genormaliseerde maanden van elk 30,41666 dagen, ongeacht of het al dan niet om een schrikkeljaar gaat. Als een tijdsinterval tussen de eerste kredietopname en een vervaldag of tussen de eerste kredietopname en de datum van een nieuwe kredietopname niet kan worden uitgedrukt in een geheel aantal jaren, maanden of weken, dan wordt dat tijdsinterval uitgedrukt in een geheel aantal dagen van alle betalingstermijnen of termijnen tussen twee kredietopnames die niet gelijk zijn aan een geheel

aantal jaren, maanden of weken, in voorkomend geval in combinatie met het geheel aantal jaren, maanden of weken van de overige termijnen. Als het tijdsinterval kan uitgedrukt worden in een geheel aantal jaren, maanden of weken, dan wordt het niet uitgedrukt in een geheel aantal dagen.

Het JKP wordt berekend op basis van de volgende veronderstellingen:

- de kredietovereenkomst wordt geacht geldig te zijn voor de volledige overeengekomen looptijd en de kredietgever en de begunstigde van het krediet worden verondersteld hun verplichtingen na te komen volgens de voorwaarden en op de data die in de kredietovereenkomst zijn bepaald. Zoals overeengekomen in deze algemene voorwaarden wordt de ING Card-rekening de eerste dag van de maand na het aangaan van de ING Card-overeenkomst gedebiteerd voor het bedrag van de jaarlijkse bijdrage zoals vermeld in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden en betaalt ING, na afloop van de veronderstelde looptijd van drie maanden zoals hierna vermeld, het bedrag van deze bijdrage dat overeenkomt met de resterende maanden terug;
- de rentevoet (zie de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst) wordt geacht vast te zijn ten opzichte van het oorspronkelijke niveau en van toepassing te zijn tot de einddatum van de kredietovereenkomst (ondanks voormelde clause over de variabele debetrentevoet);
- het totale kredietbedrag dat in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst is overeengekomen, wordt geacht volledig en onmiddellijk te zijn opgenomen;
- omdat de looptijd van de kredietovereenkomst niet bekend is (het gaat immers om een overeenkomst van onbepaalde duur), wordt het jaarlijkse kostenpercentage berekend op basis van de veronderstelling dat de looptijd van het krediet drie maanden is zodanig dat het krediet volledig is opgenomen tot het verstrijken van een termijn van drie maanden, onverminderd de terugbetalingstermijnen voorafgaand aan het verstrijken van de termijn die in de bijzondere en algemene voorwaarden van de kredietovereenkomst zijn overeengekomen. Het kapitaal en de interesten worden terugbetaald tijdens de veronderstelde looptijd van drie maanden, op de vervaldagen die in de bijzondere en algemene voorwaarden van de kredietovereenkomst zijn overeengekomen. Het totale nog verschuldigde bedrag (met name het opgenomen kapitaal inclusief de debetinteresten) wordt terugbetaald in maandelijkse aflossingen van een bedrag dat overeenkomt met het minimumpercentage van 10% van het totale nog verschuldigde bedrag (overeenkomstig artikel 23.2 van deze algemene voorwaarden). De eindbetaling na afloop van de veronderstelde looptijd van drie maanden vereffent het saldo van het kapitaal, de interesten en de

andere eventuele kosten, aangezien het kapitaal, de kosten en de interesten geacht worden volledig terugbetaald te zijn aan het einde van een termijn van drie maanden na de volledige opname van het krediet;

- aangezien de kredietovereenkomst de begunstigde van het krediet verschillende mogelijkheden biedt met betrekking tot de kredietopneming, waarvoor verschillende kosten gelden, wordt het totale kredietbedrag geacht opgenomen te zijn met de hoogste kosten in de categorie van meest gebruikte verrichtingen bij ING voor dit type kredietovereenkomsten, meer bepaald, behoudens andersluidende vermelding in de kredietovereenkomst, via een betaling zonder kosten met de ING Card-kaart binnen de eurozone (waarbij een dergelijke betaling het voorwerp vormt van een maandelijkse domiciliëring op de ING Card-rekening met het oog op de betaling van het saldo van de ING Card-kaart die voortvloeit uit de uitgaven en opnames die ermee worden verricht).

Het JKP dat in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst is vermeld, omvat aldus de kosten van de diensten waarvan de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening is verbonden, namelijk de ING Card.

Art. 21 - Duur en ontbinding van de overeenkomst

Art. 21.1 De ING Card-kredietovereenkomst wordt voor onbepaalde duur afgesloten.

Art. 21.2 ING kan de kredietovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden op papier of op een andere duurzame drager en aan de kredietnemer betekend met een bij de post aangetekende brief of elke andere drager die daartoe door de kredietnemer aanvaard wordt. De voornoemde termijn van twee maanden vangt aan op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de aangetekende opzeggingsbrief op de post werd gedaan of waarin de drager die daartoe door de kredietnemer aanvaard werd aan deze laatste overhandigd werd. Na afloop van deze termijn worden alle verbintenissen die voortvloeien uit het krediet opeisbaar en moeten ze onmiddellijk worden terugbetaald.

De kredietnemer kan zonder kosten en op elk ogenblik de kredietovereenkomst opzeggen door ING een opzegging van een maand te geven. De kredietnemer oefent zijn opzeggingsrecht uit aan de hand van een bij de post aangetekende brief of, in voorkomend geval, aan de hand van elke andere drager die

daartoe door ING aanvaard wordt. De voornoemde opzegtermijn van één maand vangt aan op de dag waarop de aangetekende opzeggingsbrief bij de post werd afgegeven of waarop voornoemde door ING aanvaarde drager aan die laatste werd bezorgd. Na afloop van deze termijn worden alle verbintenissen die voortvloeien uit het krediet opeisbaar en moeten ze onmiddellijk worden terugbetaald.

Art. 22 Niet-geoorloofde debetstand

Art. 22.1. De overschrijding van het toegekende krediet inzake bedrag of looptijd is verboden. Indien zich toch een overschrijding voordoet moet zij dadelijk en zonder ingebrekestelling worden geregulariseerd. Een dergelijke overschrijding vormt een ongeoorloofde debetstand en kan op geen enkel moment worden beschouwd als de stilzwijgende toekenning van een geoorloofde debetstand of als een verhoging of verlenging van de geoorloofde debetstand op de rekening. De nalatighedsinterestvoet wordt toegepast op overschrijdingen van het bedrag of de looptijd overeenkomstig artikel 31.1. van deze Algemene voorwaarden. De kredietopnames worden opgeschort tot de datum van deze rechtzetting.

Art. 22.2 Als de kredietnemer zijn situatie niet in orde brengt ten laatste binnen een termijn van maximaal vijfenveertig dagen vanaf de dag van het begin van de niet-geoorloofde debetstand, stuurt ING hem via een bij de post aangetekend schrijven een ingebrekestelling om zijn verplichtingen na te komen binnen een termijn van een maand nadat de voormelde brief bij de post werd afgegeven, en waarbij de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege wordt opgezegd als er binnen de voormelde termijn geen aanzuivering komt, dit onverminderd de mogelijkheid van ING om de kredietnemer voor te stellen om via schuldvernieuwing een nieuwe overeenkomst op te stellen met een hoger kredietbedrag en dit in naleving van alle wettelijke bepalingen. Als de geoorloofde debetstand op een rekening wordt opgezegd, is het verschuldigde saldo onmiddellijk opeisbaar.

Art. 23 - Terugbetalingen en verplichting tot "nulstelling"

Art. 23.1 De begunstigde van het krediet heeft het recht om het saldo van het nog verschuldigde kapitaal op elk moment volledig of gedeeltelijk terug te betalen (inclusief de vervallen debetinteressen), onder voorbehoud van artikel 23.2 hierna betreffende de verplichte maandelijkse minimumterugbetaling en artikel 23.3 hierna betreffende de verplichte nulstelling. In de laatste twee gevallen heeft de begunstigde van het krediet bovendien het recht om het saldo van het nog verschuldigde kapitaal terug te

betalen vóór de vervaldag van de maandelijkse terugbetaling of de nulstellingstermijn.

Art. 23.2 De kredietnemer is in elk geval gehouden tot de maandelijkse terugbetaling van een minimumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden van het contract ING Card is overeengekomen.

De kredietnemer moet maandelijks een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met een percentage van 10% van het totale verschuldigde saldo (met een minimum van 25 euro), zonder andere keuzemogelijkheid. Voor de toepassing van dit artikel 23.2 moet onder het totale nog verschuldigde bedrag worden verstaan, het nog niet terugbetaalde bedrag van de kredietopnames op de geoorloofde debetstand van de ING Card, inclusief de debetinteressen.

Indien de bijzondere voorwaarden voorzien dat de terugbetaling van het vaste bedrag / van het bedrag dat overeenstemt met het minimumpercentage gebeurt door debitering door ING van een zichtrekening van de begunstigde van het krediet bij ING, die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, moet de begunstigde van het krediet een voldoende provisie aanleggen op deze rekening. Indien de cliënt uitdrukkelijk zijn akkoord heeft gegeven voor een debitering via domiciliëring (zie kader "Domiciliëringsopdracht" op de overeenkomst), zal het vaste bedrag / het bedrag dat overeenstemt met het terug te betalen minimumpercentage, door ING gedebiteerd worden van de voornoemde rekening en gecrediteerd worden op de ING Card-rekening op de 1ste bankwerkdag of, indien er onvoldoende saldo staat op de voornoemde rekening, op de volgende kalenderdag (en ten laatste op de 5de kalenderdag) van elke maand die volgt op die waarin het uitgavenoverzicht van de begunstigde van het krediet is opgemaakt.

Indien de bijzondere voorwaarden voorzien dat de terugbetaling van het vaste bedrag / bedrag dat overeenstemt met het minimumpercentage wordt uitgevoerd door overschrijving van een rekening bij een andere financiële instelling dan ING naar de ING Card-rekening van de begunstigde van het krediet, zal die daarvoor een overschrijving kunnen uitvoeren op de ING Card-rekening waarvan het nummer vermeld staat op de maandelijkse ING Card-uitgavenstaat. Het vaste bedrag / bedrag dat overeenstemt met het minimumpercentage moet door de begunstigde van het krediet op zijn ING Card-rekening worden gecrediteerd uiterlijk de vijfde kalenderdag van elke maand volgend op de opstelling van zijn uitgavenstaat. De terugbetaling

mag ten vroegste worden uitgevoerd met als valutadatum de 28e kalenderdag van de maand waarin de uitgavenstaat is opgesteld.

De kredietnemer kan op elk ogenblik een bedrag terugbetalen dat hoger is dan het vaste bedrag / bedrag dat overeenstemt met het minimumpercentage dat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat of hij kan het totale verschuldigde bedrag (met inbegrip van de vervallen debetrente) in één keer terugbetalen. Daarvoor moet de kredietnemer de terugbetaling uitvoeren via overschrijving op de ING Card-rekening die op de maandelijkse ING Card-uitgavenstaat vermeld staat.

Art. 23.3. Vanaf de datum van inwerkingtreding van het artikel 9, § 2 van het Koninklijk Besluit van 21 juni 2011 tot wijziging van verschillende besluiten inzake consumentenkrediet en tot uitvoering van de artikelen 5, § 1, tweede lid, en § 2, en 15, derde lid, van de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet, die is vastgelegd op 1 januari 2013, is de kredietnemer verplicht het volledige verschuldigde bedrag (dus het nog niet terugbetaalde opgenomen kapitaal, inclusief de debetinteressen) terug te betalen binnen een bepaalde ("nulstelling") termijn die wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst en die vanaf de eerste kredietopname begint te lopen, en dit door het debetsaldo van de ING Card-rekening aan te zuiveren ("nulstelling").

De voormelde nulstellingstermijn waarvan sprake stemt overeen met de terugbetalingstermijn die men krijgt bij een volledige opname van het terugbetaalde kredietbedrag op basis van een maandelijks termijnbedrag dat gelijk is aan:

- 1° ofwel 1/12e van het verschuldigde saldo, met een maximale termijn van 60 maanden, wanneer het kredietbedrag gelijk is aan of lager is dan 5.000 euro;
 - 2° ofwel 1/18e van het verschuldigde saldo, met een maximale termijn van 96 maanden, wanneer het kredietbedrag hoger is dan 5.000 euro, zonder dat het termijnbedrag lager mag zijn dan 25 euro of dan het verschuldigde saldo als dat lager is dan 25 euro.
- Voor de toepassing van deze bepaling moet onder totaal verschuldigd saldo worden verstaan, het nog niet terugbetaalde bedrag van de kredietopnemingen die aan de kredietnemer zijn verleend, inclusief de debetinterest.

Het saldo van de geoorloofde debetstand op een rekening wordt pas als aangezuiverd beschouwd indien het op nul wordt teruggebracht op het moment van de dag afsluiting van de verrichtingen aangaande de ING Card-rekening waarop de geoorloofde debetstand op een rekening is uitgevoerd. Dat moment wordt bepaald door ING conform de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De kredietnemer zal ten laatste twee maanden voordat de volgende nulstellingstermijn afloopt, via een geïntegreerd

bericht in zijn rekeninguittreksels, per e-mail of per gewone brief worden ingelicht over het verstrijken van de nulstellingstermijn die op hem van toepassing is.

Telkens als het saldo van de geoorloofde debetstand op een rekening opnieuw op nul wordt gebracht, begint de voormelde nulstellingstermijn opnieuw te lopen vanaf de eerste kredietopname die volgt op de laatste nulstelling.

Indien de kredietnemer deze verplichting tot nulstelling niet binnen de voorgeschreven termijn naleeft, wordt de overschrijding van de nulstellingstermijn beschouwd als een niet-geoorloofde debetstand in de zin van artikel 22 van deze algemene voorwaarden, waarbij de bepalingen in dat artikel volledig van toepassing zijn. Nieuwe geldopneming zullen niet meer mogelijk zijn zolang het bedrag van de niet-geoorloofde debetstand niet is aangezuiverd.

Wanneer in de loop van de nulstellingstermijn de desbetreffende ING Card-kredietovereenkomst wordt geannuleerd en vervangen door een andere ING Card-kredietovereenkomst verbonden aan dezelfde ING Card-rekening waarvan de begunstigde van het krediet de houder is, met een nieuwe nulstellingstermijn in absolute waarde die langer is dan of gelijk is aan diegene die overeengekomen was in de oorspronkelijke kredietovereenkomst (bijv. 5 jaar in plaats van 4 jaar), naar aanleiding van, afhankelijk van het geval, een verhoging of het niet-wijzigen van het kredietbedrag, dan wordt de eerste nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst, om omzeiling van het wettelijke nulstellingsprincipe te vermijden, verminderd met de lopende nulstellingstermijn van de oorspronkelijke kredietovereenkomst, en dit overeenkomstig de volgende bepalingen.

In een dergelijk geval begint de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst te lopen vanaf de eerste opname volgend op de laatste nulstelling van het saldo van de oorspronkelijke ING Card-geoorloofde debetstand, of, wanneer het saldo van de oorspronkelijke geoorloofde debetstand in de tussentijd nooit op nul werd gebracht sinds de eerste kredietopname, vanaf de eerste kredietopname

Niettemin, wanneer de vervaldag van de zo vastgelegde nieuwe nulstellingstermijn vroeger is dan de vervaldag van de nulstellingstermijn van de overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening die meteen voorafgaat aan het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst, zal de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst worden verlengd tot aan het einde van de overeenkomst voor geoorloofde

debetstand op een rekening die meteen voorafgaat aan het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst. Wanneer opeenvolgende ING Card-overeenkomsten voor geoorloofde debetstand op een rekening worden afgesloten verbonden aan dezelfde ING Card-rekening waarvan de kredietnemer de houder is, wordt de oorspronkelijke geoorloofde debetstand op een rekening beschouwd als eerste overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening tijdens dewelke het debetsaldo van de ING Card-rekening waarop de geoorloofde debetstand op een rekening werd uitgevoerd negatief was zonder dat dit saldo op nul werd gebracht op de datum van het afsluiten van latere kredietovereenkomsten, ongeacht hoeveel kredietovereenkomsten tussen die nieuwe overeenkomst en de voornoemde overeenkomst werden afgesloten.

Wanneer het saldo van de oorspronkelijke geoorloofde debetstand op een rekening op het moment van het afsluiten van de kredietovereenkomst gelijk is aan nul, begint de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst te lopen vanaf de eerste kredietopname na het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst.

Dit betekent dat de eerste datum waarop het saldo van de ING Card-rekening waarvoor de geoorloofde debetstand op een rekening werd uitgevoerd negatief was zonder dat het op nul werd gebracht tot de datum van het afsluiten van de nieuwe overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening, wordt beschouwd als de begindatum van de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst, behalve als de vervaldag van de nieuwe zo bepaalde nulstellingstermijn vroeger is dan de vervaldag van de nulstellingstermijn van de overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening die meteen voorafgaat aan het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst.

Wanneer daarentegen als gevolg van de vervanging en annulering van de oorspronkelijke ING Card-overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening door een andere ING Card-overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening verbonden aan dezelfde ING Card-rekening waarvan de kredietnemer de houder is, de nieuwe nulstellingstermijn, in absolute waarde, korter is wegens een vermindering van het kredietbedrag, begint de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst te lopen vanaf de datum van het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst, zonder echter de vervaldag te overschrijden van de nulstellingstermijn van de overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening die meteen voorafgaat aan het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst in geval van het afsluiten van opeenvolgende ING Card-overeenkomsten voor geoorloofde debetstand op een rekening. In ieder geval, als de nulstellingstermijn van de ING Card-overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een

rekening overschreden is, moet de begunstigde in de eerste plaats het saldo van die geoorloofde debetstand op een rekening aanzuiveren voor het afsluiten van een nieuwe overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening.

Als synthese van wat voorafgaat, voor elke vervanging en nietigverklaring van de overeenkomst voor de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening, tijdens het verstrijken van een nulstellingstermijn van deze kredietopening, door een andere overeenkomst voor de geoorloofde debetstand op een ING Card-rekening verbonden aan dezelfde ING Card-rekening waarvan de begunstigde van het krediet houder is, met een kredietbedrag dat al dan niet verschilt van het bedrag dat in de oorspronkelijke kredietovereenkomst werd bepaald, is de volgende formule van toepassing:

- wanneer de nulstellingstermijn verlengd wordt of ongewijzigd blijft, is de einddatum van de nulstelling van de nieuwe kredietovereenkomst de verste datum tussen enerzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst die ingaat vanaf de datum van de eerste opname van de initiële geoorloofde debetstand op een rekening en de einddatum van de nulstellingstermijn van de overeenkomst van geoorloofde debetstand op een rekening die onmiddellijk voorafgaat aan het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst;
 - bij een verkorting van de nulstellingstermijn is de einddatum van de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst de dichtste datum tussen enerzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van de nieuwe kredietovereenkomst die ingaat op de datum van het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst, en anderzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van de overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening die meteen voorafgaat aan het afsluiten van de nieuwe kredietovereenkomst;
- omdat men onder "initiële geoorloofde debetstand op een rekening" de eerste opening van de overeenkomst voor geoorloofde debetstand op een rekening moet verstaan tijdens dewelke het debetsaldo van de ING Card-rekening waarop de geoorloofde debetstand op een rekening is verwezenlijkt, verschuldigd geworden is zonder dat het saldo op nul is teruggezet op de datum van het afsluiten van latere kredietovereenkomsten, ongeacht wat het aantal kredietovereenkomsten is dat is afgesloten tussen deze nieuwe overeenkomst en de voornoemde overeenkomst.

De bepalingen van dit artikel 23.3 gelden onder voorbehoud van wijzigingen van de van kracht zijnde

huidige of toekomstige wettelijke of reglementaire bepalingen.

Als de hierboven vermelde nulstellingstermijn wordt gewijzigd door een wettelijke of reglementaire bepaling, wordt de kredietnemer via een geïntegreerd bericht in zijn rekeningafschriften of per gewone brief op de hoogte gebracht van de nulstellingstermijn die op hem van toepassing is ten laatste twee maanden vóór het verstrijken van de volgende aldus gewijzigde nulstellingstermijn.

Art. 24 – Jaarlijks heronderzoek van de kredietwaardigheid van de consument

ING is ertoe gehouden om de solvabiliteit van elke begunstigde elk jaar opnieuw te onderzoeken op basis van een nieuwe raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, ten laatste op de eerste werkdag na de verjaardatum van de totstandkoming van het kredietcontract. Die verplichting geldt echter niet wanneer voor deze kredietcontracten een nulstellingstermijn van één jaar of minder van toepassing is.

Art. 25 – Raadpleging en inschrijving in het bestand bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren

Art. 25.1 Conform artikel VII.148 van de wet wordt dit kredietcontract geregistreerd bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren. De Centrale voor Kredieten aan Particulieren is een onderdeel van de Nationale Bank van België nv, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verwerking door de Centrale gebeurt met het oog op de verplichting voor de kredietgever om deze Centrale te raadplegen vooraleer er een consumentenkredietcontract afgesloten wordt, er een hypothecair kredietcontract wordt aangeboden of bij het jaarlijkse heronderzoek van de kredietwaardigheid van de consument zoals bedoeld in artikel 24 van deze Algemene voorwaarden, om informatie te verkrijgen over de financiële toestand en de solvabiliteit van de kandidaat-kredietnemer of van de persoon die een zekerheid stelt, meer bepaald over het eventuele bestaan van andere kredietcontracten die de kandidaat-kredietnemer al zou hebben afgesloten en over eventuele wanbetalingen, om overmatige schuldenlast van de kredietnemer te vermijden.

De bewaartermijnen van de gegevens van de kredietovereenkomst zijn de volgende:

1. drie maanden en acht werkdagen na de einddatum van de kredietovereenkomst;
2. wanneer de kredietovereenkomst vervroegd wordt beëindigd of opgezegd en voor zover een nieuwe opname na de terugbetaling niet meer mogelijk is, tot de datum waarop er aan de Centrale melding is gedaan van de beëindiging of opzegging. ING meldt dit feit aan de

Centrale binnen twee werkdagen volgend op de terugbetaling van het verschuldigde saldo. De gegevens die meegedeeld worden door de Centrale voor Kredieten aan Particulieren mogen niet gebruikt worden voor commerciële prospectiedoeleinden.

Art. 25.2 De wet verplicht bovendien de kredietgever om bepaalde wanbetalingen bij de Centrale voor kredieten aan particulieren te registreren.

In geval van wanbetaling zijn de bewaartermijnen van de gegevens de volgende:

- twaalf maanden vanaf de regularisatiedatum van de kredietovereenkomst;
- maximum tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet geregulariseerd werd.

De kredietnemer wordt erover ingelicht dat zijn wanbetalingen eveneens verwerkt worden en meegedeeld worden aan de personen aan wie dit volgens de wet meegedeeld kan worden en in de omstandigheden die door deze wet bepaald worden.

Art. 25.3 De kredietnemer heeft kosteloos toegang tot de gegevens die onder zijn naam werden geregistreerd door de Centrale voor kredieten aan particulieren en kan in voorkomend geval vrij en kosteloos de rechtzetting en/ of verwijdering van deze gegevens vragen.

De kredietnemer die zijn toegangsrecht wenst uit te oefenen, moet zich tot de Centrale voor kredieten aan particulieren richten en bij zijn verzoek een goed leesbare recto- verso kopie van zijn identiteitskaart (eventueel verblijfsvergunning of paspoort) voegen. Bij zijn verzoek tot verbetering of verwijdering van de foute gegevens die op zijn naam geregistreerd werden, moet hij overigens elk document voegen dat de gegrondheid van zijn verzoek staft. Bovendien kan hij de personen aanwijzen die informatie gekregen hebben van de Centrale voor kredieten aan particulieren en aan wie deze de rechtzetting moet meedelen.

Art. 26 - Recht van afstand van de kredietovereenkomst

Art. 26.1 De kredietnemer heeft het recht om binnen een termijn van veertien kalenderdagen van de kredietovereenkomst af te zien zonder hiervoor een reden te moeten opgeven. De termijn van dit herroepingsrecht begint te lopen vanaf:

1° de dag waarop de kredietovereenkomst wordt gesloten of

2° de dag waarop de kredietnemer de clausules en contractuele voorwaarden alsook de contractuele informatie bedoeld in artikel VII.78 van de wet ontvangt, als deze datum later is dan deze bedoeld in punt 1 hierboven.

Art. 26.2 Indien de consument gebruikmaakt van dit herroepingsrecht, zijn de artikelen VI.58, VI.59 en VI.67 van Boek VI 'Marktpraktijken en consumentenbescherming' van het Wetboek van economisch recht niet van toepassing.

Art. 26.3 Wanneer de kredietnemer zijn herroepingsrecht uitoefent, meldt hij dat aan ING met een bij de post aangetekende brief of via een andere door ING aanvaarde. De termijn wordt geacht gerespecteerd te zijn wanneer de kennisgeving is verstuurd vooraleer voornoemde termijn is afgelopen.

Hij betaalt aan ING het kapitaal en de gecumuleerde interesten op dat kapitaal vanaf de datum waarop het krediet werd opgenomen tot aan de datum waarop het kapitaal is terugbetaald, onverwijld en uiterlijk dertig kalenderdagen na het versturen van de kennisgeving van de herroeping aan ING.

ING heeft geen recht op een andere vergoeding vanwege de consument, behalve een vergoeding voor de kosten die ING eventueel aan een overheidsinstelling heeft betaald en die ze niet kan terugvorderen.

De betalingen die zijn verricht nadat de kredietovereenkomst werd gesloten, worden aan de consument terugbetaald binnen dertig dagen na de herroeping.

De herroeping van de kredietovereenkomst leidt tot de ontbinding van rechtswege van de bijbehorende overeenkomsten.

Art. 26.4 Onderhavig artikel 26 geldt niet voor kredietovereenkomsten waarvan de wet eist dat ze voor een notaris worden afgesloten voor zover de notaris bevestigt dat de consument de rechten geniet zoals bedoeld in artikelen VII.70, VII.74 en VII.78 van de wet.

Art. 27 - Opschorting van de kredietovereenkomst

ING kan om objectief gerechtvaardigde redenen, en meer bepaald als zij over inlichtingen beschikt waaruit zij kan afleiden dat de kredietnemer niet meer in staat zal zijn zijn verplichtingen na te komen, het opnamerecht van de consument in het kader van een kredietovereenkomst opschorten. ING brengt de kredietnemer op de hoogte van de opschorting en de redenen ervan via een papieren of om het even welke andere duurzame drager, zo mogelijk vóór de opschorting en ten laatste onmiddellijk erna, tenzij de mededeling van die informatie verboden is door een andere wetgeving of in strijd is met

doelstellingen van openbare orde of veiligheid.

Art. 28 – Overdracht – Indeplaatsstelling

Art. 28.1– Onverminderd de artikelen VII. 102 tot VII. 104 van de wet heeft ING het recht om haar rechten die voortvloeien uit de kredietovereenkomst volledig of gedeeltelijk over te dragen of om een derde geheel of gedeeltelijk in dezelfde rechten te subrogeren. De kredietnemer aanvaardt deze overdracht en deze indeplaatsstelling. Behalve indien ING, in samenspraak met de nieuwe titularis van de schuldvordering, de kredietovereenkomst met de kredietnemer verder beheert, zal deze overdracht of indeplaatsstelling pas tegen de kredietnemer ingeroepen kunnen worden nadat deze laatste er per met de post aangetekende brief van op de hoogte werd gebracht.

Art. 28.2 In geval van overdracht of indeplaatsstelling geeft de kredietnemer ING de toestemming om in zijn naam en voor zijn rekening elk al dan niet opeisbaar bedrag dat ING op grond van haar zakenrelatie aan deze kredietnemer verschuldigd zou zijn, aan een derde overnemer of indeplaatsgestelde te storten, teneinde alle of een deel van de (opeisbare en onbetaalde) schulden van de betreffende persoon terug te betalen die het gevolg zijn van het aldus overgedragen krediet of van het krediet dat het voorwerp van een indeplaatsstelling uitmaakte.

Art. 29 - Specifieke bepalingen voor de borggen

Art. 29.1 Onverminderd de toepassing van artikelen VII. 109 tot VII. 111 van de wet verbinden de borggen zich er hoofdelijk en ondeelbaar met de kredietnemer tegenover ING, voor het bedrag in hoofdsom vermeld, toe om het kapitaal en de interesten terug te betalen die de kredietnemer in het kader van de overeenkomst niet zou kunnen terugbetalen.

Art. 29.2 De borggen zien af van de toepassing van artikel 2037 van het Burgerlijk Wetboek en erkennen dat het verval van de termijn in hoofde van de kredietnemer hetzelfde verval in hun eigen hoofde teweegbrengt. Elke schuldvordering die opeisbaar is jegens de borggen, brengt van rechtswege een rente teweeg die gelijk is aan deze die op de hoofdschuldenaar van toepassing is. De borggen dragen hun schuldvorderingen over zoals aangegeven in artikel 1, punt 1.2. eerste alinea van deze Algemene voorwaarden.

Art. 30 – Bevoegd toezichthoudend bestuur

Het bevoegde toezichthoudende bestuur bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO,

Middenstand en Energie is de Algemene Directie Regulering en Organisatie van de Markt (Dienst Krediet en Schuldenlast), waarvan dit de gegevens zijn:

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
Algemene Directie Controle en Bemiddeling
North Gate III
Koning Albert II-laan 16
B-1000 Brussel. Tel.: 02 277 54 85
Fax: 02 277 54 52
E- mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Art. 31 - Wanbetaling(en) of niet-nakoming van verplichtingen – Kosten

Waarschuwing: de niet-uitvoering van de kredietovereenkomst door de begunstigde kan voor hem ernstige gevolgen met zich meebrengen, onder meer de registratie in het negatieve luik van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, waardoor het verkrijgen van (nieuw) krediet moeilijk zo niet onmogelijk wordt. Daarnaast kunnen wanbetalingen kosten, nalatigheidsinteresten en boetes met zich meebrengen, en zelfs tot de ontbinding van de overeenkomst ten nadeel van de begunstigde leiden.

Art. 31.1 De nalatigheidsinterestvoet is gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet op het betreffende kapitaal of op de betreffende deelperiodes, verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Deze interest wordt toegepast op de bedragen in hoofdsom, verschuldigd en opeisbaar uit hoofde van de overeenkomst, en dit tot op de dag van de terugbetaling van de schuld.

In geval van een herinnering in het kader van een eenvoudige betalingsachterstand is de in gebreke blijvende partij de andere partij voor herinnerings- en ingebrekestellingsbrieven een forfaitair bedrag van 7,50 euro verschuldigd, vermeerderd met de portokosten die gelden op het moment van de verzending, op basis van één zending per maand, onverminderd de betaling van nalatigheidsinteresten berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit artikel 31.1.

Art. 31.2 In geval van wanbetaling van ten minste twee vervalddagen of van een bedrag dat gelijk is aan 20% van het totale verschuldigde bedrag en voor zover de kredietnemer een maand na de afgifte bij de post van een aangetekende ingebrekestelling, niet is overgegaan tot uitvoering, heeft ING het recht om met onmiddellijke ingang een einde te stellen aan het krediet en de onmiddellijke terugbetaling te eisen van alle al dan niet vervallen onbetaalde vervalddagen, onverminderd de betaling van de nalatigheidsinteresten berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit artikel 31.1.

Art. 31.3 . Bij ontbinding van de overeenkomst of verval van de termijn wegens de niet-nakoming van zijn verplichtingen is de kredietnemer, onverminderd de betaling van het schuldsaldo, de totale kosten van het vervallen en niet-betaalde krediet en de nalatigheidsinteresten op het vervallen en niet-betaalde kapitaal overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit artikel 31.1, tegenover ING gehouden tot de betaling van een vergoeding die als volgt wordt berekend op het schuldsaldo wegens de kosten (administratieve inningskosten) die deze situatie veroorzaakt: - ,

- 10% op de schijf van het schuldsaldo tot 7.500 euro;
- 5% op de schijf van het schuldsaldo boven 7.500 euro.

Art. 31.4 ING moet de kredietnemer op dezelfde wijze vergoeden voor het financiële nadeel en de incassokosten indien het krediet zou zijn ontbonden of opgezegd wegens een contractuele fout van ING.

Art. 31.5 Wanneer er als gevolg van wanbetaling een gerechtelijke procedure wordt ingeleid, vallen de gerechtskosten ten laste van de verliezende partij, zonder afbreuk te doen aan de beoordelingsbevoegdheid van de gerechtshoven en rechtbanken.

Art. 31.6 In geval van opzegging van de kredietovereenkomst door ING of de begunstigde conform artikel 21.2 van deze Algemene Voorwaarden of wanneer de kredietovereenkomst beëindigd is en voor zover de kredietnemer drie maanden na de verzending via de post van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen, is de begunstigde tegenover ING, onverminderd de betaling van het vervallen en onbetaalde kapitaal, van het vervallen en niet-betaalde bedrag van de totale kredietkosten en van een nalatigheidsinterest berekend op het vervallen en onbetaalde kapitaal conform de voorgaande paragrafen van dit artikel 31.1, een vergoeding verschuldigd voor de kosten (administratieve terugvorderingskosten) die deze toestand voor ING veroorzaakt. Die vergoeding wordt als volgt berekend op het schuldsaldo:
10% op de schijf van het schuldsaldo tot 7.500 euro;
5% op de schijf van het schuldsaldo boven 7.500 euro.

Art. 31.7 Indien de kredietnemer zich al in een situatie van wanbetaling bevindt, kunnen nieuwe betalingstermijnen en terugbetalingsvoorwaarden worden bepaald in onderling overleg tussen ING en de kredietnemer op voorwaarde dat;
- een dergelijk akkoord een eventuele gerechtelijke

procedure voor die wanbetaling kan vermijden, en
- de kredietnemer aldus niet onderworpen zou zijn aan minder gunstige voorwaarden dan die vervat in de oorspronkelijke kredietovereenkomst.

Dergelijke betalingstermijnen mogen maar eenmaal worden toegepast voor een kredietovereenkomst.

Art. 32 - Regels in geval van verlies of van diefstal of oneigenlijk gebruik van de ING Card

Voor wat de (aansprakelijkheids)regels betreft die van toepassing zijn in geval van verlies, diefstal of oneigenlijk gebruik van de ING Card die door ING ter beschikking van de kredietnemer wordt gesteld en meer bepaald het maximumbedrag waarvoor de kredietnemer het risico op zich neemt dat voortvloeit uit het oneigenlijk gebruik door een derde, verwijzen de partijen naar artikelen 5.2., 6.3., 9.1. en 9.2 van deze Algemene voorwaarden.

Art. 33 – Klachten – Gerechtig en buitengerechtelijk verhaal

Art. 33.1 Elke klacht over een kredietovereenkomst waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, kan door de betrokken persoon schriftelijk worden gemeld aan een ING-kantoor of op het volgende adres:

ING Complaint Management
Sint Michielswarande 60
B-1040 Brussel
Tel.: 02/547.61.01
Fax: 02/547.83.20

of via het webformulier beschikbaar op www.ing.be.

Art. 33.2

Als de betrokken persoon geen genoegdoening van ING heeft verkregen, kan hij kosteloos een klacht indienen bij Ombudsfin- Ombudsman in financiële geschillen:

• klachten online:

<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>

• klachten per brief:

Koning Albert II-laan 8 bus 2,
1000 Brussel

• meer informatie

via e-mail: Ombudsman@OmbFin.be,

via telefoon: 02 545 77 70,

via de website:

<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

Art. 33.3 De betrokken persoon kan eveneens een klacht indienen bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie:

klachten online via het meldpunt:

<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>

• klachten per brief:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Algemene Directie Economische Inspectie

Koning Albert II-laan 16

1000 Brussel

• meer informatie

- via telefoon: 02/ 277 54 84,

- via de website:

http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

<https://pointdecontact.belgique.be>.

Art. 33.4 Deze bepaling geldt onverminderd het recht van de cliënt om een gerechtelijke procedure in te leiden.

De vrederechter van de woonplaats van de consument is als enige bevoegd om de betwistingen met betrekking tot een kredietovereenkomst die geregeld wordt door de wet op het consumentenkrediet te kennen, inclusief vorderingen betreffende de toekenning van betalingsfaciliteiten en de vorderingen betreffende de borgstelling in kredietovereenkomst

Art. 34 – Aangetekende zendingen

Conform artikel 135 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wordt voldaan aan alle in deze Algemene Voorwaarden vermelde verplichtingen die, met betrekking tot de aangetekende zendingen, de woorden "bij de post", "via de post" of een andere verwijzing van hetzelfde type bevatten, wanneer een aangetekende zending wordt gebruikt zoals bepaald in artikel 131,9° van voornoemde wet of een elektronische aangetekende zending conform de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridische kader voor de elektronische handtekeningen, de elektronisch aangetekende zending en de certificatediensten.

Art. 35 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

35.1. Verwerking door ING

1. Persoonsgegevens die meegedeeld worden aan of ter beschikking gesteld worden van ING, worden verwerkt overeenkomstig de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking

van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Europese Verordening" genoemd) en de Belgische wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarvan.

De in dit artikel 35 bedoelde persoonsgegevens zijn de gegevens van de begunstigde en die van andere betrokkenen, zoals de persoonlijke zekerheidssteller of een echtgeno(o)t(e) die een lening verstrekt aan zijn of haar echtgeno(o)t(e) / wettelijk samenwonende partner (hierna de "gegevens van de begunstigde en andere betrokkenen").

2. De gegevens van natuurlijke personen die ingevuld worden op het formulier voor een kredietaanvraag en de kredietovereenkomst en, in voorkomend geval, deze die door ING verzameld worden bij de aanwending of de aflossing van het krediet, worden door ING verwerkt met het oog op het beheer van rekeningen en betalingen, de toekenning en het beheer van kredieten, en, in voorkomend geval, bemiddeling (onder meer verzekeringen en leasing) en vermogensbeheer (beleggingen).

Deze gegevens worden bovendien verwerkt door ING met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing (onder meer onderzoeken en statistieken) van financiële (inclusief leasing), bank- en verzekeringsdiensten, of om een algemeen beeld te krijgen van de klant).

Ten slotte worden ze ook verwerkt met het oog op de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden, met name in het kader van de preventie van en strijd tegen fraude, het garanderen van de veiligheid van de verrichtingen of de wetgeving inzake de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld.

De gegevens van begunstigten die door tussenpersonen beheerd worden (zelfstandige agenten of makelaars) van ING, met name de gegevens in verband met hun financiële transacties, worden eveneens door ING verwerkt om na te gaan of deze tussenpersonen hun wettelijke en reglementaire (onder meer uit hoofde van een circulaire van de FSMA/NBB) of contractuele verplichtingen naleven, met inbegrip van hun eventuele exclusiviteitsverplichting ten aanzien van ING.

3. Om de reglementaire verplichtingen en om de veiligheid van de verrichtingen te garanderen, verzamelt ING ook gegevens via externe bronnen. Deze kunnen onder meer bestaan uit:

- openbare instellingen zoals:

- het Belgisch Rijksregister en de Kruispuntbank van de Belgische Sociale Zekerheid (via de bvba Identifin) voor

de identificatie van de begunstigde en andere betrokkenen in geval van overeenkomsten op afstand (in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld);

- Checkdoc (.be) voor de controle van de Belgische identiteitsdocumenten;

- het Belgisch Staatsblad, voor de identificatie van handelingsonbekwame personen en hun vertegenwoordigers in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;

- de Kruispuntbank van Ondernemingen voor de identificatie van de vertegenwoordigers van de bedrijven in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;

- de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen overmatige schuldenlast. (conform artikel 3 van deze Algemene voorwaarden).

- de gerechtelijke of strafrechtelijke autoriteiten in het kader van de toepassing van de wet (met inbegrip van beslagleggingen).

- of private instellingen zoals bijvoorbeeld:

- de risicodetectiedienst World-Check van Thomson Reuters (die zowel gegevens van binnen als buiten de Europese Unie verzamelt), de diensten van Graydon Belgium nv, Dun & Bradstreet, Swift, zoekmachines op internet, de pers en andere betrouwbare bronnen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;

- de financiële informatiediensten van OpenStreetMap en Experian Business Strategies Belgium en WDM Belgium (Mosaic) in het kader van de kredietverlening en marketing.

4. ING verwerkt de persoonsgegevens ten slotte ook voor voor de volgende verenigbare secundaire doeleinden:

- (a) het opslaan van de gegevens in een archief;
- (ii) audits of interne of externe onderzoeken;
- (iii) de uitvoering van operationele controles;
- (iv) statistisch, historisch of wetenschappelijk onderzoek;
- (v) het beslechten van conflicten en geschillen;
- (vi) juridisch of commercieel advies; of
- (vii) het afsluiten van een verzekering door ING zelf

35.2. Geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING

Onverminderd artikel 35.8.1., kan de begunstigde of een andere betrokkene het voorwerp uitmaken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, onder meer profilering,

waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem of haar op vergelijkbare wijze aanmerkelijk stelt, in de volgende gevallen:

1) Het opstellen van een 'individuele beoordeling van de Compliance-risico's' in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

Met het oog op de aanvaarding van de begunstigen en eventuele zekerheidsstellers, voert ING een individuele risicobeoordeling uit op basis van de kenmerken van deze personen (met name de identificatie van politiek prominente personen) en het beoogde voorwerp en aard van de zakelijke relatie, in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (WG/FT), conform de wet van 18 september 2017, en dit hoofdzakelijk met de bedoeling om het risico te verminderen dat het financieel systeem gebruikt wordt voor het WG/FT. Bij deze individuele beoordeling wordt rekening gehouden met de algemene risicobeoordeling die krachtens de voornoemde wet vereist is, waarbij het doel van de rekening of de zakelijke relatie, de omvang van de gedeponeerde activa of het volume van de verrichte transacties, de regelmatigheid of de duur van de zakelijke relatie in overweging genomen worden. Worden eveneens in overweging genomen als indicatieve factoren voor een potentieel lager/hoger risico: cliëntgebonden risicofactoren, risicofactoren verbonden aan producten, diensten, verrichtingen en distributiekkanalen, en geografische risicofactoren. Met behulp van deze individuele risicobeoordeling kan ING de kenmerken van de begunstigde en eventuele zekerheidsstellers en het risico op WG/FT evalueren, en de gepaste en proportionele waakzaamheidsmaatregelen nemen in het kader van het doorlopende toezicht op de zakelijke relatie.

De beoordeling wordt gebaseerd op de gegevens die door de begunstigde of de eventuele zekerheidssteller verstrekt werden, bewijsstukken of betrouwbare en onafhankelijke informatiebronnen, hetzij openbare (zoals het Rijksregisternummer, het Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen) of private (zoals de risicodetectiedienst World-Check).

De individuele risicobeoordeling van de betrokken personen en de algemene risicobeoordeling worden regelmatig bijgewerkt, met name indien relevante elementen voor de individuele beoordeling wijzigen. Overeenkomstig de wet van 18 september 2017 legt ING bovendien een doorlopende waakzaamheid aan de dag die evenredig is met het gedetecteerde risiconiveau, die onder meer bestaat uit een aandachtig geautomatiseerd onderzoek van de verrichtingen gedurende de zakelijke relatie en indien nodig, van de oorsprong van de geldmiddelen, om te verifiëren of deze verrichtingen stroken met de kenmerken van de begunstigde en de eventuele zekerheidssteller, en met het doel en de aard van de zakelijke relatie of de voorgenomen verrichting en

met het risicoprofiel van de klant en de eventuele zekerheidssteller. Op die manier kan ING atypische verrichtingen detecteren die aan een grondigere analyse onderworpen moeten worden. Indien ING weet, vermoedt of redelijke gronden heeft om te vermoeden dat de geldmiddelen of verrichtingen of pogingen tot verrichtingen verband houden of mogelijk verband houden met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, of dat een feit waarvan ING op de hoogte is verband houdt of mogelijk verband houdt met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, is ING wettelijk verplicht dit te melden aan de Cel voor Financiële Informatieverstrekking (CFI). Overeenkomstig de wet van 18 september 2017 beschikt de begunstigde of de eventuele zekerheidssteller niet over het recht op directe inzage van de gegevens die verwerkt worden in toepassing van de wetgeving ter voorkoming van het witwassen van geld, noch over het recht op rechtzetting, noch het recht op vergetelheid, op gegevensoverdraagbaarheid of om bezwaar te maken, noch over het recht om niet geprofileerd te worden, noch van kennisgeving van de veiligheidsgebreken. Het recht op inzage van de begunstigde of de eventuele zekerheidssteller in de persoonsgegevens die hem of haar betreffen, kan evenwel indirect uitgeoefend worden, via de in artikel 35.10 bedoelde autoriteit inzake gegevensbescherming. De autoriteit inzake gegevensbescherming deelt de verzoeker uitsluitend mee dat de nodige verificaties werden verricht, evenals het resultaat daarvan wat de rechtmatigheid van de verwerking in kwestie betreft.

2) Opstellen van een 'individuele beoordeling van de commerciële risico's', meer bepaald in het kader van de preventie en de strijd tegen fraude en het garanderen van de veiligheid van de verrichtingen.

Teneinde een (pre)contractuele relatie aan te gaan of voort te zetten, moet ING een 'individuele beoordeling van de commerciële risico's' uitvoeren, die meer bepaald bestaat uit een door ING uitgevoerde individuele evaluatie teneinde de begunstigde of de eventuele zekerheidssteller die verzoekt om een verrichting uit te voeren te kunnen indelen bij een van de risicocategorieën van ING, in het bijzonder in het kader van de strijd tegen fraude en het garanderen van de veiligheid van de verrichtingen. De voornaamste doelstelling hiervan is om het financieel risico of reputatierisico voor ING te verminderen. Met behulp van deze 'individuele beoordeling van de commerciële risico's' kan ING nagaan of de begunstigde of de eventuele zekerheidssteller te vertrouwen is en een persoon is waarmee ING kan

werken, op grond van het feit dat de bovenstaande risico's hetzij onbestaande, of op zijn minst beperkt zijn. Deze 'individuele beoordeling van de commerciële risico's' wordt uitgevoerd op basis van de gegevens die door de begunstigde of eventuele zekerheidssteller verstrekt worden of een derde persoon die in zijn naam handelt, op basis van gegevens (incidenten, wanbetalingen of geschillen) die reeds bekend zijn en intern geregistreerd werden bij de bank en gegevens van de externe bronnen vermeld in artikel 35.1.3. De methodes voor het berekenen van deze 'scoring' worden regelmatig getest en bijgewerkt, zodat ze correct, efficiënt en onpartijdig blijven. Indien ING niet tevreden is met het resultaat van de beoordeling van een begunstigde of indien hij ingedeeld wordt bij deze of gene risicocategorie, kan dit ertoe leiden dat ING ofwel weigert om hem of haar een krediet toe te kennen, ofwel dat ING hem of haar een krediet aanbiedt of toekent tegen andere tarief-of overige voorwaarden (in voorkomend geval met de vraag om bijkomende waarborgen of zekerheden te verstrekken), of dat ING de kredietovereenkomst opschort of opzegt. Indien ING niet tevreden is met het resultaat van de beoordeling van de persoonlijke zekerheidssteller, kan dit ertoe leiden dat ING weigert om een zekerheidsovereenkomst met deze persoon aan te gaan, en, in voorkomend geval, een krediet toe te kennen of te blijven verstrekken aan de begunstigde. Elke betrokkene kan verzoeken om zijn standpunt over het resultaat van de beoordeling van ING kenbaar te maken en de beslissing die daaruit voortvloeit betwisten door zich te wenden tot een kantoor van ING.

3) Uitvoering van een 'individuele beoordeling van het kredietrisico' (of 'credit scoring'), met name in het kader van de preventie van en strijd tegen overmatige schuldenlast.

Met het oog op de toekenning en het beheer van een consumentenkrediet, voert ING een 'credit scoring' uit, dit wil zeggen een individuele beoordeling door ING om de begunstigde en, in voorkomend geval, de persoonlijke zekerheidssteller te rangschikken in een van de door ING vastgelegde kredietrisicocategorieën, en dit op geautomatiseerde wijze, in het kader van de strijd tegen overmatige schuldenlast en uit hoofde van de wetgeving inzake consumentenkrediet (hoofdzakelijk opgenomen in Boek VII van het Wetboek van economisch recht). De berekening van een dergelijke 'credit scoring' is voornamelijk bedoeld om het risico te verminderen dat cliënten hun leningen niet kunnen terugbetalen. Met behulp van deze 'credit scoring' kan ING de financiële situatie inschatten van de begunstigde en, in voorkomend geval, de persoonlijke zekerheidssteller, of nagaan of de begunstigde die een krediet aanvraagt en, in voorkomend geval, de persoonlijke zekerheidssteller, over voldoende financiële middelen beschikken en in staat zijn om het

krediet terug te betalen, en op die manier een verantwoorde kredietbeslissing nemen. Deze 'credit scoring' wordt uitgevoerd op basis van gegevens die door de begunstigde en, in voorkomend geval, de persoonlijke zekerheidssteller verstrekt worden, onder meer via het formulier voor de kredietaanvraag (deze gegevens hebben onder meer betrekking op het doel van het krediet, de inkomsten, de personen ten laste, de lopende financiële verplichtingen, waaronder het aantal en de bedragen van de lopende leningen), gegevens die reeds bekend zijn en intern geregistreerd werden bij de bank (met inbegrip van betalingsgegevens en gegevens in verband met de terugbetaling van kredieten bij ING) en de gegevens die opgevraagd worden bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en het Bestand van de niet-gereguleerde registraties ('ENR'), die door de Nationale Bank van België bijgehouden worden. De methodes voor het berekenen van deze 'scoring' worden regelmatig getest en bijgewerkt, zodat ze correct, efficiënt en onpartijdig blijven. Indien ING niet tevreden is met het resultaat van de beoordeling van een begunstigde of indien hij ingedeeld wordt bij deze of gene risicocategorie, kan dit ertoe leiden dat ING ofwel weigert om hem of haar een krediet toe te kennen, ofwel dat ING hem of haar een krediet aanbiedt of toekent tegen andere tarief-of overige voorwaarden (in voorkomend geval met de vraag om bijkomende waarborgen of zekerheden te verstrekken), of dat ING de kredietovereenkomst opschort of opzegt. Indien ING niet tevreden is met het resultaat van de beoordeling van de persoonlijke zekerheidssteller, kan dit ertoe leiden dat ING weigert om een zekerheidsovereenkomst met deze persoon te sluiten, en, in voorkomend geval, een krediet toe te kennen aan de begunstigde. Elke betrokkene kan verzoeken om zijn standpunt over het resultaat van de beoordeling van ING kenbaar te maken en de beslissing die daaruit voortvloeit betwisten door zich te wenden tot een kantoor van ING.

35.3. Medeling van de gegevens van het krediet

1. Principe

De gegevens over de identiteit van de begunstigde van het krediet, het bedrag en de looptijd van de kredieten, de frequentie van de betalingen, de eventueel toegekende betalingsfaciliteiten, laatsttijdige betalingen ... mogen niet doorgegeven worden aan derden, behalve aan de personen die door de begunstigde aangewezen werden (de verkoper van het te financieren goed, de verzekeraar van laatstgenoemde, organisaties die op vraag van Ombudsfin tussenkomen ...), bedrijven die als

onderaannemer tussenkomen om een van de doeleinden vermeld in punt 35.1.2 van dit artikel te realiseren, de bevoegde autoriteiten en de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

2. Mededeling aan onderaannemers

Bedrijven waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor het realiseren van een van de hoofddoelstellingen vermeld in artikel 35.1.2, onder meer:

- voor de kredietwaardigheidsanalyse: Advia en Opportunity.
 - - voor de archivering van uw gegevens in elektronische of papieren vorm: OASIS Groep (in België);
 - - voor het elektronisch/IT-beheer (inclusief cyberbeveiliging): ICT-leveranciers zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contrast Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
 - voor marketingdoeleinden: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (allen gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (met name voor enquêtes);
- Bedrijven waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor het realiseren van een van de secundaire doelstellingen vermeld in artikel 35.1.4, onder meer:
- bedrijfsrevisoren, advocaten, juridisch, fiscaal of commercieel adviseurs, auditoren, notarissen ...
 - Kredietverzekeraars

3. Mededeling van gegevens aan bedrijven van de ING Groep

De voornoemde gegevens kunnen voorts verstrekt worden aan RECORD BANK nv, Henri Matisselaan 16, 1140 EVERE, en aan andere bedrijven van de ING Groep die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie en die financiële, bank- of verzekeringsactiviteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) waaraan op grond van de wet een vergunning is verleend, of zal verleend worden (maar in dit laatste geval enkel vanaf de toekenning van hun vergunning en zolang de vergunning geldig blijft), en aan personen die een activiteit uitoefenen van minnelijke invordering van schulden van de consument en die hiertoe, overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, ingeschreven zijn bij

de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (lijst op verzoek verkrijgbaar), zoals de onderneming Fiducré nv voor het beheer van kredietgerelateerde incidenten.

Het doel van deze mededeling is om de bovenstaande bedrijven toe te laten de voornoemde gegevens te verwerken met het oog op de toekenning of het beheer van kredieten of betalingsdiensten, die mogelijk het privévermogen van een natuurlijke persoon bezwaren en waarbij het privévermogen bijgevolg aangesproken kan worden voor de uitvoering ervan. Gegevens die op deze wijze verstrekt worden, mogen niet aangewend worden voor commerciële prospectiedoelstellingen.

Voorts is ING gemachtigd om een kredietbemiddelaar in te lichten over het geglobaliseerde antwoord van de raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, voor zover deze raadpleging heeft plaatsgevonden op basis van een concrete kredietaanvraag waarvoor de kredietbemiddelaar daden van kredietbemiddeling gesteld heeft, en dit met het oog op de naleving van zijn wettelijke verplichtingen uit hoofde van artikel VII.152 van de wet.

4. Mededeling aan de autoriteiten

De gerechtelijke (politie, parket, onderzoeksrechter, rechtbanken en gerechtshoven) of administratieve autoriteiten (onder meer de fiscale administratie ...), met inbegrip van de toezichthouders op de financiële en banksector (Nationale Bank van België/FSMA) uit België of het buitenland, bijvoorbeeld de Amerikaanse, kunnen, in bepaalde gevallen voorzien in de wet of de lokale regelgeving (met name inzake het voorkomen van terrorisme), eisen van ING of een andere entiteit waaraan de gegevens door ING meegedeeld werden dat deze persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk meegedeeld worden. Zo worden bepaalde gegevens van de begunstigde bijvoorbeeld meegedeeld aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, conform artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en aan het centrale aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België, conform de volgende bepalingen van de Algemene voorwaarden.

5. Mededeling aan het CAP

Bepaalde gegevens van de begunstigde worden meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP,

overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

Alle Belgische banken, wisselkantoren en krediet- en spaarinstellingen zijn verplicht om jaarlijks uiterlijk op 31 maart aan het CAP de hiernavolgende gegevens over elke begunstigde onverwijld te verstrekken:

- a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis de naam, de officiële eerste voornaam, de geboortedatum en -plaats (of bij ontstentenis het geboorteland) van de begunstigde;
- b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen van ING België voor de daar geregistreerde rechtspersonen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- c) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke rekening (waarop de kredietfaciliteit betrekking heeft) waarvan de begunstigde (mede)-eigenaar is bij ING België.;
- d) de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben.;
- e) het type overeenkomsten dat de begunstigde met ING België heeft gesloten en in voege waren op om het even welk moment van het jaar bedoeld in punt d) hierboven: de leningen op afbetaling.

Het CAP registreert en bewaart de gegevens voor een termijn van 8 jaar vanaf de afsluitingsdatum:
 - voor de gegevens bedoeld onder punt a) hierboven: te rekenen vanaf het laatste kalenderjaar waarvoor die identificatiegegevens aan het CAP werden meegedeeld;
 - voor de gegevens bedoeld onder punt b) c) d) en e) hierboven: te rekenen vanaf het kalenderjaar waarvoor de rekening waarvan het IBAN-nummer of het laatste contract waarvan het type aan het CAP is meegedeeld, afgesloten of beëindigd is.

Vanaf 1 januari 2019 worden bovenvermelde gegevens onder punten a), b) en c) en het bestaan of het einde van het bestaan van een contractuele relatie met de kredietnemer, samen met de datum ervan, onverwijld meegedeeld aan het CAP binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018.

Deze gegevens worden vanaf 1 januari 2020 door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de modaliteiten die bij koninklijk besluit bepaald worden. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP

die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. Hij heeft ook het recht om de rechtzetting of schrapping aan te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam door het CAP zijn geregistreerd. Dat recht moet bij ING worden uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

6. Mobilisering van bankvorderingen

Bankvorderingen die ontstaan uit de verstrekking van consumentenkredieten kunnen worden overgedragen aan derden in het kader van een securitisatie- of effectiseringsoperatie of een andere vorm van mobilisering van bankvorderingen. Het is overigens mogelijk om bankvorderingen toe te wijzen aan een specifiek compartiment waaraan rechten ontleend worden of aan speciale vermogenscategorieën van ING (bv. voor de uitgifte van Belgische pandbrieven of covered bonds).

Bij een dergelijke overdracht of toewijzing, heeft ING het recht om bepaalde gegevens mee te delen, met ingebrip van de verplichtingen van de begunstigde van het krediet en de mate waarin laatstgenoemde zich aan zijn verplichtingen houdt ten aanzien van de begunstigde van de overdracht of de toewijzing. ING kan diezelfde gegevens ook doorgeven aan alle betrokken partijen die hierbij een legitiem belang hebben (zoals de Nationale Bank van België, ratingbureaus, bedrijfsrevisoren of een notaris). In sommige gevallen kunnen de overdracht of toewijzing gebeuren met de hulp van andere bedrijven van de ING Groep of van een derde bewaarder of

gegevensbeheerder. Zij mogen enkel tussenkomen op voorwaarde dat de vertrouwelijkheid van de gegevens van de begunstigde van het krediet gegarandeerd is en de gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan voor de uitvoering van de overgedragen kredietovereenkomst en voor de opdracht die aan deze derde werd toevertrouwd.

Om de werking van de markt bij de mobilisering van bankvorderingen te verbeteren, legt de Europese Centrale Bank bovendien ook rapporteringsverplichtingen op aan de entiteiten waaraan de vorderingen werden overgedragen of toegewezen. De gegevens die in dit verband meegedeeld dienen te worden, bevatten geen namen maar hebben betrekking op de overeenkomst (looptijd van het krediet, aantal begunstigden van het krediet, enz.) en bepaalde statistische gegevens (zoals het geboortjaar van de kredietnemer, enzovoort).

In voorkomend geval moeten deze gegevens ter beschikking gesteld worden van de beleggers die belegd hebben in de effecten die bij de overdracht of toewijzing uitgegeven werden.

Het is niet uitgesloten dat door het samenleggen van deze gegevens de begunstigde van het krediet geïdentificeerd kan worden. Meer informatie over dit onderwerp is beschikbaar via de website van de Europese Centrale Bank: www.ecb.europa.eu (trefwoord: loan-level initiative).

35.4. Mededeling van de gegevens van de begunstigde van het krediet

1. De identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, met uitzondering van alle gegevens over het krediet (met name de gegevens van de kredietovereenkomst, laattijdige betalingen ...), mogen worden meegedeeld aan andere vennootschappen van de ING Groep die al dan niet gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie en bank-, verzekerings-, en financiële activiteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings-, en financiële diensten (met uitzondering van de verzending van reclame via e-mail, behalve indien de persoon in kwestie hiermee instemt), om een algemeen beeld te krijgen van de cliënt, voor de verstrekking van hun diensten (in voorkomend geval) en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (inclusief het vermijden van onregelmatigheden). Deze vennootschappen kunnen tevens dezelfde secundaire verenigbare doeleinden nastreven als deze die voor ING vermeld zijn in artikel 35.1.4.

De ING Groep is een geheel van vennootschappen die bank-, verzekerings-, leasing-, vermogensbeheeractiviteiten uitoefenen, of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt. De begunstigde en de andere betrokkenen kunnen de lijst opvragen met de

vennootschappen van de ING Groep gevestigd in België, in een andere lidstaat van de Europese Unie of in een ander derde land en die deelnemen aan de uitwisseling van gegevens over de begunstigde en de andere betrokkenen.

Bovendien worden de gegevens van de begunstigde en de andere betrokkenen die de vennootschappen van de ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, nodig hebben om de wettelijke en reglementaire voorschriften uit hoofde van een omzendbrief van de bevoegde toezichthouder, zoals de NBB, de FSMA ...) over de waakzaamheidsverplichtingen ten aanzien van de cliënt, het voorkomen van het gebruik van het financieel systeem voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de voorkoming van financiering van de verspreiding van massavernietegingswapens, eveneens uitgewisseld tussen deze vennootschappen voor deze doeleinden. ING Bank NV (Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam Zuidoost, Nederland), in zijn hoedanigheid van medeverwerkingsverantwoordelijke, staat in voor het beheer van de gegevensuitwisseling binnen de vennootschappen van ING Groep die deelnemen aan de gegevensuitwisseling over de begunstigde en de andere betrokkenen met het oog op voornoemde doeleinden.

Bij de mededeling van persoonsgegevens aan een land dat geen lidstaat is van de Europese Unie en dat niet het adequate beschermingsniveau biedt (d.w.z. bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie krachtens artikel 45, lid 3, van de Europese Verordening), zal ING deze gegevens slechts doorgeven in de gevallen voorzien in de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de privacy, bijvoorbeeld:

- door aangepaste contractuele clausules te voorzien zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening of, voor gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten;
- door te verwijzen naar het gegevensbeschermingsschild ('Privacy Shield'), een mechanisme voor zelfcertificering voor bedrijven gevestigd in de Verenigde Staten dat erkend is door de Europese Commissie (op basis van artikel 45 van de Europese Verordening);
- of indien aan een van de volgende voorwaarden van artikel 49 van de Europese Verordening is voldaan:
 - de begunstigde of de betrokkene heeft uitdrukkelijk zijn toestemming verleend; na te zijn ingelicht over de risico's die dergelijke doorgiften voor hem kunnen inhouden bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit en van passende waarborgen;

- op basis van het feit dat de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de begunstigde of betrokkene en ING of voor de uitvoering van de precontractuele maatregelen op verzoek van de begunstigde of de betrokkene (bv. bij een internationale betaling);
- op basis van het feit dat de doorgifte noodzakelijk is voor de sluiting of de uitvoering van een in het belang van de begunstigde of de betrokkene gesloten overeenkomst tussen ING en een andere natuurlijke of rechtspersoon;
- op basis van het feit dat de doorgifte noodzakelijk is wegens gewichtige redenen van algemeen belang;
- op basis van het feit dat de doorgifte noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening, of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie over het beschermingsniveau van derde landen waarin de voornoemde vennootschappen gevestigd zijn, werden voor de mededeling van gegevens aan de in dit artikel vermelde vennootschappen dan ook de nodige overeenkomsten ondertekend die afgestemd zijn op de 'standaardbepalingen inzake gegevensbescherming' van de Europese Commissie voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers in derde landen. Een kopie van deze overeenkomst is verkrijgbaar bij de afgevaardigde voor gegevensbescherming van ING die in artikel 35.10 vermeld wordt.

2. De gegevens die door ING verzameld worden in zijn hoedanigheid van verzekeringsbemiddelaar worden tevens doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die geen deel uitmaken van de ING Groep en die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (met name NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F),...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (met name NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover deze noodzakelijk zijn voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het afsluiten en beheren van de verzekeringspolis, de marketing van hun verzekeringsdiensten (uitgezonderd het versturen van reclame via e-mail), centraal cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden). Ze kunnen voor diezelfde doeleinden, met uitsluiting van marketingdoeleinden, ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING.

35.5. Rechtmatigheid van de verwerking

De verwerking, met inbegrip van de mededelingen, in artikel 35.1 tot 35.4 is slechts rechtmatig voor zover aan minstens een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) de betrokkene heeft ING of een vennootschap van de ING Groep toestemming gegeven voor de verwerking in de Europese Unie van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. De hierbij beoogde doeleinden zijn:
 - deze die verband houden met de mededeling van gegevens en gepersonaliseerde aanbiedingen van ING of de ING Groep in de Europese Unie op basis van betaalgegevens of andere vergelijkbare gevoelige gegevens (het gebruik van deze gegevens voor profileringsdoeleinden in het kader van direct marketing) of op basis van de browsegeschiedenis van de betrokkene (het gebruik van cookies in het kader van direct marketing), en
 - deze die verband houden met de mededeling van informatie of aanbiedingen van ING of andere vennootschappen van de ING Groep via e-mail.
- b) de verwerking is noodzakelijk voor het afsluiten of uitvoeren van de kredietovereenkomst waarbij de begunstigde betrokkene partij is, of is noodzakelijk voor de uitvoering van de precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene. De hierbij beoogde doeleinden zijn:
 - deze die verband houden met de verrichtingen in het kader van een of meer bank-, verzekerings- of financiële doeleinden vermeld in artikel 35.1., of, voor vennootschappen van de ING Groep, onder artikel 35.3. en 35.4.;
 - gegevensverwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden en die niet wettelijk verplicht zijn.
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (onder meer de circulaires van de NBB/FSMA) die op ING of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie berust, met name, wat ING betreft:
 - in het kader van de toepassing van de regels inzake handelingsonbekwaamheid (inclusief van minderjaringen) en de vertegenwoordiging van handelingsonbekwame personen, huwelijkstelsels en nalatenschappen, de bepalingen van het burgerlijk wetboek;
 - in het kader van de wetgeving inzake het voorkomen van en de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld, met name de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het

witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, de Europese Verordening van 15 november 2016 betreffende bij geldovermakingen te voegen informatie over de betaler, en de Europese verordeningen en besluiten of Belgische wetten betreffende beperkende maatregelen en embargo's;

- in het kader van het beheer van de risico's (kredietrisico, tegenpartijrisico, operationele risico's ...), met name de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen;
- in het kader van de wetgeving voor de bescherming van de consument (met inbegrip van de strijd tegen overmatige schuldenlast van deze laatste), met name de Boeken III ('Vrijheid van vestiging, dienstverlening en algemene verplichtingen van de ondernemingen'), VI ('Marktpraktijken en consumentenbescherming'), VII ('Betalings- en kredietdiensten') en XII ('Recht van de elektronische economie') van het Wetboek van economisch recht;
- in het kader van de naleving door de tussenpersonen van ING van hun wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen waarnaar verwezen in artikel 35.1.2., tweede lid;
- in het kader van de wettelijke mededelingen aan gerechtelijke of bestuurlijke autoriteiten. (Nationale Bank van België, FSMA, fiscale autoriteiten, autoriteit inzake gegevensbescherming ...), in België of het buitenland, zoals gedefinieerd in artikel 3 en 35.3, onder meer het Gerechtelijk Wetboek, het Wetboek van strafvordering, het Boek VII ('Betalings- en kredietdiensten') van het Wetboek van economisch recht en het koninklijk besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, § 3, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen van 1992.
- in het kader van de fiscale en boekhoudwetgeving, onder meer Boek III van het Wetboek van economisch recht, Wetboek van de inkomstenbelastingen van 1992, btw-wetboek, Wetboek van successierechten.

d) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ING of een andere vennootschap van de ING Groep, behalve wanneer de belangen of grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die

belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is. De hierbij beoogde doeleinden zijn:

- de verwerkingen die uitgevoerd worden in het kader van de doeleinden vermeld in 35.1.2, tweede lid;
- de verwerkingen die worden uitgevoerd met het oog op de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden en die niet wettelijk verplicht zijn of noodzakelijk zijn voor het afsluiten of uitvoeren van een kredietovereenkomst;
- de gegevensuitwisseling binnen de ING Groep in de Europese Unie bedoeld in artikel 35.3 en 35.4.

Deze verwerkingen worden gerechtvaardigd door de noodzaak om een gepaste commerciële relatie met de begunstigde en de andere betrokkenen te onderhouden, evenals het voorkomen van en de strijd tegen fraude of om de veiligheid van de verrichtingen te garanderen voor ING en/of voor de begunstigde. Hetzelfde geldt voor de in artikel 35.3.3. bedoelde mededeling ter voorkoming van overmatige schuldenlast voor personen die een krediet aanvragen.

Indien de verwerking van de gegevens gebaseerd is op de toestemming van de betrokkene waarnaar verwezen in artikel 35.5.a), heeft de betrokkene het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit evenwel afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

De verdere verwerking van deze persoonsgegevens voor de verenigbare secundaire doeleinden in de zin van artikel 35.1.4. wordt rechtmatig uitgevoerd door ING of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie op basis van een van de juridische grondslagen vermeld in punt b, c, en/of d hierboven.

35.6. Verwerking van gevoelige gegevens

De gegevens van raciale of etnische aard worden nooit verwerkt, enkel onder voorbehoud van de veronderstelling dat deze afkomstig zouden zijn uit gegevens waarmee de betrokken natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd (vooral zijn naam, voornaam, adres en nationaliteit).

In deze veronderstelling stemmen de begunstigde van het krediet en de andere betrokken personen, door deze gegevens vrij mee te delen, in met de verwerking ervan.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die gegevens zijn de personeelsleden en tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING en, in voorkomend geval, ondernemingen waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is, of andere vennootschappen van de ING Groep in die in de Europese Unie gevestigd zijn, die zijn belast met de

uitvoering van een of meer van de bovenstaande doelstellingen.

Zo worden noch gegevens van politieke, levensbeschouwelijke of religieuze aard, noch de gegevens in verband met het lidmaatschap van een vakbond of het seksuele leven, verwerkt, enkel onder voorbehoud van de veronderstelling dat deze gegevens bekend zouden raken bij het afsluiten of het beheer van de kredietovereenkomst (bijvoorbeeld naar aanleiding van een kredietaanvraag die ingediend werd met het oog op het organiseren van een religieus feest of voor de terugbetaling van ziektekosten), met name door de documenten die moeten worden overgelegd door de begunstigde (facturen, bestelbons, loonfiches, ...). In deze veronderstelling stemt de desbetreffende begunstigde van het krediet in, door deze gegevens vrij mee te delen, met de verwerking van deze gegevens in het kader van het afsluiten of het beheer van het krediet. De categorieën van personen die toegang hebben tot deze gegevens zijn de personeelsleden en tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING en, in voorkomend geval, van vennootschappen waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor de verwerking van de kredieten.

Persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische oorsprong, politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, kunnen evenwel verwerkt worden, onder meer met het oog op de geautomatiseerde besluitvorming waarnaar verwezen in artikel 35.2, in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving terzake (in het bijzonder de wet van 18 september 2017), met name in het kader van de identificatie van politieke prominente personen.

De categorieën van personen die toegang hebben tot deze gegevens zijn de personeelsleden en tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING en, in voorkomend geval, van vennootschappen waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is, of van andere vennootschappen van de ING Groep die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of van de betrokken verzekeringsmaatschappijen (die niet behoren tot de ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, die belast zijn met het verwezenlijken van één of meerdere van de hierboven vermelde doeleinden.

35.7. Bescherming van de lokalen van ING met behulp van veiligheidscamera's

De lokalen waartoe ING toegang verleent aan de begunstigden van kredieten zijn beschermd door camera's. Deze personen worden ingelicht over de aanwezigheid ervan via het pictogram dat in de wet

voorzien is. De gegevens die op deze wijze worden verzameld, worden verwerkt voor veiligheidsdoeleinden (bewaking van personen en controle van de verrichtingen) door ING, en zullen niet doorgegeven worden aan derden, uitgezonderd aan de bevoegde autoriteiten. De begunstigde en de andere betrokkenen stemmen ermee in om gefilmd te worden bij hun bezoek aan de lokalen.

35.8. Rechten van de begunstigde van het krediet en de andere betrokken personen

35.8.1. Recht van bezwaar en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De begunstigde van het krediet of iedere andere betrokkene kan zich te allen tijde kosteloos en op eenvoudig verzoek:

- verzetten tegen de verwerking van gegevens die om hem betrekking hebben voor commerciële prospectie ('direct marketing') door ING;
- verzetten tegen de uitwisseling van gegevens die om hem betrekking hebben tussen vennootschappen van de ING Groep gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie met het oog op direct marketing;
- verzetten tegen de mededeling van gegevens die om hem betrekking hebben en door ING worden verzameld in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie en aan hun vertegenwoordigers in België, met het oog op commerciële prospectie ('direct marketing') door die vennootschappen;
- verzetten, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden, zonder dat ING of de andere vennootschap van de ING Groep de uitoefening van dit recht kan betwisten.

Bovendien hebben de begunstigde of de andere betrokkenen het recht om zich kosteloos en op eenvoudig verzoek te verzetten, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, tegen de verwerking van persoonsgegevens die om hen betrekking hebben, op grond van het gerechtvaardigde belang van ING of een andere vennootschap van de ING Groep zoals bedoeld in artikel 6.3.d), onder meer profilering op grond van een dergelijk gerechtvaardigd belang. In dat geval kan ING of een andere vennootschap van de ING Groep evenwel aantonen dat er gerechtvaardigde en dwingende motieven zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en

vrijheden van de betrokkene, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bovendien heeft de begunstigde of een andere betrokkene het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszinds in aanmerkelijke mate treft. Dit recht geldt echter niet indien het besluit:

- a) noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en ING (bijvoorbeeld voor de toekenning en het beheer van een krediet of in de strijd tegen fraude en het garanderen van de veiligheid van de verrichtingen);
- b) is toegestaan door een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op ING van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene (bijvoorbeeld in de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld); of
- c) berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In de gevallen a) en c) hierboven, kan de betrokkene vragen om zijn standpunt kenbaar te maken over de door ING uitgevoerde beoordeling en de op deze basis getroffen beslissing betwisten door zich te wenden tot een ING-kantoor.

35.8.2. Recht van inzage en rechtzetting.

De begunstigde of een andere betrokkene heeft het recht de gegevens in te zien die op hem betrekking hebben, die verwerkt worden door ING, een andere vennootschap van de ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, of een betrokken verzekeringsmaatschappij (buiten de ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie en, in voorkomend geval, de rechtzetting van onjuiste gegevens eisen.

35.8.3. Recht op vergetelheid

Voorts heeft de begunstigde of een andere betrokkene het recht om persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, zonder onredelijke vertraging, te laten wissen door ING en/of andere vennootschappen van de ING Groep in de Europese Unie ('recht op vergetelheid'), indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze verzameld of anderszins verwerkt werden;
- b) de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 35.5.a) of artikel 35.6

berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;

- c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 35.8.1, tweede lid, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 35.8.1, eerste lid;
- d) de persoonsgegevens werden op onrechtmatige wijze verkregen;
- e) de persoonsgegevens moeten gewist worden om een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting na te komen die op ING of een andere vennootschap van de ING Groep van toepassing is, in het bijzonder wat de wettelijke verplichtingen voorzien in 35.5.c. betreft; of
- f) de persoonsgegevens werden verzameld in het kader van een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen van minder dan 13 jaar.

Het voornoemde recht op vergetelheid kan echter niet worden afgedwongen in zoverre de beoogde verwerking noodzakelijk is:

- a) voor de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie;
- b) voor het nakomen van een in het Unierecht of het lidstaatrechtelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op ING of een andere vennootschap van de ING Groep rust, in het bijzonder de verplichtingen bedoeld in punt 35.5.c.
- c) voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, voor zover het recht op vergetelheid de verwezenlijking van de doelstellingen onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen; of
- e) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

35.8.4. Recht op beperking van de verwerking

De begunstigde of een andere betrokkene heeft het recht van ING of een andere vennootschap van de ING Groep de beperking van de verwerking te verkrijgen in een van de volgende gevallen:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt door de betrokkene betwist, gedurende een periode die ING of een andere vennootschap van de Groep ING in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
- c) ING of de betrokken andere vennootschap van de ING Groep heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden maar de betrokkene

heeft deze nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ING of de andere betrokken vennootschap van de ING Groep zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

35.8.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

De begunstigde of andere betrokkene hebben een recht op de overdraagbaarheid van hun gegevens, en, in dat verband het recht om de hen betreffende persoonsgegevens die ze aan ING verstrekt hebben te verkrijgen, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en hebben het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

- a) de verwerking berust op de toestemming uit hoofde van punt 35.5.a) of op een overeenkomst uit hoofde van punt 35.5.b); en
- b) de verwerking via geautomatiseerde processen wordt verricht.

De uitoefening van dit recht wordt evenwel beperkt tot de gegevens die de betrokkene aan ING verstrekt heeft, namelijk de gegevens die actief en bewust meegedeeld werden door de betrokkene (via een formulier, een overeenkomst ...) en gegevens die gegenereerd werden door de activiteit van de betrokkene (door het gebruik van de bankdiensten ...), met uitzondering van de gegevens die door ING of een andere vennootschap van de ING Groep afgeleid, berekend of opgemaakt worden uit gegevens die door de betrokkene verstrekt werden, zoals een profiel.

De betrokkene die zijn recht op overdraagbaarheid van gegevens uitoefent, heeft het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden.

35.8.6. Modaliteiten voor de uitoefening van de rechten
De begunstigde of een andere betrokkene maakt zijn intentie kenbaar aan ING om een van de rechten vermeld in artikel 35.8.1. tot 35.8.5. uit te oefenen door zich te wenden tot de DPO waarnaar verwezen werd in artikel 35.10, of tot het Complaint Management op de voorwaarden voorzien in de privacyverklaring van ING voor de 'Bescherming van de persoonlijke levenssfeer' zoals bedoeld in artikel 35.10.

ING zal de verzoeken tot rechtzetting of wissing van gegevens of de beperking van de verwerking doorsturen naar de andere betrokken vennootschappen van de ING

Groep, tenzij deze mededeling onmogelijk blijkt of buitenproportionele inspanningen vergt. De begunstigde of andere betrokkenen kunnen tevens inzage krijgen in heel wat gegevens die op hen betrekking hebben via de elektronische diensten van ING (in het bijzonder Home'Bank / Business'Bank en ING Smart Banking) en, in voorkomend geval, deze gegevens wissen of corrigeren. Hiervoor kan hij zich tevens wenden tot zijn ING-kantoor.

ING verstrekt de begunstigde of de betrokkene informatie over de maatregelen die getroffen werden naar aanleiding van een vraag die geformuleerd werd op grond van de uitoefening van de bedoelde rechten in 35.8.1. tot 35.8.5., en dit zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de vraag. Waar nodig kan deze termijn verlengd worden met twee maanden, gelet op de complexiteit en het aantal vragen. ING stelt de betrokkene in kennis van deze verlenging en de redenen voor het uitstel, en dit binnen een maand na de ontvangst van de vraag.

Indien er redelijke twijfels bestaan over de identiteit van de natuurlijke persoon die het verzoek in kwestie indient, mag ING vragen om aanvullende gegevens te verstrekken om de identiteit van de persoon in kwestie te bevestigen, en dit ongeacht de vraag die aan ING gesteld werd.

Er is geen betaling vereist voor de gegevensverstrekking en het treffen van de maatregelen voorzien in artikel 35.8.1 tot 35.8.5. Indien de vragen van de betrokkene manifest ongegrond zijn of overdreven, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag ING evenwel:

- a) de betaling eisen van de redelijke kosten waarin de administratieve kosten zijn begrepen die gemaakt werden om de informatie te verstrekken, mededelingen te doen of de gevraagde maatregelen te treffen; of
- b) weigeren om in te gaan op deze vragen.

35.8.7. Gevolgen van het niet antwoorden of weigeren om te antwoorden

Uit hoofde van de reglementaire of contractuele verplichtingen kan de begunstigde gevraagd worden om persoonsgegevens te verstrekken met het oog om een (pre)contractuele relatie aan te knopen, deze relatie voort te zetten of de door de begunstigde van het krediet gevraagde transactie uit te voeren. Geen enkele wettelijke bepaling verplicht echter dat de door ING gestelde vragen beantwoord moeten worden, maar het feit dat deze niet worden beantwoord kan tot gevolg hebben, al naargelang het geval, dat het voor ING onmogelijk is (in het geval van

een wettelijke verplichting) of dat ING weigert (in geval van een contractuele verplichting) om een (pre)contractuele relatie aan te knopen, een dergelijke relatie verder te zetten of een transactie uit te voeren die gevraagd wordt door de begunstigde van het krediet.

35.9. Bewaring van de gegevens door ING

ING bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van de doeleinden vermeld in artikel 35.1., en houdt daarbij overigens rekening met de wettelijke bewaringstermijnen waaraan ING gehouden is (bv. uit hoofde van de wetgeving inzake de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld of krachtens de fiscale en boekhoudwetgeving) en de verjaringstermijn voor burgerrechtelijke en strafrechtelijke procedures jegens ING of de begunstigde en de overige betrokkenen, en met de oorzaken van onderbrekingen of opschortingen van deze termijnen.

Gelet op deze verschillende factoren, worden de volgende gegevens door ING bijgehouden gedurende de volgende termijn:

- de identificatiegegevens van de begunstigde (en andere betrokken personen): gedurende 10 jaar na het stopzetten van de zakelijke relatie;
- de bewijsstukken en registraties van de transacties, die noodzakelijk zijn om de door de begunstigde verrichte transacties precies te kunnen reconstrueren: gedurende 10 jaar, vanaf de uitvoering van de transactie in kwestie, behoudens langere verjaringstermijnen en behoudens een burgerrechtelijk of strafrechtelijk geschil.

Overigens, voor zover het beeldmateriaal dat door de bewakingscamera's geregistreerd werd conform artikel 35.7. geen bewijs aanlevert van inbreuken, schade of overlast of voor zover hiermee geen daders, verstoorders van de openbare orde, getuigen of slachtoffers geïdentificeerd kunnen worden, zal dit beeldmateriaal niet langer dan een maand bewaard worden.

35.10. Privacyverklaring van ING ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING en toezichthoudende autoriteit

Voor alle bijkomende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING en de rechten waarover elke betrokkene beschikt, kan de persoon de 'Privacyverklaring van ING ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer' in bijlage bij het 'Algemeen reglement van de verrichtingen' van ING raadplegen. Bij eventuele vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING, kan de betrokkene contact opnemen met ING via de gebruikelijke communicatiekanalen van ING:

- door zich aan te melden op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en, in

voorkomend geval, een bericht te sturen via deze diensten met de vermelding 'Privacy'.

- door zich te wenden tot het ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING,
- door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.02,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met de vermelding 'Privacy'.

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING, kan de persoon in kwestie zich richten tot de afdeling Complaint Management van ING door een klacht te sturen, met als onderwerp 'Privacy', en met een kopie van zijn identiteitskaart of paspoort, naar:

- via een brief gericht aan het volgende adres: ING Complaint Management, Sint Michielswarande 60, 1040 Brussel
- via e-mail aan het volgende adres: klachten@ing.be

Indien hij of zij niet tevreden is met het antwoord of bijkomende informatie wenst over de bescherming van de privacy, kan de persoon in kwestie zich wenden tot de afgevaardigde voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of DPO genoemd) van ING:

- via een brief gericht aan het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel.
- via e-mail gericht aan het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen beschikken tevens over het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van de privacy, voor België, de Privacycommissie (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

ENKELE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN BETAAL VEILIG MET UW kredietkaart EN UW GEHEIME CODE ...

Uw betaalkaart: een waardevol en uiterst persoonlijk instrument!

Teken uw kredietkaart meteen na ontvangst op de daartoe bestemde plaats; zo niet, kan een dief het in uw plaats doen! Sommige betalingen worden immers uitgevoerd op basis van de handtekening van de kaarthouder.

Vernietig kaarten die verlopen zijn. Vernietig ook uw oude kredietkaart, meteen na ontvangst van de nieuwe kredietkaart.

Bewaar uw kredietkaart op zak of op een veilige plaats. Laat uw kredietkaart nooit achter op een publiek toegankelijke plaats (bv. een sportzaal) en evenmin op uw werkplek of in uw auto.

Bewaar uw tickets van geldopnames en betalingen. Controleer uw rekeninguittreksels en de uitgavenstaten van uw kredietkaarten altijd meteen na ontvangst. Meld iedere afwijking onmiddellijk aan uw bank of aan de verzender van het document.

Deel het nummer van uw kredietkaart alleen mee aan algemeen bekende handelaars (bv. bij het reserveren van uw vakantie via internet).

Zorg ervoor dat u, in de mate van het mogelijke, uw kredietkaart niet uit het oog verliest wanneer u in een winkel betaalt. Let erop dat u uw eigen kredietkaart terugkrijgt na de betaling.

Gebruik uw kredietkaart uitsluitend voor de functies waarvoor ze bestemd is.

Zorg ervoor dat uw geheime code en eventueel uw paswoord MasterCard SecureCode, geheim blijven ... En dat is helemaal niet moeilijk!

Leer uw geheime code en uw paswoord van buiten zodra u ze hebt ontvangen of gekozen, en vernietig onmiddellijk het bericht waarin die code u werd meegedeeld.

Verander zo snel mogelijk uw geheime code aan een geldautomaat. Kies daarbij niet voor een al te gemakkelijke code (zoals een deel van uw geboortedatum, het postnummer van uw gemeente, de eerste vier cijfers van uw telefoonnummer enz.) Gemakshalve kunt u geneigd zijn één code te kiezen voor al uw kaarten of toegangscode's. Dat houdt natuurlijk ook risico's in!

Uw geheime code en uw paswoord moeten geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee, zelfs niet aan een familielid, een vriend(in) of iemand die zagezegd te goeder trouw is. Niemand heeft het recht uw code of paswoord te vragen, uw bank niet, en evenmin de politiediensten of een verzekeringsmaatschappij.

Schrijf uw geheime code en uw paswoord vooral niet op, ook niet in gecodeerde vorm, bijvoorbeeld weggemoffeld in een vals telefoonnummer.

Tik uw geheime code steeds in alle discretie in, zowel aan een geldautomaat als bij een handelaar. Vermijd dat iemand u ongemerkt gadeslaat, en scherm het toetsenbord af met uw vrije hand. Laat u door niemand afleiden. Merkt u iets ongewoons, breng dan onmiddellijk uw bankkantoor en eventueel ook de handelaar op de hoogte.

Vermoedt u dat uw geheime code niet langer

vertrouwelijk is, wijzig ze dan onmiddellijk aan een geldautomaat. Kunt u uw code niet meteen veranderen, contacteer dan onmiddellijk uw bank.
 Voor het binnengaan in de selfservice van een bank moet u nooit uw geheime code invoeren. Wordt uw geheime code toch gevraagd, ga dan niet binnen en verwittig onmiddellijk uw bank.

Wat moet u doen bij verlies, diefstal of enig ander voorval?

Verwittig onmiddellijk Card Stop op het telefoonnummer **+ 32 (0)70 344 344**. Deze service is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en uw kredietkaart wordt onmiddellijk geblokkeerd. Belt u vanuit het buitenland en beschikt u niet over een toetsentelefoon, wacht dan gewoon tot het einde van het menu. U wordt dan verbonden met een operator. Noteer het registratienummer van uw oproep aan Card Stop (of aan de door uw bank aangewezen dienst). Dat is nuttig voor de latere uit te voeren stappen. Bij verlies of diefstal van uw kredietkaart moet u binnen 24 uur een proces-verbaal laten opmaken door de lokale politiediensten en dient u hen een kopie of de volledige referentie ervan te vragen. Als uw kredietkaart door een (geld)automaat wordt ingeslikt, moet u onmiddellijk verzet aantekenen (Card Stop **+32 (0)70 344 344**).

Meer informatie?

Uw bank staat steeds tot uw beschikking voor meer informatie over de specifieke producten en diensten die ze aanbiedt.

Enkele tips om veilig te betalen:

bewaar uw betaalkaart altijd op zak of op een veilige plaats.

uw geheime code en, in voorkomend geval, uw paswoord moeten geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee en schrijf ze nergens op.

tik uw geheime code discreet in zodat niemand ze kan zien.

kies een nieuwe geheime code als u denkt dat iemand anders ze kent.

meld onmiddellijk elke afwijking die u vaststelt op uw rekeninguittreksels of op de uitgavenstaten van uw kredietkaart.

bewaar uw Protonkaart even zorgvuldig als u uw geld bewaart.

waarschuw onmiddellijk Card Stop (+ 32 (0)70 344 344) bij verlies, diefstal of een ander voorval (bv. wanneer uw kredietkaart door een geldautomaat wordt ingeslikt).

Zorg ervoor dat u het nummer van Card Stop steeds bij de hand hebt (bv. in het geheugen van uw mobiele telefoon) of leer het uit het hoofd. Het nummer staat

trouwens vermeld op de meeste geldautomaten.

AANKOOPVERZEKERING
ING Card
Algemene Voorwaarden

DEFINITIES

Polis geldig vanaf 01/07/2017.

Verzekeraar:

AWP P&C S.A.- Belgian branch.
Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België
Tel: + 32 2 290 64 11
Fax: +32 2 290 64 19
www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA
codenummer 2769.
Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

Verzekeringnemer:

ING België N.V., Marnixlaan 24, 1000 Brussel.

Verzekerde: de Kaarthouder, die in zijn of haar hoedanigheid van burger handelt, in het kader van zijn privéleven.

Kaart: Geldige ING Card kredietkaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon van wie de naam op de kredietkaart staat.

Verzekerd goed: elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief taksen of meer, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de kredietkaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten,
- deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- en draagbare telefoons.

Schadegeval: gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade van een groep van de Verzekerde Goederen

Gekwalificeerde diefstal: diefstal met braak of geweld

Braak: forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

Geweld: elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken

Accidentele schade: elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

Juwelen: elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is.
Een origineel attest van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Derden: elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote, Partner, zijn ascendenten of descendenten.

WAARBORGEN

Voorwerp van de waarborg: de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg: de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

UITSLUITINGEN

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, Partner, ascendenten of

- descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
 - schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
 - andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
 - normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
 - een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
 - het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
 - een fabricagefout van het Verzekerde goed;
 - burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
 - een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
 - de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
 - goederen die voor verkoop worden gekocht.

Bedrag van de waarborg: 3.000 euro per Verzekerde en per Schadegeval, en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Tussenkomstdrempel: de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 euro, inclusief taksen, of meer.

Geheel: als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

Betaling van de schadevergoeding: Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Bij schadegeval: zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het Schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.ing.be of gevraagd aan de Verzekeraar op het nummer +32 2 290 61 00.

Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

Bewijzen van het Schadegeval:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- elk bewijs die de betaling van het Verzekerde goed met zijn of haar kredietkaart bewijst (betalingsticket, uitgavenstaat),
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en -datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, adres en beroep,
- bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het Schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: de hele wereld.

Expertise/ betaling van de vergoeding: De

Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kredietkaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Elk schadegeval dat optreedt vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst wordt niet gedekt door dit verzekeringscontract.

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de kredietkaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Verjaring: Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Klachtenprocedure: Vragen en klachten over deze verzekering kunnen worden ingediend bij de Quality Officer van de Verzekeraar, per brief of via de e-mail adres quality@allianz-global-assistance.be.

Klachten kunnen eveneens worden ingediend bij de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75 - email: info@ombudsman.as - internet: www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wet van toepassing op het contract: Dit contract wordt beheerd door het Belgisch recht en de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Rechtbanken van België zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

Persoonsgegevens: Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder de uitvoering van contracten, evalueren van risico's, het beheer van schadedossiers en het voorkomen

van fraude.

In het kader van zijn activiteiten, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Zij kan echter niet alle risico's in verband met de verwerking van Gegevens volledig uitsluiten. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van Gegevens.

Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren. Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens als hierboven beschreven, in het bijzonder voor gegevens betreffende zijn gezondheid.

Subrogatie: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 en volgende van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

**VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET
GEKOCHTE GOEDEREN ING Card
Algemene Voorwaarden**

DEFINITIES

Polis nr: geldig vanaf 01/07/2017.

Verzekeraar:

AWP P&C S.A.- Belgian branch.
Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België

Tel: + 32 2 290 64 11

Fax: +32 2 290 64 19

www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten onder FSMA
codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

Verzekeringnemer:

ING België N.V., Marnixlaan 24, 1000 Brussel.

Verzekerde: elke Kaarhouder, die met een ander doel dan zijn commerciële of professionele activiteit handelt.

Kaart: Geldige ING Card kredietkaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon van wie de naam op de kredietkaart staat.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Derden: elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of Partner en nageslacht.

Verzekerd goed: elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 euro en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper: iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering: de in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekennmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-levering: de levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de kredietkaart van de Verzekerde blijkende afschrijving van het aankoopbedrag.

Internetbetaling: betaling via internet met een kredietkaart, met of zonder invoering van de PIN code, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de kredietkaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Schadegeval: een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

WAARBORGEN

Bij incident met de levering van een verzekerde internetaankoop kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde kredietkaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de kredietkaart.

Vergoedingsprocedure

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

Bij niet-levering van een Verzekerd goed:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;

- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste € 150;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3- bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de kredietkaart.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

750 euro inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het Schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.ing.be of gevraagd aan de Verzekeraar op het nummer +32 2290 61 00.

Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

- **Bij Niet-conforme levering** wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.
- **Bij Niet-levering** wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper wordt vermeld.

Na ontvangst van de aangifte treedt de Verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de Verkoper of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij Niet-tijdige of Niet-conforme levering:

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van de uitgavenstaat van de kredietkaart of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling met de kredietkaart zijn betaald,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het Schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de kredietkaart is uitgegeven te worden geleverd.

Expertise/ betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen

van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kredietkaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Elk schadegeval dat optreedt vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst wordt niet gedekt door dit verzekeringscontract.

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de betaalde goederen, indien de kredietkaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Verjaring: Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Klachtenprocedure: Vragen en klachten over deze verzekering kunnen worden ingediend bij de Quality Officer van de Verzekeraar, per brief of via de e-mail adres quality@allianz-global-assistance.be.

Klachten kunnen eveneens worden ingediend bij de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75 - email: info@ombudsman.as - internet: www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wet van toepassing op het contract: Dit contract wordt beheerd door het Belgische recht en de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Rechtbanken van België zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

Persoonsgegevens: Persoonsgegevens (hierna «Gegevens»), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder de uitvoering van contracten, evalueren van risico's, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van fraude.

In het kader van zijn activiteiten, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners

kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Zij kan echter niet alle risico's in verband met de verwerking van Gegevens volledig uitsluiten. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van Gegevens.

Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren. Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens als hierboven beschreven, in het bijzonder voor gegevens betreffende zijn gezondheid.

Subrogatie: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 en volgende van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

REISONGEVALLENVERZEKERING
ING Card
Algemene Voorwaarden

DEFINITIES Deel 1

Polis geldig vanaf 01/07/2017.

Verzekeraar:

AWP P&C S.A.- Belgian branch.
Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België

Tel: + 32 2 290 64 11

Fax: +32 2 290 64 19

www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten onder FSMA
codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

Verzekeringnemer:

ING België S.A, Marnixlaan 24, 1000 Brussel.

Gerechtigde personen en verzekerde personen:

- Elke ING Card Kaarthouder, waarvan de naam gedrukt is op de kredietkaart, tijdens haar geldigheidsduur en uitgegeven door de Verzekeringnemer, alsook
- De leden van zijn familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de verzekerde kredietkaart.

Kaart: Geldige ING Card kredietkaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer.

Kaarthouder: De natuurlijke persoon van wie de naam op de kredietkaart staat.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Familie:

- De echtgeno(o)t(e) of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Kaarthouder of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

Derde:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en een ieder die onder hetzelfde dak als de verzekerde woont.

Buitenland

ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

Reis

Verplaatsing van de verzekerde naar een bestemming in het buitenland van maximum 60 opeenvolgende dagen.

Verzekerde reis

Iedere reis waarvan 100% van de totale kostprijs van vervoer met de verzekerde kredietkaart wordt betaald of 30% van de totale reissom indien het vervoer in de totale reissom is inbegrepen.

Arts

Arts en/ of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/ of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Vergiftiging

Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/ of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Lichamelijke schade

Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

Materiële schade

Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/ of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de verzekerde en die bij de verzekerde lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

Oorlog

Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Burgeroorlog

Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksofstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Terrorisme

De volgende daden die in het buitenland en/ of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/ of van het luchtruim en/ of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor

mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard.

- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksopstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Ziekenhuis

Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekenhuisopname

Verblijf in een ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een ziekte of ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

Huurwagen

Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 60 dagen, met uitzondering van lease-auto's.

WAARBORGEN Deel 2

Voorwerp van de overeenkomst

De onderhavige overeenkomst biedt de verzekerde in het kader van deze algemene voorwaarden de genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist met een van de hierna genoemde openbaar-vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met een verzekerde kredietkaart zijn betaald of 30% van de totale reissom indien het vervoer in de totale reissom is inbegrepen. De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/ van een instapplaats met het

doel de verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de kredietkaart is betaald.

Verzekerde risico's

Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaarvervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het ongeval van kracht is.

Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de bijzondere voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigden uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken, gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

Blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verzekerd ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit (BOBI) die op de dag van het ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%.

wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gedane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het

ongeval en de toestand daarna. de waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-arts of, indien er geen controle-arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd. Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

Repatriëring van het lichaam na overlijden

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. de kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

Kosten van onderzoek en redding

De verzekeraar vergoedt tot ten hoogste het in deze Voorwaarden vermelde bedrag de aangetoonde kosten van redding en/ of onderzoek indien de verzekerde ten gevolge van lichamelijke letsel zich niet meer kan bewegen.

Vergoedingslimiet

1. Uitkeringslimiet

- reisongeval overlijden - € 100.000
- reisongeval blijvende invaliditeit € 100.000
- repatriëring van lichaam na overlijden door ongeval, onderzoek en reddingskosten- € 30.000

2. Vergoedingslimiet

De maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd bedraagt 130.000 EUR, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

Luchtvaartrisiko

De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of

helikopter, indien en voorzover de verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

UITSLUITINGEN DEEL 3

- De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:
- Oorlog, burgeroorlog.
De verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/ of uitlokking en/ of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/ of dieren en/ of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/ of radioactiviteit en/ of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens het medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionele titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/ of officieel aangeduide paden
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/ of snowboard en/ of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/ of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/ of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/ of training en/ of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/ of uitdagingen - twisten en/ of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij verzekeringsnemer en/ of verzekerde en/ of begunstigde bewijst/ bewijzen dat de verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL Deel 4

- a) De verzekeringnemer en/ of de verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de verzekeraar te melden. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.ing.be of gevraagd aan de Verzekeraar op het nummer +32 2 290 61 00. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- c) De verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De verzekeraar kan dekking weigeren indien de verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

ALGEMENE BEPALINGEN Deel 5

Leeftijdsgrens

De maximale leeftijd van de verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar.

De dekking loopt van rechtswege af op de eerste vervaldatum na de 75e verjaardag van de verzekerde.

Begunstigden bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde zijn de begunstigden: de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken van een echtgenoot, de kinderen van verzekerde, bij ontbreken daarvan, de partner van de verzekerde, bij ontbreken daarvan, de rechthebbenden van de verzekerde, met uitzondering van de staat. Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

De verzekerde kan per brief aan de verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kredietkaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de

Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Elk schadegeval dat optreedt vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst wordt niet gedekt door dit verzekeringscontract.

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de kredietkaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: de hele wereld.

Verjaring: Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Klachtenprocedure: Vragen en klachten over deze verzekering kunnen worden ingediend bij de Quality Officer van de Verzekeraar, per brief of via de e-mail adres quality@allianz-global-assistance.be. Klachten kunnen eveneens worden ingediend bij de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75 – email: info@ombudsman.as-internet: www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wet van toepassing op het contract: Dit contract wordt beheerd het Belgisch recht en door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Rechtbanken van België zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

Bescherming van privacy: De Verzekerde verleent bij dezen, uitsluitend voor het aangaan en het goede beheer van de overeenkomst, speciale toestemming voor de verwerking van zijn medische gegevens. (Wet bescherming persoonsgegevens).

Vergoeding: De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeringsmaatschappij beschikt. De Verzekerde en/ of Begunstigde(n) heeft/ hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeringsmaatschappij binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/ of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeringsmaatschappij niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

Persoonsgegevens: Persoonsgegevens (hierna «Gegevens»), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder de uitvoering van contracten, evalueren van risico's, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van fraude. In het kader van zijn activiteiten, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Zij kan echter niet alle risico's in verband met de verwerking van Gegevens volledig uitsluiten. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren. Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens als hierboven beschreven, in het bijzonder voor gegevens betreffende zijn gezondheid.

Subrogatie: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 en volgende van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING CARD (Versie 1 juli 2019)

Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel -
BTW BE 0403.200.393 - RPR Brussel - Tel. +32 2 547 21
11 -www.ing.be - E-mail: info@ing.be - BIC (adres
SWIFT): BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789 - ©
Mod. INGCGE N 01/03/19 - Verantwoordelijk uitgever:
Marie-Noëlle De Greef, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel