

I. TERMINOLOGIE – TOEPASSELIJK JURIDISCH KADER

Art. 1 Terminologie

In de onderstaande algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- de kredietkaart = de ING Mastercard Business;
- de rekening = de ING-rekening waaraan de kredietkaart verbonden is;
- ING = de uitgever van de kredietkaart en de kredietgever, namelijk ING België nv, Bank, Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393, uitgever van de kredietkaart;
- de Vennootschap = equensWorldline nv, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, vennootschap die de ING Mastercard Business-kredietkaarten en -verrichtingen voor rekening van ING beheert; de Vennootschap behandelt voor rekening van ING ook de schadegevallen als gevolg van het frauduleuze gebruik van de kredietkaart, volgens de regels en procedures die door de Vennootschap werden opgesteld;
- de kredietkaarthouder = de natuurlijke persoon op wiens naam en voor wiens gebruik de kredietkaart door ING werd uitgegeven.
- Mastercard Europe: verwijst naar Mastercard Europe bvba, Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, die het netwerk van geldautomaten en terminals van Mastercard beheert.
- de betalingsopdracht: elke instructie om een betalingstransactie uit te voeren.
- de betalingstransactie: de handeling die bestaat uit de storting, overdracht of opname van geld, onafhankelijk van de verbintenissen tussen de partijen die betrokken zijn bij de onderliggende verrichting die aan de betalingstransactie ten grondslag ligt.
- duurzame drager: elk instrument dat de kredietkaarthouder in staat stelt informatie op te slaan die aan hem persoonlijk is gericht zodat hij deze in de toekomst gemakkelijk kan raadplegen gedurende een tijdspanne die is aangepast aan de doeleinden waarvoor de informatie is bestemd en die de identieke reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- authenticatie: een procedure waarmee ING de identiteit van de kredietkaarthouder dan wel de validiteit van het gebruik van een specifieke betalingsinstrument kan verifiëren, het gebruik van de persoonlijke veiligheidsgegevens van de kredietkaarthouder inbegrepen.
- sterke cliëntauthenticatie : een authenticatie met gebruikmaking van twee om meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat alleen de kredietkaarthouder weet, zoals een pincode), bezit (iets wat de kredietkaarthouder heeft, zoals een bankkredietkaart) en inherente eigenschap (iets wat de

kredietkaarthouder is, zoals een vingerdruk) en die onderling onafhankelijk zijn, in de zin dat compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.

- persoonlijke beveiligingsgegevens : gepersonaliseerde kenmerken door ING aan de betalingsdienstgebruiker gegeven met authenticatie als doeleinde.

Art. 2 – Toepasselijk juridisch kader

Art. 2.1 – Behalve indien deze algemene voorwaarden er uitdrukkelijk van afwijken, zijn de bepalingen van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING en het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van toepassing op de kredietkaart ING Mastercard Business.

Art. 2.2 – Op elk ogenblik in de contractuele relatie hebben de kredietkaarthouder en de rechtspersoon het recht om de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de met de kredietkaarten verbonden diensten, op papier of op een andere duurzame drager te verkrijgen.

Ze kunnen overigens ook worden geraadpleegd op de website www.ing.be.

II. BEPALINGEN EIGEN AAN DE KREDIETKAART

Art. 3 Toekenning en terbeschikkingstelling van de kredietkaart en de geheime code

Art. 3.1 –

De aanvraag van de kredietkaart gebeurt door de kaarthouder.

Het aanvragen van deze kredietkaart en de ermee verband houdende diensten (bijvoorbeeld en niet beperkt tot: wijziging van de limiet, vervanging van de kaart, beheer van de PIN-code, buiten Europa gebruik stellen van de kaart, blokkering van de kaart...) worden door ING aangeboden via een kantoor, via de ING Banking diensten of telefonisch bij de afdeling Client Services.

ING heeft het recht om de toekenning van de kredietkaart te weigeren zonder deze beslissing te moeten motiveren.

De ondertekening van de aanvraag voor de toekenning van de kredietkaart en de diensten die er eventueel aan zijn gekoppeld, impliceert de naleving van dit reglement, het Algemeen reglement van de verrichtingen van de Bank en het Bijzonder reglement voor betalingstransacties.

Art. 3.2 – De kredietkaart wordt per post naar de kredietkaarthouder gestuurd of tot zijn beschikking gesteld aan de loketten van ING.

Het bestaan van bijzondere instructies betreffende de bewaring en/ of verzending van de briefwisseling is geen belemmering voor de verzending via de post van de kredietkaart en/ of van elk middel dat het gebruik ervan mogelijk maakt.

Wanneer de kredietkaart per post wordt verzonden, heeft de houder 30 dagen tijd vanaf de bekendmaking van het bericht over de verzending van de kredietkaart per post in zijn rekeningafschriften om de niet-ontvangst te melden aan ING Client Services.

Wanneer de kredietkaart ter beschikking wordt gesteld aan de loketten van ING, kan de kredietkaarthouder, ofwel bij de aanvraag van de kredietkaart ofwel nadat ING hem op de hoogte heeft gebracht van de beschikbaarheid van zijn kredietkaart in het kantoor, vragen dat de kredietkaart wordt opgestuurd naar een opgegeven adres, in België of in het buitenland. ING heeft evenwel het recht de verzending van de kredietkaart te weigeren en zich te beperken tot het ter beschikking stellen van de kredietkaart aan de loketten. ING kan slechts gevolg geven aan een verzoek van de kredietkaarthouder voor de verzending van de kredietkaart wanneer dat verzoek gebeurt via het daartoe bestemde formulier, dat door de kredietkaarthouder behoorlijk werd ingevuld en ondertekend.

ING verstuurt de kredietkaart op verzoek van de kredietkaarthouder per aangetekende brief met ontvangstbewijs. Alle kosten voor de verzending van de kredietkaart zijn ten laste van de kredietkaarthouder.

ING draagt de risico's van de verzending van de kredietkaart en/ of van elke middelen (PIN code, ...) die het gebruik ervan mogelijk maken.

Na de ontvangst van de kredietkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, is de kredietkaarthouder aansprakelijk voor alle verbintenissen en vorderingen die ontstaan uit de toekenning en het gebruik van de kredietkaart, conform de bepalingen van deze algemene voorwaarden, in het bijzonder art. 9.1.

Het bewijs van de verzending en van de ontvangst van de kredietkaart en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken rust bij ING neer. De kredietkaarthouder heeft het recht om het tegenbewijs door alle rechtsmiddelen te leveren.

Art. 3.3 –

Na ontvangst van de kredietkaart heeft de kredietkaarthouder verschillende mogelijkheden:

- Ofwel krijgt hij een verzegelde enveloppe thuis bezorgd waarin een geheime code staat vermeld. De kredietkaart wordt geactiveerd bij het eerste gebruik met geheime code overeenkomstig de procedure die hem door ING werd meegedeeld in de verzegelde enveloppe.
- Ofwel gebruikt hij zijn kredietkaart met zijn oude geheime code. De kredietkaart wordt geactiveerd vanaf het eerste gebruik met geheime code overeenkomstig de procedure die hem door ING werd meegedeeld in de begeleidende brief bij de kredietkaart.
- Ofwel kiest hij zelf een geheime code in het kantoor bij de overhandiging van de kredietkaart. De kredietkaart wordt onmiddellijk geactiveerd.

Hij kan deze code naar eigen goeddunken wijzigen. Wanneer de kredietkaarthouder zijn geheime code wijzigt, zorgt hij er voor om de voorzichtigheidsmaatregelen die bij onderhavige algemene voorwaarden gevoegd zijn, na te leven.

De kredietkaarthouder kan via zijn kantoor een ING Card Reader vragen. Zodra de transactie door de kredietkaarthouder elektronisch ondertekend is met de ING Card Reader en zijn kredietkaart, zal de procedure waarmee de kredietkaarthouder zijn onlinetransacties met een wachtwoord kan beveiligen niet meer beschikbaar zijn voor de betrokken kredietkaarthouder.

Art. 4 – Functies van de kredietkaart

Art. 4.1 – De kredietkaart biedt de kredietkaarthouder de mogelijkheid om producten of diensten te betalen die worden aangeboden door handelaars die bij het Mastercard-netwerk zijn aangesloten, zowel in België als in het buitenland, door de kredietkaart te tonen en gebruik te maken van de authenticatiemethode die door de aangesloten handelaar wordt voorgesteld (bijvoorbeeld authenticatie met pincode of door ondertekening van een aankoopbewijs).

Art. 4.2 – Op vertoon van zijn kredietkaart en middels de ondertekening van een sales voucher kan de kredietkaarthouder in bepaalde bankkantoren contant geld opnemen, zowel in België als in het buitenland (zie ook art. 7.2).

Art. 4.3 – Met zijn kredietkaart en zijn geheime code kan de kredietkaarthouder ook geld opnemen aan bankautomaten en zijn aankopen betalen in handelszaken die over een elektronische betaalterminal beschikken, zowel in België als in het buitenland (zie ook

art. 7.2).

Art. 4.4 – De kredietkaarthouder kan goederen en diensten kopen via verkoop op afstand zoals per telefoon, post, fax, internet enz.

Art. 4.5 – Met behulp van de kredietkaart kan de kredietkaarthouder een garantie verstrekken in verband met de levering van bepaalde diensten waarbij het betalen van een waarborg gebruikelijk is (bijvoorbeeld bij een hotelreservatie, het huren van een auto enz.); de handelaar kan in dat geval vragen om een bepaald bedrag als waarborg in zijn voordeel voorlopig te reserveren. Dit bedrag wordt afgetrokken van de maandelijkse uitgavelimiet.

Art 4.6 - De contactloze betalingen.

Als uw kredietkaart contactloze betalingen toelaat, kan uw verrichting contactloos gebeuren aan betaalterminals die hiervoor uitgerust zijn. Voor betalingen van bedragen kleiner dan 50 EUR kan de transactie zonder geheime pincode gebeuren (met een maximaal cumulatief bedrag van 100 EUR voor opeenvolgende verrichtingen zonder pincode).

Art. 5 – Gebruiksvoorwaarden en -limieten

Art. 5.1 – De geldende gebruikslimieten worden aan de kredietkaarthouder meegedeeld bij de aanvraag van de kredietkaart.

De kredietkaarthouder verbindt zich ertoe de kredietkaart alleen voor professionele doeleinden te gebruiken, conform de geldende voorwaarden op het ogenblik van het gebruik en binnen de hem toegekende en meegedeelde gebruikslimieten. Zo moet de kredietkaarthouder er meer bepaald op letten de beschikbare gebruikslimiet niet te overschrijden.

De kredietkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. Uit veiligheidsoverwegingen moet ze bij ontvangst door de kredietkaarthouder worden ondertekend met onuitwisbare inkt.

Art. 5.2 – Binnen de minimale en maximale limieten die door ING werden vastgelegd en aan de kaarthouder werden meegedeeld, kunnen de toepasbare plafonds op verzoek van de kaarthouder worden aangepast zulks via het kantoor, via de ING Banking diensten of door te telefoneren naar de afdeling Client Services naargelang zijn behoefte en mits aanvaarding door ING..

Bovendien kan de kredietkaarthouder binnen de voornoemde minimale en maximale limieten, in de volgende gevallen een wijziging aanvragen van de

toepasbare plafonds:

1° na verlies, diefstal, onrechtmatig gebruik of om het even welk niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken;

2° wanneer op de uitgavenstaat een verrichting wordt vermeld die werd uitgevoerd zonder zijn toestemming.

Binnen de minimale en maximale limieten die door ING werden vastgelegd en aan de kredietkaarthouder meegedeeld, kunnen de toepasbare plafonds ook, op verzoek van de kredietkaarthouder en in overleg met zijn kantoor, tweemaal per jaar worden aangepast.

Art. 6 – Vorm van de toestemming – Bewijs van elektronische verrichtingen – Onherroepelijkheid van opdrachten

Art. 6.1 – Naargelang het soort gebruikte diensten, en onder voorbehoud van de veronderstelling in art. 6.3, wordt de toestemming voor het uitvoeren van de verrichtingen die met de kredietkaart worden gedaan, gegeven via de elektronische of manuele ondertekening van het aankoopbewijs dat door de handelaar wordt aangeboden.

Art 6.1.2 - De elektronische handtekening kan via de Pin-code of via itsme worden geplaatst.

Art. 6.2 – Het intoetsen van de geheime code van vier cijfers in een daartoe bestemde terminal (met inbegrip van een ING Card Reader), samen met de validering door die terminal, is gelijkwaardig aan de elektronische handtekening van de kredietkaarthouder.

De kredietkaarthouder erkent dat het bestand dat wordt gecreëerd door het gebruik van zijn ondertekeningsmiddelen, zijn elektronische handtekening vormt voor zover ze wordt gevalideerd door de informaticasystemen van de Vennootschap en/ of ING en door deze laatste wordt erkend als uitgaande van de kredietkaarthouder en voor zover de ondertekeningsmiddelen die door ING tot zijn beschikking worden gesteld, geldig zijn en niet werden herroepen of vervallen zijn.

Voor al zijn verrichtingen aanvaardt de kredietkaarthouder dat de elektronische handtekening – gevalideerd door de informaticasystemen van de Vennootschap en/ of ING en erkend als uitgaande van de kredietkaarthouder – beantwoordt aan de voorwaarden inzake identificatie van de kredietkaarthouder en integriteit van de inhoud die aan een handtekening gekoppeld zijn, conform art. 1322, alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek en dat de verrichting die is voorzien

van deze elektronische handtekening dezelfde bewijswaarde heeft als een door de kredietkaarthouder manueel ondertekende schriftelijke verrichting en die laatste als dusdanig verbindt.

De kredietkaarthouder aanvaardt dat, op voorwaarde dat de elektronische handtekening werd gevalideerd door de informaticasystemen van de Vennootschap en/ of ING en werd erkend als uitgaande van de kredietkaarthouder, alle verrichtingen die zijn voorzien van de elektronische handtekening van de kredietkaarthouder en die door ING via de elektronische diensten worden ontvangen, een geldig en afdoend bewijs vormen van zijn instemming met het bestaan en de inhoud van de betrokken verrichting, evenals van de overeenstemming tussen de inhoud van de verrichting zoals ze werd doorgegeven door de kredietkaarthouder en de inhoud van de verrichting zoals ze door de Vennootschap en/ of ING werd ontvangen.

Art. 6.3 – De kredietkaarthouder aanvaardt dat het meedelen aan de handelaar van het nummer en de vervaldatum van de kredietkaart, eventueel samen met de CVC-code (Card Validation Code) en het paswoord Mastercard SecureCode (zie art. 3.3), een betalingsopdracht vormt die door de kredietkaarthouder aan de handelaar wordt gegeven. In geval van betwisting kan de Vennootschap de authenticiteit van de opdracht bewijzen middels om het even welk rechtsmiddel, onverminderd art. 6.4 en onverminderd art. 9 in geval van fraude door derden als gevolg van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

Art. 6.4 – Bovengenoemde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de kredietkaarthouder om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren, noch aan de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden, in het bijzonder art. 9.2, 10° (bewijslast in geval van betwisting van een betalingstransactie).

Art. 6.5 – De kredietkaarthouder kan een betalingsopdracht niet herroepen nadat deze opdracht door de Vennootschap en/ of ING werd ontvangen of, in geval van een betalingstransactie die door of via de begunstigde (bv. de handelaar) werd geïnitieerd, nadat de betalingsopdracht werd doorgegeven of nadat aan de begunstigde de toestemming werd gegeven voor de uitvoering van de verrichting, conform de bepalingen in de artikelen 6.1 tot 6.3.

Art. 7 – Tarifiering van de diensten

Art. 7.1 – De kredietkaart wordt afgeleverd tegen betaling

van een jaarlijkse bijdrage voor het gebruik van de kredietkaart als betaalmiddel.

Het bedrag van deze bijdrage, evenals de kosten die zijn verbonden aan het gebruik van de diensten waartoe de kredietkaart toegang verleent, worden op papier of via duurzame drager aan de kredietkaarthouder meegedeeld bij de aanvraag van een kredietkaart, en worden eveneens vermeld in de folder Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen, die gratis verkrijgbaar is in elk ING-kantoor.

De rekening wordt na de aflevering van de kredietkaart voor de bijdrage gedebiteerd. Deze kosten worden vervolgens jaarlijks aangerekend.

Art. 7.2 – Transacties in vreemde valuta worden omgerekend in de munteenheid van de uitgavenstaat tegen een wisselkoers die door ING wordt bepaald. Die koers is gebaseerd op de wisselkoers van de Europese Centrale Bank, zoals hij officieel wordt gepubliceerd op de dag waarop de Vennootschap de verrichtingen ontvangt. Voor elke transactie die plaatsvindt in het buitenland in een munteenheid die niet behoort tot de EMU wordt de wisselkoers verhoogd met een wisselmarge die door ING aan de kredietkaarthouder wordt meegedeeld (zie de folder “*Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen*”, die gratis verkrijgbaar is in elk ING-kantoor).

Voor elke geldopname zal de uitgavenstaat, naast het opgenomen bedrag, een commissie bevatten die op dat bedrag wordt berekend en door ING aan de kredietkaarthouder wordt meegedeeld (zie de folder “*Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen*”, die gratis verkrijgbaar is in elk ING-kantoor).

Art. 7.3 – De van toepassing zijnde bijdrage en kosten kunnen door de Bank worden gewijzigd volgens de bepalingen in art. 11.

Art. 8 – Terbeschikkingstelling en betaling van de uitgavenstaten

Art. 8.1 – Elke maand wordt aan de kredietkaarthouder een uitgavenstaat Mastercard verstuurd. Die vermeldt de verrichtingen die de kredietkaarthouder met zijn kredietkaart heeft uitgevoerd en die door de Vennootschap werden geregistreerd sinds de opstelling van de vorige uitgavenstaat, evenals de bewegingen die op zijn rekening ING Mastercard Business werden geregistreerd tijdens dezelfde periode en het totale verschuldigde bedrag.

De informatie met betrekking tot de verrichtingen betreft:
- de elementen waarmee de kredietkaarthouder alle met de kredietkaart verrichte betalingen kan identificeren, en in voorkomend geval, de gegevens van de begunstigde van de verrichting;

- het bedrag van de betalingstransactie in de munteenheid van de rekening waaraan de kredietkaart is verbonden of in de munteenheid die in de betalingsopdracht werd gebruikt;

- het bedrag van alle kosten die op de betalingstransactie werden toegepast en, in voorkomend geval, de uitsplitsing daarvan;

- in voorkomend geval, de wisselkoers die bij de betalingstransactie werd gehanteerd en het bedrag van de betalingstransactie na die wisselverrichting.

Art. 8.2 – De uitgavenstaten worden betaald op de manier die tussen ING en de kredietkaarthouder werd overeengekomen bij de aanvraag van de kredietkaart. Verkiest de kredietkaarthouder een andere betaalwijze, dan kan hij daartoe een verzoek richten tot zijn kantoor.

Art. 9 – Respectieve verplichtingen en verantwoordelijkheden van de kredietkaarthouder en de Bank

Art. 9.1 – Verplichtingen van de kredietkaarthouder

Art. 9.1.1 – Door de handtekening die de kredietkaarthouder op de kredietkaartaanvraag en op de kredietkaart plaatst, en onverminderd de bepalingen in dit art. 9 en de dwingende wettelijke bepalingen, aanvaardt de kredietkaarthouder – in eigen naam – alle verbintenissen en vorderingen die voortvloeien uit de toekenning en het gebruik van de kredietkaart, met of zonder geheime code.

Hij erkent dat de (alle) rekeninghouder(s) en hij zelf hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot deze verbintenissen en vorderingen tegenover ING en de Vennootschap.

De erfgenamen en rechthebbenden van de kredietkaarthouder zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verbintenissen en vorderingen die voortvloeien uit het gebruik van de kredietkaart.

De kredietkaarthouder is verantwoordelijk voor het meedelen van zijn kredietkaartgegevens als die mededeling niet de onmiddellijke aankoop van goederen of diensten inhoudt (reserveringen, waarborg, huur, emergency check out ...). Deze bepaling doet echter geen afbreuk aan het artikel 9.1.2, 10°, alinea 2 en 12° (geen verantwoordelijkheid van de kredietkaarthouder in de

hypotheses vermeld door deze bepalingen, behalve fraude van de kredietkaarthouder).

Art. 9.1.2 – De kredietkaarthouder heeft de volgende verplichtingen:

1° De kredietkaarthouder verbindt zich ertoe de veiligheidsvoorschriften na te leven die bij deze algemene voorwaarden zijn gevoegd en er integraal deel van uitmaken;

2° De kredietkaart mag uitsluitend worden gebruikt door de kredietkaarthouder en alleen voor professionele doeleinden, conform de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van het gebruik, en binnen de hem toegekende en meegeedeelde gebruikslijmieten.

3° Om het frauduleuze gebruik van elektronische betalingssystemen te voorkomen, verbindt de kredietkaarthouder zich ertoe om alle redelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van zijn persoonlijke beveiligingsgegevens te beschermen – in het bijzonder de pincode – en deze niet aan derden bekend te maken, onverminderd het recht van de kredietkaarthouder om beroep te doen op de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder of van een rekeninginformatiedienstaanbieder. Hij mag ze niet in een gemakkelijk herkenbare vorm noteren, meer bepaald op de kredietkaart of op een voorwerp of een document dat hij bij de kredietkaart of op zak bewaart, tegelijkertijd met de kredietkaart. Niet-naleving van die regel wordt door ING en de Vennootschap beschouwd als een zware nalatigheid, zonder daarbij afbreuk te doen aan de beoordelingsbevoegdheid van de gerechtshoven en rechtbanken;

4° Om elk misbruik door derden te voorkomen, verbindt de kredietkaarthouder zich ertoe de kredietkaart zorgvuldig te bewaren en ze bijvoorbeeld niet onbeheerd achter te laten in een voertuig of een voor het publiek toegankelijke ruimte, tenzij ze, in het laatste geval, in een afgesloten kast of lade opgeborgen is. Plaatsen waar een groot aantal mensen feitelijk toegang toe heeft, zonder dat het echt om publiek toegankelijke ruimten gaat, worden daarmee gelijkgesteld;

5° De kredietkaarthouder verbindt zich ertoe zijn kredietkaart bij ontvangst met onuitwisbare inkt te tekenen op de daartoe voorziene plaats op de rugzijde van de kredietkaart, en in voorkomend geval, de oude kredietkaart, die door deze kredietkaart wordt vervangen, te vernietigen;

6° Wanneer hij kennis neemt van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of elk niet-toegestaan gebruik

van de kredietkaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken (zoals de geheime code of het paswoord Mastercard SecureCode), verbindt de kredietkaarthouder zich ertoe dat onmiddellijk mee te delen

-**ofwel Card Stop**, telefonisch (7 dagen per week, 24 uur per dag op het nummer 078/170 170 of +32 78 170 170 vanuit het buitenland)

-**ofwel de Bank** via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of telefonisch bij de afdeling Client Services (02/ 464 60 01).

Het telefoongesprek met Card Stop of met de ING afdeling Customer Services wordt automatisch opgenomen. De aldus opgenomen gegevens gelden als bewijs in geval van betwisting en worden bijgehouden conform art. 14 (bescherming van de persoonlijke levenssfeer), onverminderd de artikelen VI.83 en VII.2 § 4 van het Wetboek van Economisch Recht.

Onder "verlies" of "diefstal" wordt in deze algemene voorwaarden iedere ongewilde ontvreemding van de kredietkaart bedoeld. Onder "onrechtmatig gebruik" of "elk niet- toegestaan gebruik" wordt verstaan, elk onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van de kredietkaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, ook al is de kredietkaart nog in het bezit van de kaarthouder.

De kaarthouder verbindt zich ertoe de kaart onmiddellijk te blokkeren indien ze geblokkeerd raakt in een geldautomaat, en zulks op de reeds vermelde manieren (telefonisch bij Card Stop, via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of telefonisch via de afdeling Client Services).

7° De kredietkaarthouder moet de diefstal of het verlies van de kredietkaart en/ of de bekendwording van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, voor zover mogelijk binnen 24 uur melden aan de lokale officiële autoriteiten en het bewijs daarvan, evenals de gegevens van die aangifte, overmaken aan de Vennootschap als die daarnaar vraagt.

Eveneens verbindt hij zich ertoe de Vennootschap alle informatie mee te delen die nodig is voor het onderzoek. De niet-naleving van de verplichtingen van huidig artikel 9.1.2, 7° wordt echter, op zich, niet beschouwd als een grove nalatigheid;

8° De kredietkaarthouder verbindt zich ertoe een betalingsopdracht niet te herroepen nadat deze opdracht door de Vennootschap of de Bank werd ontvangen of, in geval van een betalingstransactie die door of via de begunstigde (bv. de handelaar) werd geïnitieerd, nadat de betalingsopdracht werd doorgegeven of nadat hij aan de begunstigde zijn toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de verrichting, conform de bepalingen in art. 6;

9° De kredietkaarthouder verbindt zich ertoe kennis te nemen van de uitgavenstaten die hem worden toegestuurd. Hij kan de Vennootschap of ING niet verwijten de evolutie van zijn uitgaven niet te hebben gevolgd, tenzij wordt bewezen dat ING of de Vennootschap een zware of opzettelijke fout zouden hebben begaan.

De kredietkaarthouder moet de Bank op de hoogte brengen van de boeking op zijn uitgavenstaat van elke verrichting die zonder zijn toestemming werd uitgevoerd, en van elke fout of onregelmatigheid die op voornoemde uitgavenstaat of -staten werd vastgesteld. Deze kennisgeving moet schriftelijk worden bevestigd.

Nadat de informatie betreffende de betwiste verrichting volgens de overeengekomen bepalingen tot zijn beschikking is gesteld, moet de kennisgeving onmiddellijk gebeuren en in elk geval uiterlijk binnen drie maanden na de datum van de verrichting. Na die termijn van drie maanden wordt de betalingstransactie definitief en kan ze niet meer worden betwist.

10° De kredietkaarthouder draagt, ten belope van maximaal 50 EUR, het verlies als gevolg van elke niet-toegestane betalingstransactie die voortvloeit uit het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte kredietkaart, en die plaatsvond ofwel voor de dag waarop hij overging tot de kennisgeving zoals bedoeld in art. 9.1.2, 6°, alinea 6 (voor manueel uitgevoerde transacties), ofwel voor het moment van zijn melding (voor elektronische transacties).

De kredietkaarthouder draagt echter geen enkel verlies - en het plafond van 50 euro is dus niet van toepassing - indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de kredietkaart niet door de kredietkaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kredietkaartgegevens), behalve als de kredietkaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van de Vennootschap;

11° Hij draagt elk verlies als gevolg van niet-toegestane betalingstransacties tot op het ogenblik dat de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 6 werd gegeven, indien deze verliezen het gevolg zijn van het feit dat de kredietkaarthouder zich opzettelijk of als

gevolg van een grove nalatigheid niet heeft gehouden aan een of meer verplichtingen waaraan hij moet voldoen krachtens de bepalingen van dit artikel. In dat geval is de limiet van 50 EUR waarvan sprake in punt 10° hierboven dus niet van toepassing. Wordt als een grove nalatigheid beschouwd: de niet-naleving van de bepalingen in de artikelen 9.1.2, 3° (geheimhouding van de code en het paswoord Mastercard SecureCode) en 9.1.2, 6°, alinea 6 (de Bank of Card Stop onmiddellijk op de hoogte brengen van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of elk niettoegestaan gebruik van de kredietkaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken), onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

Bovendien wijst de Bank de kredietkaarthouder erop dat andere feiten of gedragingen, ongeacht of ze al dan niet voortvloeien uit de nietnaleving door de kredietkaarthouder van zijn verplichtingen in het kader van deze algemene voorwaarden, als grove nalatigheid kunnen worden beschouwd, naargelang de omstandigheden waarin ze zich hebben voorgedaan of tot uiting kwamen, waarbij in voorkomend geval de uiteindelijke beoordelingsbevoegdheid toekomt aan de gerechtshoven en rechtbanken;

12° In afwijking van de bepalingen van de punten 10° en 11° hierboven, en in afwijking van het artikel 9.1.1, vierde alinea, lijdt de kredietkaarthouder geen enkel verlies voor betalingstransacties waarvoor geen sterke cliëntauthenticatie nodig is, met name bij gebruik van een pincode.

Deze uitzonderingsregeling is echter niet van toepassing indien wordt vastgesteld dat de kredietkaarthouder op frauduleuze wijze heeft gehandeld ;

13° Indien de kredietkaarthouder bedrieglijk heeft gehandeld, draagt hij het volledige verlies dat voortvloeit uit ongeoorloofde betalingstransacties die werden uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 6 (ongeacht de verplichting van de Bank om alles in het werk te stellen om elk verder gebruik van de kredietkaart te verhinderen).

Art. 9.2 – Verplichtingen van de Bank

1° De Bank zorgt ervoor dat op elk ogenblik de gepaste middelen beschikbaar zijn waarmee de kredietkaarthouder de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 6 kan bezorgen en, in voorkomend geval, de deblokking van zijn kredietkaart kan aanvragen indien dit technisch nog mogelijk is.

De kosten voor het vervangen van de kredietkaart zijn vermeld in de brochure "Tarief voor de meest

voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen;

2° De Bank neemt alle nodige maatregelen ter voorkoming van ieder gebruik van de kredietkaart nadat ze (of Card Stop) op de hoogte werd gebracht van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of elk niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken;

3° Ze verschaft, op verzoek, aan de kredietkaarthouder, gedurende achttien maanden vanaf de kennisgeving waarvan sprake in art. 9.1.2, 6°, alinea 6, het bewijs dat de kredietkaarthouder deze kennisgeving inderdaad heeft ingediend.

4° Ze zorgt ervoor dat de persoonlijke beveiligingsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegde derden, onverminderd de verplichtingen van de kredietkaarthouder zoals bedoeld in art. 9.1.2;

5° Behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van de kredietkaarthouder met betrekking tot een of meer verplichtingen waaraan hij zich krachtens art. 9.1.2 moet houden, draagt de Bank het verlies, boven het bedrag van 50 EUR dat ten laste valt van de kredietkaarthouder, voor ongeoorloofde verrichtingen die werden uitgevoerd voor de kennisgeving zoals bedoeld in art. 9.1.2, 6°, alinea 6;

6° De Bank draagt al het verlies dat wordt geleden door de kredietkaarthouder indien :

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de kredietkaart niet door de kredietkaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kredietkaartgegevens), behalve als de kredietkaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van de Vennootschap;

7° Behalve in geval van bedrog van de kredietkaarthouder draagt zij de verliezen als gevolg van niet-toegestane betalingstransacties die werden uitgevoerd na de kennisgeving zoals bedoeld in art. 9.1.2, 6°, alinea 6;

8° Behalve in geval van bedrog van de kredietkaarthouder draagt ze alle gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de kredietkaart door een onbevoegde derde in geval van niet- naleving van een van de verplichtingen, vermeld in punten 1°, 3° en 4° van dit art. 9.2;

9° Tenzij wordt vastgesteld dat de kredietkaarthouder bedrieglijk heeft gehandeld, draagt ze de verliezen als gevolg van een niet-toegestane verrichting als voor deze verrichting geen sterke cliëntauthenticatie nodig was, met name bij gebruik van een pincode ;

10° Wanneer, bij naleving van de bepalingen van art. 9.1.2, 9° de kredietkaarthouder betwist dat een betalingstransactie werd toegestaan, of beweert dat een betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, verbinden de Bank of de Vennootschap die optreedt voor rekening van de Bank, zich ertoe om via alle rechtsmiddelen (interne registers of om het even welk ander relevant element naargelang de omstandigheden) aan te tonen dat de verrichting geauthenticeerd, naar behoren geregistreerd en geboekt is en dat ze niet ongunstig werd beïnvloed door een technisch defect of enig ander falen.

De verrichtingen die worden uitgevoerd via de kredietkaart worden automatisch geregistreerd op een journaalstrook of informatiedrager. De Bank en de kredietkaarthouder kennen bewijskracht toe aan de journaalstrook waarop de gegevens geregistreerd staan met betrekking tot alle verrichtingen van de geldautomaat of de betaalterminal en/ of aan de informatiedrager die deze zou vervangen of aanvullen.

Voor elke verrichting aan een geldautomaat of een betaalterminal waarvoor een afgedrukt document met de gegevens van de verrichting kan worden afgeleverd, heeft dat document een informatieve waarde.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de kredietkaarthouder om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren en gelden onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde die bijzondere regels zouden vastleggen inzake het bewijzen van elektronische verrichtingen die via de kredietkaart worden uitgevoerd.

11° In geval van niet-uitvoering of foutieve uitvoering van een betalingstransactie die gebeurde door middel van de kredietkaart, kan de Bank enkel aansprakelijk worden gesteld bij een zware of opzettelijke fout van haar diensten.

In die veronderstelling is haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot louter de rechtstreekse schade die door de kredietkaarthouder wordt aangetoond, met uitsluiting van alle onrechtstreekse schade, onder meer, maar zonder beperking, verlies van winst, opportuniteit en cliënteel of aantasting van de reputatie.

Bovendien ontvangt de kredietkaarthouder de correctie van een nietuitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting alleen indien hij zijn klacht tijdig heeft ingediend, conform de bepalingen van art. 9.1.2, 9°.

12° In geval van een niet-toegestane betalingstransactie betaalt de Bank aan de kredietkaarthouder onverwijld het bedrag van de ongeoorloofde verrichting terug, door de gedebiteerde rekening terug in de toestand te brengen waarin ze zich zou hebben bevonden indien de ongeoorloofde verrichting niet zou hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de betwiste verrichting. Deze bepaling geldt onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de kredietkaarthouder zoals beschreven in art. 9.1.2.

In het geval zoals bedoeld in 6° (verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de kredietkaart die niet door de kredietkaarthouder kon worden opgemerkt voorafgaande aan de betaling) en in 9° (gebruik van de kredietkaart zonder sterke cliëntauthenticatie, met name zonder pincode) en tenzij de kredietkaarthouder er op frauduleuze wijze heeft gehandeld, betaalt de Bank zonder verwijl het nodige bedrag aan de kredietkaarthouder terug om de gedebiteerde rekening weer in die toestand te zetten waarin ze zich bevond voorafgaande aan het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte kredietkaart zoals vermeld in artikel 9.1.2, 10°, alinea 2, en artikel 9.2, 6° van de onderhavige Algemene Voorwaarden of van de zonder sterke cliëntauthenticatie gebruikte kredietkaart (met name zonder pincode), en dit met de correcte valutadatum.

In afwijking van de voorgaande bepalingen aanvaardt de Bank geen enkele aansprakelijkheid in geval van overmacht of wanneer de Bank gebonden is door andere wettelijke verplichtingen van nationale wetgevingen of van de Europese Unie.

13° De Bank stuurt geen kredietkaart naar de cliënt wanneer deze ze niet vooraf heeft aangevraagd, tenzij in geval van verlenging of vervanging van een bestaande kredietkaart;

14° Ze houdt een intern register bij van de betalingstransacties, gedurende ten minste vijf jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen, onverminderd andere wettelijke bepalingen inzake het voorleggen van bewijsstukken;

15° Ze aanvaardt in elk geval de verantwoordelijkheid voor elke zware of opzettelijke fout van haar diensten.

Art. 10 – Recht van de Bank om de kredietkaart te blokkeren of in te houden – Teruggave van de kredietkaart – Verlenging van de kredietkaart

Art. 10.1 – De Bank heeft het recht om het gebruik van de kredietkaart te blokkeren of om de kredietkaart in te houden op grond van objectief gemotiveerde redenen met betrekking tot de veiligheid van de kredietkaart of wanneer een vermoeden bestaat van een ongeoorloofd of bedrieglijk gebruik van de kredietkaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken of op grond van een aanzienlijk verhoogd risico dat de kredietkaarthouder in de onmogelijkheid verkeert om zijn betalingsverplichtingen na te komen.

Art. 10.2 – Wanneer de Bank gebruikmaakt van haar recht om het gebruik van de kredietkaart te blokkeren of de kredietkaart in te houden, brengt ze de kredietkaarthouder daarvan op de hoogte per brief, via een uitgavenstaat of op elke andere wijze die ze geschikt acht naargelang de omstandigheden, en wel indien mogelijk voordat de kredietkaart wordt geblokkeerd, en anders onmiddellijk daarna, tenzij het verschaffen van deze informatie wordt belemmerd door objectief gemotiveerde veiligheidsredenen of verboden is op grond van de geldende wetgeving.

Art. 10.3 – Wanneer de redenen die de blokkering verantwoordt niet langer bestaan, zal de Bank de kredietkaart deblokkeren of vervangen.

Art. 10.4 – De kredietkaarthouder verbindt zich ertoe de kredietkaart aan de Bank terug te bezorgen bij blokkering of definitieve afsluiting van de rekening waaraan de kredietkaart verbonden is, of bij elk ander gemotiveerd verzoek van de Bank.

Art. 10.5 – De kredietkaart is geldig tot op de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld staan. Tenzij drie maanden voor de aangegeven vervaldag door de kredietkaarthouder aan de Bank anders wordt meegedeeld, of weigering door de Bank die wordt meegedeeld conform art. 12.3, wordt een nieuwe kredietkaart aan de kredietkaarthouder afgeleverd voordat de geldigheidsduur van de vorige kredietkaart verstreken is, en wordt ze tot zijn beschikking gesteld volgens de bepalingen in art. 3.2. Uit veiligheidsoverwegingen verbindt de kredietkaarthouder zich ertoe om de nieuwe kredietkaart bij ontvangst met onuitwisbare inkt te ondertekenen en de oude kredietkaart te vernietigen.

Art. 11 – Wijziging van de algemene voorwaarden en de tarieven

Art. 11.1 – Eventuele wijzigingen in deze algemene voorwaarden en de tarieven worden overeengekomen tussen de Bank enerzijds en de kredietkaarthouder anderzijds.

Daartoe zal de Bank de kredietkaarthouder minstens twee maanden voor de invoering van de voorgestelde wijzigingen hiervan per brief of via een andere duurzame drager op de hoogte brengen.

Indien de kredietkaarthouder niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, beschikt hij over een termijn van twee maanden vanaf de kennisgeving van de wijzigingen om een einde te maken aan het gebruik van de kredietkaart, kosteloos en met onmiddellijke ingang. .

Wanneer de kredietkaarthouder binnen een periode van twee maanden volgend op bovenvermelde kennisgeving, geen gebruikmaakt van zijn recht om een einde te stellen aan het gebruik van de kredietkaart, wordt dat beschouwd als een stilzwijgende instemming met de voorgestelde wijzigingen, waardoor ze tegenstelbaar worden tegenover de kredietkaarthouder.

Art. 11.2 – In afwijking van art. 11.1 kunnen wijzigingen van de wisselkoers, die zijn gebaseerd op de tussen de partijen overeengekomen referentiwisselkoers (zie de folder Tarief voor de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen) onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

Art. 12 – Duur en ontbinding van de overeenkomst

Art. 12.1 – De overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kredietkaart wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Art. 12.2 – De kredietkaarthouder kan de overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kredietkaart zonder kosten noch rechtvaardiging en met onmiddellijke uitwerking opzeggen. De opzegging moet gebeuren in het kantoor van de kredietkaarthouder.

Art. 12.3 – De Bank kan de overeenkomst opzeggen zonder rechtvaardiging, met een opzegtermijn van twee maanden, die per brief of via een andere duurzame drager wordt meegedeeld. Deze bepaling geldt onverminderd dwingende wettelijke bepalingen van openbare orde die de Bank verplichten een einde te maken aan de overeenkomst en/ of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden, en onverminderd de artikelen 10.1

(recht om het gebruik van de kredietkaart te blokkeren of om de kredietkaart in te houden op grond van objectief gemotiveerde redenen) en 10.4 (teruggave van de kredietkaart bij blokkering of definitieve afsluiting van de rekening waaraan zij verbonden is).

Art. 12.4 – In geval van opzegging, moet de kredietkaart in twee gesneden worden (de chip moet eveneens in twee gesneden worden) of terugggegeven worden aan de Bank. Wanneer de kredietkaart niet onmiddellijk wordt vernietigd of bij de Bank is ingeleverd, is de kredietkaarthouder verantwoordelijk voor betalingstransacties die nog met de kredietkaart verricht zouden kunnen zijn. Hij verbindt zich ertoe alle domiciliëringen die via de kredietkaart worden betaald, stop te zetten.

Art. 13 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Persoonsgegevens die meegedeeld worden aan of ter beschikking gesteld worden van ING worden verwerkt overeenkomstig de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Europese Verordening" genoemd) en de Belgische wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarvan.

13.1. Verwerking van de gegevens door ING

Naast de andere door ING verwerkte gegevens (in voorkomend geval afkomstig van externe, al dan niet publieke, bronnen) die vermeld worden in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING, worden de gegevens van de kredietkaarthouder en de kredietkaartgegevens die meegedeeld worden:

- bij de aanvraag of de ontvangst van de kredietkaart;
- bij het gebruik van de kredietkaart;
- bij elke aangifte van verlies of diefstal van de kredietkaart en/of de geheime code;
- bij elke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de kredietkaart en/of de geheime code;
- of bij de afhaling of teruggave van de kredietkaart door ING verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van de rekeningen en betalingen, toekenning en beheer van kredieten (in voorkomend geval), bemiddeling (met name verzekeringen en leasingovereenkomsten) en marketing (o.a. onderzoeken en statistieken) van bancaire, financiële en verzekeringsdiensten en om een algemeen beeld van de cliënt te krijgen, voor de controle van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden.

Deze gegevens worden door ING ook verwerkt voor de andere (in voorkomend geval secundaire) doeleinden

vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING.

13.2. Mededeling van gegevens door ING

Deze gegevens zijn niet bestemd om meegedeeld te worden aan derden, uitgezonderd aan:

- de aangewezen personen door de houder van de kredietkaart;
 - zelfstandige agenten van ING die in zijn naam en voor zijn rekening handelen;
 - bedrijven waarvan de tussenkomst noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 14.1, en in het bijzonder:
 - voor het beheer van betalingstransacties en de kredietkaarten, in het bijzonder: de vennootschap equensWorldline nv (België), Swift cvba (België), Mastercard Europe bvba (België), en de clearing- en vereffeningsinstellingen voor betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));
 - voor het personaliseren van de ING Card: Gemalto (Frankrijk/Nederland);
 - voor het autoriseren van transacties en gegevensverstrekking voor afschriften van de kredietkaarten: SIA (Italië);
 - voor de archivering van uw gegevens in elektronische of papievorm: OASIS Groep (in België);
 - voor het elektronisch/IT-beheer (inclusief cyberbeveiliging): ICT-leveranciers zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
 - voor marketingdoeleinden: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (allen gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (met name voor enquêtes);
 - INTER PARTNER ASSISTANCE SA C/O AXA Partners, Regentlaan 7, 1000 Brussel - België, in het kader van de afsluiting van de verzekeringspolis door ING ten behoeve van de begunstigen ervan en het beheer van deze overeenkomst;
 - bedrijven van de ING Groep die al dan niet gevestigd zijn in de Europese Unie;
 - verbonden verzekeringsmaatschappijen; of
 - de bevoegde autoriteiten;
- en dit, in voorkomend geval, in overeenstemming met de bepalingen hierna.

Zo mogen deze gegevens doorgegeven worden aan andere vennootschappen van de ING Groep die al dan niet gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie en die financiële, bancaire of verzekeringsactiviteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op een centraal cliëntenbeheer, marketing van bank- en verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail, tenzij de betrokkene daarvoor toestemming heeft verleend), om een algemeen beeld te krijgen van de cliënt, het verstrekken van hun diensten (in voorkomend geval) en de controle op de regelmatigheid van de verrichtingen (inclusief de voorkoming van onregelmatigheden).

De gegevens die door ING verzameld worden in zijn hoedanigheid van verzekeringsbemiddelaar worden tevens meegedeeld aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die geen deel uitmaken van de ING Groep en die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (met name NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F),...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (met name NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover deze noodzakelijk zijn voor het evalueren van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, voor het afsluiten en beheren van de verzekeringspolis, de marketing van hun verzekeringsdiensten (uitgezonderd het versturen van reclame via e-mail), centraal cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden). Daarnaast kunnen ze tevens doorgegeven worden aan verzekeringsmakelaars die als verzekeringstussenpersoon optreden voor ING.

De identificatiegegevens van de begunstigde van de kredietkaart en de kredietkaartgegevens worden bovendien doorgegeven aan de vennootschap equensWorldline nv (het bedrijf dat de kredietkaarten en transacties met de ING Mastercard beheert voor rekening van ING) met het oog op een centraal cliëntenbeheer, marketing van producten en diensten van andere handelaars (behalve indien de betrokken persoon kosteloos en op verzoek bezwaar maakt tegen dergelijke direct marketing), om een algemeen beeld te krijgen van de klant, en voor de uitvoering van betalingen in naam en voor rekening van ING.

Ze kunnen worden doorgegeven aan een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie, dat al dan niet het gepaste beschermingsniveau biedt voor de persoonsgegevens, bijvoorbeeld:

- de cvba Swift bewaart de betalingsgegevens in de VS, waardoor ze zijn onderworpen aan de Amerikaanse wetgeving;
- bepaalde betalingsgegevens worden meegedeeld aan equensWorldline nv en worden op hun beurt meegedeeld door deze laatste partij aan andere bedrijven van de groep Worldline in Marokko en India, die handelen als onderaannemers van equensWorldline nv.
- bepaalde gegevens die doorgegeven worden aan vennootschappen van de ING Groep buiten de Europese Unie.

ING geeft gegevens slechts door aan een niet-lidstaat van de Europese Unie die geen gepast beschermingsniveau biedt in de gevallen die in de toepasselijke privacywetgeving voorzien zijn, bijvoorbeeld wanneer de gepaste contractuele clausules waarnaar verwezen in artikel 46.2 van de Europese Verordening voorzien zijn.

13.3. Rechten van de betrokkenen

Elke natuurlijke persoon kan kosteloos kennis nemen van de gegevens die hem of haar betreffen, en deze in voorkomend geval laten corrigeren. Hij of zij kan tevens verzoeken om deze gegevens te laten wissen of hun verwerking te beperken, of zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens. Ten slotte beschikt deze persoon ook over een recht op overdraagbaarheid van gegevens. Elke natuurlijke persoon kan kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van zijn gegevens door ING voor directmarketingdoeleinden en/of de mededeling van deze gegevens, voor dezelfde doeleinden, aan andere bedrijven van de ING Groep, equensWorldline nv en/of verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. De persoon kan om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie ook bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben voor statistische doeleinden.

13.4. Privacyverklaring van ING en andere toepasselijke bepalingen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING en toezichthoudende autoriteit

Voor alle bijkomende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING en, meer bepaald, over de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING (waaronder profilering), de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de behandeling van gevoelige gegevens, de bescherming van de lokalen met behulp van veiligheidscamera's, de verplichte mededeling van persoonsgegevens, de voorwaarden en modaliteiten voor de uitoefening van de rechten waarover elke persoon beschikt en de bewaring van de

gegevens door ING, kan de persoon in kwestie kennis nemen van:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING; en
- de 'Privacyverklaring van ING' in bijlage bij het voornoemde Reglement.

Wie vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ING, kan contact opnemen met ING via de gebruikelijke communicatiekanalen van ING:

- door zich aan te melden op de diensten ING Banking en, in voorkomend geval, een bericht te sturen via deze diensten met de vermelding 'Privacy'.
- door zich te wenden tot het ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING,
- door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.02,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met de vermelding 'Privacy'.

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING, kan de persoon in kwestie zich richten tot de afdeling Complaint Management van ING door een klacht te sturen, met als onderwerp 'Privacy', en met een kopie van zijn identiteitskredietkaart of paspoort, naar:

- via een brief gericht aan het volgende adres: ING België, Complaint Management, Sint Michielswarande 60, 1040 Brussel
- via e-mail aan het volgende adres: klachten@ing.be

Indien hij of zij niet tevreden is met het antwoord of bijkomende info wenst over de bescherming van de privacy, kan de persoon in kwestie zich wenden tot de afgevaardigde voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of DPO genoemd) van ING:

- via een brief gericht aan het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel.
- via e-mail gericht aan het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen beschikken tevens over het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van de privacy, voor België, de Privacycommissie (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

Art. 14 – Klachten – Gerechtelijk en buitengerechtelijk verhaal

Art. 14 – Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst voor de terbeschikkingstelling en het gebruik van de kredietkaart, of de met de kredietkaart uitgevoerde verrichtingen, moet schriftelijk worden gemeld aan het ING-kantoor van de kredietkaarthouder of op het volgende adres:

equensWorldline SA/ NV
Haachtsesteenweg 1442
1130 Brussel
Tel.: 02/205.85.85

Deze bepaling geldt onverminderd het recht van de cliënt om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Art. 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Art. 15.1 – Alle rechten en plichten van de kredietkaarthouder en de Bank worden beheerst door het Belgische recht.

Art. 15.2 – Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde die de regels van bevoegdheidstoewijzing vastleggen, en meer bepaald in geval van geschillen met consumenten, is de Bank, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, gemachtigd om alle geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de eraan verbonden diensten en/ of de met behulp van de kredietkaart uitgevoerde verrichtingen, voor de gerechtshoven en rechtbanken van Brussel te brengen of te laten brengen, of voor de rechtbanken van het rechtsgebied waar de zetel is gevestigd waarmee de zakenrelaties met de rekeninghouder, rechtstreeks of onrechtstreeks via een filiaal of kantoor worden onderhouden.

III. OVERIGE BEPALINGEN

Art. 16 – Bepalingen betreffende verbintenissen van derden

Art. 16 – Kredietkaarten waarvan de uitgaven worden gedomicilieerd op een rekening waarvan de kredietkaarthouder noch (mede)houder noch volmachthebber is, moeten worden teruggegeven zodra de domiciliëring eindigt. De rekeninghouder blijft nochtans gehouden tot terugbetaling van de uitgaven die met de kredietkaart werden gedaan tot op de dag waarop ze werd teruggegeven.

Art. 17 – Informatieverplichting

Art. 17 – De kredietkaarthouder verklaart dat de informatie die aan ING werd meegedeeld juist is en verbindt zich ertoe om, gedurende de uitvoering van de overeenkomst en de geldigheidsduur van de kredietkaart, ING onverwijld op de hoogte te brengen van alle feiten die een negatieve invloed kunnen hebben op zijn terugbetalingscapaciteit of zijn solvabiliteit. Elke kredietkaarthouder of borgsteller verbindt zich ertoe om ING onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke

adreswijziging. Hij geeft ING of haar volmachthebber de toestemming om deze overeenkomst te gebruiken om bij de bevoegde administratie elke aanvraag tot adresopzoeking in te dienen die hem betreft, indien hij heeft verzuimd zijn adreswijziging mee te delen.

ENKELE VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN BETAAL VEILIG MET UW KREDIETKAART EN UW GEHEIME CODE...

Uw betaalkredietkaart: een waardevol en uiterst persoonlijk instrument!

- Teken uw kredietkaart meteen na ontvangst op de daartoe bestemde plaats; zo niet, kan een dief het in uw plaats doen! Sommige betalingen worden immers uitgevoerd op basis van de handtekening van de kredietkaarthouder.
- Vernietig kredietkaarten die verlopen zijn. Vernietig ook uw oude kredietkaart meteen na ontvangst van de nieuwe kredietkaart.
- Bewaar uw kredietkaart op zak of op een veilige plaats. Laat uw kredietkaart nooit achter op een publiek toegankelijke plaats (bv. een sportzaal) en evenmin op uw werkplek of in uw auto.
- Bewaar uw tickets van geldopnames en betalingen. Controleer uw rekeningafschriften en de uitgavenstaten van uw kredietkaarten altijd meteen na ontvangst. Meld iedere afwijking onmiddellijk aan uw bank of aan de verzender van het document.
- Deel het nummer van uw kredietkaart alleen mee aan algemeen bekende handelaars (bv. bij het reserveren van uw vakantie via internet).
- Zorg ervoor dat u, in de mate van het mogelijke, uw kredietkaart niet uit het oog verliest wanneer u in een winkel betaalt. Let erop dat u uw eigen kredietkaart terugkrijgt na de betaling.
- Gebruik uw kredietkaart uitsluitend voor de functies waarvoor ze bestemd is.

Zorg ervoor dat uw geheime code en eventueel uw paswoord Mastercard SecureCode, geheim blijven... En dat is helemaal niet moeilijk!

- **Leer uw geheime code en uw paswoord van buiten** zodra u ze hebt ontvangen of gekozen, en vernietig onmiddellijk het bericht waarin die code u werd meegedeeld.
- Verander zo snel mogelijk uw geheime code aan een geldautomaat. Kies daarbij niet voor een al te gemakkelijke code (zoals een deel van uw geboortedatum, het postnummer van uw gemeente, de eerste vier cijfers van uw telefoonnummer enz.) Gemakshalve kunt u geneigd zijn één code te kiezen voor al uw kredietkaarten of toegangscodes. Dat houdt natuurlijk ook risico's in!

- **Uw geheime code en uw paswoord moeten geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee**, zelfs niet aan een familielid, een vriend(in) of iemand die zeggend te goeder trouw is. Niemand heeft het recht uw code of paswoord te vragen, uw bank niet, en evenmin de politiediensten of een verzekeringsmaatschappij.
- **Schrijf uw geheime code en uw paswoord vooral niet op**, ook niet in gecodeerde vorm, bijvoorbeeld weggemoffeld in een vals telefoonnummer.
- **Tik uw geheime code steeds in alle discretie in**, zowel aan een geldautomaat als bij een handelaar. Vermijd dat iemand u ongemerkt gadeslaat, en scherm het toetsenbord af met uw vrije hand.
- Laat u door niemand afleiden. Merkt u iets ongewoons, breng dan onmiddellijk uw bankkantoor en eventueel ook de handelaar op de hoogte.
- Vermoed u dat uw geheime code niet langer betrouwbaar is, wijzig ze dan onmiddellijk aan een geldautomaat. Kunt u uw code niet meteen veranderen, contacteer dan onmiddellijk uw bank.
- Voor het binnengaan in de selfservice van een bank moet u nooit uw geheime code invoeren. Wordt uw geheime code toch gevraagd, ga dan niet binnen en verwittig onmiddellijk uw bank.

Wat moet u doen bij verlies, diefstal of enig ander voorval?

- **Verwittig onmiddellijk Card Stop op het telefoonnummer +32 (0)78 170 170. Deze service is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en uw kaart wordt onmiddellijk geblokkeerd. Belt u vanuit het buitenland en beschikt u niet over een toetsentelefoon, wacht dan gewoon tot het einde van het menu. U wordt dan verbonden met een operator. Noteer het registratienummer van uw oproep aan Card Stop (of aan de door uw bank aangewezen dienst). Dat hebt u later nog nodig.**
 - **Of verwittig de bank via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of de afdeling Client Services op 02/ 464 60 01.**
- Bij verlies of diefstal van uw kaart moet u binnen 24 uur een proces-verbaal laten opmaken door de lokale politiediensten en dient u hen een kopie of de volledige referentie ervan te vragen.**

Als uw kaart door een (geld)automaat wordt ingeslikt, moet u onmiddellijk verzet aantekenen via Card Stop +32 (0)78 170 170 of via de via de ING Banking diensten (Doe-het-zelfs-zone) of de afdeling Client Services op 02/ 464 60 01.

Meer informatie?

Uw bank staat steeds tot uw beschikking voor meer informatie over de specifieke producten en diensten die

ze aanbiedt.

Enkele tips om veilig te betalen:

- bewaar uw kredietkaart altijd op zak of op een veilige plaats.
- uw geheime code en, in voorkomend geval, uw paswoord moeten geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee en schrijf ze nergens op.
- tik uw geheime code discreet in zodat niemand ze kan zien.
- kies een nieuwe geheime code als u denkt dat iemand anders ze kent.
- meld onmiddellijk elke afwijking die u vaststelt op uw rekeningafschriften of op de uitgavenstaten van uw kredietkredietkaart.
- bewaar uw kredietkaart even zorgvuldig als u uw geld bewaart.
- waarschuw onmiddellijk ofwel Card Stop (+32 (0)78 170 170), ofwel de bank via de ING Banking diensten (Doe-het-zelf-zone) of via een oproep aan de afdeling Customer Services (02/464 60 01) bij verlies, diefstal of een ander voorval (bv. wanneer uw kaart door een geldautomaat wordt ingeslikt).

Zorg ervoor dat u het nummer van Card Stop steeds bij de hand hebt (bv. in het geheugen van uw mobiele telefoon) of leer het uit het hoofd. Het nummer staat trouwens vermeld op de meeste geldautomaten.

REISONGEVALLENVERZEKERING ING Mastercard Business Algemene Voorwaarden

DEFINITIES Deel 1

Polis geldig vanaf 01/01/2022.

Verzekeraar:

INTER PARTNER ASSISTANCE SA,
Regentlaan 7, 1000 Brussel - België
De onderneming is toegelaten onder FSMA
codenummer 0487. Ondernemingsnummer BE
0415.591.055

Verzekeringnemer:

ING België S.A, Marnixlaan 24, 1000 Brussel.

Gerechtigde personen en verzekerde personen:

- Elke ING Mastercard Business Kredietkaarthouder, waarvan de naam gedrukt is op de Kredietkaart, tijdens haar geldigheidsduur en uitgegeven door de Verzekeringnemer, alsook
- De leden van zijn familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de

reistickets of het verblijf betaald werden met de verzekerde kredietkaart.

Kredietkaart: Geldige ING Mastercard Business kredietkaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer.

Kredietkaarthouder: De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kredietkaart staat.

Partner: De persoon waarmee de Kredietkaarthouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Familie:

- De echtgeno(o)t(e) of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Kredietkaarthouder of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

Derde:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en een ieder die onder hetzelfde dak als de verzekerde woont.

Buitenland

ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

Reis

Verplaatsing van de verzekerde naar een bestemming in het buitenland van maximum 60 opeenvolgende dagen.

Verzekerde reis

Iedere reis waarvan 100% van de totale kostprijs van vervoer met de verzekerde Kredietkaart wordt betaald of 30% van de totale reissom indien het vervoer in de totale reissom is inbegrepen.

Arts

Arts en/ of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/ of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Vergiftiging

Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de verzekerde,

waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Lichamelijke schade

Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

Materiële schade

Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de verzekerde en die bij de verzekerde lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

Oorlog

Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting. Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Burgeroorlog

Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksopstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Terrorisme

De volgende daden die in het buitenland en/ of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/ of van het luchtruim en/ of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard.
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksopstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Ziekenhuis

Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekenhuisopname

Verblijf in een ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een ziekte of ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

Huurwagen

Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 60 dagen, met uitzondering van lease-auto's.

WAARBORGEN Deel 2

Voorwerp van de overeenkomst

De onderhavige overeenkomst biedt de verzekerde in het kader van deze algemene voorwaarden de genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist met een van de hierna genoemde openbaarvervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met een verzekerde kredietkaart zijn betaald of 30% van de totale reissom indien het vervoer in de totale reissom is inbegrepen. De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt. De heen- of terugreis naar/ van een instapplaats met het doel de verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de kredietkaart is betaald.

Verzekerde risico's

Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaarvervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het ongeval van kracht is.

Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de bijzondere voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigden uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken, gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald. Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

Blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verzekerde ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat

in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit (BOBI) die op de dag van het ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%.

wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gedane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het ongeval en de toestand daarna. de waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-arts of, indien er geen controle-arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd. Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

Repatriëring van het lichaam na overlijden

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. de kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

Kosten van onderzoek en redding

De verzekeraar vergoedt tot ten hoogste het in deze Voorwaarden vermelde bedrag de aangetoonde kosten van redding en/ of onderzoek indien de verzekerde ten gevolge van lichamelijke letsel zich niet meer kan bewegen.

Vergoedingslimiet

1. Uitkeringslimiet

- reisongeval overlijden - € 200.000
- reisongeval blijvende invaliditeit € 200.000
- repatriëring van lichaam na overlijden door ongeval, onderzoek en reddingskosten- € 60.000

2. Vergoedingslimiet

De maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd bedraagt 260.000 EUR, ongeacht het aantal kredietkaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

Luchtvaartrisiko

De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voorzover de verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

UITSLUITINGEN DEEL 3

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Uw reis naar een land, specifiek gebied of evenement wanneer de afdeling Reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken of de regelgevende instantie in het land waarheen/waarvandaan u reist, alle reizen heeft ontraden.
- Oorlog, burgeroorlog.
De verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/ of uitlokking en/ of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/ of dieren en/ of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/ of radioactiviteit en/ of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens het medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionele titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/ of officieel aangeduide paden
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/ of snowboard en/ of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/ of

officieel aangeduide pistes.

- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/ of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/ of training en/ of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/ of uitdagingen - twisten en/ of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij verzekeringsnemer en/ of verzekerde en/ of begunstigde bewijst/ bewijzen dat de verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL Deel 4

- a) De verzekeraar moet onverwijld van ieder ongeval met dodelijke afloop in kennis worden gesteld. De Verzekerde moet het Schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na de datum van het Schadegeval aan de Verzekeraar melden via de website eu.claims.axa.travel/. De schadeaangifte kan worden gedaan via de [website eu.claims.axa.travel/](http://eu.claims.axa.travel/) of worden aangevraagd bij de verzekeraar door te bellen naar het nummer +32 2 550 05 21.
 - b) De verzekerde is verplicht de verzekeraar onverwijld alle nuttige inlichtingen te verstrekken en in te gaan op de verzoeken die hem worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de schade vast te stellen.
 - c) De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de omstandigheden van de schade te voorkomen en te beperken.
- Indien de verzekerde een van de onder a), b) en c) genoemde verplichtingen niet nakomt en de verzekeraar dientengevolge schade lijdt, heeft de verzekeraar het recht te vorderen dat zijn uitkering wordt verminderd ten belope van het geleden verlies. De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekerde met bedrieglijk opzet niet aan de onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

ALGEMENE BEPALINGEN Deel 5

Leeftijdsgrens

De maximale leeftijd van de verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar.

De dekking loopt van rechtswege af op de eerste vervaldatum na de 75e verjaardag van de verzekerde.

Begunstigden bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde zijn de begunstigden: de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken van een echtgenoot, de kinderen van verzekerde, bij ontbreken daarvan, de partner van de verzekerde, bij ontbreken daarvan, de rechthebbenden van de verzekerde, met uitzondering van de staat. Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding. De verzekerde kan per brief aan de verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kredietkaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Elk schadegeval dat optreedt vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst wordt niet gedekt door dit verzekeringsovereenkomst.

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kredietkaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringsovereenkomst dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: de hele wereld.

Verjaring: Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Klachtenprocedure: Vragen en klachten over deze verzekering kunnen worden ingediend bij de Quality Officer van de Verzekeraar, per brief of via de e-mail adres quality.brussels@ip-assistance.com. Klachten kunnen eveneens worden ingediend bij de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75 - email: info@ombudsman.as - internet: www.ombudsman.as. Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wet van toepassing op het contract: Dit contract wordt

beheerd het Belgisch recht en door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Rechtbanken van België zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

Bescherming van privacy: De Verzekerde verleent bij dezen, uitsluitend voor het aangaan en het goede beheer van de overeenkomst, speciale toestemming voor de verwerking van zijn medische gegevens. (Wet bescherming persoonsgegevens).

Vergoeding: De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeringsmaatschappij beschikt. De Verzekerde en/ of Begunstigde(n) heeft/ hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeringsmaatschappij binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen. Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/ of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeringsmaatschappij niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

Persoonsgegevens:

12.1. Gegevenscontroleur
INTER PARTNER ASSISTANCE nv, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van ondernemingen onder nummer 0415.591.055.

12.2. Gegevens Onderwerp
De verzekerde of de begunstigde van de door INTER PARTNER ASSISTANCE voorgestelde verzekeringopolis.

12.3. Doeleinden van de gegevensverwerking en ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die INTER PARTNER ASSISTANCE rechtmatig ontvangt van vennootschappen van de AXA-groep, van vennootschappen die met deze vennootschappen verbonden zijn, van de werkgever van de betrokkene of van derden (met inbegrip van verzekeringsmakelaars), kunnen door INTER PARTNER ASSISTANCE voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- het beheer van het personenbestand;
- het beheer van het verzekeringsovereenkomst;
- de dienst aan de klanten;
- het beheer van de relatie tussen INTER PARTNER ASSISTANCE en de verzekeringstussenpersoon;
- het opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude;
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- toezicht op de portefeuille;
- statistische studies;

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hierboven opgesomde doeleinden, kunnen de persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep en aan bedrijven en/of personen die ermee

verbonden zijn (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, opvolgingsagentschappen voor prijsbepaling, schaderegelingsagentschappen, Datassur).

Deze informatie kan ook worden meegedeeld aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elke andere overheids- of privé-organisatie waarmee INTER PARTNER ASSISTANCE persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

12.4. Gegevensverwerking met het oog op direct marketing
De persoonsgegevens die door de betrokkene worden meegedeeld of die INTER PARTNER ASSISTANCE rechtmatig ontvangt, kunnen worden meegedeeld aan andere vennootschappen van de AXA Groep en aan vennootschappen die verbonden zijn met INTER PARTNER ASSISTANCE en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, sensibilisering, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te doen. Met het oog op een optimale dienstverlening in het kader van direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemer of dienstverlener ten voordele van INTER PARTNER ASSISTANCE, andere bedrijven van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van INTER PARTNER ASSISTANCE, die bestaan in de ontwikkeling van zijn economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen worden gebaseerd op de toestemming van de betrokkene.

12.5. Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie
De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen die met haar verbonden zijn en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel binnen als buiten de Europese Unie bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie, leeft INTER PARTNER ASSISTANCE de wettelijke en reglementaire bepalingen na die van toepassing zijn op dergelijke overdrachten. INTER PARTNER ASSISTANCE garandeert een adequaat beschermingsniveau voor de persoonsgegevens die op deze manier worden doorgegeven, op basis van de alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld, zoals de contractuele standaardvoorwaarden of ook de bindende bedrijfsregels voor de AXA Groep in geval van doorgifte binnen de groep (Belgisch Staatsblad 6/10/2014, p.78547).

De betrokkene kan een kopie verkrijgen van de maatregelen die INTER PARTNER ASSISTANCE heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie over te dragen, door zijn verzoek te richten aan INTER PARTNER ASSISTANCE op het volgende adres ("Contact opnemen met INTER PARTNER ASSISTANCE").

12.6. Verwerking van gezondheidsgegevens

INTER PARTNER ASSISTANCE garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonlijke gezondheidsgegevens, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die daartoe vereist zijn.

- Dergelijke gegevens mogen alleen worden verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien deze lichamelijk of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, met het oog op de bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens wordt verricht door medewerkers van INTER PARTNER ASSISTANCE die speciaal voor deze taak zijn aangesteld, en onder toezicht van artsen (medisch adviseurs) die onder het medisch geheim vallen.
- Medische attesten en andere documenten met soortgelijke informatie, noodzakelijk voor de onderhandeling, afsluiting of uitvoering van de overeenkomst, inclusief schadebehandeling, worden uitsluitend verstrekt aan de medisch adviseurs van INTER PARTNER ASSISTANCE. Deze medisch adviseurs van hun kant zullen INTER PARTNER ASSISTANCE of de daartoe strikt aangewezen personen slechts in kennis stellen van de gegevens betreffende de actuele gezondheidstoestand van de betrokken personen die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.
- Overdracht van deze gegevens vindt alleen plaats voor zover dit noodzakelijk is en de ontvangers voldoende garanties bieden voor de naleving van de specifieke regels voor de verwerking ervan. Voorafgaand aan deze overdracht zorgt INTER PARTNER ASSISTANCE ervoor dat ze geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien van toepassing, geanonimiseerd worden.

12.7. Gegevensopslag

INTER PARTNER ASSISTANCE bewaart de in verband met de verzekeringsovereenkomst verzamelde persoonsgegevens gedurende de gehele duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers, met bijwerking naargelang de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of een eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

INTER PARTNER ASSISTANCE bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes en voorstellen of voorstellen waaraan INTER PARTNER ASSISTANCE geen gevolg heeft gegeven, tot vijf jaar na het uitbrengen van de offerte of de weigering om een overeenkomst te sluiten.

12.8. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen
De persoonsgegevens met betrekking tot de persoon die INTER PARTNER ASSISTANCE verzoekt mee te delen zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het niet meedelen van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

12.9. Vertrouwelijkheid

INTER PARTNER ASSISTANCE heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen en om zich te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Daartoe volgt INTER PARTNER ASSISTANCE de normen voor

veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert het regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

12.10 Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- van INTER PARTNER ASSISTANCE een bevestiging te krijgen of zijn/haar persoonsgegevens al dan niet verwerkt worden, en deze gegevens - indien verwerkt - in te zien;
- zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten verbeteren en, zo nodig, aan te vullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van INTER PARTNER ASSISTANCE. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens dan niet langer, tenzij hij aantoonbaar dat er legitieme en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die met het oog op direct marketing wordt uitgevoerd;
- bezwaar te maken tegen een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem verregaand treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor de sluiting of de uitvoering van een overeenkomst, heeft de betrokkene recht op een menselijke tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE, om zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van INTER PARTNER ASSISTANCE aan te vechten;
- zijn persoonsgegevens die hij aan INTER PARTNER ASSISTANCE heeft meegedeeld in een gestructureerd, actueel en machineleesbaar formaat te ontvangen; deze gegevens door te geven aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke, indien (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens is gebaseerd op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking geschiedt op basis van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke aan de andere worden doorgegeven, indien dit technisch haalbaar is;
- zijn toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die vóór de intrekking rechtmatig was, indien de verwerking van zijn persoonsgegevens op zijn toestemming is gebaseerd.

12.11 Contact INTER PARTNER BIJSTAND

De betrokkene die zijn rechten wenst uit te oefenen, kan contact opnemen met INTER PARTNER ASSISTANCE op de volgende adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

per post: INTER PARTNER ASSISTANCE - functionaris voor gegevensbescherming, Regentlaan 7, 1000 Brussel

via e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

INTER PARTNER ASSISTANCE zal de aanvragen binnen de

wettelijk vastgestelde termijnen behandelen. Behalve in het geval van duidelijk ongegronde of buitensporige aanvragen, zal geen betaling worden geëist voor de behandeling van zijn aanvragen.

12.12. Indienen van een klacht

Indien de betrokkene meent dat INTER PARTNER ASSISTANCE zich niet aan de voorschriften houdt, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met INTER PARTNER ASSISTANCE.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens op het volgende adres

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij het Gerecht van eerste aanleg van zijn woonplaats.

Subrogatie: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 en volgende van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.