

Reglement inzake safeverhuring

1 juli 2019



I. Onderwerp

De huur van een safe in de inrichtingen van ING België is onderworpen aan een huurovereenkomst tussen de bank en haar cliënt.

Dit reglement bepaalt de wederzijdse rechten en plichten van de partijen in deze overeenkomst. **II. Meerdere huurders - hoofdelijkheid**

Indien er meerdere huurders zijn, oefenen de medehuurders - behoudens andersluidende overeenkomst - afzonderlijk de rechten uit die voortvloeien uit de huurovereenkomst, waarbij de toegang tot de safe aan elk van hen toegekend wordt.

De medehuurders zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de verplichtingen die voortvloeien uit de huurovereenkomst en uit dit reglement, met name tot de betaling van alle bedragen die aan ING België in het kader van deze overeenkomst verschuldigd zijn.

Wanneer in dit reglement de term "huurder" vermeld wordt, wordt hiermee - behoudens andersluidende bepaling - elk van de medehuurders bedoeld.

III. Mandaten

1. De huurder kan één of meer mandatarissen aanduiden die zoals hij toegang zullen hebben tot de safe.

Daartoe ondertekent hij een volmacht via een formule die door ING België tot zijn beschikking gesteld wordt, behoudens - uitdrukkelijk of stilzwijgend - akkoord van de bank om rekening te houden met een volmacht die in een andere vorm gegeven wordt.

De mandataris heeft de bevoegdheid om een eind te stellen aan de huurovereenkomst tenzij deze bevoegdheid uitdrukkelijk uitgesloten wordt door de bewoordingen van de volmacht.

2. In geval van meerdere huurders:

- mag de mandataris die door het geheel van medehuurders aangeduid wordt alleen toegang hebben tot de safe;
- zijn de bevoegdheden van de mandataris die door één (of sommige van de) medehuurder(s)

wordt aangeduid aan dezelfde beperkingen onderworpen als die van zijn opdrachtgever(s).

3. Indien er meerdere mandatarissen zijn aangeduid, oefenen ze afzonderlijk - behoudens andersluidende bepalingen - de bevoegdheden uit die hen worden toegekend.

4. Wanneer het mandaat om welke reden dan ook ophoudt te bestaan, met name door zijn intrekking, licht de mandaterende huurder er ING België over in per aangetekende brief of met een verklaring die in het kantoor wordt ondertekend.

ING België verbindt er zich toe rekening te houden met het einde van het mandaat vanaf de 3e bankwerkdag die volgt op de ontvangst van het op die manier gegeven bericht; ze doet echter haar best om volgens haar mogelijkheden, hier rekening mee te houden vooraleer deze periode afloopt.

IV. Toegang tot de safe

1. De huurder ontvangt terzelfdertijd met de betalingskwitantie van de eerste huur, de sleutel van de safe en een toegangskaart tot de inrichtingen waarin de gehuurde safe is gelegen.

Indien er meerdere huurders zijn, ontvangt elk van hen een toegangskaart en wordt de sleutel van de safe geldig overhandigd aan één van hen voor gemeenschappelijke rekening.

Aan elke mandataris wordt er eveneens een toegangskaart afgeleverd onder de verantwoordelijkheid van de huurder.

De sleutel van de safe en de toegangskaart(en) moeten aan ING België teruggegeven worden wanneer de huurovereenkomst afloopt of - wanneer het gaat om een kaart die aan een mandataris afgeleverd werd - wanneer het mandaat om gelijk welke reden afloopt.

2. Bij elk bezoek aan de safe-inrichtingen moet deze toegangskaart getoond worden.

Daarenboven moet de medehuurder of de mandataris die toegang vraagt tot de safe, overeenkomstig artikel 102 van het Wetboek op de erfenisrechten, bij elk bezoek zijn handtekening zetten in het ad hoc register dat door ING België bijgehouden wordt.

V. Gebruik

1. De huurder mag in de safe:

- geen gevaarlijke of schadelijke voorwerpen of substanties leggen zoals met name stoffen die schade kunnen toebrengen zoals vermeld in artikel XI 2, 5e punt;

2. Indien de huurder in de safe voorwerpen, substanties of waarden legt waarvan de goede bewaring specifieke omgevingstoestanden of onderhouds- of preventie maatregelen vereist, moet hij alle daartoe vereiste maatregelen en voorzorgen nemen aangezien ING België op dit vlak geen enkele verplichting aangaat en dus geen enkele verantwoordelijkheid draagt indien deze voorwerpen, substanties of waarden beschadigd raken.

VI. Looptijd

1. De huurovereenkomst vangt aan op de dag dat de safe ter beschikking gesteld wordt van de huurder.

Ze wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

De huurder kan er op elk ogenblik een einde aan stellen per aangetekende brief of via een verklaring die door hemzelf in het kantoor ondertekend wordt.

ING België kan een einde maken aan de huur via een bericht aan de huurder - of bij meerdere huurders, aan één van hen, voor gemeenschappelijke rekening - per aangetekende brief met een vooropzeg die zal aflopen op de laatste dag van de maand die volgt op de maand waarin deze gegeven werd.

2. Bij afloop van de overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de huurder de safe leeg en in goede staat ter beschikking stellen van ING België.

In de veronderstelling dat bij afloop van de overeenkomst - om welke reden dan ook, de safe niet toegankelijk zou zijn voor ING België, niet leeg en niet in goede staat is en dat de sleutel en de toegangkaart(en) niet aan ING België teruggegeven werden, heeft de bank de mogelijkheid om de huur als verlengd te beschouwen - waarbij de hierboven vermelde regels toepasselijk zijn om een einde te maken aan de zo verlengde huur - zonder afbreuk te doen aan het recht van ING België onderstaand artikel IX toe te passen.

3. Wanneer ING België een einde maakt aan de huur vergoedt de bank, in voorkomend geval, de

- geen bederfelijke voorwerpen of substanties leggen noch voorwerpen of substanties die - om welke reden dan ook, bijvoorbeeld door dampen die ze zouden kunnen voortbrengen - bron zouden kunnen zijn van schade, ongemak of hinder voor ING België of voor elke derde.

huurder, op zijn vraag, voor het ondergane en door hem vastgestelde nadeel; deze vergoeding zal gelijk zijn aan het teveel geïnde deel van de huur, prorata temporis berekend, na aftrek van de eventuele openingskosten van de safe.

4. Wanneer de huurder een einde maakt aan de huur, blijft de huur met betrekking tot het lopende jaar volledig verworven voor ING België.

VII. Opzegging van rechtswege

In geval van niet-uitvoering door de huurder van gelijk welke van zijn verplichtingen die ontstaan door de huurovereenkomst of door dit reglement, en met name in het geval waarin de huur 1 maand na de vervaldatum niet betaald zou zijn, zal ING België het recht hebben om twee weken na de verzending van een aangetekende herinneringsbrief die zonder gevolg is gebleven, de huur als van rechtswege opgezegd te beschouwen en de vrije beschikking te nemen over de safe volgens de wijzen die in onderstaand artikel IX bepaald zijn.

ING België zal vrijgesteld zijn van de verzending van dit voorafgaande bericht en van de naleving van elke formaliteit of termijn indien er ernstige vermoedens bestaan dat de safe gevaarlijke voorwerpen of substanties bevat of voorwerpen of substanties die kunnen bederven of verslechteren.

De bepalingen van punt 3 van artikel VI zijn van toepassing in de bovenstaande gevallen.

VIII. Huur

1. De huur is jaarlijks en op voorhand betaalbaar op 1 januari van elk jaar volgens het tarief dat op dat ogenblik van kracht is; de eerste huur die prorata temporis berekend wordt, moet echter betaald worden bij de afsluiting van de overeenkomst.

2. De huurder geeft ING België de toelating om het bedrag van de huur en alle andere kosten die de huurder moet betalen volgens de overeenkomst en dit reglement ambtshalve van elke rekening die op zijn naam geopend is in de boekhouding van de bank te debiteren.

3. ING België kan het van kracht zijnde tarief op elk ogenblik wijzigen op voorwaarde dat ze de huurder minstens een maand voor de inwerkingtreding van het nieuwe tarief hierover inlicht. Indien de huurder het opzeggingsrecht dat voorzien wordt in punt VI binnen deze termijn niet heeft uitgeoefend, wordt hij geacht het nieuwe tarief te aanvaarden.

Indien het toepasselijke tarief stijgt, wordt de huurder door ING België uitgenodigd om het verschil te betalen tussen de nieuwe huur en deze die vroeger vooraf betaald werd, toegepast op de periode die nog moet lopen tot 31 december.

IX. Gedwongen opening

1. Indien bij afloop van de overeenkomst om welke reden dan ook de huurder de safe niet, leeg en in goede staat, ter beschikking stelt van ING België, zal de bank het recht hebben om - zonder voorafgaandelijk bericht - over te gaan tot het openbreken van de safe en een gerechtsdeurwaarder van haar keuze te verzoeken een openingsvaststelling en een proces-verbaal van inventaris van de inhoud van de safe op te stellen.

De voorwerpen en waarden die zo geïnventariseerd worden zullen in verzegelde omslag of op een rekening op naam van de huurder of op de gezamenlijke namen van de huurders indien er meerdere zijn, gezet worden; ze zullen bij voorrang toegewezen worden aan de waarborg voor alle bedragen die aan ING België verschuldigd zijn in het kader van de huurovereenkomst of om welke andere oorzaak dan ook.

Indien er gevaarlijke, schadelijke voorwerpen of substanties of voorwerpen die kunnen bederven of verslechteren in de safe worden gevonden, zal ING België de dringende maatregelen nemen waarvan de toepassing haar noodzakelijk lijkt; de bank zal enkel aansprakelijk zijn voor deze maatregelen in geval van zware of opzettelijke fout van haar kant.

2. De bepalingen van punt 1 zijn van toepassing indien de huurder - die per aangetekende brief

verzocht wordt zijn safe te openen omwille van redenen die het resultaat zijn van een geval van overmacht of van een noodzaak van praktische aard zoals de definitieve of tijdelijke sluiting van de safezaal of de verplaatsing ervan naar een andere plaats - geen gevolg gaf aan deze vraag binnen de maand nadat de genoemde aangetekende brief verzonden werd.

ING België zal in dergelijk geval de inhoud van de safe in een andere safe plaatsen die zich bevindt in dezelfde inrichting of in een andere die dichtbij de eerste ligt, waarbij deze andere safe het voorwerp zal uitmaken van de lopende huurovereenkomst.

3. In de veronderstelling dat er een ernstige en onvoorziene omstandigheid de belangen van de huurder in gevaar zou kunnen brengen. Indien er geen dringende maatregelen genomen werden, zal ING België ervan vrijgesteld worden de procedure voorzien in punten 1 en 2 hierboven na te leven: in dat geval zal de bank de safe kunnen doen openmaken op kosten van de huurder zonder voorafgaand bericht en alle redelijke maatregelen nemen die de toestand zou vereisen. Ze zal er de huurder zo snel mogelijk over inlichten.

4. Indien om welke reden dan ook, de safe opengebroken moet worden zal enkel ING België het recht hebben de gespecialiseerde arbeider te kiezen die tot deze opening zal overgaan.

De opening van de safe evenals de herstelling ervan zal gebeuren op kosten van de huurder of, in voorkomend geval, van zijn rechthebbenden.

X. Aansprakelijkheid

1. De huurder is verantwoordelijk voor de schade of beschadigingen die - door hem, zijn fout of zijn onachtzaamheid of die van zijn mandataris - toegebracht worden aan de gehuurde safe, aan andere safes en/of aan hun inhoud of aan de lokalen waarin deze zich bevinden.

ING België behoudt zich het recht voor deze beschadigingen en schade te laten herstellen op kosten van de huurder.

2. De huurder neemt alle gevolgen op zich die voor hemzelf, ING België of voor elke derde, kunnen voortvloeien uit de aanwezigheid in de safe van voorwerpen, substanties of waarden beoogd in artikel V.

3. In elke veronderstelling neemt ING België de aansprakelijkheid op zich voor

elke ernstige fout van de bank of van haar personeelsleden.

xi. Dekking:

1. De waarden die in de safe gelegd worden, zijn gratis verzekerd tegen diefstal, brand en waterschade. De huurder moet daartoe niets doen.
2. Zijn uitgesloten van dekking:
 - onverklaarbare verdwijningen;
 - schade die rechtstreeks voortkomt uit een oorlog of een revolutie;
 - schade die voorkomt uit het verlies van winst, intresten of gehoopte winst, schade of verlies die voortkomt uit oneigenlijk of frauduleus gebruik van de waarden en voorwerpen evenals alle andere onrechtstreekse schade of gevolgschade;
 - ouderdom, geleidelijke verslechtering of afbreuk, gebreken eigen aan de waarde of het voorwerp, roest, oxidatie, schimmel, ongedierte, blaasvorming, beschadiging als gevolg van vochtigheid, blootstelling aan licht of belangrijke temperatuurwijzigingen behalve indien de schade voortvloeit uit een plotse en onvoorziene gebeurtenis,
 - verlies, schade, aansprakelijkheid of kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks, volledig of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of optreden ten gevolge van:
 - ioniserende stralingen of besmetting door radioactiviteit die voortkomen uit elke verbranding en/of nucleair afval en/of hun verbranding;
 - radioactieve, explosieve eigenschappen of op een andere manier gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van alle nucleaire installaties, van elke reactor en/of van elke andere nucleaire assemblage of onderdeel;
 - elk oorlogswapen dat atoom- of kernsplijting of atoom- of kernfusie aanwendt, of iedere andere gelijkaardige reactie of radioactieve kracht of grondstof.
3. Het bewijs van het bestaan van de inhoud van de safe en van zijn waarde op de dag van het schadegeval moet door de huurder geleverd worden. Dit kan met alle rechtsmiddelen bewezen worden, met inbegrip van vermoedens die kunnen

voortvloeien uit het voorleggen van facturen, schattingen van deskundigen, afrekeningen van coupons, borderellen, enz.

De huurder zal vermijden om in de safe documenten te leggen die het bestaan van waarden kunnen bewijzen en hun identificatie en hun schatting toelaten.

Het wordt hem sterk aangeraden de volgende zaken op een andere plaats te bewaren:

- minstens een persoonlijke inventaris die zorgvuldig bijgewerkt is;
- schattingen die door een deskundige zijn opgesteld voor de waarden van het type postzegelverzamelingen, juwelen, enz.
- facturen, leveringsborderellen, inschrijvingsbewijzen, afrekeningen van inning van coupons, enz.:
- een overzicht van roerende waarden met hun kenmerken en nummer (er moet een nauwkeurige identificering mogelijk zijn).

xii. Overlijden

Bij het overlijden van de huurder of van zijn echtgenoot - of van één van de medehuurlers of van de echtgenoot van één van hen - mag de safe overeenkomstig artikel 101 van het Wetboek op de erfenisrechten enkel geopend worden nadat ING België een afgevaardigde van de administratie van Registratie en Domeinen heeft opgeroepen en in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van ING België die de inventaris zal opstellen van alle voorwerpen en waarden die de safe bevat evenals van deze die zich zouden bevinden in verzegelde of gesloten omslagen, pakken of koffertjes die zich in de safe bevinden.

Deze inventaris kan evenwel vervangen worden door een inventaris die door een notaris wordt opgesteld; in dat geval moet ING België de verrichtingen niet bijwonen.

november 2016

De openings- en inventarisformaliteiten van de inhoud van de safe kunnen enkel uitgevoerd worden na voorlegging door de erfgenamen en rechthebbenden van de bewijsstukken van de erfenis die ING België zal vorderen.

De erfgenamen en rechthebbenden van de huurder zullen tegenover ING België solidair en gezamenlijk gehouden zijn tot de betaling van alle verschuldigde bedragen omwille van de huur en de gevolgen ervan.

XIII- Slapende safes

Wanneer de huur minstens 5 jaar niet meer betaald werd en wanneer de huurovereenkomst door ING België werd opgezegd, wordt de safe als "slapend" beschouwd. ING zal dan de informatie- en opzoekingsprocedure beginnen die door de wet voorzien is. Indien deze procedure geen resultaat oplevert voor het einde van het eerste jaar dat volgt op het moment waarop de safe slapend werd, zal ING België de safe moeten openen in aanwezigheid van een gerechtsdeurwaarder of een notaris voor het einde van het tweede jaar dat volgt op het ogenblik waarop de safe slapend geworden is. De gerechtsdeurwaarder of de notaris stelt een inventaris op van de inhoud van de betrokken safe en de inhoud van de safe zal in verzegelde omslagen gestopt worden die aan ING België toevertrouwd zullen worden. ING België zal alles in het werk stellen om:

- 1° cash op de rekeningen in te schrijven;
- 2° bederfelijke goederen te vernietigen;
- 3° verboden of gevaarlijke voorwerpen aan de bevoegde overheid over te dragen.

De materiële levering van de verzegelde omslag en van zijn inventaris evenals de mededeling van de gegevens voorzien door de Koning aan de bevoegde overheid (bevoegde federale overheidsdienst en/of Deposito- en Consignatiekas) zullen gebeuren op de wijze die door de wet voorzien is.

ING België mag aan de huurder de kosten aanrekenen die verbonden zijn aan de opzoekingen, de kosten voor de opening van de safe en het opstellen van de inventaris evenals de kosten voor de bewaring en de materiële levering van de verzegelde omslagen.

VX. Mededelingen

De huurder moet ING België onmiddellijk op de hoogte brengen van elke adreswijziging en elke gebeurtenis die een invloed heeft op zijn vermogen of zijn burgerlijke stand of deze van zijn echtgenoot, van een medehuurder of van de echtgenoot van een medehuurder.

Elke mededeling die bestemd is voor de huurder zal hem geldig gedaan worden op

het adres dat aangeduid is in de overeenkomst behoudens schriftelijke mededeling van een wijziging van dit adres.

Elke correspondentie die voor ING België bestemd is, zal gericht worden aan het Kantoor waar de safe gehuurd wordt aangezien de bank - behalve bij ernstige of opzettelijke fout van harentwege - niet aansprakelijk gehouden kan worden voor vertragingen die kunnen voortvloeien uit de verzending of de overhandiging van mededelingen op een ander adres.

XV. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door de Bank verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

1. Verwerking van gegevens door ING België
Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de huurder (of zijn mandataris) aan ING België op gelijk welk document (formulier, brief,...) of mondeling worden meegedeeld

- bij een verzoek tot de huur van een safe, bij een verzoek tot wijziging van de modaliteit(en) van de huur van een safe,
- bij een vraag of klacht over de huur van een safe (of de daarmee verbonden verzekering),
- bij een verzoek tot opzegging van een overeenkomst voor de huur van een safe, verwerkt door ING België in het kader van de verrichtingen voor het vermogensbeheer (hierin begrepen de beleggingen en de huur

van de safes) evenals voor bemiddelingsdoelstellingen (verzekeringen, leasing of andere producten of diensten van partnervennootschappen), centraal cliëntenbeheer, marketing (o.a. studies en statistieken) voor bancaire, financiële diensten en verzekeringsdiensten en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervennootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België geleverd worden (behoudens verzet door de betreffende natuurlijke persoon, op aanvraag en zonder kosten aan direct marketing), kredieten (in voorkomend geval), globaal overzicht van de cliënt en controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

2. Mededeling van de gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd om meegedeeld te worden aan andere derden dan:

- de personen die door de Cliënt aangeduid worden;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in haar naam en voor haar rekening,
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel XV.1 van dit Reglement in het bijzonder:
 - voor het beheer van betaalverrichtingen, in het bijzonder: equensWorldline NV (België), Swift cvba (België), MasterCard Europe bvba (in België) en de instellingen voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange) et de traitement SA ('STET'));
 - voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Nederland), Contrast Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland),

Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);

- voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (allen gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes);
- voor de betaalverrichtingen en verbonden met de rekeningen: ING Business Shared Services Bratislava in Slowakije en ING Business Shared Services Manila in de Filippijnen in Manila;
- voor het beheer van betaalproblemen: de personen die een activiteit van minnelijke inning van de consumentenschulden uitoefenen en die daartoe overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 op de minnelijke inning van consumentenschulden, ingeschreven zijn bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap Fiducré NV;
- voor de beveiliging van de fondsen en waarden: G4S SA / Loomis Belgium SA (gevestigd in België);
- voor de archivering van uw gegevens in "papieren" of elektronische vorm: OASIS Group (in België)

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of
- de andere partnervennootschappen van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;
- de bevoegde autoriteiten, met name het Centrale Contactpunt van de Nationale Bank van België beoogd in artikel 5 van het Algemene reglement der verrichtingen van ING België of ook de Deposito- en Consignatiekas of de bevoegde federale overheidsdienst bedoeld in artikel VIII van dit Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de equivalente instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden;

en dit in overeenstemming met onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden doorgegeven aan de andere vennootschappen van de Groep ING, ongeacht of die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of niet, die bank-, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op het centrale beheer van de cliënten, de marketing van bank- en verzekeringsdiensten en/of financiële diensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail, behoudens verzet van de Cliënt, op aanvraag en zonder kosten, bij direct marketing), het globaal overzicht van de cliënt, het verstrekken van hun diensten, in voorkomend geval, en de controle op de regelmatigheid van de verrichtingen, inclusief het voorkomen van onregelmatigheden. Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het afsluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale cliëntenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen die de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van

aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

3. Bescherming van de lokalen van ING door bewakingscamera's

De lokalen waarin de safes zich bevinden en waar ING België toegang toe biedt aan de huurders (of hun mandatarissen) worden beveiligd door bewakingscamera's, waarbij deze personen van hun aanwezigheid op de hoogte worden gebracht door een pictogram zoals door de wet voorzien wordt. De op die manier verzamelde gegevens worden verwerkt voor beveiligingsdoeleinden (toezicht op personen en controle van de regelmatigheid van verrichtingen en voorkomen van onregelmatigheden) door ING België, en zijn niet bestemd om aan derden te worden doorgegeven, met uitsluiting van de bevoegde autoriteiten.. De huurder (of zijn mandataris) stemt erin toe gefilmd te worden tijdens zijn bezoeken aan deze lokalen.

4. Rechten van de betrokkenen

Elke natuurlijke persoon kan zonder kosten kennis nemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en in voorkomend geval deze laten verbeteren.

Hij mag eveneens vragen deze te wissen of de verwerking ervan te beperken en zich verzetten tegen de verwerking ervan. Hij beschikt ten slotte over het recht op overdracht van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van de ING Groep en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

5. Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van

gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België en
- de 'Geheimhoudingsverklaring van ING België voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de ING diensten Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres:
ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60,
1040 Brussel;

- per email naar het volgende adres:
ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

xvi. Reglementswijzigingen

Alle wijzigingen aan de bepalingen van dit reglement worden door ING België voorgesteld aan de huurder via een schriftelijk en gedateerd bericht dat hem per (eenvoudige of, in voorkomend geval, aangetekende) brief of per e-mail bezorgd zal worden. **ING kan de huurder eveneens via een andere duurzame drager op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via een bericht dat op de rekeninguittreksels staat.**

Indien de huurder niet met deze wijzigingen instemt, kan hij een einde maken aan de huur op de wijze die bepaald is in artikel VI, binnen de 30 dagen na de datum van dit bericht.

Indien de huurder niet van deze mogelijkheid gebruik maakt, betekent dit dat hij met de voorgestelde wijzigingen instemt.

xvii. Algemeen Reglement van de Verrichtingen

Het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België beheerst de relaties die ontstaan zijn uit de huurovereenkomst in de mate waarin er niet wordt van afgeweken door de bepalingen van de genoemde overeenkomst of van dit reglement.

De huurder erkent een exemplaar van dit algemene reglement ontvangen te hebben en verklaart met alle clausules ervan in te stemmen.

ING België nv - Bank - Maatschappelijke zetel: Marnixlaan 1040 Brussel - BTW BE 0403.200.393-
RPR Brussel - Tel. +32 2 547 21 11 - www.ing.be- info@ing.be- BIC: BBRUBEBB-
IBAN: BE45 3109 1560 2789- Verantwoordelijke uitgever: Philippe Wallez, Michielswarend 1040 Brussel -
1/07/2019