

**ING Thematische Volkslening**

**Termijnrekening**

**Reglement**

1 juli 2019



## I. Voorwerp en kader van dit Reglement

Het Reglement van de ING Thematische Volkslening (hierna het 'Reglement' genoemd) regelt de relaties tussen de nv ING België (hierna 'ING België' genoemd) en de houder en/of medehouder van een ING Thematische Volkslening (hierna de 'Cliënt' genoemd). Deze relaties zijn daarnaast ook onderworpen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder aan de bepalingen betreffende de termijnrekeningen in artikel 74), voor zover de volgende bepalingen er niet van afwijken.

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op [www.ing.be](http://www.ing.be), in de kantoren van ING België en bij ING Info op het nummer 02 464 60 01.

## II. Definitie

De ING Thematische Volkslening is een termijnrekening uitgedrukt in euro, geopend in toepassing van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen, waarop de bepalingen van deze wet van toepassing zijn. Het in het kader van de ING Thematische Volkslening ingezamelde geld dient voor de financiering van projecten voor sociaal-economische of maatschappelijke doeleinden die voldoen aan de criteria die zijn vastgesteld in het Koninklijk Besluit houdende uitvoering van artikel 8 van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen en waarvan de inkomsten onderworpen zijn aan belasting in België.

Deze termijnrekening wordt geopend voor vaste jaarlijkse termijnen en voor een vast kapitaal, die in gezamenlijk overleg tussen ING België en de Cliënt worden vastgesteld. Het kapitaal blijft onbeschikbaar tot op het einde van de tussen ING België en de Cliënt overeengekomen termijn (onder voorbehoud van de bepalingen van punt V 'Beheer' van dit Reglement). De rentevoet wordt vastgesteld op basis van de overeengekomen termijn.

De Cliënt komt met ING België een termijn tussen vijf en tien jaar overeen, uitgedrukt in een geheel aantal jaren, evenals een bedrag

dat wordt geboekt op de ING Thematische Volkslening en dat minstens 200 euro moet bedragen.

De termijnrekeningen die worden geopend in het kader van de ING Thematische Volkslening genieten een depositogarantiestelsel overeenkomstig Richtlijn 94/19/EG inzake de depositogarantiestelsels.

## III. Vergoeding

Het kapitaal op de ING Thematische Volkslening wordt vergoed met een vaste rente voor de gehele overeengekomen spaarperiode. Die vergoeding wordt uitgedrukt in een brutorente op jaarbasis die afhangt van de overeengekomen termijn. De rentetarieven die van toepassing zijn op de ING Thematische Volkslening kunnen worden geraadpleegd in de kantoren van ING België, en op [www.ing.be](http://www.ing.be).

Voor zover aan de voorwaarden in dit Reglement zijn voldaan, wordt deze vergoeding berekend en toegepast op het kapitaal dat op de rekening staat vanaf de eerste tot de voorlaatste kalenderdag van de spaarperiode. De rente wordt jaarlijks gecrediteerd op de referentierekening van de Cliënt. Op voorwaarde dat het geboekte kapitaal op de referentierekening beschikbaar is, begint de spaarperiode te lopen vanaf de kalenderdag waarop de ING Thematische Volkslening effectief wordt geopend zoals bepaald in punt IV van dit Reglement, met als valutadatum van de creditboeking op de rekening dezelfde datum als de datum die werd bepaald voor het begin van de spaarperiode.

Bij de berekening van de vergoeding wordt uitgegaan van het werkelijke aantal spaardagen in het jaar (met als basis 30/360 volgens de 'ISDA'-methode). Op de vergoeding van het kapitaal dat op de ING Thematische Volkslening staat, is roerende voorheffing verschuldigd.

## IV. Opening

**IV.1** Opening van een ING Thematische Volkslening door een natuurlijke of rechtspersoon

De ING Thematische Volkslening maakt deel uit<sup>1</sup> een ING zichtrekening en is bijgevolg

<sup>1</sup> Het rubrieknummer is een aanvulling op het nummer van de referentierekening. Het bestaat uit drie cijfers en dient als

identificatienummer van de rubriek (bijvoorbeeld BExx- xxxx- xxxx- xxxx- xxx).

gekoppeld aan een Gewone ING-Zichtrekening, een Groene ING-rekening, een ING Lion Account, een ING go to 18-rekening, een ING Invest Account, een ING Managed Current Account of een ING Ondernemingsrekening Plus (hierna de 'referentierekening' genoemd). Elke houder, volmachthebber van een referentierekening kan vragen om een ING Thematische Volkslening te openen die verbonden is aan de naam en voor rekening van de houder(s) van de referentierekening.

De houder(s) en de volmachthebber(s) en de beheersvolmachten die aan de ING Thematische Volkslening zijn verbonden, zijn dezelfde als die van de referentierekening. De volmachthebbers van de referentierekening hebben dezelfde beheersvolmachten voor de ING Thematische Volkslening als in dit Reglement aan de Cliënt worden toegekend, echter binnen de limieten die in de documenten 'Beheersvolmachten' van de referentierekening zijn vermeld.

De opening van een ING Thematische Volkslening is gratis (onverminderd de eventuele kosten die aan de referentierekening zijn verbonden).

#### **IV.2** Opening door een natuurlijke persoon

Voor een natuurlijke persoon kan een ING Thematische Volkslening uitsluitend worden geopend via de Home'Bank-diensten. De opening via deze dienst is bovendien maar geldig onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord.

ING België zal, onder voorbehoud van daadwerkelijke opening, de ING Thematische Volkslening openen op de kalenderdag van de ondertekening van het contract via de Home'Bank-diensten.

De houder of volmachthebber van een referentierekening bepaalt bij de opening van een ING Thematische Volkslening die aan die referentierekening zal worden verbonden, de termijn van de ING Thematische Volkslening en het kapitaal dat hij er via de betrokken referentierekening op wenst te boeken, onder voorbehoud echter van de door ING België geboden mogelijkheden en volgens de in dit Reglement vermelde voorwaarden en bepalingen.

Het aldus bepaalde bedrag zal van de referentierekening naar de ING Thematische Volkslening worden overgeschreven op de datum van de daadwerkelijke opening.

De Cliënt ontvangt de bevestiging dat de ING Thematische Volkslening geopend is via de Home'Bank-diensten en via een e-mailadres dat hij aan ING België heeft opgegeven.

De opening van de ING Thematische Volkslening wordt eveneens vastgesteld door middel van een rekeningafschrift. Dat rekeningafschrift is beschikbaar of wordt meegedeeld op dezelfde wijze als voor de referentierekening. Indien de rekeningafschriften van de referentierekening via SelfBank worden vastgesteld, dan wordt het rekeningafschrift verbonden aan de opening van de ING Thematische Volkslening via de Home'Bank-diensten meegedeeld. De debetverrichting op de referentierekening wordt vastgesteld in een rekeningafschrift dat volgens de geldende bepalingen op die rekening wordt verstrekt.

#### **IV.3** Opening door een rechtspersoon

Voor een rechtspersoon kan een ING Thematische Volkslening uitsluitend worden geopend via een kantoor van ING België. De opening van een ING Thematische Volkslening is bovendien maar geldig onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord.

ING België zal, onder voorbehoud van daadwerkelijke opening, de ING Thematische Volkslening voor zover mogelijk openen binnen een termijn van twee bankwerkdagen na de ondertekening van het contract voor de opening van de ING Thematische Volkslening door de Cliënt en in elk geval ten laatste tien bankwerkdagen na die ondertekening.

De houder(s) van een referentierekening bepaalt (bepalen) bij de opening van een ING Thematische Volkslening die aan die referentierekening zal worden verbonden, de termijn van de ING Thematische Volkslening en het kapitaal dat hij er via de betrokken referentierekening op wenst te boeken, onder voorbehoud echter van de door ING België geboden mogelijkheden en volgens de in dit Reglement vermelde voorwaarden en bepalingen.

Het aldus bepaalde bedrag zal van de referentierekening naar de ING Thematische Volkslening worden overgeschreven op de datum van de daadwerkelijke opening. De houder(s) van (een) referentierekening moet(en) er bijgevolg tijdig voor zorgen dat het saldo op de betrokken referentierekening toereikend is voor de overschrijving van dit bedrag naar de betrokken ING Thematische Volkslening. Als het saldo ontoereikend is, heeft ING België het recht om de uitvoering van de overschrijving te weigeren, waardoor het contract nietig wordt geacht.

De opening van de ING Thematische Volkslening wordt vastgesteld door middel van een per post verzonden rekeningafschrift. De debetverrichting op de referentierekening wordt vastgesteld in een rekeningafschrift dat volgens de geldende bepalingen op die rekening wordt verstrekt.

## V. Beheer

Na de opening van de ING Thematische Volkslening kan geen enkele overschrijvingsopdracht ten gunste van deze rekening en geen enkele opdracht tot geldopname van deze rekening worden gegeven. Een storting of opname in contanten is niet toegestaan. De Cliënt kan zijn instructies voor de keuze van de referentierekening voor de ING Thematische Volkslening wijzigen tot de dag vóór het einde van de termijn van deze ING Thematische Volkslening, op voorwaarde dat de referentierekening nog altijd geopend is op naam van dezelfde houder(s) als die van de ING Thematische Volkslening.

Het beheer van een ING Thematische Volkslening is gratis (onverminderd de kosten die eventueel aan de referentierekening zijn verbonden). De verrichtingen gekoppeld aan de ING Thematische Volkslening worden vastgesteld door middel van rekeningafschriften die gratis per post worden verzonden.

## VI. Sluiting en herroeping

### VI.1 Sluiting en herroeping door een natuurlijke of rechtspersoon

Aan het einde van de vastgestelde spaarperiode wordt de ING Thematische Volkslening onmiddellijk en automatisch afgesloten en worden het kapitaal en de nog

verschuldigde vergoedingen op de betrokken referentierekening gestort (de valutadatum voor deze stortingen is de einddatum van de spaarperiode).

De sluiting van een ING Thematische Volkslening aan het einde van de vastgestelde spaarperiode is gratis.

### VI.2 Sluiting en herroeping door een natuurlijke persoon die niet voor beroepsdoeleinden handelt

Binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop het contract is aangegaan, heeft de Cliënt, als hij een natuurlijke persoon is die niet voor beroepsdoeleinden handelt, het recht om zonder boeterente te betalen of zijn beslissing te verantwoorden, af te zien van de ING Thematische Volkslening waarop via de Home'Bank-diensten werd ingeschreven. Voormelde herroepingstermijn is nageleefd als de kennisgeving van de herroeping vóór het verstrijken van die termijn werd verzonden.

ING België zal elk ontvangen bedrag in het kader van het contract op afstand voor de ING Thematische Volkslening zo snel mogelijk en binnen 30 kalenderdagen vanaf de verzendingsdatum van het herroepings- of opzeggingsbericht terugstorten.

De ING Thematische Volkslening kan alleen vervroegd worden gesloten in de volgende gevallen:

- 1) na het verstrijken van een termijn van 5 jaar of
- 2) bij overlijden van een van de houders.

In beide gevallen heeft de Cliënt het recht om aan ING België een vergoedingsvoorstel voor de vervroegde opzegging te vragen, berekend volgens de volgende formule:

Opzegvergoeding =  
resterend kapitaal + bruto intresten - roerende voorheffing

Bruto intresten =  
resterend kapitaal \* aantal dagen tussen de laatste sluiting en de vervroegde sluitingsdatum / 360  
\* depositorente / 100

Het staat de Cliënt vrij om het voorstel al dan niet te aanvaarden.

**VI.3** Sluiting en herroeping door een natuurlijke persoon die voor beroepsdoeleinden handelt of door een rechtspersoon

De ING Thematische Volkslening waarop via een kantoor werd ingeschreven, kan niet worden herroepen en kan alleen vervroegd worden gesloten in de volgende gevallen:

- 1) na het verstrijken van een termijn van 5 jaar of
- 2) bij overlijden van een van de houders, als het om een natuurlijke persoon gaat.

In beide gevallen heeft de Cliënt het recht om aan ING België een vergoedingsvoorstel voor de vervroegde opzegging te vragen, berekend volgens de formule vermeld bij punt VI.1 van dit Reglement.

Het staat de Cliënt vrij om het voorstel al dan niet te aanvaarden.

### **VII. Berekening en storting van de vergoedingen**

Het bedrag van de toegekende vergoedingen hangt af van de lengte van de spaarperiode waarin het kapitaal op de ING Thematische Volkslening is blijven staan en van de omvang van het kapitaal dat zich op de ING Thematische Volkslening bevindt.

De vergoedingen op het kapitaal die op de ING Thematische Volkslening zijn blijven staan, worden berekend vanaf de eerste tot de voorlaatste kalenderdag van de spaarperiode.

De vergoedingen voor het kapitaal die zich op de ING Thematische Volkslening bevinden, worden jaarlijks toegepast en gestort op de betrokken referentierekening, na aftrek van de roerende voorheffing. Ze worden uitgekeerd op elke jaarlijkse vervaldag zoals overeengekomen tussen de Cliënt en ING België. De valutadatum van die uitkeringen op de referentierekening is de kalenderdag van de aldus bepaalde jaarlijkse vervaldagen van de interestuitkeringen.

De berekening en de storting van de vergoedingen voor een ING Thematische Volkslening worden aan de Cliënt meegedeeld door een rekeningafschrift dat gratis per post wordt verzonden.

### **VIII. Klachten**

Onverminderd de bepalingen van de artikelen 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van

de Verrichtingen van ING dienen alle klachten betreffende een verrichting die door ING België werd afgehandeld, haar zo snel mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld. Klachten kunnen in eerste instantie worden ingediend in het kantoor van ING België waar de ING Thematische Volkslening wordt beheerd.

Alle klachten kunnen ook per brief worden opgestuurd naar het volgende adres:  
ING Customer Service – Sint-Michielswarande  
60 – 1040 Brussel.

Als een dergelijke kennisgeving niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, rekening houdend met de aard van de betrokken verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. Voormelde termijn mag in geen geval langer zijn dan zestig kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

Als de Cliënt een consument is en hij van ING België geen genoegdoening heeft gekregen, kan hij kosteloos een klacht indienen bij Ombudsfijn (Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel – e-mail: [Ombudsman@Ombudsfijn.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfijn.be) – zie [www.ombudsfijn.be](http://www.ombudsfijn.be) voor meer informatie), onverminderd het recht van de Cliënt om een gerechtelijke procedure te starten.

### **IX. Aansprakelijkheid**

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout die door haarzelf of haar werknemers is begaan, niettegenstaande de bepalingen in dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

### **X. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

### Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval) verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst beschikbaar op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden. Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

### Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in naam en voor rekening van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel 23 van dit Reglement, in het bijzonder:
  - voor het beheer van betaalverrichtingen: equensWorldline nv (België), Swift cvba (in België) ... en de instellingen voor de verrekening en afwikkeling van betalingen (Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ('UCV'), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ('STET'));
  - voor het beheer van de informatica en elektronica (met inbegrip van de beveiliging): ICT-dienstverleners, zoals Unisys Belgium nv (gevestigd in België), IBM Belgium bvba

(gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in de VS), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium nv (gevestigd in België en India), HCL Belgium nv (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium nv (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);

- voor de marketingactiviteiten: Selligent nv, Bisnode Belgium nv en Social Seeder bvba (alle gevestigd in België) en, in voorkomend geval, externe callcenters (in het bijzonder in het kader van enquêtes);
- voor de betaal- en rekeningenverrichtingen: ING Business Shared Services Bratislava in Slovaakse en ING Business Shared Services Manila te Manilla in de Filipijnen;
- voor het beheer van betaal- en kredietproblemen: de personen die een activiteit van minnelijke inning van de consumentenschulden uitoefenen en die daartoe overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, ingeschreven zijn bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap Fiducré NV;
- voor de archivering van uw gegevens in materiële of elektronische vorm: OASIS Group (in België)
- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of
- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;
- Deze gegevens zijn niet bestemd om meegedeeld te worden aan andere derden dan: verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de

rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst Pensioenen
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
- Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
- Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag – (FAMIFED)
- Famiwal
- Kind & Gezin
- Kindergeld

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België zoals vermeld hieronder in het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden; en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verlende daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van verzekerings- en/of financiële bankdiensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden). Elke natuurlijke persoon kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren.

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba,

Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België. ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

#### **Rechten van de betrokkenen**

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België verstrekt worden), en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar

maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

**Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit**

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Privacyverklaring van ING België' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een e-mail te sturen naar [info@ing.be](mailto:info@ing.be) met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres: ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres: [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be).

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming

van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel; per e-mail naar het volgende adres: [ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com).

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

**Verplichte mededeling aan het centrale aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België**

Sommige gegevens van de cliënt (en vanaf 1 januari 2020 zijn volmacht dragers) worden meegedeeld aan het centrale aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd), beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, § 3 van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.

ING België is ertoe gehouden het CAP de volgende gegevens met betrekking tot elke cliënt mee te delen en dit laatste op 31 maart van elk jaar:

- a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis de naam, de officiële eerste voornaam, de geboortedatum en -plaats van de cliënt;
- b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen van ING België voor rechtspersonen die hierin ingeschreven zijn of, bij ontstentenis, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging ;
- c) de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;
- d) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke rekening (inclusief de spaarrekening) waarvan de cliënt (mede)houder is bij ING België.



Deze gegevens worden geregistreerd in het CAP en gedurende 8 jaar bewaard vanaf de afsluitingsdatum:

- wat betreft de beoogde gegevens in punt a) hierboven: van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk deze identificatiegegevens aan het CAP werden meegedeeld;
- wat betreft de beoogde gegevens in punt b), c), en d) hierboven: van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk de rekening waarvan het IBAN-nummer meegedeeld werd aan het CAP, afgesloten is.

Met ingang van 1 januari 2020 zullen de bovenstaande gegevens en de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de cliënt houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachtdrager(s) op deze bankrekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), samen met de datum ervan en met het nummer van deze bankrekening onverwijld meegedeeld aan het CAP binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018.

Deze gegevens worden door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de modaliteiten die bij koninklijk besluit bepaald worden. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn. Hij heeft ook het recht om de rechtzetting of schrapping aan te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam bij het CAP geregistreerd zijn. Dat recht moet worden uitgeoefend bij ING België als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

De informatie opgeslagen in het CAP mag bovendien gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, inzameling van bankgegevens in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, inzameling van bankgegevens door gerechtsdeurwaarders in het kader

van de procedure betreffende het bevel tot conservatoir beslag op bankrekeningen om de inning van schuldvorderingen in burgerlijke en handelszaken te vergemakkelijken, notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

#### **XI. Wijziging van dit Reglement**

Iedere wijziging op initiatief van ING België aan de bepalingen van dit Reglement of aan de eigenschappen van de ING Thematische Volkslening (die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betrokken diensten, voor zover dit gebruik aan ING België gemeld is en door haar aanvaard werd of, indien dit niet gebeurd is, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was) wordt tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens deze procedure:

De door ING België voorgestelde wijzigingen zullen aan de Cliënt worden meegedeeld door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeningafschriften van de Cliënt wordt gevoegd, of hem per (gewone of aangetekende) brief of e-mail wordt toegezonden op het laatstgekende post- of e-mailadres van de klant bij ING of bezorgd wordt via een andere duurzame drager. De wijzigingen worden van kracht na zestig kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de kennisgeving of vanaf de in het bericht vermelde datum, op voorwaarde dat dit bericht minstens zestig kalenderdagen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen is verzonden.

Voormelde procedure is echter alleen van toepassing als de geplande wijzigingen van de voorwaarden:

- ofwel alleen betrekking hebben op Cliënten die volledig of gedeeltelijk voor professionele doeleinden handelen;
- ofwel niet in het nadeel zijn van Cliënten die voor niet-professionele doeleinden handelen.

ING België nv - Bank - Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel -  
BTW BE 0403.200.393 - RPR Brussel - Tel. +32 2 547 21 11 Internet: [www.ing.be](http://www.ing.be) -  
E-mail: [info@ing.be](mailto:info@ing.be) - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789 -  
Verantwoordelijk uitgever: Philippe Wallez, Sint-Michielswarande, 60, B-1040 Brussel - 07/2019