

ING Thematische Volkslening

Termijnrekening

Reglement

1 juli 2022



I. Voorwerp en kader van dit Reglement

Het Reglement van de ING Thematische Volkslening (hierna het 'Reglement' genoemd) regelt de relaties tussen de nv ING België (hierna 'ING België' genoemd) en de houder en/of medehouder van een ING Thematische Volkslening (hierna de 'Cliënt' genoemd). Deze relaties zijn daarnaast ook onderworpen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder aan de bepalingen betreffende de termijnrekeningen in artikel 74), voor zover de volgende bepalingen er niet van afwijken.

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op www.ing.be, in de kantoren van ING België en bij ING Info op het nummer 02 464 60 01.

II. Definitie

De ING Thematische Volkslening is een termijnrekening uitgedrukt in euro, geopend in toepassing van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen, waarop de bepalingen van deze wet van toepassing zijn. Het in het kader van de ING Thematische Volkslening ingezamelde geld dient voor de financiering van projecten voor sociaal-economische of maatschappelijke doeleinden die voldoen aan de criteria die zijn vastgesteld in het Koninklijk Besluit houdende uitvoering van artikel 8 van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen en waarvan de inkomsten onderworpen zijn aan belasting in België.

Deze termijnrekening wordt geopend voor vaste jaarlijkse termijnen en voor een vast kapitaal, die in gezamenlijk overleg tussen ING België en de Cliënt worden vastgesteld. Het kapitaal blijft onbeschikbaar tot op het einde van de tussen ING België en de Cliënt overeengekomen termijn (onder voorbehoud van de bepalingen van punt V 'Beheer' van dit Reglement). De rentevoet wordt vastgesteld op basis van de overeengekomen termijn.

De Cliënt komt met ING België een termijn tussen vijf en tien jaar overeen, uitgedrukt in een geheel aantal jaren, evenals een bedrag dat wordt geboekt op de ING Thematische

Volkslening en dat minstens 200 euro moet bedragen.

De termijnrekeningen die worden geopend in het kader van de ING Thematische Volkslening genieten een depositogarantiestelsel overeenkomstig Richtlijn 94/19/EG inzake de depositogarantiestelsels.

III. Vergoeding

Het kapitaal op de ING Thematische Volkslening wordt vergoed met een vaste rente voor de gehele overeengekomen spaarperiode. Die vergoeding wordt uitgedrukt in een brutorente op jaarbasis die afhangt van de overeengekomen termijn. De rentetarieven die van toepassing zijn op de ING Thematische Volkslening kunnen worden geraadpleegd in de kantoren van ING België, en op www.ing.be. Voor zover aan de voorwaarden in dit Reglement zijn voldaan, wordt deze vergoeding berekend en toegepast op het kapitaal dat op de rekening staat vanaf de eerste tot de voorlaatste kalenderdag van de spaarperiode. De rente wordt jaarlijks gecrediteerd op de referentierekening van de Cliënt. Op voorwaarde dat het geboekte kapitaal op de referentierekening beschikbaar is, begint de spaarperiode te lopen vanaf de kalenderdag waarop de ING Thematische Volkslening effectief wordt geopend zoals bepaald in punt IV van dit Reglement, met als valutadatum van de creditboeking op de rekening dezelfde datum als de datum die werd bepaald voor het begin van de spaarperiode.

Bij de berekening van de vergoeding wordt uitgegaan van het werkelijke aantal spaardagen in het jaar (met als basis 30/360 volgens de 'ISDA'-methode). Op de vergoeding van het kapitaal dat op de ING Thematische Volkslening staat, is roerende voorheffing verschuldigd.

IV. Opening

IV.1 Opening van een ING Thematische Volkslening door een natuurlijke of rechtspersoon

De ING Thematische Volkslening maakt deel uit¹ een ING zichtrekening en is bijgevolg gekoppeld aan een Gewone ING-Zichtrekening, een Groene ING-rekening, een ING Lion

¹ Het rubrieknummer is een aanvulling op het nummer van de referentierekening. Het bestaat uit drie cijfers en dient als

identificatienummer van de rubriek (bijvoorbeeld BExx- xxxx- xxxx- xxxx -xxx).

Account, een ING go to 18-rekening, een ING Invest Account, een ING Managed Current Account of een ING Ondernemingsrekening Plus (hierna de 'referentierekening' genoemd). Elke houder, volmachthebber van een referentierekening kan vragen om een ING Thematische Volkslening te openen die verbonden is aan de naam en voor rekening van de houder(s) van de referentierekening.

De houder(s) en de volmachthebber(s) en de beheersvolmachten die aan de ING Thematische Volkslening zijn verbonden, zijn dezelfde als die van de referentierekening. De volmachthebbers van de referentierekening hebben dezelfde beheersvolmachten voor de ING Thematische Volkslening als in dit Reglement aan de Cliënt worden toegekend, echter binnen de limieten die in de documenten 'Beheersvolmachten' van de referentierekening zijn vermeld.

De opening van een ING Thematische Volkslening is gratis (onverminderd de eventuele kosten die aan de referentierekening zijn verbonden).

IV.2 Opening door een natuurlijke persoon

Voor een natuurlijke persoon kan een ING Thematische Volkslening uitsluitend worden geopend via de Home'Bank-diensten. De opening via deze dienst is bovendien maar geldig onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord.

ING België zal, onder voorbehoud van daadwerkelijke opening, de ING Thematische Volkslening openen op de kalenderdag van de ondertekening van het contract via de Home'Bank-diensten.

De houder of volmachthebber van een referentierekening bepaalt bij de opening van een ING Thematische Volkslening die aan die referentierekening zal worden verbonden, de termijn van de ING Thematische Volkslening en het kapitaal dat hij er via de betrokken referentierekening op wenst te boeken, onder voorbehoud echter van de door ING België geboden mogelijkheden en volgens de in dit Reglement vermelde voorwaarden en bepalingen.

Het aldus bepaalde bedrag zal van de referentierekening naar de ING Thematische

Volkslening worden overgeschreven op de datum van de daadwerkelijke opening.

De Cliënt ontvangt de bevestiging dat de ING Thematische Volkslening geopend is via de Home'Bank-diensten en via een e-mailadres dat hij aan ING België heeft opgegeven.

De opening van de ING Thematische Volkslening wordt eveneens vastgesteld door middel van een rekeningafschrift. Dat rekeningafschrift is beschikbaar of wordt meegedeeld op dezelfde wijze als voor de referentierekening. Indien de rekeninguittreksels van de referentierekening via Self'Bank worden vastgesteld, dan wordt het rekeningafschrift verbonden aan de opening van de ING Thematische Volkslening via de Home'Bank-diensten meegedeeld.

De debetverrichting op de referentierekening wordt vastgesteld in een rekeningafschrift dat volgens de geldende bepalingen op die rekening wordt verstrekt.

IV.3 Opening door een rechtspersoon

Voor een rechtspersoon kan een ING Thematische Volkslening uitsluitend worden geopend via een kantoor van ING België. De opening van een ING Thematische Volkslening is bovendien maar geldig onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord.

ING België zal, onder voorbehoud van daadwerkelijke opening, de ING Thematische Volkslening voor zover mogelijk openen binnen een termijn van twee bankwerkdagen na de ondertekening van het contract voor de opening van de ING Thematische Volkslening door de Cliënt en in elk geval ten laatste tien bankwerkdagen na die ondertekening.

De houder(s) van een referentierekening bepaalt (bepalen) bij de opening van een ING Thematische Volkslening die aan die referentierekening zal worden verbonden, de termijn van de ING Thematische Volkslening en het kapitaal dat hij er via de betrokken referentierekening op wenst te boeken, onder voorbehoud echter van de door ING België geboden mogelijkheden en volgens de in dit Reglement vermelde voorwaarden en bepalingen.

Het aldus bepaalde bedrag zal van de referentierekening naar de ING Thematische

Volkslening worden overgeschreven op de datum van de daadwerkelijke opening.

De houder(s) van (een) referentierekening moet(en) er bijgevolg tijdig voor zorgen dat het saldo op de betrokken referentierekening toereikend is voor de overschrijving van dit bedrag naar de betrokken ING Thematische Volkslening. Als het saldo ontoereikend is, heeft ING België het recht om de uitvoering van de overschrijving te weigeren, waardoor het contract nietig wordt geacht.

De opening van de ING Thematische Volkslening wordt vastgesteld door middel van een per post verzonden rekeningafschrift.

Een jaarlijks overzicht dat de kosten en intresten vermeldt die het voorbije kalenderjaar werden toegepast, wordt eveneens op dezelfde wijze ter beschikking gesteld aan consumenten.

De debetverrichting op de referentierekening wordt vastgesteld in een rekeningafschrift dat volgens de geldende bepalingen op die rekening wordt verstrekt.

V. Beheer

Na de opening van de ING Thematische Volkslening kan geen enkele overschrijvingsopdracht ten gunste van deze rekening en geen enkele opdracht tot geldopname van deze rekening worden gegeven. Een storting of opname in contanten is niet toegestaan. De Cliënt kan zijn instructies voor de keuze van de referentierekening voor de ING Thematische Volkslening wijzigen tot de dag vóór het einde van de termijn van deze ING Thematische Volkslening, op voorwaarde dat de referentierekening nog altijd geopend is op naam van dezelfde houder(s) als die van de ING Thematische Volkslening.

Het beheer van een ING Thematische Volkslening is gratis (onverminderd de kosten die eventueel aan de referentierekening zijn verbonden). De verrichtingen gekoppeld aan de ING Thematische Volkslening worden vastgesteld door middel van rekeninguittreksels die gratis per post worden verzonden.

VI. Sluiting en herroeping

VI.1 Sluiting en herroeping door een natuurlijke of rechtspersoon

Aan het einde van de vastgestelde spaarperiode wordt de ING Thematische

Volkslening onmiddellijk en automatisch afgesloten en worden het kapitaal en de nog verschuldigde vergoedingen op de betrokken referentierekening gestort (de valutadatum voor deze stortingen is de einddatum van de spaarperiode).

De sluiting van een ING Thematische Volkslening aan het einde van de vastgestelde spaarperiode is gratis.

VI.2 Sluiting en herroeping door een natuurlijke persoon die niet voor beroepsdoeleinden handelt

Binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop het contract is aangegaan, heeft de Cliënt, als hij een natuurlijke persoon is die niet voor beroepsdoeleinden handelt, het recht om zonder boeterente te betalen of zijn beslissing te verantwoorden, af te zien van de ING Thematische Volkslening waarop via de Home'Bank-diensten werd ingeschreven. Voormelde herroepingstermijn is nageleefd als de kennisgeving van de herroeping vóór het verstrijken van die termijn werd verzonden.

ING België zal elk ontvangen bedrag in het kader van het contract op afstand voor de ING Thematische Volkslening zo snel mogelijk en binnen 30 kalenderdagen vanaf de verzendingsdatum van het herroepings- of opzeggingsbericht terugstorten.

De ING Thematische Volkslening kan alleen vervroegd worden gesloten in de volgende gevallen:

- 1) na het verstrijken van een termijn van 5 jaar of
- 2) bij overlijden van een van de houders.

In beide gevallen heeft de Cliënt het recht om aan ING België een vergoedingsvoorstel voor de vervroegde opzegging te vragen, berekend volgens de volgende formule:

Opzegvergoeding =
resterend kapitaal + bruto intresten - roerende voorheffing

Bruto intresten =
resterend kapitaal * aantal dagen tussen de laatste sluiting en de vervroegde sluitingsdatum / 360
* depositorente / 100

Het staat de Cliënt vrij om het voorstel al dan niet te aanvaarden.

VI.3 Sluiting en herroeping door een natuurlijke persoon die voor beroepsdoeleinden handelt of door een rechtspersoon

De ING Thematische Volkslening waarop via een kantoor werd ingeschreven, kan niet worden herroepen en kan alleen vervroegd worden gesloten in de volgende gevallen:

- 1) na het verstrijken van een termijn van 5 jaar of
- 2) bij overlijden van een van de houders, als het om een natuurlijke persoon gaat.

In beide gevallen heeft de Cliënt het recht om aan ING België een vergoedingsvoorstel voor de vervroegde opzegging te vragen, berekend volgens de formule vermeld bij punt VI.1 van dit Reglement.

Het staat de Cliënt vrij om het voorstel al dan niet te aanvaarden.

VII. Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de toegekende vergoedingen hangt af van de lengte van de spaarperiode waarin het kapitaal op de ING Thematische Volkslening is blijven staan en van de omvang van het kapitaal dat zich op de ING Thematische Volkslening bevindt.

De vergoedingen op het kapitaal die op de ING Thematische Volkslening zijn blijven staan, worden berekend vanaf de eerste tot de voorlaatste kalenderdag van de spaarperiode.

De vergoedingen voor het kapitaal die zich op de ING Thematische Volkslening bevinden, worden jaarlijks toegepast en gestort op de betrokken referentierekening, na aftrek van de roerende voorheffing. Ze worden uitgekeerd op elke jaarlijkse vervaldag zoals overeengekomen tussen de Cliënt en ING België. De valutadatum van die uitkeringen op de referentierekening is de kalenderdag van de aldus bepaalde jaarlijkse vervaldagen van de interestuitkeringen.

De berekening en de storting van de vergoedingen voor een ING Thematische Volkslening worden aan de Cliënt meegedeeld door een rekeningafschrift dat gratis per post wordt verzonden.

VIII. Klachten

Onverminderd de bepalingen van de artikelen 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING dienen alle klachten

betreffende een verrichting die door ING België werd afgehandeld, haar zo snel mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld.

Klachten kunnen in eerste instantie worden ingediend in het kantoor van ING België waar de ING Thematische Volkslening wordt beheerd.

Alle klachten kunnen ook per brief worden opgestuurd naar het volgende adres:
ING Customer Service – Sint-Michielswarande 60 – 1040 Brussel.

Als een dergelijke kennisgeving niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, rekening houdend met de aard van de betrokken verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. Voormelde termijn mag in geen geval langer zijn dan zestig kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

Als de Cliënt een consument is en hij van ING België geen genoegdoening heeft gekregen, kan hij kosteloos een klacht indienen bij Ombudsfin (Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel – e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be – zie www.ombudsfin.be voor meer informatie), onverminderd het recht van de Cliënt om een gerechtelijke procedure te starten.

IX. Aansprakelijkheid

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout die door haarzelf of haar werknemers is begaan, niettegenstaande de bepalingen in dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

X. Bescherming van de persoonsgegevens

ING België beschermt de persoonlijke levenssfeer van elke natuurlijke persoon, zowel van de Cliënt als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke personen (Neem contact op met ING België via www.ing.be/contact).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming

van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst beschikbaar op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel X. van dit Reglement : een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in beginsel optreden als verwerkers van ING België (en/of, in voorkomend geval, als gezamenlijk of afzonderlijk verantwoordelijken voor de verwerking), is te vinden in de bijlage bij de "Verklaring van ING België inzake de

bescherming van de persoonsgegevens", die als bijlage bij het Algemeen Reglement van verrichtingen van ING België is gevoegd.

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen buiten ING Groep,

- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;

- verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst Pensioenen
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
- Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
- Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag - (FAMIFED)
- Famiwal
- Kind & Gezin
- Kindergeld

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België zoals vermeld hieronder in het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden;

en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële

activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verleden daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F)...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België. ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België verstrekt worden), en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere venootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 5 (Beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle

betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een formulier online in te vullen op www.ing.be/contact met de referentie "Privacy".

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:
ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres:
klachten@ing.be.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres:
ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van een Cliënt financiële verrichtingen met contanten

uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

- 1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;
- 2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;

- 4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de rekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Nadien worden deze saldi op 30 juni en op 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien meegedeeld aan het CAP.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalft:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste

burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING België uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

XI. Wijziging van dit Reglement

Iedere wijziging op initiatief van ING België aan de bepalingen van dit Reglement of aan de eigenschappen van de ING Thematische Volkslening (die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betrokken diensten, voor zover dit gebruik aan ING België gemeld is en door haar aanvaard werd of, indien dit niet gebeurd is, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was) wordt tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens deze procedure:

- De door ING België voorgestelde wijzigingen zullen aan de Cliënt worden meegedeeld door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd, of hem per (gewone of aangetekende) brief of e-mail wordt toegezonden op het laatstgekende post- of e-

mailadres van de klant bij ING of bezorgd wordt via een andere duurzame drager.

- De wijzigingen worden van kracht na zestig kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de kennisgeving of vanaf de in het bericht vermelde datum, op voorwaarde dat dit bericht minstens zestig kalenderdagen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen is verzonden.

Voormelde procedure is echter alleen van toepassing als de geplande wijzigingen van de voorwaarden:

- ofwel alleen betrekking hebben op Cliënten die volledig of gedeeltelijk voor professionele doeleinden handelen;
ofwel niet in het nadeel zijn van Cliënten die voor niet-professionele doeleinden handelen.

ING België NV • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • BTW: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • Rekening : 310-9156027-89 • IBAN: BE45 3109 1560 2789 • Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • www.ing.be • Neem contact op met ons via ing.be/contact • Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski • Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 07/2022