

ING Long Term Account Reglement

Versie 1 juli 2022

I. Doel en kader van dit Reglement

Het Reglement van de ING Long Term Account (hierna het "Reglement" genoemd) regelt de relaties tussen de nv ING België (hierna "ING België" genoemd) en de houder en/of medehouder van een ING Long Term Account (hierna de "Cliënt" genoemd). Deze relaties zijn daarnaast ook onderworpen aan het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België (en in het bijzonder aan de bepalingen betreffende de termijnrekeningen in artikel 74), voor zover de volgende bepalingen er niet van afwijken.

Dit Reglement en het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be), in de kantoren van ING België en bij ING Info op het nummer 02 464 60 01.

II. Definitie

De ING Long Term Account is een termijnrekening, uitgedrukt in euro. Volgens de door ING België aangeboden mogelijkheden kan deze termijnrekening worden geopend, al dan niet elektronisch, voor vaste jaarlijkse termijnen en voor een vast kapitaal, die in gezamenlijk overleg tussen ING België en de Cliënt worden vastgesteld. Het kapitaal blijft onbeschikbaar tot op het einde van de tussen ING België en de Cliënt overeengekomen termijn (onder voorbehoud van de bepalingen van punt V "Beheer" van dit Reglement). De rentevoet wordt vastgesteld op basis van de overeengekomen termijn.

De Cliënt komt met ING België een termijn overeen, uitgedrukt in een geheel aantal jaren, noodzakelijkerwijs tussen één en tien jaar, en een bedrag dat wordt geboekt op de ING Long Term Account. Dit bedrag moet gelijk zijn aan of hoger dan 250 euro.

III. Vergoeding

Het kapitaal geboekt op de ING Long Term

Account wordt vergoed met een vaste rente voor de volledige overeengekomen spaarperiode. Deze vergoeding wordt uitgedrukt door een brutorente op jaarbasis die afhangt van de termijn en eventueel van het bedrag van het overeengekomen kapitaal.

Voor zover aan de voorwaarden van dit Reglement is voldaan, wordt deze vergoeding berekend en toegepast op het kapitaal dat zich op de rekening bevindt vanaf de eerste tot de voorlaatste kalenderdag van de spaarperiode.

Op voorwaarde dat de geboekte kapitalen beschikbaar zijn op de referentierekening, begint de spaarperiode te lopen vanaf de kalenderdag dat de ING Long Term Account geopend wordt, tenzij de Cliënt een andere, latere begindatum is overeengekomen met ING België, met als valutadatum van de creditboeking op de rekening dezelfde datum als vastgesteld voor het begin van de spaarperiode. Als het bedrag van het geboekte kapitaal hoger is dan of gelijk is aan 500.000 euro, begint de spaarperiode pas te lopen, op voorwaarde dat de geboekte kapitalen beschikbaar zijn op de referentierekening, vanaf de 2e kalenderdag na de datum waarop de ING Long Term Account werd geopend, tenzij de Cliënt een andere begindatum is overeengekomen met ING België, met als valutadatum van de creditboeking op de rekening dezelfde datum als deze vastgesteld voor het begin van de spaarperiode.

Bij de berekening van de vergoeding wordt uitgegaan van het werkelijk aantal spaardagen tijdens het jaar (op basis van ACT/365).

De kapitalisatie van de interesten op de eventuele jaarlijkse vervaldata van de interestbetalingen, zoals bepaald in punt VI "Berekening en storting van de vergoedingen" van dit Reglement, is uitgesloten. In uitzondering op het bovengemeld verbod kan



de Cliënt kiezen voor een automatische voortzetting van de termijn van de ING Long Term Account op het einde van de termijn. In dat geval blijft het kapitaal, met of zonder de vergoedingen gestort op de vervaldag van de termijn (volgens de keuze van de Cliënt) geboekt op de ING Long Term Account voor eenzelfde looptijd als de oorspronkelijke termijn en is de geldende rentevoet op de datum van de automatische verlenging van de termijn van toepassing.

De op de ING Long Term Account toepasselijke rentevoeten zijn terug te vinden op de website van ING België (www.ing.be), in de Home'Bank-/Business'Bank-diensten¹ en in de publicatie "Jaarlijkse rente van de rekeningen" waarvan een kopie kan worden verkregen in alle kantoren van ING België.

De vergoeding voor het kapitaal dat geboekt is op de ING Long Term Account is onderworpen aan roerende voorheffing (die 25% bedraagt op de uitgiftedatum van dit Reglement).

IV. Opening

De ING Long Term Account is een rubriek² van een ING-zichtrekening (bijvoorbeeld een Gewone ING-zichtrekening, een Groene ING-Rekening, een ING Lion Account, een ING go to 18-rekening of een ING Invest Account) (hierna de "referentierekening" genoemd). Ze is uitsluitend bestemd voor houders-natuurlijke personen van een referentierekening.

Elke houder of volmachthebber van een referentierekening kan de opening van een eraan verbonden ING Long Term Account aanvragen op naam en voor rekening van de houder(s) van de referentierekening.

De houder(s) en de volmachthebber(s), evenals de beheersvolmachten die aan de ING Long Term Account zijn verbonden, zijn dezelfde als die van de referentierekening. De volmachthebbers van de referentierekening hebben dezelfde beheersvolmachten op de ING Long Term Account als deze die in dit

Reglement aan de Cliënt worden toegekend, echter binnen de limieten die in de documenten "Beheersvolmachten" van de referentierekening zijn vermeld.

Elke aanvraag voor de opening van een ING Long Term Account is bovendien slechts geldig onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en met wederzijds akkoord.

Een ING Long Term Account kan langs elektronische weg (op de website van ING België (www.ing.be), via de Home'Bank-/Business'Bank-diensten of via elk ander bestaand of toekomstig elektronisch communicatiekanaal dat ING België ter beschikking stelt en waarmee ING België later de mogelijkheid zal bieden een ING Long Term Account te openen) of niet-elektronische weg (in de kantoren van ING en via de Phone'Bank-diensten van ING België) worden geopend.

De houder of volmachthebber van een referentierekening bepaalt, bij de opening van de ING Long Term Account die aan die referentierekening zal worden verbonden, de termijn van deze rekening evenals het bedrag van het kapitaal dat hij vanaf de betrokken referentierekening op de ING Long Term Account wenst te boeken, onder voorbehoud echter van de door ING België geboden mogelijkheden en overeenkomstig de in dit Reglement vermelde voorwaarden en bepalingen.

Het aldus bepaalde bedrag zal op de eerste kalenderdag van de spaarperiode worden overgeschreven van de referentierekening op de ING Long Term Account. De Cliënt of zijn volmachthebber zorgt er te gelegener tijd voor dat het saldo op de betrokken referentierekening toereikend is om het kapitaal ten gunste van de betrokken ING Long Term Account over te schrijven. Als het saldo op de referentierekening ontoereikend is op het ogenblik van voormelde overschrijving, heeft ING België het recht om de uitvoering ervan te weigeren.

¹ Ze zullen ook worden meegedeeld via elk ander bestaand of toekomstig elektronisch communicatiekanaal dat ING België ter beschikking stelt en waarmee ING België later de mogelijkheid zal bieden een ING Long Term Account te openen of te beheren.

² Het rubrieknummer is een uitbreiding van het referentierekeningnummer, bestaat uit drie cijfers en dient als identificatienummer voor de rubriek (bv. BExx- xxxx- xxxx- xxxx-XXX).

De titularis of volmachthebber van een referentierekening kan eveneens kiezen voor de automatische voortzetting van de termijn van zijn ING Long Term Account.

De opening van een ING Long Term Account is gratis (onverminderd de eventuele kosten die aan de referentierekening zijn verbonden).

De opening van een ING Long Term Account wordt vastgesteld door middel van een rekeningafschrift. Een jaarlijks overzicht dat de kosten en intresten vermeldt die het voorbije kalenderjaar werden toegepast, wordt eveneens op dezelfde wijze ter beschikking gesteld aan consumenten.

De voorwaarden en de bepalingen (met inbegrip van de periodiciteit) voor de berichtgeving van de rekeninguittreksels waarin de verrichtingen gekoppeld aan de ING Long Term Account vermeld worden, zijn dezelfde als die van de referentierekening.

V. Beheer

Na de opening van de ING Long Term Account kan geen enkele overschrijvingsopdracht ten gunste van deze rekening noch opdracht tot geldopname van deze laatste genoemde rekening worden gegeven, onder voorbehoud van de hierna volgende uitzonderingen.

In uitzondering op het bovengemeld verbod kan de Cliënt vragen geld over te schrijven op een reeds geopende ING Long Term Account of geld op te nemen van deze laatstgenoemde, maar enkel tijdens de eerste veertien kalenderdagen volgend op de opening van deze ING Long Term Account. De Cliënt kan overigens een nieuwe ING Long Term Account openen, die desgevallend verbonden is aan dezelfde referentierekening.

Een storting of opname in speciën is niet toegelaten.

Er mag echter ook geld worden opgenomen van de ING Long Term Account om eender welk, al dan niet opeisbaar, door de Cliënt aan

ING België verschuldigd bedrag te betalen, en dit op initiatief van ING België, overeenkomstig artikelen 48 en 49 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

De Cliënt kan zijn instructies voor de stortingen van de verschuldigde interesten en het kapitaal geboekt op zijn ING Long Term Account wijzigen en dit tot de dag vóór het einde van de termijn van deze ING Long Term Account.

De verrichtingen gekoppeld aan de ING Long Term Account worden vastgesteld door middel van rekeninguittreksels.

Het beheer van een ING Long Term Account is gratis (onverminderd de kosten die eventueel aan de referentierekening zijn verbonden).

Elke houder of volmachthebber van een ING Long Term Account kan kiezen voor de automatische voortzetting van de termijn van zijn ING Long Term Account. Daarbij wordt de looptijd van de ING Long Term Account op de einddatum van de lopende termijn onmiddellijk en automatisch verlengd voor eenzelfde termijn als de lopende termijn. Tijdens de nieuwe termijn blijft het kapitaal onbeschikbaar en zal het worden vergoed overeenkomstig de bepalingen van dit Reglement. De rentevoet geldig op de datum van de voortzetting van de termijn wordt toegepast voor de kapitalen die op de ING Long Term Account bleven staan tijdens het verstrijken van de nieuwe termijn. De Cliënt kan er ook voor kiezen om de vergoedingen gestort op de vervaldag van de lopende termijn bij te boeken op de ING Long Term Account waarvan de termijn is verlengd en deze ook de vergoeding te laten genieten die van toepassing is op de datum van de voortzetting van de termijn.

Als werd gekozen voor een automatische voortzetting van de termijn van een ING Long Term Account kan elke houder of volmachthebber van die ING Long Term Account daarvan afzien ten laatste één bankwerkdag vóór de einddatum van de overeengekomen termijn. De verzaking kan langs elektronische weg worden verricht (via de Home'Bank-/Business'Bank-diensten) of langs niet-elektronische weg (in de ING-kantoren en via de Phone'Bank-diensten van ING België).



VI. Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de toegekende vergoedingen hangt af van de spaarperiode tijdens dewelke het kapitaal op de ING Long Term Account is blijven staan en het bedrag van het kapitaal dat geboekt is op de ING Long Term Account.

De vergoedingen voor het kapitaal dat op de ING Long Term Account is blijven staan, worden berekend vanaf de eerste tot de voorlaatste kalenderdag van de spaarperiode.

De vergoedingen voor het kapitaal dat zich op de ING Long Term Account bevindt, worden toegepast en jaarlijks gestort op de betrokken referentierekening tenzij anders overeengekomen en onder voorbehoud van een automatische voortzetting van de termijn, zoals vastgelegd in punt V "Beheer" van dit Reglement. De vergoedingen worden gestort op elke jaarlijkse vervalddag zoals overeengekomen tussen de Cliënt en ING België. De valutadatum van die stortingen op de referentierekening is de kalenderdag van de jaarlijkse vervalddag van de intereststortingen die bepaald werden.

De berekening en de storting van de vergoedingen van een ING Long Term Account worden aan de Cliënt meegedeeld door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd.

VII. Afsluiting en herroeping

Op het einde van de voorziene spaarperiode wordt de ING Long Term Account onmiddellijk en automatisch afgesloten en worden het kapitaal en de nog verschuldigde vergoedingen gestort op de betrokken referentierekening (met als valutadatum van deze stortingen de einddatum van de spaarperiode). Als de Cliënt daarentegen gekozen heeft voor een automatische voortzetting van de termijn, blijft het kapitaal met of zonder de vergoedingen die gestort worden op de vervalddag van de termijn (volgens de keuze van de Cliënt) automatisch op de ING Long Term Account geboekt op het einde van de termijn, volgens de voorwaarden

en de bepalingen zoals vermeld in dit Reglement (waarbij de rentevoet geldig op de dag van de voortzetting van de termijn van toepassing is).

Binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de dag waarop het contract voor de opening van de ING Long Term Account werd aangegaan of vanaf de dag waarop de Cliënt de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt (inclusief dit Reglement), als die dag later valt dan de dag waarop voormeld contract werd aangegaan, heeft de Cliënt, als hij niet voor professionele doeleinden handelt, het recht om, zonder een strafvergoeding te betalen of zijn beslissing te verantwoorden, over te gaan tot de herroeping van het contract voor de opening van de termijnrekening waarop werd ingeschreven in de kantoren van ING België of via de Home'Bank-, Business'Bank- of Phone'Bank-diensten van ING België (of via elk ander bestand of toekomstig elektronisch communicatiekanaal dat ING België ter beschikking stelt en waarmee ING België later de mogelijkheid zal bieden een ING Long Term Account te openen). Voormelde herroepingstermijn wordt nageleefd als de kennisgeving van de herroeping vóór het verstrijken van die termijn naar ING België werd verzonden.

Om voormeld herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Cliënt:

- of een brief sturen naar: ING Contact Center nv, ter attentie van de afdeling "Savings & Investments", Gaston Crommenlaan 8-14 blok C te 9050 Ledeberg;
- of zich wenden tot zijn ING België-kantoor;
- of contact opnemen met de Phone'Bank-diensten van ING België.

Na afloop van de hogervermelde periode van veertien dagen, kan de ING Long Term Account niet vervroegd gesloten worden, behalve in uitzonderlijke omstandigheden, die te beoordelen zijn door de bank. De bank zal alsdan een voorstel doen aan de Cliënt, rekening houdend met de schade die zij heeft geleden op basis van de marktomstandigheden op dat ogenblik. De Cliënt is vrij om al dan niet op dit voorstel in te gaan.



De afsluiting van een ING Long Term Account op het einde van de vastgestelde spaarperiode is gratis.

VIII. Klachten

Onverminderd de bepalingen van artikelen 3, 10 en 19 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, dienen alle klachten betreffende een verrichting die door ING België werd afgehandeld, haar zo snel mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld.

Klachten kunnen in eerste instantie ingediend worden in het kantoor van ING België waar de ING Long Term Account wordt beheerd.

Alle klachten kunnen ook per brief worden verstuurd naar het volgende adres:
ING – Customer Service – Sint-Michielswarande 60 – 1040 Brussel

Als een dergelijke kennisgeving niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. Voormelde termijn mag in geen enkel geval meer bedragen dan 60 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

Als de Cliënt een consument is en geen genoegdoening kreeg van ING België, kan hij gratis een klacht indienen bij Ombudsfin (Belliardstraat 15-17 bus 8, 1040 Brussel – e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be – zie www.ombudsfin.be voor meer informatie), onverminderd het recht van de Cliënt om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

IX. Aansprakelijkheid

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, niettegenstaande de beschikkingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

X. Bescherming van de persoonsgegevens

ING België beschermt de persoonlijke levenssfeer van elke natuurlijke persoon, zowel

van de Cliënt als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke personen (Neem contact op met ING België via www.ing.be/contact).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst beschikbaar op aanvraag) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst beschikbaar op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt,



op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel X. van dit Reglement : een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in beginsel optreden als verwerkers van ING België (en/of, in voorkomend geval, als gezamenlijk of afzonderlijk verantwoordelijken voor de verwerking), is te vinden in de bijlage bij de "Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens", die als bijlage bij het Algemeen Reglement van verrichtingen van ING België is gevoegd.
- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen buiten ING Groep,
- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van

interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;

- verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst Pensioenen
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
- Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
- Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag – (FAMIFED)
- Famiwal
- Kind & Gezin
- Kindergeld

- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België zoals hieronder vermeld in het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden;

en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer,



marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketingdoeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België verstrekt worden), en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere venootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige



gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 5 (Beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en

- de 'Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',

- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,

- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,

- door een formulier online in te vullen op www.ing.be/contact met de referentie "Privacy"..

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-

Michielswarande 60, 1040 Brussel;

- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;

per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van een Cliënt financiële verrichtingen met contanten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van



inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

- 1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;
- 2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;
- 4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten

daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de rekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Nadien worden deze saldi op 30 juni en op 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien meegedeeld aan het CAP.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalst:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten



betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING België uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

XI. Wijziging van dit Reglement

Elke wijziging op initiatief van ING België in de bepalingen van dit Reglement of in de kenmerken van de ING Long Term Account (die

niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor zijn gebruik van de betrokken diensten, op voorwaarde echter dat dit gebruik aan ING België werd meegedeeld en door haar werd aanvaard, of bij gebrek aan een dergelijke specificatie, op voorwaarde dat dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was) zal tussen ING België en de Cliënt volgens de volgende procedure worden overeengekomen:

- ☒ De door ING België voorgestelde wijzigingen zullen aan de Cliënt worden meegedeeld door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd, of hem per (gewone of aangetekende) brief of via e-mail wordt toegezonden op het laats gekende post- of e-mail adres van de klant bij ING of bezorgd wordt via een andere duurzame drager.
- ☒ De wijzigingen worden van kracht na 60 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de kennisgeving of vanaf de in het bericht vermelde datum, op voorwaarde dat dit bericht minstens 60 kalenderdagen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen is verzonden.

Voormelde procedure is echter slechts van toepassing als de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden:

- ofwel alleen betrekking hebben op Cliënten die volledig of gedeeltelijk voor beroepsdoeleinden handelen;
- ofwel niet ten nadele zijn van Cliënten die niet voor beroepsdoeleinden handelen.



ING België NV • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel •
RPR Brussel • BTW: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • Rekening :
310-9156027-89 • IBAN: BE45 3109 1560 2789 •
Verzekeringmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het
nummer 0403.200.393 • www.ing.be • Neem contact op met ons
via ing.be/contact • Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski • Sint-
Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 07/2022

