

Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen

Tarief van kracht op 19 april 2020



In deze folder vindt u een overzicht van de tarieven die betrekking hebben tot:

1	Zichtrekening	8
2	Spaarrekening	14
3	Briefwisseling	16
4	Verrichtingen op afstand	18
5	Termijnrekening	22
6	Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen	22
7	Kredieten	22
8	Betalen en incasso's	22
9	Kaarten	27
10	Andere tarieven	28
11	Safes (bankkluisen)	20
12	Wealth Analysis & Planning	31

- Cliënten niet-residenten**
 Dit zijn cliënten die in het buitenland wonen, maar in België een rekening bezitten.
- Groene ING-Rekening**
 Het betreft een pakket met een zichtrekening voor privégebruik met de volgende diensten: het beheren van de rekening, de toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank, een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen, 2 debetkaarten voor betalingen en geldopneming in België en Europa (n per titularis), 12 gratis manuele debet verrichtingen per jaar, het ter beschikking stellen van rekeninguittreksels in Home'Bank.
- Home'Bank/Business'Bank**
 Home'Bank/Business'Bank geeft u de mogelijkheid om via internet het grootste deel van uw banktransacties (overschrijvingen, domiciliëringen, doorlopende betalingsopdrachten beleggingen ...) zelf uit te voeren van bij u thuis. U geeft uw transacties in op uw pc en stuurt ze via een beveiligde omgeving door naar ING, waar de transacties na controle onmiddellijk en automatisch uitgevoerd worden. Home'Bank bestaat uit 2 modules: de online- en de offline diensten.
- NG Debetkaart**
 De ING Debetkaart is het verlengstuk van uw zichtrekening. Ze verleent u toegang tot de Self'Bank en haar vele mogelijkheden. U kunt er bovendien, als de kaart beschikt over de betaal- en afhaalfunctie, overal in Europa geld mee opnemen aan de bankautomaten en er uw aankopen mee betalen in handelszaken. Om geld op te nemen moet u altijd uw geheime code intoetsen. Voor bepaalde betalingen in handelszaken wordt de elektronische handtekening soms niet meer gevraagd.
- ING Card Reader**
 De ING Card Reader leest uw ING Debetkaart die uw toegangssleutel tot Home'Bank/Business'Bank wordt. Hiermee kunt u zich identificeren en uw online transacties ondertekenen vanaf iedere computer die verbonden is met internet, over de hele wereld.
- Kredietkaarten: ING Card, Visa en MasterCard**
 Kredietkaarten voor privégebruik (ING Card, Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Gold) of beroepsmatig gebruik (MasterCard Business) die u toelaten vandaag tot een bepaalde limiet uitgaven

te doen en ze later terug te betalen. De ING Card is een MasterCard-kredietkaart met een facultatieve geoorloofde debetstand (onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet) op een ING Card-rekening. Ze is bestemd voor meerderjarige natuurlijke personen die handelen voor privédoeleinden. De Visa Gold Card wordt niet meer gecommmercialiseerd. Visa Classic en MasterCard Gold zijn kredietkaarten zonder geoorloofde debetstand onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet.

- ING Global Assistance**
 De ING Global Assistance is een toetredingscontract als optie bij een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold. Dankzij de ING Global Assistance genieten de houder van de kredietkaart en zijn gezin in België en in het buitenland van bijstand aan personen en van bijstand aan maximaal 2 voertuigen.
- ING go to 18-Rekening**
 Pakket met een zichtrekening voor studenten van 10 tot en met 17 jaar. Jongeren krijgen bij ING speciale voorwaarden en een heleboel concrete voordelen.
- ING Groen Boekje**
 Het ING Groen Boekje is een klassieke geregementeerde spaarrekening in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van minder dan een jaar die hun spaargeld meestal via het kantoor beheren. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Het spaargeld is bovendien altijd en overal beschikbaar. Deze rekening richt zich op de cliënt die van een rente wil genieten, zelfs als het geld minder dan 1 jaar op de rekening blijft. Bovendien geniet de cliënt van de volledige ING-kantoor-service verbonden aan deze rekening (geldopnemingen, overschrijvingen, ...).
- ING Lion Account**
 ING Lion Account is een pakket met verschillende producten. Het rekeningbeheer kan alleen via de elektronische kanalen. Het pakket omvat: een zichtrekening voor privégebruik voor 1 titularis, 1 debetkaart, een kaart voor betalingen en afhalen in België en Europa, toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking, Self'Bank en Phone'Bank, rekeninguittreksels in Home'Bank. Deze zichtrekening wordt uitgedrukt in euro (elk bedrag

dat wordt gecrediteerd in een vreemde munt op een ING Lion Account, zal automatisch worden omgezet in euro). Ze kan geopend worden door ieder meerderjarig natuurlijk persoon, die juridisch bekwaam is op het moment van de opening van de rekening en die over een e-mail adres beschikt, met een maximum van 2 ING Lion Accounts per persoon. Als er 2 titularissen zijn, is er sprake van onverdeeldheid voor gelijke delen (en geen mandataris mogelijk).

- **ING Lion Deposit**

De ING Lion Deposit is een gereglementeerde online spaarrekening uitgedrukt in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van minder dan een jaar die hun spaargeld het liefst zelf online willen beheren, zonder tussenkomst van het kantoor. De vergoeding bestaat uit een aantrekkelijke basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan dit gratis spaarboekje openen. De ING Lion Deposit kan enkel via Home'Bank beheerd worden.

- **ING Lion Premium Boekje**

Het ING Lion Premium Boekje is een gereglementeerde online spaarrekening in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van een jaar die hun spaargeld het liefst zelf online willen beheren, zonder tussenkomst van het kantoor. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een aantrekkelijke getrouwheidspremie. Het rendement is dus vooral interessant als het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijft staan. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan deze gratis spaarrekening openen. Het ING Lion Premium Boekje kan enkel via Home'Bank worden beheerd.

- **ING Oranje Boekje**

Het ING Oranje Boekje is een gereglementeerde spaarrekening in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van een jaar die hun spaargeld vooral via het kantoor willen beheren. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een aantrekkelijke getrouwheidspremie. Dit

zorgt voor een mooi rendement indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Het spaargeld is echter steeds beschikbaar. Bovendien geniet de cliënt van de volledige ING kantoorsservice.

- **ING Professionele Zichtrekening**

Dit pakket omvat een zichtrekening voor zakelijk gebruik en de volgende diensten: het beheren van de rekening, toegang tot Business'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank, een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen, 2 debetkaarten met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa (1 per titularis), 12 manuele debetverrichtingen per jaar en rekeninguittreksels via Business'Bank. • **ING Rekening Basisbankdienst** De Wet van 22 december 2017 bepaalt dat elke persoon, resident van de Europese Unie, die nog geen rekening bezit en die daarom verzoekt, een basisrekening kan openen bij de bank. De basisbankdienst die ING aanbiedt, omvat: het openen, beheren en sluiten van de rekening, een basispakket met 36 manuele debetverrichtingen, toegang tot Self'Bank, Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank en een ING debetkaart die bankdiensten zoals geldopnemingen en betalingen mogelijk maakt in België en Europa. Rekeninguittreksels zijn beschikbaar via Home'Bank of per post.

- **ING Rekeningverzekering**

Verzekering gekoppeld aan een zichtrekening of aan een spaarrekening ter dekking van het risico van overlijden door ongeval. • **ING Smart Banking** Deze gratis app (beschikbaar voor iOS en Android) laat u toe om al uw rekeningen te beheren via uw mobiel toestel (smartphone of tablet), waar en wanneer u wenst. U kunt er met name de verrichtingen van uw rekeningen en kredietkaarten mee volgen, overschrijvingen uitvoeren, een afspraak maken met uw ING-contactpersoon of een kantoor terugvinden.

- **ING Tempo Sparen**

ING Tempo Sparen is een gereglementeerde online spaarrekening uitgedrukt in euro, bestemd voor personen die uitsluitend op maandbasis willen sparen door middel van een enkele doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA) voor een bedrag van maximum 500 euro per maand vanuit een zichtrekening bij ING België. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een aantrekkelijke getrouwheidspremie. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch

handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan dit gratis spaarboekje openen. ING Tempo Sparen kan enkel via Home'Bank en ING Smart Banking beheerd worden.

- **Phone'Bank**

Met Phone'Bank kunt u informatie opvragen over uw financiële situatie en onze producten. U volgt de aanwijzingen en wordt meteen verbonden met een ING-gesprekspartner. Zij staan tot uw beschikking van maandag tot vrijdag van 8 uur tot 22 uur en zaterdag van 9 uur tot 17 uur.

- **Self'Bank**

Self'Bank is een automatisch kantoor. U vindt er een of meer bankautomaten met scherm, toetsenbord en kaartlezer. U kunt in een Self'Bank geld opnemen of storten, uw saldo's raadplegen en een groot aantal dagelijkse verrichtingen, consultaties en simulaties zelf uitvoeren. Self'Bank is open van 5 tot 23.30 uur, 7 dagen per week.

- **SEPA-zone**

SEPA staat voor 'Single Euro Payments Area' of gemeenschappelijke betalingsruimte voor de euro. In deze betalingsruimte kunnen particulieren en bedrijven op basis van dezelfde regels betalingen uitvoeren. Lijst van landen: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

- **Taksen**

Onze tarieven zijn uitgedrukt in euro, 21% btw inbegrepen. De bedragen gemarkeerd met een * zijn niet onderworpen aan de btw. Er is een wettelijke belasting verschuldigd bij de verzending van elke renteafrekening ('taks op bankgeschreven', vroeger 'zegelrecht' genoemd) die 0,15 euro bedraagt volgens artikel 8 van het Wetboek van de diverse rechten en taksen. Vrijstelling van roerende voorheffing (momenteel 15%) voor de gereglementeerde spaarrekeningen tot 980 euro intresten (per belastingplichtige, natuurlijke persoon, voor het aanslagjaar 2020 – inkomsten 2019). Ter herinnering, een belastingplichtige onderworpen aan de personenbelasting is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse aangifte informatie te verschaffen over het totaalbedrag aan intresten van zijn gereglementeerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere banken, dat hoger is dan de belastingvrije som en waarop nog geen roerende voorheffing werd ingehouden.

- **Valutatatum**

De valutatum is de datum waarop een opgenomen bedrag ophoudt rente op te brengen of een gestort bedrag rente begint op te brengen.

Hebt u vragen over onze voorwaarden? Wenst u meer informatie over onze producten en diensten? Onze kantoormedewerkers zullen u graag verder helpen. U kunt ook contact opnemen met ING Info op het nummer 02 464 60 01, van maandag tot vrijdag van 8 uur tot 22 uur en zaterdag van 9 uur tot 17 uur. Voor meer informatie over onze algemene voorwaarden, kunt u het Algemene Reglement der Verrichtingen, het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties evenals de andere bijzondere reglementen raadplegen.

- **Vaststelling van het debet moment van bepaalde kosten en bijdragen:**

De volgende jaarlijkse kosten en bijdragen worden ieder jaar vooraf gedebiteerd op de eerste werkdag van januari met de laatste werkdag van de maand december van het voorafgaande kalenderjaar als valutadatum of, in geval van inschrijving op de dienst gedurende het jaar, 30 kalenderdagen na de datum van inschrijving, naar rato van de kalendermaanden van inschrijving op de betrokken dienst (exclusief de maand van de datum van inschrijving):

- Jaarlijks forfait van de pakketten (beheren van de rekening en diensten inbegrepen) (zie punten 1.1 en 10.2 van de tarieven)
- Jaarlijkse bijdrage voor het aanbieden van een ING Debetkaart (zie punt 1.6 van de tarieven)
- Jaarlijkse huurprijs voor safes (zie punt 11 van de tarieven)
- Jaarlijkse premie voor de ING Rekeningverzekering* (zie punten 1.7, 2.5 en 10.2 van de tarieven). Voor deze dienst is de jaarlijkse bijdrage verschuldigd voor het volledige kalenderjaar in kwestie.

De volgende kosten worden jaarlijks gedebiteerd op de laatste werkdag van december van het vorige kalenderjaar (of uiterlijk de volgende werkdag) waarin de dienst werd gebruikt of de verrichting in kwestie werd uitgevoerd. Dit geschiedt in geval inschrijving op de dienst zoals vermeld onder a), b) of c) gedurende het jaar, in verhouding tot de kalendermaanden waarin de dienst is onderschreven (exclusief de maand van de datum van inschrijving):

- a) De kosten voor het ter beschikking stellen van briefwisseling (rekeninguittreksels) in het kantoor voor niet-residenten (zie punt 3 van de tarieven)
- b) De kosten in verband met Wealth Analysis & Planning - het beheer van de burgerlijke maatschappij (zie punt 12 van de tarieven)
- c) De kosten voor het verzenden van briefwisseling (rekeninguittreksels) (zie punt 3 van de tarieven)
- d) De manuele debet verrichtingen voor de Groene ING-Rekening, de ING Professionele Zichtrekening en de ING Lion Account (zie punt 1.2 van de tarieven).

De jaarlijkse bijdrage voor de kredietkaart (zie punt 1.6 van de tarieven), de Home'Bank Offline-module (zie punt 4 van de tarieven) en de Premium-optie voor de Business'Bank-diensten (zie punt 4 van de tarieven) wordt vooraf gedebiteerd: - de eerste werkdag van de kalendermaand die op de datum van inschrijving op de dienst volgt (de maand van de datum van inschrijving wordt uitgesloten van bijdrage, met uitzondering van de bijdrage voor de kredietkaart, waarvoor de maand in kwestie inbegrepen is) en - vervolgens op de eerste werkdag van de kalendermaand volgend op elke verjaardag van de inschrijving op de dienst.

- **Debitering van de kosten met betrekking tot geldopnemingen:**

De kosten voor geldopneming in euro met de debetkaart in de SEPA-zone (zie punt 1.2 van het tarief) worden voor de ING Lion Account de dag volgend op de opname gedebiteerd.

De kosten voor geldopneming in een andere valuta en/of buiten de SEPA-zone met een debetkaart (zie punt 9.2 van de tarieven) worden gedebiteerd van de rekening die aan het opgenomen bedrag gekoppeld is. Dat is in principe binnen de drie bankwerkdagen na de opname (de exacte tijd kan variëren afhankelijk van de buitenlandse dienstverstrekker).

De kosten met betrekking tot geldopneming met een kredietkaart (zie punt 9.2 van de tarieven) worden gedebiteerd van de rekening die aan het opgenomen bedrag gekoppeld is. Dat is in principe op de negende dag (of ten laatste op de daaropvolgende bankwerkdag) na de uiterste verrichtingsdatum voor het opstellen van het maandelijks onkostenafschrift.

Deze uiterste datum is:

- voor een MasterCard Kredietkaart: de zevende kalenderdag van de maand.
- voor een ING Card Kredietkaart: de negentiende kalenderdag van de maand.
- voor een Visa Kredietkaart: de zevenentwintigste kalenderdag van de maand.

De tarieven vermeld in deze folder hebben betrekking op producten en diensten aangeboden door ING België, hierna genoemd ING (tenzij anders vermeld) en zijn uitgedrukt in euro.

1. Zichtrekening

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening
1.1 Pakket en algemene diensten				
Jaarlijks forfait voor het pakket (beheren van de rekening en bij het pakket inbegrepen diensten)	0	0	44,00 ¹	50,00 ¹
• Beheren van de rekening	0	0	15,00 ¹ *	17,00 ¹ *
• Inbegrepen diensten	0	0	29,00 ¹	33,00 ¹
	Omvat:	Omvat:	Omvat:	Omvat:
	- 1 titularis	- 1 titularis	- Een onbeperkt aantal titularissen	- Een onbeperkt aantal titularissen
	- Aanbieden van 1 ING Debetkaart met toegang tot ING Self'Bank en diensten voor betalingen en geldopnemingen in België en in Europa	- Aanbieden van 1 ING Debetkaart met toegang tot ING Self'Bank en diensten voor betalingen en geldopnemingen in België en in Europa	- Aanbieden van 2 ING Debetkaarten (max. 1 per titularis) met toegang tot ING Self'Bank en diensten voor betalingen en geldopnemingen in België en in Europa	- Aanbieden van 2 ING Debet-kaarten (max. 1 per titularis) met toegang tot ING Self'Bank en diensten voor betalingen en geldopnemingen in België en in Europa
	- Aanbieden van vervangende ING Debetkaarten in geval van diefstal of verlies van de debetkaart (zie punt 1.6)	- Geldopnemingen in euro met een ING Debetkaart in een ING Self'Bank of een ING geldautomaat (België)	- Aanbieden van 1 vervangende ING Debetkaart per jaar in geval van diefstal of verlies van de debetkaart (zie punt 1.6)	- Aanbieden van 1 vervangende ING Debetkaart per jaar in geval van diefstal of verlies van de debet-kaart (zie punt 1.6)
	- Geldopnemingen in euro in een Self'Bank of aan een geldautomaat in de SEPA-zone met een ING Debetkaart	- Toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank	- 12 manuele debetverrichtingen (zie punt 1.2 Verrichtingen - Manuele debetverrichtingen)	- 12 manuele debetverrichtingen (zie punt 1.2 Verrichtingen - Manuele debetverrichtingen)
	- Toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank	- Rekeninguittreksels via Home'Bank	- Geldopnemingen in euro in een Self'Bank of aan een geldautomaat in de SEPA-zone met een ING Debetkaart	- Geldopnemingen in euro in een Self'Bank of aan een geldautomaat in de SEPA-zone met een ING Debetkaart
	- Rekeninguittreksels via Home'Bank	- Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:	- Toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank	- Toegang tot ING Business'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank
	- Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:	> Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)	- Rekeninguittreksels via Business'Bank	- Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalings-verrichtingen:
	> Betaling in euro met de ING Debetkaart SEPA-zone)	> Overschrijving in euro (SEPA) via Self'Bank, Home'Bank of ING Smart Banking	- Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:	> Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)
	> Overschrijving in euro (SEPA) via Self'Bank, Home'Bank of ING Smart Banking	> Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)	> Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)	> Overschrijving in euro (SEPA) via Self'Bank, Business'Bank of ING Smart Banking
	> Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)	> Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)	> Overschrijving in euro (SEPA) via Self'Bank, Home'Bank of ING Smart Banking	> Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
	> Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)		> Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)	> Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)
			> Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)	
Andere diensten				
• Jaarlijkse kost tweede titularis	Niet van toepassing	10,00 – Omvat de diensten die zijn inbegrepen bij het pakket ING Lion Account	0	0
• Openen van de rekening	0	0	0	0
• Sluiten van de rekening	0	0	0	0

¹ Niet-resident cliënten buiten de EU: 100* euro per jaar (beheren van de rekening 10* euro, inbegrepen diensten 90* euro, behalve het eerste jaar: beheren van de rekening 10* euro, inbegrepen diensten 20* euro).

* Geen btw verschuldigd.

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening
1.2 Verrichtingen				
Geldopneming in euro of in vreemde valuta met een ING Debetkaart aan een automatisch loket in de SEPA-zone¹				
• Aan een ING Self'Bank of een geldautomaat van ING België	0	0	0	0
• Aan een niet-ING België geldautomaat	0	0,50	0	0
Manuele debetverrichtingen			Vanaf de 13e verrichting:	Vanaf de 13e verrichting:
- Betaling per cheque	0	Niet van toepassing	1,00	1,00
- Opneming in euro aan het loket van een bank in de SEPA-zone ¹ :	0	Niet van toepassing	0	0
> in kantoor van ING België zonder Self'Bank	0	Niet van toepassing	1,00	1,00
> in kantoor van ING België met Self'Bank	0	0,50	0	0
> In het kantoor van een andere bank	0	2,00	1,00	1,00
- Standaardoverschrijving in euro (SEPA) op papier (gedeeltelijk voorbedrukt rooskleurig formulier)	0	2,00	1,00	1,00
- Standaardoverschrijving aan het loket ^{2,3}				
Andere verrichtingen				
- Wijziging aan het loket van de volgende diensten: activering van Maestro buiten de Europese Unie of wijziging van de limiet van de ING Debetkaart of de ING Kredietkaart	0	5	0	0
1.3 Creditrente, per jaar				
• Debetsaldo zonder toegestaan krediet ⁴	0%	0%	0%	0%
1.4 Debetrente, per jaar				
• Debetsaldo zonder toegestaan krediet ⁵	Niet toegestaan (12,50%)	Niet toegestaan (12,50%)	Niet toegestaan (12,50%)	Niet toegestaan (19,20%) ⁶

¹ Tarieven voor het gebruik van kaarten in het buitenland, zie sectie 9.

² Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de eerste verrichting): + 9,68 euro.

³ Bijkomende kost voor overschrijvingen buiten de SEPA-zone of in vreemde valuta - zie sectie 8.4 Internationale overschrijvingen.

⁴ Niet-resident cliënten buiten de EU: op het gemiddelde tegoed dat 6.250 euro overschrijft.

⁵ Bovendien zullen de kosten van de herinneringsbrieven in rekening worden gebracht. Zie punt 10.5 voor meer details.

⁶ Dit tarief is van toepassing op alle niet toegestane overschrijvingen op rekeningen voor professionele doeleinden.

	10-18 jaar ING go to 18- Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening
1.5 Valutadatum				
• Betalingen	} Dagvaluta	} Dagvaluta	} Dagvaluta	} Dagvaluta
• Opnemingen en stortingen				
1.6 Kaarten, per jaar				
Aanbieden van een ING Debetkaart				
- Toegang tot Self'Bank	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
- Betaal- en afhaalfunctie in België en in Europa	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
- Extra debetkaart	10,00	10,00	10,00	10,00
- Vervanging debetkaart (na verlies of diefstal)	Inbegrepen	9,99	1 debetkaart per jaar inbegrepen, 9,99 vanaf de 2e kaart	1 debetkaart per jaar inbegrepen, 9,99 vanaf de 2e kaart
- Aanbieden van een debetkaart 'ING Tijdelijke kaart', te gebruiken tot de ontvangst van de definitieve debetkaart	Inbegrepen	9,00	Inbegrepen	Inbegrepen
Aanbieden van kredietkaarten: ING Card, Visa en MasterCard				
- ING Card ¹	Niet van toepassing	22,00*	22,00*	Niet van toepassing
> Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar	Niet van toepassing	10,00*	10,00*	Niet van toepassing
- Visa Classic	Niet van toepassing	22,00*	22,00*	Niet van toepassing
> Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar	Niet van toepassing	10,00*	10,00*	Niet van toepassing
- Visa Gold2/MasterCard Gold	Niet van toepassing	48,00*	48,00*	Niet van toepassing
+ optie: ING Global Assistance ³	Niet van toepassing	+ 159,00*	+ 159,00*	Niet van toepassing
+ optie: ING Assistance ³	Niet van toepassing	+ 139,30*	+ 139,30*	Niet van toepassing
- MasterCard Business	Niet van toepassing	22,00*	Niet van toepassing	22,00*
1.7 Verzekering, per jaar				
• ING Rekeningverzekering ³	4,80*	Niet van toepassing	4,80*	4,80*

¹ De ING Card is een MasterCard-kredietkaart met een facultatieve geoorloofde debetstand op een ING Card-Rekening. De ING Card kan worden onderschreven zonder een ING Lion Account, een Groene ING-Rekening of een ING go to 18-Rekening te openen. Het openen, het beheer en het afsluiten van de ING Card-Rekening zijn gratis.

² Deze kredietkaart wordt niet meer gecommmercialiseerd.

³ Deze verzekering wordt niet meer gecommmercialiseerd.

* Geen btw verschuldigd.

2. Spaarrekening

	ING Tempo Sparen	ING Lion Deposit	ING Lion Premium Boekje	ING Groen Boekje	ING Oranje Boekje
2.1 Beheerskosten					
• Openen, afsluiten, beheren	0	0	0	0	0
2.1 Beheerskosten					
Elektronische verrichtingen					
• Geldopneming en overschrijvingen aan een ING Self'Bank ¹	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0 ¹	0 ¹
• Elektronische overschrijving in euro (SEPA)					
- via Self Bank ¹	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0 ¹	0 ¹
- via ING Smart Banking	0	0	0	0	0
- via Home'Bank/Business'Bank	0	0	0	0	0
Manuele verrichtingen					
• Geldopneming of storting aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0
• Overschrijving in euro (SEPA) naar een ING-rekening aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0
2.3 Creditrente, per jaar					
• Basisrente	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op www.ing.be en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op www.ing.be en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op www.ing.be en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op www.ing.be en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op www.ing.be en Home'Bank
• Getrouwheidspremie ²					
2.4 Valutatatum³					
• Storting	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag
• Opneming	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf
2.5 Verzekering, per jaar					
• ING Rekeningverzekering ⁴	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*

¹ Enkel van toepassing als de cliënt beschikt over een debetkaart gekoppeld aan een ING-zichtrekening. Geen enkele debetkaart is echter verbonden aan een ING Groen Boekje of een ING Oranje Boekje.

² De getrouwheidspremie wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden geplaatst blijven. De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de datum van boeking van de kapitalen of op de kalenderdag volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

³ De valutatum is de datum waarop een deposito begint of ophoudt intrest te genereren.

⁴ Deze verzekering wordt niet meer gecommmercialiseerd.

* Geen btw verschuldigd.

3. Briefwisseling

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening	
Rekeninguittreksels (dag-, week-, maanduittreksels)					
• Beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank	0 (niet beschikbaar in Business'Bank)	0	0	0	
• Verzonden met de post	Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten	
• Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)	50,00*/jaar	Niet van toepassing	50,00*/jaar	50,00*/jaar	
	ING Tempo Sparen	ING Lion Deposit	ING Lion Premium Boekje	ING Groen Boekje	ING Oranje Boekje
Rekeninguittreksels (dag-, week-, maanduittreksels)					
• Beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank	0	0	0	0	0
• Verzonden met de post	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	5,00*/jaar + Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten
• Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0

* Geen btw verschuldigd.

4. Verrichtingen op afstand

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening
Self'Bank				
• Toegang en gebruik (zie 1.2)	Inbegrepen bij ING Debetkaart	Inbegrepen bij ING Debetkaart	Inbegrepen bij ING Debetkaart	Inbegrepen bij ING Debetkaart
Home'Bank				
• Toegang en gebruik (zie 1.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Internettoegang ten laste van de cliënt				
• ING Card Reader	0 ¹	0 ¹	0 ¹	Niet van toepassing
• ING Connectable Card Reader	42,35 ²	42,35 ²	42,35 ²	Niet van toepassing
• Home'Bank Offline-module, per jaar	72,60	72,60	72,60	Niet van toepassing
ING Smart Banking				
• Toegang en gebruik (zie 1.2) ³	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Internettoegang ten laste van de cliënt				
Business'Bank				
• Toegang en gebruik (zie 1.2)	Niet van toepassing	Inbegrepen ⁴	Niet van toepassing	Inbegrepen ⁴
• Internettoegang ten laste van de cliënt				
• ING Card Reader	Niet van toepassing	0 ¹	Niet van toepassing	0 ¹
• ING Connectable Card Reader	Niet van toepassing	42,35 ²	Niet van toepassing	42,35 ²
• Opties per jaar				
> Privalis	Niet van toepassing	0 ⁴	Niet van toepassing	0 ⁴
> Premium	Niet van toepassing	60,50 ⁴	Niet van toepassing	60,50
• Home'Bank Offline-module, per jaar	Niet van toepassing	72,60	Niet van toepassing	72,60
• ING Multi Mandates ⁴ , per abonnement, per maand	Niet van toepassing	18,03	Niet van toepassing	18,03
Phone'Bank				
• Toegang en gebruik (zie 1.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Telefoonkosten ten laste van de cliënt				

¹ U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Iedere extra ING Card Reader kost 25 euro.

² Uw ING Connectable Card Reader kost 42,35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de optie Business'Bank Premium hebt gekozen.

³ De cliënt moet ook over een Home'Bank/Business'Bank-abonnement (eveneens gratis) beschikken om ING Smart Banking te kunnen gebruiken. 4 ING Lion Account voor professionele doeleinden.

⁴ ING Multi Mandate omvat 20 Gb aan opslagcapaciteit voor het uploaden van documenten als bijlage bij uw transacties, rekeningen of dossiers. ING factureert 1,20 euro per Gb per maand voor het gebruik van extra opslagcapaciteit.

	ING Tempo Sparen	ING Lion Deposit	ING Lion Premium Boekje	ING Groen Boekje	ING Oranje Boekje
Self'Bank					
<ul style="list-style-type: none"> Toegang en gebruik (zie 2.2) 	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Inbegrepen	Inbegrepen
Home'Bank/Business'Bank					
<ul style="list-style-type: none"> Toegang en gebruik (zie 2.2) Internettoegang ten laste van de cliënt ING Card Reader ING Connectable Card Reader Module Home'Bank Offline, per jaar 	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹
	42,35 ²	42,35 ²	42,35 ²	42,35 ²	42,35 ²
	72,60	72,60	72,60	72,60	72,60
ING Smart Banking					
<ul style="list-style-type: none"> Toegang en gebruik (zie 2.2)³ Internettoegang ten laste van de cliënt 	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Phone'Bank					
<ul style="list-style-type: none"> Toegang en gebruik (zie 2.2) Telefoonkosten ten laste van de cliënt 	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Inbegrepen	Inbegrepen

¹ U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Iedere extra ING Card Reader kost 25 euro.

² Uw ING Connectable Card Reader kost 42,35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de optie Business'Bank Premium hebt gekozen.

³ De cliënt moet ook over een Home'Bank/Business'Bank-abonnement (eveneens gratis) beschikken om ING Smart Banking te kunnen gebruiken. ⁴ ING Lion Account voor professionele doeleinden.

5. Termijnrekening (met inbegrip van de ING Thematische Volkslening¹) EUR

- Rentevoet: zie tarieven geafficheerd in onze kantoren en beschikbaar aan het loket van uw kantoor
- Beheer van de rekening

0

6. Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen

De standaardmarge die wordt genomen op het omrekenen van valuta en wisselverrichtingen bedraagt 3%. De toegepaste wisselkoersen bij het omrekenen van valuta of bij wisselverrichtingen, zijn gebaseerd op de huidige noteringen op de internationale markt. De koersen zijn beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank, in de Self'Bank en op aanvraag in een ING-kantoor.

7. Kredieten

1. Hypothecaire kredieten: het prospectus en het tarief zijn beschikbaar in het kantoor en op ing.be.
2. Consumentenkredieten: het tarief is beschikbaar in het kantoor en op ing.be.

8. Betalingen en incasso's

De standaardmarge die wordt genomen op het omrekenen van valuta en wisselverrichtingen bedraagt 3%. De toegepaste wisselkoersen bij het omrekenen van valuta of bij wisselverrichtingen, zijn gebaseerd op de huidige noteringen op de internationale markt. De koersen zijn beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank, in de Self'Bank en op aanvraag in een ING-kantoor.

Definities:

- **SEPA-zone:** zie pagina 5 ('Definities')
- **Europese Economische Ruimte (EER):** België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, en Zweden
- **EER-valuta:** Euro (EUR), Bulgaarse lev (BGN), Kroatische kuna (HRK), Tsjechische kroon (CZK), Deense kroon (DKK), Hongaarse forint (HUF), Poolse zloty (PLN), Roemeense leu (RON), Zweedse kroon (SEK), IJslandse kroon (ISK), Zwitserse frank (CHF), Noorse kroon (NOK), Britse pond sterling (GBP).
- **IBAN:** het International Bank Account Number (IBAN) is een internationale standaard voor bankrekeningnummers die gebruikt worden voor betalingen in euro (SEPA) en, indien van toepassing, voor internationale betalingen. De IBAN telt maximaal 34 alfanumerieke tekens en heeft een vaste lengte per land. De IBAN bestaat uit een landcode (2 letters), een controlegetal (2 cijfers) en een (voor bepaalde landen aangevuld) nationaal rekeningnummer.
- **BIC:** Bank Identifier Code, een internationale code (SWIFT-adres) met een unieke identificatie voor elke bank. De BIC telt 8 of 11 alfanumerieke tekens en bestaat uit een bankcode (4 tekens), een landcode (2 letters) en een plaatscode (2 tekens) en kan voor bepaalde banken worden aangevuld met een kantoorcode (3 tekens).
- **Richtlijnen voor de kosten – BEN/SHA/OUR:**
 - **Shared Cost** (SHA – gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten die door zijn bank worden berekend; de kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt, zijn ten laste van de begunstigde;
 - **Our Cost** (OUR – kosten voor de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde;
 - **Beneficiary Cost** (BEN – kosten voor de begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.

¹ De ING Thematische Volksleningen worden geopend in toepassing van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen en de bepalingen van deze wet zijn erop van toepassing.

• Straight Through Processing (STP) :

- Voor **overschrijvingen in euro (SEPA)** : elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en van de begunstigde, de BIC (SWIFT-adres) van de bank van de begunstigde en de naam van de begunstigde. De vermelding van de BIC is optioneel maar wordt aanbevolen voor betalingen naar een bank in een land buiten de EER.
- Voor **internationale betalingen**: elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en de begunstigde, de BIC (SWIFT-adres) van de bank van de begunstigde en de naam en het volledige adres van de begunstigde.
- **Principe van het 'volledige bedrag'**: het volledige bedrag moet op de rekening van de begunstigde worden overgeschreven. De eventuele kosten worden afzonderlijk gedebiteerd door de bank. Dit principe is van toepassing op overschrijvingen in euro (SEPA) en op betalingen in een andere munt van een Europese lidstaat die in de Europese Economische Ruimte (EER) worden uitgevoerd.
- **PSD II : Payment Services Directive II : (Tweede) richtlijn voor betalingsdiensten. Deze richtlijn – onder meer omgezet in het Belgische wetboek van economisch recht – is van toepassing op betalingen, ongeacht de valuta,**
 - tussen twee rekeningen bij betalingsdienstaanbieders (bijvoorbeeld banken) gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER);
 - tussen de rekening van een in de EER gevestigde betalingsdienstaanbieder en de rekening van een buiten de EER gevestigde betalingsdienstaanbieder (met enkele uitzonderingen).
- **Valutadatum:** De valutadatum is de datum waarop een opgenomen bedrag ophoudt rente op te brengen of een gestort bedrag rente begint op te brengen.
- **SEPA betaling:** SEPA staat voor 'Single Euro Payments Area', en heeft betrekking op alle betalingen in euro waarvan de rekening van de opdrachtgever en de rekening van de begunstigde zich bevinden in een van de landen van de SEPA-zone. De betaling beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - Het formaat van de rekening is IBAN;
 - De kostendeling heeft een SHA-richtlijn;
 - Het principe van het 'volledige bedrag' is van toepassing;
 - De vermelding van de BIC is optioneel; ze wordt aanbevolen voor betalingen naar een bank gevestigd in een land buiten de EER.
- **SEPA transacties:**
 - De overschrijving in euro (SEPA) is een betaling die beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - > De fondsen staan nog dezelfde dag op de rekening van de begunstigde.
 - > Als de transactie na 14.30 uur wordt uitgevoerd, staan de fondsen uiterlijk de volgende bankwerkdag op de rekening van de begunstigde.
 - De instant overschrijving in euro (SEPA) of instant betaling is een overschrijving die beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - > Beschikbaar voor betalingen naar andere deelnemende banken in België;
 - > Overschrijving gebeurt in maximaal 5 seconden.
 - Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA) : een steeds terugkerende automatische overschrijving (dat wil zeggen een regelmatige overschrijving, in opdracht van de klant, van een vast bedrag van de rekening van de klant naar een andere rekening).
 - De domiciliëring in euro (SEPA) is een overeenkomst tussen twee partijen (= het domiciliëringsmandaat) waarbij de begunstigde van de schuldvordering (= de schuldeiser) de debitering van de rekening van de betaler (= de debiteur) kan initiëren.

8.1 Overschrijvingen in euro (SEPA) EUR

- Overschrijving in euro naar of van een rekening in de SEPA-zone, België inbegrepen 0
- Manuele overschrijving uitgevoerd door een ING-medewerker¹ 9,68

8.2 Instant overschrijvingen in euro (SEPA) EUR

- Instant overschrijving in euro (SEPA) via ING Smart Banking of Home'Bank 0
- Instant overschrijving in euro (SEPA) via Business'Bank of Telemink online 6,05

8.3 Domiciliëringen in euro (SEPA) EUR

- Debiteur 0
- Domiciliëring in euro (SEPA) 0
- Ongegronde aanvraag tot terugbetaling 72,60
- Aanvraag van een afschrift van een domiciliëringsmandaat 36,30
- Schuldeiser 0
- Automatische incasso in euro (SEPA) 0
 - > Core 0,06 (met een min. van 3,00 per batch)
 - > B2B 0,08 (met een min. van 3,00 per batch)
- Aanvraag tot terugbetaling van een niet-geautoriseerde transactie (die de schuldeiser niet kan verantwoorden) 72,60
- Bevestiging van mandaatactivering 0

8.4 Internationale overschrijvingen EUR

De tarifiering van een internationale overschrijving bestaat uit:

1. Een ING-betalingscommissie
2. Diverse ING-kosten
3. ING-kosten voor de omzetting van valuta (indien van toepassing)
4. Kosten die worden toegepast door de correspondentbank(en)

De facturatie van de ING-betalingscommissie en de kosten toegepast door de correspondentbank(en) is afhankelijk van de gegeven richtlijn voor de facturatie van de kosten (BEN, SHA of OUR):

Richtlijn ²	Uitgaande internationale overschrijving	Inkomende internationale overschrijving
SHA	de betalingscommissie en ING-kosten	de ING-betalingscommissie en ING-kosten
OUR	de betalingscommissie en ING-kosten + de kosten van de correspondentbanken	geen kosten voor de ING-klant
BEN	geen kosten voor de ING-klant. ING trekt de ING-betalingscommissie automatisch af van het overgeschreven bedrag.	De ING-betalingscommissie. De kosten van de correspondentbanken zullen al afgetrokken zijn van het inkomende bedrag.

¹ Getarifeerd vanaf de eerste verrichting.

² Voor overschrijvingen in euro (SEPA) en internationale betalingen, ongeacht de munteenheid, die in de Europese Economische Ruimte worden uitgevoerd, wordt enkel de vermelding SHA aanvaard. Indien een andere instructie werd gegeven, wordt ze automatisch veranderd in SHA.

1. Betalingscommissie

De betalingscommissie is van toepassing op elke overschrijving van of naar een rekening van ING België. Het bedrag varieert afhankelijk van het land van herkomst of bestemming en van de valuta.

Overschrijving in	Naar / van	EUR
• Euro (EUR)	Een rekening buiten de SEPA-zone: 0,121% van het bedrag	Min 12,10
• Zweedse kroon (SEK), Roemeense leu (RON)	- Een andere rekening van ING België (interne overschrijving) - Een rekening in de EER - Rest van de wereld: 0,121% van het bedrag	0 0 Min 12,10 Max 121,00
• Andere valuta	- Een rekening van ING België (interne overschrijving) - Een Belgische rekening voor een tegenwaarde lager dan EUR 50.000 - Een Belgische rekening voor een tegenwaarde hoger dan EUR 10,89 50.000 - Rest van de wereld: 0,121% van het bedrag	0 9,68 50.000 Min 12,10 Max 121,00

2. Diverse kosten

De diverse kosten zijn alleen van toepassing op een aantal specifieke gevallen:

- Handmatige overschrijving via een kantoor 9,68
- 'Dringende' behandeling (op aanvraag) 6,05
- 'Niet-STP'-overschrijving 9,68

3. Kosten voor de omzetting van valuta

In het kader van een internationale overschrijving met aankoop of verkoop van valuta zal er op het moment van de uitvoering van de transactie een wisselkoers worden bepaald en toegepast. Voor deze verrichting brengt ING kosten in rekening – de standaardmarge is 3%¹.

4. Kosten voor correspondentbanken voor uitgaande overschrijvingen met de richtlijn 'OUR'

- Aruba, Bonaire, Curaçao, Marokko, Saba, Sint-Eustatius, Sint Maarten ² , Suriname, Verenigde Staten	} 10,89
- Australië, Bosnië en Herzegovina, Canada, China, Egypte, Filippijnen, HongKong, Jemen, Jordanië, Libanon, Maleisië, Mauritius, Namibië, Nieuw Zeeland, Oekraïne, Peru, Rusland, Servië, Vietnam	} 18,15
- Albanië, Angola, Botswana, Brazilië, Burundi, Guernsey, India, Indonesië, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Macedonië, Montenegro, Mozambique, Oman, Pakistan, Réunion, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Wit-Rusland, Zuid-Afrika, Zuid-Korea	} 30,25
- Afghanistan, Algerije, Anguilla, Argentinië, Armenië, Bahamas, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brunei, Chili, Ecuador, Gabon, Ghana, Guinee, Japan, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Macau, Madagaskar, Maldiven, Moldavië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Nigeria, Oeganda, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Saint Kitts en Nevis, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turks- en Caicos-eilanden, Zambia en de rest van de wereld ³	} 60,50

¹ Voor meer informatie over de wisselkoersen: zie hoofdstuk 6 ('Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen').

² Het Nederlandse deel.

³ Betalingen naar de volgende landen worden niet aanvaard: Syrië, Iran, Cuba, Noord-Korea en Noord-Soedan.

8.5 Andere diensten onderworpen aan een specifiek tarief EUR

• Terugzenden van fondsen ¹	18,15
• Annulatie, wijziging, opzoeking, verzendingskosten SWIFT-bericht ² , betalingsattest	
- Verrichtingen van de afgelopen 12 maanden	30,25
- Oudere verrichtingen	90,75
• Ontoereikend rekeningsaldo	7,26
• Kopie van diverse documenten	18,15

8.6 Cheques EUR

Binnenlandse cheques

• Circulaire cheques: uitbetaling in speciën	6,00
• Uitgifte van bankcheques, per cheque	12,00
• Afgifte bij incasso van binnenlandse cheques, per cheque	2,00

Internationale cheques

• Cheques getrokken op een ING-bankrekening in België, uitgegeven in het buitenland:	
- Betalingsprovisie: 0,121% van het bedrag	min. 12,10 max. 121,00
- Verwerkingsprovisie per cheque	14,00
• Cheques getrokken op een buitenlandse bankrekening en gestort op een ING-bankrekening in België:	
- Betalingsprovisie: 0,121% van het bedrag	min. 12,10 max. 121,00
- Verwerkingsprovisie per cheque	9,68
- Verzendingskosten	6,53
- Correspondentkosten ³	min. 6,05

Diverse tarieven voor binnenlandse en internationale cheques

• Verzet tegen een cheque	50,00
• Kopie van een cheque	30,00
• Ongedekte cheque wegens ontoereikend banksaldo	7,26
• Verzendkosten	6,53

8.7 Griffiebons⁴ EUR

• Bestelling van griffiebons (per 25):	
- Basistarief	45,07
- Tarief Privalis	10,89

¹ Zowel rekeningen van residenten als rekeningen van niet-residenten.

² Kosten (variabel) van de buitenlandse correspondent zijn niet inbegrepen.

³ Het tarief verschilt naargelang de correspondent en het land.

⁴ Uitgifte uitsluitend in België.

9. Kaarten

9.1 Aanbieden van kaarten EUR

• Extra ING Debetkaart (niet inbegrepen in het rekeningpakket)	10,00
• Vervanging van een verloren of gestolen ING Debetkaart, ING Depositokaart of ING Kredietkaart (niet inbegrepen in het rekeningpakket) ¹	9,99
• Omruiling van een defecte ING Debetkaart, ING Depositokaart of ING Kredietkaart	Gratis
• Extra ING Depositokaart ²	12,10
• Aanbieden van een debetkaart 'ING Tijdelijke kaart' te gebruiken tot de ontvangst van de definitieve debetkaart ³	9,00
• Verzending van de kaart via normale post in de volgende landen: Andorra, Australië, België, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Zweden en Zwitserland.	Gratis
• Verzending van een kaart naar een ander adres dan het wettelijke adres of het contactadres van de klant of als de kaart wordt verstuurd naar een ander land dan de landen in de bovenstaande lijst, geldt voor de verzending het tarief van een aangetekende zending:	
- Aanbieden van een debet-/kredietkaart* per aangetekende post in de SEPA-zone	25,00
- Aanbieden van een debet-/kredietkaart* per aangetekende post buiten de SEPA-zone	50,00

9.2 Gebruik van kaarten % van het bedrag EUR

Alle verrichtingen⁴

• Met een ING Debetkaart		
- Wisselmarge voor transacties in een andere valuta ⁵	3,9	
• Met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa		
- Wisselmarge voor transacties in een andere valuta ⁵	2,00*	

Geldopneming in euro of in vreemde valuta aan automatische loketten

• Met een ING Debetkaart		
- Geldopneming in de SEPA-zone: zie 1.2 Verrichtingen		
- Geldopneming buiten de SEPA-zone	0,3025	4,24
• Geldopneming met een kredietkaart:	1,00*	6,00*
ING Card, ING MasterCard of ING Visa		

Geldopneming in euro of in vreemde valuta aan een bankloket

• Geldopneming met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa (niet mogelijk in een ING kantoor)	1,00*	8,00*
--	-------	-------

Betaling in euro of in vreemde valuta in een handelszaak

• Met een ING Debetkaart		
- Betaling in de SEPA-zone		Gratis
- Betaling buiten de SEPA-zone		0,61
• Met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa		Gratis

¹ Een eerste vervanging van de ING debetkaart in geval van diefstal of verlies is inbegrepen in de Groene ING-Rekening, de Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016) en de ING Professionele Zichtrekening. Vervanging is altijd gratis voor de ING go to 18-Rekening.

² Zie ook punt 10.3.

³ Inbegrepen in de Groene ING-Rekening, de ING Professionele Zichtrekening, de Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016) en de ING go to 18-Rekening.

⁴ Cumuleerbaar met andere kosten vermeld in punt 2.2

⁵ Wisselkoers Maestro/Visa/Mastercard: de wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de dag van de ontvangst van de transactie van de volgende munten: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, JPY, LTL, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD et ZAR. Voor andere valuta's geldt de Visa/Mastercard wisselkoers. De wisselkoers van de Europese Centrale Bank, Visa en Mastercard kunnen geraadpleegd worden op ing.be/kaartenvaluta.

* Geen btw verschuldigd.

10. Andere tarieven

10.1 ING-Rekening Basisbankdienst EUR

Jaarlijks forfait voor het pakket (beheren van de rekening en diensten die zijn inbegrepen in het pakket) 15,17¹

- Het beheren van de rekening 13,17^{1*}
- Inbegrepen diensten: 2,00¹
 - 1 titularis
 - Aanbieden van 1 ING Debetkaart met toegang tot Self'Bank en diensten voor betalingen en geldopnemingen in België en in Europa Geldopneming in euro met een ING Debetkaart in een Self'Bank of een geldautomaat in de SEPA-zone²
 - Toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank
 - Rekeninguittreksels via Home'Bank of per post
 - Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:
 - > Betaling in euro met een ING Debetkaart (SEPA-zone)
 - > Overschrijving in euro (SEPA) via Self'Bank, Home'Bank of ING Smart Banking
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
 - > Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)
 - 36 manuele debetverrichtingen (zie hieronder: Manuele debetverrichtingen)

Andere diensten

- Jaarlijks forfait tweede titularis Niet van toepassing
- Openen van een rekening 0
- Afsluiten van een rekening 0

Manuele debetverrichting: vanaf de 37e verrichting:

- Betaling per cheque 1,00
- Geldopneming aan het loket:
 - > in een kantoor zonder Self'Bank 0
 - > in een kantoor met Self'Bank 1,00
- Standaardoverschrijving in euro (SEPA) op papier (gedeeltelijk voorbedrukt rooskleurig formulier) 1,00
- Overschrijving aan het loket^{3,4} 1,00

Andere verrichtingen

- Wijziging aan het loket van diensten die verbonden zijn aan de ING Debetkaart (activering van Maestro buiten de Europese Unie of wijziging van de kaartlimiet) 0
- De krediet- en debetrentevoeten en de kosten voor transacties op afstand zijn identiek aan die van de Groene ING-rekening 0

¹ Niet-resident cliënten buiten de EU: 74,37* euro per jaar (beheren van de rekening 24,79* euro, inbegrepen diensten 49,58* euro).

² Tarieven voor gebruik in het buitenland: zie sectie 9. Kaarten

³ Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de eerste verrichting): + 9,68 euro.

⁴ Bijkomende kost voor overschrijvingen buiten de SEPA-zone of in vreemde valuta - zie sectie 8.4 Internationale overschrijvingen

* Geen btw verschuldigd.

10.2 Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar EUR (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016)

Jaarlijks forfait voor het pakket (beheren van de rekening en diensten die zijn inbegrepen in het pakket) 0

- De krediet- en debetrentevoeten en de kosten voor transacties op afstand zijn identiek aan die van de Groene ING-rekening 0

10.3 Verrichtingen tegen specifiek tarief EUR

Stortingen

- Complexe stortingen¹ 7,26
- Afgifte² van muntstukken in euro aan het loket
 - vanaf de 4^e zak, per jaar 4,00/zak
 - liefdadigheidsinstellingen (met een ING-rekening) 0
- Depositodienst Self'Bank
 - Met ING Debetkaart (onbeperkt aantal stortingen) 0
 - Met ING Depositokaart
 - jaarlijks forfait (onbeperkt aantal stortingen) 108,90
 - jaarlijks forfait per ING-depositokaart 12,10

10.4 Bancontact en Terminals EUR

De tarieven zijn beschikbaar in de brochure "Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen" **punt 4 (Bancontact & Terminals)** en op www.ing.be/merchantservices

10.5 Diverse tarieven EUR

Nalatenschapsdossiers

- Dossierrecht³ 151,25
- Overmaking van het dossier in het kader van een onderzoek in uitvoering van art.100 van het Wetboek der successierechten (Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Waalse Gewest) en art. 3.13.1.3.1, §1-§6-§7, en art. 3.13.1.2.5, al. 3 van de Vlaamse Codex Fiscaliteit - (Vlaamse Gewest). 151,25
- Inventaris safe 30,25

Aflevering van attesten

- Attesten die kunnen opgevraagd worden via Business'Bank en Telelink Online (met uitzondering van 'attesten accountants en bedrijfsrevisoren') 0
- Maximumtarief per attest 181,50

¹ Repetitive stortingen waarvan de afhandeling veel tijd in beslag neemt en die de wachttijden in het kantoor kunnen doen toenemen.

² Alleen mogelijk via een aangepaste zak afgeleverd door ING, maximum 10 kg/zak.

³ Niet van toepassing indien de overledene op ogenblik van overlijden 18 jaar of jonger was.

Opzoeken

Maximumtarief per uur en per personeelslid belast met de opzoeken 60,50

Duplicaten rekeninguittreksels, per 12 maanden 30,001

Kosten voor herinneringsbrieven in verband met een niet-toegestane overschrijding op een privé²- of professionele rekening (debetsaldo zonder toegekend krediet of boven het toegekende krediet)

- Gewone brief 7,50 + portokosten²
- Aangetekende brief 7,50 + portokosten²

Dossierkosten van een standaard Escrow Account-overeenkomst (3 bestaande versies) 1815,00 euro bij opening

Dossierkosten van een Escrow Account-overeenkomst 'op maat' 181,50 per werkuur
gepresteerd door een ING-personeelslid

Kosten verbonden aan slapende rekeningen

- Opsporing van de titularissen van slapende rekeningen (raadpleging van het Rijksregister van de natuurlijke personen en/of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, verzending van brieven en/of aangetekende brieven, opvolging en beheer) 10% van de totale tegoeden van de slapende rekeningen of hun tegenwaarde (deviezen, effecten) op het moment van aanvang van de opzoeken, met een maximum van 200 euro per persoon.

11. Safes (bankkluisen) EUR

Het huurgeld van de safe is samengesteld uit een vast bedrag (50,00 euro) en een bedrag per dm³ (2 euro/dm³) met een maximum van 500 euro.

Voorbeelden: jaarlijkse huurprijs voor:

Safe van 11 cm hoog, 31 cm breed, 50 cm diep (17 dm ³)	84,00
Safe van 20 cm hoog, 30 cm breed, 50 cm diep (30 dm ³)	110,00
Safe van 30 cm hoog, 30 cm breed, 50 cm diep (45 dm ³)	140,00
Safe van 20 cm hoog, 60 cm breed, 50 cm diep (60 dm ³)	170,00

Andere diensten

- Verzekering van de inhoud: inbegrepen bij de huurprijs 0
- Openbreken van een safe als gevolg van verlies van de sleutel, vanaf 302,50
- Opzoeking van de geheime code, vanaf 151,25
- Administratieve kosten voor het openbreken van een safe of voor het opzoeken van een geheime code 60,50
- Verplaatsing van een technicus zonder tussenkomst (wegens afwezigheid van de klant) voor het openbreken van een safe of voor het opzoeken van de geheime code 121,00

¹ Prijs voor een begonnen periode van 12 opeenvolgende maanden

² 21% btw toe te voegen aan het totaalbedrag, in geval van rekening zonder toegestaan krediet.

Er wordt maximaal één verzending per maand aangerekend voor een rekening voor privégebruik met toegestaan krediet.

12. Wealth Analysis & Planning

12.1 Burgerlijke maatschap EUR

Oprichting & omvorming

- Op basis van ING standaard statuten 500 per prestatie
- Op maat 750 per prestatie

Beheer

- Op basis van ING standaard statuten 300 per jaar
- Op maat statuten 750 per jaar

12.2 Schenking EUR

Eenvoudige schenking 200 per prestatie

- Buiten financiële planning/geen minderjarigen/geen niet-residenten/Indien 2 schenkers enkel echtgenoten of samenwonenden
- Eén of combinatie van volgende clausules
 - Conventioneel beding van terugkeer
 - Voorschot op erfdeel
 - Lijfrente
 - Tussenkomst niet-schenkende echtgenoot
 - Herroeping schenking met lijfrente

Complexe schenking (alle niet eenvoudige) 300 per prestatie

12.3 Financieel Plan EUR

1.500 per plan

12.4 Successiecalculatie met simulatie van scenario's EUR

200 per calculatie

12.5 Juridisch/ Fiscale vraag (behandelingsduur max 3 uur) EUR

(behandelingsduur max 3 uur) 300 per vraag

12.6 Begeleiding bij externe raadgevers/ notaris/advocaat EUR

(max 3 uur) 300 per prestatie

12.7 Optreden als derde-pandhouder in kader van schenking, inclusief opstellen pandakte EUR

350 per prestatie

Andere beschikbare tarievenfolders:

- Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen
- Tarief van de kredieten en documentaire kredieten, incasso's en internationale wissels en garanties
- Tarief van de meest voorkomende verrichtingen op roerende waarden
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - Groene ING-Rekening
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016)
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING Lion Account
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING go to 18-Rekening
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING-Rekening Basisbankdienst
- Tarievenblad consumentenkredieten

Dit tarief geldt niet als aanbod.

1. Aangezien een bankrelatie gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, behouden wij ons het recht voor contracten te weigeren.
2. ING heeft het recht haar tarieven te wijzigen mits naleving van de toepasselijke wettelijk en reglementaire bepalingen. Op dat ogenblik maken wij een nieuwe folder. Onze folders zijn gedateerd. Vraag na in uw kantoor of u over de meest recente folder beschikt.
3. De tarieven in de folders en brochures zijn basistarieven. Voor grote verrichtingen of in bijzondere gevallen kan ervan worden afgeweken door een speciale overeenkomst tussen u en ING.
4. De verzekeringen voorgesteld in deze tarievenfolder worden u aangeboden door:

Verzekeringsbemiddelaar:

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.
Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393 - www.ing.be -
BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Verzekeraar:

NN Insurance Belgium nv, kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA en verzekerings onderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26.
Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0890.270.057 - BIC:
BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220.

5. De ING Global Assistance is een toetredingscontract waarbij de houder van een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold tegen betaling toetreedt tot het verzekeringscontract afgesloten door ING België nv bij Inter Partner Assistance nv (verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het code-nummer 0487, Louizalaan 166, PB 1, B-1050 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0415.591.055. BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243). In de hoedanigheid van verzekerde kan de houder van een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold genieten van de dekkingen die uit het verzekeringscontract voortvloeien. De dekkingen vindt u terug in de algemene voorwaarden van de een ING Visa Gold of ING Mastercard Gold op www.ing.be of in uw ING kantoor.

Voor bijkomende informatie of voor het indienen van een mogelijke klacht kunt u contact opnemen met uw ING-kantoor of met de afdeling Complaint Management van ING. Adres: ING Complaint Management – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – E-mail: klachten@ing.be – Tel.: 02 547 61 01 – Fax: 02 547 83 20.

ING België nv • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • Btw: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • IBAN: BE45 3109 1560 2789. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 12381A • www.ing.be • Verantwoordelijke uitgever: Philippe Wallez • Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel • Z45067N • 10/19

