

# Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen

Tarief van kracht op 1 augustus 2018



In deze folder vindt u een overzicht van de tarieven die betrekking hebben tot:

1	Zichtrekening	6
2	Spaarrekening	10
3	Briefwisseling	12
4	Verrichtingen op afstand	14
5	Termijnrekening	16
6	Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen	16
7	Kredieten	16
8	Betalingen en incasso's	16
9	Kaarten	21
10	Andere tarieven	22
11	Safes	26
12	Wealth Analysis & Planning	26

- **Clïënten niet-residenten**  
Dit zijn clïënten die in het buitenland wonen, maar in België een rekening bezitten.
- **Doorlopende opdracht**  
Met een doorlopende opdracht vraagt u de bank om regelmatig op een bepaalde datum een bedrag over te schrijven naar een andere rekening.
- **Eurozone**  
De eurozone duidt op het geheel van landen die de euro als enige munt hebben gekozen.
- **Groene ING-Rekening**  
Het betreft een zichtrekening voor privégebruik met de volgende diensten: het beheer van de rekening, de gratis toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank, een onbepaald aantal elektronische verrichtingen, 2 betaalkaarten en geldopname in België en Europa (één per titularis), 12 gratis manuele debetverrichtingen per jaar, het ter beschikking stellen van rekeningafschriften in Home'Bank.
- **Home'Bank/Business'Bank**  
Home'Bank/Business'Bank geeft u de mogelijkheid om via internet het grootste deel van uw banktransacties (overschrijvingen, domiciliëringen, doorlopende opdrachten, beleggingen ...) zelf uit te voeren van bij u thuis. U geeft uw transacties in op uw pc en stuurt ze via een beveiligde omgeving door naar ING, waar de transacties na controle onmiddellijk en automatisch uitgevoerd worden. Home'Bank bestaat uit 2 modules: de online- en de offline diensten.
- **ING-betaalkaart**  
De ING-betaalkaart is het verlengstuk van uw zichtrekening. Ze verleent u toegang tot de Self'Bank en haar vele mogelijkheden. U kunt er bovendien, als de kaart beschikt over de betaal- en afhaalfunctie, in Europa geld mee opnemen aan de bankautomaten en er uw aankopen mee betalen in handelszaken. Om geld op te nemen moet u altijd uw geheime code intoetsen. Voor bepaalde betalingen in handelszaken wordt de elektronische handtekening soms niet meer gevraagd.
- **ING Card Reader**  
De ING Card Reader leest uw ING-bankkaart die uw toegangssleutel tot Home'Bank/Business'Bank wordt. Hiermee kunt u zich identificeren en uw online transacties ondertekenen vanaf iedere computer die verbonden is met internet, over de hele wereld.
- **ING Card, Visa en MasterCard**  
Kredietkaarten voor privégebruik (ING Card, Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Gold) of beroepsmatig gebruik (MasterCard Business) die u

toelaten vandaag tot een bepaalde limiet uitgaven te doen en ze later terug te betalen. De ING Card is een MasterCard-kredietkaart met een facultatieve geoorloofde debetstand (onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet) op een ING Card-rekening. Ze is bestemd voor meerderjarige natuurlijke personen die handelen voor privédoeleinden. Visa Classic, Visa Gold en MasterCard Gold zijn kredietkaarten zonder geoorloofde debetstand onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet.

- **ING Global Assistance**  
De ING Global Assistance is een toetredingscontract als optie bij een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold. Dankzij de ING Global Assistance genieten de houder van de kredietkaart en zijn gezin in België en in het buitenland van bijstand aan personen en van bijstand aan maximaal 2 voertuigen.
- **ING go to 18-Rekening**  
De zichtrekening voor studenten van 10 tot en met 17 jaar. Jongeren krijgen bij ING speciale voorwaarden en een heleboel concrete voordelen.
- **ING Groen Boekje**  
Het ING Groen Boekje is een klassieke gereglemeerde spaarrekening in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van minder dan een jaar die hun spaargeld meestal via het kantoor beheren. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Het spaargeld is bovendien altijd en overal beschikbaar. Deze rekening richt zich op de cliënt die van een rente wil genieten, zelfs als het geld minder dan 1 jaar op de rekening blijft. Bovendien geniet de cliënt van de volledige ING-kantoor-service verbonden aan deze rekening (geldopnames, overschrijvingen, ...).
- **ING Lion Account**  
ING Lion Account is een gratis pakket met verschillende producten. Het beheer ervan kan alleen via de elektronische kanalen. Het pakket omvat: een zichtrekening voor privégebruik voor max. 2 titularissen; voor elke titularis een kaart voor betalingen in België en Europa, toegang tot Home'Bank, ING Smart Banking, Self'Bank en Phone'Bank, rekening-afschriften in Home'Bank. Deze gratis zichtrekening wordt uitgedrukt in euro (elk bedrag dat wordt gecrediteerd in een vreemde munt op een ING Lion Account, zal automatisch worden omgezet in euro). Ze kan geopend worden door ieder meerderjarig natuurlijk persoon, die juridisch bekwam is op het moment van de

opening van de rekening en die over een e-mail-adres beschikt, met een maximum van 2 ING Lion Accounts per persoon. Als er 2 titularissen zijn, is er sprake van onverdeelde voor gelijke delen (en geen mandataris mogelijk).

- **ING Lion Deposit**

De ING Lion Deposit is een gereguleerde online spaarrekening uitgedrukt in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van minder dan een jaar die hun spaargeld het liefst zelf online willen beheren, zonder tussenkomst van het kantoor. De vergoeding bestaat uit een aantrekkelijke basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan dit gratis spaarboekje openen. De ING Lion Deposit kan enkel via Home'Bank beheerd worden.

- **ING Lion Premium Boekje**

Het ING Lion Premium Boekje is een gereguleerde online spaarrekening in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van een jaar die hun spaargeld het liefst zelf online willen beheren, zonder tussenkomst van het kantoor. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een aantrekkelijke getrouwheidspremie. Het rendement is dus vooral interessant als het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijft staan. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan deze gratis spaarrekening openen. Het ING Lion Premium Boekje kan enkel via Home'Bank worden beheerd.

- **ING Oranje Boekje**

Het ING Oranje Boekje is een gereguleerde spaarrekening in euro, bestemd voor personen met een spaarhorizon van een jaar die hun spaargeld vooral via het kantoor willen beheren. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een aantrekkelijke getrouwheidspremie. Dit zorgt voor een mooi rendement indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Het spaargeld is echter steeds beschikbaar. Bovendien geniet de cliënt van de volledige ING-kantoor-service.

- **ING Professionele Zichtrekening**

Deze zichtrekening voor zakelijk gebruik omvat de volgende diensten: het beheren van de rekening, gratis toegang tot Business'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank, een onbeperkt aantal elektronische

verrichtingen, 2 kaarten met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa (1 per titularis), 12 manuele debetverrichtingen per jaar en rekeningafschriften via Business'Bank.

- **ING Rekening Basisbankdienst**

De Wet van 22 december 2017 bepaalt dat elke persoon, die nog geen rekening bezit en die daarom verzoekt, een basisrekening kan openen bij de bank. De basisbankdienst die ING aanbiedt, omvat: het openen, beheren en sluiten van de rekening, een basispakket met 36 manuele betaalverrichtingen, toegang tot Self'Bank, Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank en een ING debetkaart die bankdiensten zoals geldopnemingen en betalingen mogelijk maakt in België en Europa. Rekeningafschriften zijn beschikbaar via Self'Bank of Home'Bank.

- **ING Rekeningverzekering**

Verzekering gekoppeld aan een zichtrekening of aan een spaarrekening ter dekking van het risico van overlijden door ongeval.

- **ING Smart Banking**

Deze gratis app (beschikbaar voor iOS en Android) laat u toe om al uw rekeningen te beheren via uw mobiel toestel (smartphone of tablet), waar en wanneer u wenst. U kunt er met name de verrichtingen van uw rekeningen en kredietkaarten mee volgen, overschrijvingen uitvoeren, een afspraak maken met uw ING-contactpersoon of een kantoor terugvinden.

- **ING Tempo Sparen**

ING Tempo Sparen is een gereguleerde online spaarrekening uitgedrukt in euro, bestemd voor personen die uitsluitend op maandbasis willen sparen door middel van een enkele doorlopende opdracht voor een bedrag van maximum 500 euro per maand vanuit een zichtrekening bij ING België. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een aantrekkelijke getrouwheidspremie. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan dit gratis spaarboekje openen. ING Tempo Sparen kan enkel via Home'Bank en ING Smart Banking beheerd worden.

- **Phone'Bank**

Met Phone'Bank kunt u informatie opvragen over uw financiële situatie en onze producten. U volgt de aanwijzingen en wordt meteen verbonden met een ING-gesprekspartner. Zij staan tot uw beschikking van maandag tot vrijdag van 8 uur tot 22 uur en zaterdag van 9 uur tot 17 uur.

- **Self'Bank**

Self'Bank is een automatisch kantoor. U vindt er een of meer bankautomaten met scherm, toetsenbord

en kaartlezer. U kunt in een Self'Bank geld opnemen of storten, uw saldo's raadplegen en een groot aantal dagelijkse verrichtingen, consultaties en simulaties zelf uitvoeren. Self'Bank is open van 5 tot 23.30 uur, 7 dagen per week.

- **Taksen**

Onze tarieven zijn uitgedrukt in euro, 21% btw inbegrepen. De bedragen gemarkeerd met een \* zijn niet onderworpen aan de btw.

Er is een wettelijke belasting verschuldigd bij de verzending van elke renteaftrekening ('taks op bankgeschreven', vroeger 'zegelrecht' genoemd) die 0,15 euro bedraagt volgens artikel 8 van het Wetboek van de diverse rechten en taksen. Vrijstelling van roerende voorheffing (momenteel 15%) voor de gereguleerde spaarrekeningen tot 960 euro intresten (per belastingplichtige, natuurlijke persoon, voor het aanslagjaar 2019 - inkomsten 2018).

Ter herinnering, een belastingplichtige onderworpen aan de personenbelasting is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse aangifte informatie te verschaffen over het totaalbedrag aan intresten van zijn gereguleerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere banken, dat hoger is dan de belastingvrije som en waarop nog geen roerende voorheffing werd ingehouden.

- **Valutatatum**

De valutatum is de datum waarop een opgenomen bedrag ophoudt rente op te brengen of een gestort bedrag rente begint op te brengen.

Hebt u vragen over onze voorwaarden? Wenst u meer informatie over onze producten en diensten? Onze kantoormedewerkers zullen u graag verder helpen. U kunt ook contact opnemen met ING Info op het nummer 02 464 60 01, van maandag tot vrijdag van 8 uur tot 22 uur en zaterdag van 9 uur tot 17 uur. Voor meer informatie over onze algemene voorwaarden, kunt u het Algemene Reglement der Verrichtingen, het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties evenals de andere bijzondere reglementen raadplegen.

De tarieven vermeld in deze folder hebben betrekking op producten en diensten aangeboden door ING België, hierna genoemd ING (tenzij anders vermeld) en zijn uitgedrukt in euro.

## 1. Zichtrekening

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening
<b>1.1 Beheerskosten</b>				
▪ Openen, afsluiten van een rekening	0	0	0	0
▪ Beheer van de rekening, per jaar	0	0	Inbegrepen bij het jaarlijks forfait	Inbegrepen bij het jaarlijks forfait
<b>1.2 Verrichtingen</b>				
▪ Jaarlijks forfait	0	0	36,00 <sup>1,2</sup>	36,00 <sup>1,2</sup>
Beschrijving van het basispakket:	Basispakket +	Basispakket +	Basispakket +	Basispakket +
- Toegang tot Self'Bank, Home'Bank/Business'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank	- 1 kaart met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa	- 2 kaarten (1 per titularis) met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa	- 2 kaarten (1 per titularis) met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa	- 2 kaarten (1 per titularis) met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa
- Een onbeperkt aantal elektronische betaalverrichtingen	- Rekeningafschriften via Home'Bank	- Rekeningafschriften in Home'Bank	- 1 vervangende kaart in geval van diefstal of verlies van de bankkaart	- 1 vervangende kaart in geval van diefstal of verlies van de bankkaart
			- Rekeningafschriften via Home'Bank	- Rekeningafschriften via Home'Bank
			- 12 manuele debetverrichtingen per jaar	- 12 manuele debetverrichtingen per jaar
<b>Elektronische verrichtingen</b>				
- Geldopneming aan een ING-Self'bank of aan een ING-geldautomaat (eurozone)	0	0	0	0
- Betaling met een ING-betaalkaart (eurozone)	0	0	0	0
- Elektronische overschrijving via Self'Bank, Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking	0	0	0	0
- Domiciliëring (als debiteur) of doorlopende opdracht	0	0	0	0
- Geldopneming in een niet-ING-Self'Bank of aan een niet-ING-geldautomaat (eurozone)	0	0	0	0
<b>Manuele debetverrichtingen</b>				
- Betaling per cheque	0	Niet van toepassing	<b>Vanaf de 13e verrichting:</b> 1,00	<b>Vanaf de 13e verrichting:</b> 1,00
- Loketopneming:				
→ in kantoor zonder Self'Bank	0	Niet van toepassing	0	0
→ in kantoor met Self'Bank	0	Niet van toepassing	1,00	1,00
- Standaardoverschrijving op papier (rooskleurig formulier)	0	2,00	1,00	1,00
- Standaardoverschrijving aan het loket <sup>3</sup>	0	2,00	1,00	1,00

<sup>1</sup> Beheer van de rekening: 12\* euro + andere diensten 24 euro.

<sup>2</sup> Niet-resident cliënten buiten de Europese Unie: 100\* euro per jaar (rekeningbeheer en forfait).

<sup>3</sup> Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de eerste verrichting): + 9,68 euro.

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING-Rekening	ING Professionele Zichtrekening
<b>1.3 Creditrente, per jaar</b>				
- Zichtrente op het gemiddelde tegoed dat 2.500 euro overschrijdt <sup>1</sup>	Tot 1.250 euro: 0,10% Daarboven: 0,05%	0%	0%	0%
<b>1.4 Debetrente, per jaar</b>				
- Debetsaldo zonder toegestaan krediet <sup>2</sup>	Niet toegestaan (12,50%)	Niet toegestaan (12,50%)	Niet toegestaan (12,50%)	Niet toegestaan (19,20%) <sup>3</sup>
<b>1.5 Valutatatum</b>				
- Betalingen - Opnemingen en stortingen	} Dagvaluta	} Dagvaluta	} Dagvaluta	} Dagvaluta
<b>1.6 Kaarten, per jaar</b>				
<b>ING-betaalkaart</b>				
- Toegang tot SelfBank	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
- Betaal- en afhaalfunctie geldig in België en in Europa	Inbegrepen voor 1 kaart 10,00	Inbegrepen voor 2 kaarten <sup>4</sup> 10,00	Inbegrepen voor 2 kaarten <sup>4</sup> 10,00	Inbegrepen voor 2 kaarten <sup>4</sup> 10,00
- Extra kaart	Inbegrepen	9,99	1 kaart per jaar inbegrepen, 9,99 vanaf de 2e kaart	1 kaart per jaar inbegrepen, 9,99 vanaf de 2e kaart
- Vervanging kaart (na verlies of diefstal)	Inbegrepen	9,00	Inbegrepen	Inbegrepen
- Tijdelijke kaart	Inbegrepen	9,00	Inbegrepen	Inbegrepen
<b>ING Card, Visa en MasterCard</b>				
- ING Card <sup>5</sup>	Niet van toepassing	25,00*	25,00*	Niet van toepassing
→ Voor studenten tussen 18 en 25 jaar indien de kredietopening gelimiteerd is tot 500 euro	Niet van toepassing	5,00* (1 <sup>e</sup> jaar 0 euro)	5,00* (1 <sup>e</sup> jaar 0 euro)	Niet van toepassing
→ Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar	Niet van toepassing	12,50* (1 <sup>e</sup> jaar 0 euro)	12,50* (1 <sup>e</sup> jaar 0 euro)	Niet van toepassing
- Visa Classic	Niet van toepassing	18,00*	18,00*	Niet van toepassing
→ Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar	Niet van toepassing	10,00*	10,00*	Niet van toepassing
- Visa Gold/MasterCard Gold	Niet van toepassing	48,00*	48,00*	Niet van toepassing
+ optie: ING Global Assistance	Niet van toepassing	159,00*	159,00*	Niet van toepassing
+ optie: ING Assistance <sup>6</sup>	Niet van toepassing	139,30*	139,30*	Niet van toepassing
- MasterCard Business	Niet van toepassing	20,00*	20,00*	20,00*
<b>1.7 Verzekering, per jaar</b>				
- ING Rekeningverzekering	4,80*	Niet van toepassing	4,80*	4,80*

<sup>1</sup> Niet-resident cliënten buiten de EU: op het gemiddelde tegoed dat € 6.250 overschrijdt.

<sup>2</sup> Bovendien zullen de kosten van de herinneringsbrieven in rekening worden gebracht. Zie pagina 25 punt 10.5 voor meer details.

<sup>3</sup> Dit tarief is van toepassing op alle niet toegestane overschrijdingen op rekeningen voor professionele doeleinden.

<sup>4</sup> Eén kaart per titularis.

<sup>5</sup> De ING Card is een MasterCard-kredietkaart met een facultatieve geoorloofde debetstand op een ING Card-Rekening. De ING Card kan worden onderschreven zonder een ING Lion Account, een Groene ING-Rekening of een ING go to 18-Rekening te openen. Het openen, het beheer en het afsluiten van de ING Card-Rekening zijn gratis.

<sup>6</sup> Deze optie wordt niet meer gecommmercialiseerd.

\* Geen btw verschuldigd (zie pagina 5)

## 2. Spaarrekening

ING Tempo Sparen

ING Lion Deposit

ING Lion  
Premium Boekje

ING Groen Boekje

ING Oranje Boekje

### 2.1 Beheerskosten

▪ Openen, afsluiten, beheren	0	0	0	0	0
------------------------------	---	---	---	---	---

### 2.2 Verrichtingen

#### Elektronische verrichtingen

▪ Geldopname en overschrijvingen aan een ING Self'Bank <sup>1</sup>	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>
▪ Elektronische overschrijving					
- via Self Bank <sup>1</sup>	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>
- via ING Smart Banking	0	0	0	0	0
- via Home'Bank/Business'Bank	0	0	0	0	0

#### Manuele verrichtingen

▪ Geldopname en overschrijvingen aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0
▪ Overschrijvingen naar een ING-rekening aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0

### 2.3 Creditrente, per jaar

▪ Basisrente	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op <a href="http://www.ing.be">www.ing.be</a> en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op <a href="http://www.ing.be">www.ing.be</a> en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op <a href="http://www.ing.be">www.ing.be</a> en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op <a href="http://www.ing.be">www.ing.be</a> en Home'Bank	} Zie tarieven geafficheerd in onze kantoren, op <a href="http://www.ing.be">www.ing.be</a> en Home'Bank
▪ Getrouwheidspremie <sup>2</sup>					

### 2.4 Valutatatum<sup>3</sup>

▪ Storting	De volgende dag	De volgende dag	De volgende dag	De volgende dag	De volgende dag
▪ Afhaling	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf

### 2.5 Verzekering, per jaar

▪ ING Rekeningverzekering	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*
---------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

<sup>1</sup> Enkel van toepassing als de cliënt beschikt over een betaalkaart gekoppeld aan een ING-zichtrekening. Geen enkele betaalkaart is echter verbonden aan een ING Groen Boekje of een ING Oranje Boekje.

<sup>2</sup> De getrouwheidspremie wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden geplaatst blijven. De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de datum van boeking van de kapitalen of op de kalenderdag volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

<sup>3</sup> De valutatum is de datum waarop een deposito begint of ophoudt intrest te genereren.

\* Geen btw verschuldigd (zie pagina 5).

### 3. Briefwisseling

#### 10-18 jaar ING go to 18-Rekening

#### ING Lion Account

#### Groene ING-Rekening

#### ING Professionele Zichtrekening

#### Rekeningafschriften (dag-, week-, maandafschriften)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank</li> <li>Verzonden met de post</li> <li>Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)</li> </ul>	0 (niet beschikbaar in Business'Bank) Portokosten 50,00*/jaar	0 5,00* + Portokosten Niet van toepassing	0 5,00* + Portokosten 50,00*/jaar	0 5,00* + Portokosten 50,00*/jaar
---	---	---	---	---

#### ING Tempo Sparen

#### ING Lion Deposit

#### ING Lion Premium Boekje

#### ING Groen Boekje

#### ING Oranje Boekje

#### Rekeningafschriften (dag-, week-, maandafschriften)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank</li> <li>Verzonden met de post</li> <li>Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)</li> </ul>	0 Niet van toepassing Niet van toepassing	0 Niet van toepassing Niet van toepassing	0 Niet van toepassing Niet van toepassing	0 Portokosten 0	0 Portokosten 0
---	---	---	---	-----------------------	-----------------------

\* Geen btw verschuldigd (zie pagina 5)

#### 4. Verrichtingen op afstand

	10-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Lion Account	Groene ING- Rekening	ING Professionele Zichtrekening	
<b>Self'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 1.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
<b>Home'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 1.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
▪ Internettoegang ten laste van de cliënt					
▪ ING Card Reader	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	
▪ ING Connectable Card Reader	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	
▪ Home'Bank Offline-module, per jaar	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	Niet van toepassing	
<b>ING Smart Banking</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 1.2) <sup>3</sup>	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
▪ Internettoegang ten laste van de cliënt					
<b>Business'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 1.2)	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Inbegrepen	
▪ Internettoegang ten laste van de cliënt					
▪ ING Card Reader	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	
▪ ING Connectable Card Reader	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	
▪ Opties per jaar					
→ Privalis	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	
→ Premium	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	60,50	
▪ Home'Bank Offline-module, per jaar	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	
<b>Phone'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 1.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
▪ Telefoonkosten ten laste van de cliënt					
	ING Tempo Sparen	ING Lion Deposit	ING Lion Premium Boekje	ING Groen Boekje	ING Oranje Boekje
<b>Self'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 2.2)	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Home'Bank/Business'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 2.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
▪ Internettoegang ten laste van de cliënt					
▪ ING Card Reader	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>
▪ ING Connectable Card Reader	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>	42,35 <sup>2</sup>
▪ Module Home'Bank Offline, per jaar	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)	60,00 (ex. btw)
<b>ING Smart Banking</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 2.2) <sup>3</sup>	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
▪ Internettoegang ten laste van de cliënt					
<b>Phone'Bank</b>					
▪ Toegang en gebruik (zie 2.2)	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Inbegrepen	Inbegrepen
▪ Telefoonkosten ten laste van de cliënt					

<sup>1</sup> U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Iedere extra ING Card Reader kost 25 euro.

<sup>2</sup> Uw ING Connectable Card Reader kost 42,35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de optie Business'Bank Premium hebt gekozen.

<sup>3</sup> De cliënt moet ook over een Home'Bank/Business'Bank-abonnement (eveneens gratis) beschikken om ING Smart Banking te kunnen gebruiken.



## 5. Termijnrekening (met inbegrip van de ING Thematische Volkslening<sup>1</sup>)

EUR

- Rentevoet: zie tarieven geafficheerd in onze kantoren en beschikbaar aan het loket van uw kantoor
- Beheer van de rekening

0

## 6. Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen

De standaardmarge die wordt genomen op het omrekenen van valuta en wisselverrichtingen bedraagt 3%. De toegepaste wisselkoersen bij het omrekenen van valuta of bij wisselverrichtingen, zijn gebaseerd op de huidige noteringen op de internationale markt. De koersen zijn beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank, in de Self'Bank en op aanvraag in een ING-kantoor.

## 7. Kredieten

- Hypothecaire kredieten: het prospectus en het tarief zijn beschikbaar in het kantoor en op ing.be.
- Consumentenkredieten: het tarief is beschikbaar in het kantoor en op ing.be.

## 8. Betalingen en incasso's

### Definities:

- De Europese domiciliëring SEPA** is een overeenkomst tussen twee partijen (= het domiciliëringsmandaat) waarbij de begunstigde van de schuldvordering (= de schuldeiser) de debitering van de rekening van de betaler (= de debiteur) kan initiëren. De uitvoering van dit type betaling beantwoordt aan de volgende kenmerken:
  - De rekeningen van de schuldeiser en de debiteur bevinden zich in landen die deel uitmaken van de SEPA-zone (EU-lidstaten, Noorwegen, IJsland, Monaco, Liechtenstein, Zwitserland en San Marino);
  - Het over te maken bedrag moet in euro worden uitgedrukt;
  - De domiciliëring moet beantwoorden aan de STP-criteria, namelijk met vermelding van het IBAN van de debiteur en de BIC van de bank van de debiteur<sup>2</sup>.
- De Europese SEPA-overschrijving** is een betaling die beantwoordt aan de volgende kenmerken:
  - Betaling waarbij de rekening van de opdrachtgever en de rekening van de begunstigde zich in een van de landen van de SEPA-zone bevinden;
  - Het bedrag van de overschrijving moet in euro worden uitgedrukt.
- De andere betalingen worden "internationale betalingen" genoemd.**
- Mogelijke opties voor uitgaande Europese SEPA betalingen en voor internationale betalingen:**
  - Standaardbetaling:** een betaling zonder speciale voorwaarden, mogelijk voor alle aangeboden munten waarbij:
    - Voor Europese SEPA betalingen de fondsen op dezelfde dag aankomen bij de bank van de begunstigde indien het uiterste tijdstip van ontvangst gerespecteerd wordt;
    - Voor internationale betalingen de fondsen ten laatste binnen 4 werkdagen aankomen bij de correspondentbank.
  - Dringende betaling:** een versnelde uitvoering van betaling, mogelijk voor alle aangeboden munten waarbij:
    - Voor internationale betalingen de fondsen binnen 1 à 2 dagen aankomen bij de correspondentbank.

**Same Day-betaling:** een Same Day-betaling is mogelijk voor alle aangeboden munten. De betaling zal met de eerst mogelijke valutadatum aangeboden worden bij de correspondentbank. ING zal een gecompenseerde valutadatum toepassen. Dit betekent dat de valutadatum van het debet dezelfde is als de datum waarop de correspondentbank wordt gecrediteerd. De Same Day-betaling is enkel van toepassing op internationale betalingen en is niet van toepassing op een papieren betaling.

**Priobetaling:** een betaling met een hoge prioriteit. Deze formule is enkel van toepassing op internationale betalingen en enkel mogelijk voor betalingen in euro zonder muntwissel, met een gecompenseerde credit- en debetvalutadatum. De fondsen worden binnen het uur gecrediteerd bij de correspondentbank. De Prio-betaling is niet van toepassing op een papieren betaling.

- International Bank Account Number (IBAN):** internationale standaard voor bankrekeningnummers gebruikt voor Europese SEPA overschrijvingen, Europese betalingen en, indien van toepassing, voor internationale betalingen. De IBAN telt maximaal 34 alfanumerieke tekens en heeft een vaste lengte per land. DE IBAN bestaat uit een landcode (2 letters), een controlegetal (2 cijfers) en een (voor bepaalde landen aangevuld) nationaal rekeningnummer.
- Bank Identifier Code (BIC):** internationale code (SWIFT-adres) met een unieke identificatie voor elke bank. De BIC telt 8 of 11 alfanumerieke tekens en bestaat uit een bankcode (4 tekens), een landcode (2 letters) en een plaatscode (2 tekens) en kan voor bepaalde banken worden aangevuld met een kantoorcode (3 tekens).
- Straight-throughbetaling (STP):**
  - Voor de Europese overschrijving:** elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en de begunstigde, en de BIC (Swiftadres), van de bank van de begunstigde en de naam van de begunstigde.
  - Voor internationale betalingen:** elektronische betaling die de correcte rekeningnummers (IBAN) vermelden van de opdrachtgever en de begunstigde, de BIC<sup>1</sup> (Swiftadres), van de bank van de begunstigde en de naam en het volledige adres van de begunstigde.
- Richtlijnen voor de kosten BEN/SHA/OUR**

Voor uitgaande Europese SEPA-betalingen en internationale betalingen, ongeacht de munteenheid, die in de Europese Economische Ruimte worden uitgevoerd, wordt enkel de vermelding SHA aanvaard. Indien een andere instructie werd gegeven, wordt ze automatisch veranderd in SHA. Voor alle andere uitgaande internationale betalingen die buiten de EER worden uitgevoerd, kunnen SHA, BEN of OUR worden gekozen:

  - Shared Cost** (SHA – gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten die door zijn bank worden berekend; de kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt, zijn ten laste van de begunstigde;
  - Our Cost** (OUR – kosten voor de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde;
  - Beneficiary Cost** (BEN – kosten voor begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.

### Wat zal u aangerekend worden voor een uitgaande internationale betaling? (zie punt 8.3)

- Met een richtlijn SHA: de ING-betaalcommissie
- Met een richtlijn OUR: de ING-betaalcommissie + de kosten van de correspondentbanken
- Met de richtlijn BEN: geen kosten voor de ING cliënt. ING vermindert het getransfereerde bedrag automatisch met de ING-betaalcommissie.

<sup>1</sup> De ING Thematische Volksleningen worden geopend in toepassing van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen en de bepalingen van deze wet zijn erop van toepassing.

<sup>2</sup> De BIC is uitsluitend vereist voor transacties naar rekeningen van begunstigten of debiteuren die zich bevinden in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

<sup>1</sup> De BIC is uitsluitend vereist voor transacties naar rekeningen van begunstigten of debiteuren die zich bevinden in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

**Wat zal u aangerekend worden voor een inkomende internationale betaling? (zie punt 8.3)**

- Met een richtlijn SHA: de ING-betaalcommissie
- Met een richtlijn OUR: geen kosten voor de ING-cliënt (begunstigde)
- Met een richtlijn BEN: de ING-betaalcommissie + de kosten van de correspondentbank
- **Principe van "volledig bedrag"**: het volledige bedrag moet overgeschreven worden op de rekening van de begunstigde. De eventuele kosten worden afzonderlijk gedebiteerd. Dit principe is van toepassing op Europese SEPA-overschrijvingen en op betalingen in een munt van een EU-lidstaat die in de Europese Economische Ruimte worden uitgevoerd.
- **De Europese Economische Ruimte (EER)** bestaat uit de lidstaten van de Europese Unie aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

**8.1 Europese SEPA-betalingen** EUR

- Betalingen in euro naar of van een rekening in de EER-zone, België inbegrepen (SEPA) 0
- Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker<sup>1</sup> 9,68

**8.2 Europese domiciliëring (SEPA)** EUR

- **Schuldenaar**
  - Europese domiciliëring 0
  - Ongegronde aanvraag tot terugbetaling 72,60
  - Aanvraag van een afschrift van een domiciliëringmandaat 36,30
- **Schuldeiser**
  - Europese SEPA domiciliëring 0,06 (met een min. van 3,00 per batch)
  - Core 0,08 (met een min. van 3,00 per batch)
  - B2B 72,60
  - Aanvraag tot terugbetaling van een niet-geautoriseerde transactie (die de schuldeiser niet kan verantwoorden) 0
  - Bevestiging van mandaatactivering

**8.3 Internationale betalingen** EUR

- Betalingen in Zweedse kroon of Roemeense leu naar of van een rekening in de EER-zone, België inbegrepen 0
- Betalingen in euro naar of van een rekening buiten de EER-zone of betalingen in andere munten: 0,1% van het bedrag (betalingscommissie) + btw min. 9,68  
en max. 121,00
- Betalingen naar en van een rekening in België in een andere munteenheid dan de euro, de Zweedse kroon of de Roemeense leu (gratis tussen rekeningen van ING België):
  - Tegenwaarde tot 50.000 euro 9,68
  - Tegenwaarde hoger dan 50.000 euro 10,89
- Fax en manuele verwerking van papieren overschrijvingen:
  - Naar de EER-zone (België inbegrepen): in vreemde munten 9,68
  - Buiten EER-zone: in euro of in vreemde munten 9,68
- Dringende betalingen 6,05
- Same Day-betalingen 12,10
- Priobetalingen 18,15

- Uitgaande betalingen met "OUR"-richtlijn<sup>1</sup>:
  - Aruba, België, Bonaire, Curaçao, Denemarken, Finland, Ierland, IJsland, Marokko, Portugal, Saba, Sint-Eustatius, Sint Maarten<sup>2</sup>, Suriname, Verenigde Staten, Zweden 10,89

- Andorra, Australië, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Canada, China, Duitsland, Egypte, Filippijnen, Frankrijk, Griekenland, Hong Kong, Hongarije, Italië, Jemen, Jordanië, Kroatië, Libanon, Luxemburg, Maleisië, Mauritius, Namibië, Nederland, Nieuw Zeeland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Peru, Polen, Rusland, Servië, Slovenië, Spanje, Vietnam, Zwitserland 18,15

- Albanië, Angola, Botswana, Brazilië, Burundi, Cyprus, Estland, Groot-Brittannië, Guernsey, India, Indonesië, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Malta, Montenegro, Mozambique, Oman, Pakistan, Reunion, Roemenië, San Marino, Singapore, Slowakije, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Wit-Rusland, Zuid-Afrika, Zuid-Korea 30,25

- Afghanistan, Algerije, Anguilla, Argentinië, Armenië, Bahamas, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brunei, Chili, Ecuador, Gabon, Ghana, Guinee, Japan, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Macau, Madagaskar, Maldiven, Moldavië, Monaco, Nepal, Nieuw-Caledonië, Nigeria, Oeganda, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Saint Kitts en Nevis, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turks- en Caicoseilanden, Zambia en de rest van de wereld<sup>3</sup> 60,50

**8.4 Andere diensten onderworpen aan een specifiek tarief** EUR

- Terugzenden van fondsen<sup>4</sup> 18,15
- Annulatie, wijziging, opzoeking (verzendingskosten, SWIFT max. 1 u)<sup>5</sup>, betalingsattest
  - Verrichtingen van de afgelopen 12 maanden 30,25
  - Oudere verrichtingen 90,75
  - Extra kosten voor een opzoeking vanaf het 2e uur en per uur 60,50
- Niet-STP betaling 9,68
- Ontoereikend rekeningsaldo 7,26
- Kopie van diverse documenten 18,15

<sup>1</sup> Voor uitgaande Europese SEPA-betalingen en internationale betalingen, ongeacht de munteenheid, die in de Europese Economische Ruimte worden uitgevoerd, wordt enkel de vermelding SHA aanvaard. Indien een andere instructie werd gegeven, wordt ze automatisch veranderd in SHA.

<sup>2</sup> Het Nederlandse deel.

<sup>3</sup> Betalingen naar de volgende landen worden niet aanvaard: Syrië, Iran, Cuba, Noord-Korea en Noord-Soedan.

<sup>4</sup> Zowel rekeningen van residenten als rekeningen van niet-residenten.

<sup>5</sup> Kosten (variabel) van de buitenlandse correspondent zijn niet inbegrepen.

<sup>1</sup> Getarifeerd vanaf de eerste verrichting.

## 8.5 Cheques EUR

### Binnenlandse cheques

▪ Circulaire cheques: uitbetaling in speciën	6,00
▪ Uitgifte van bankcheques, per cheque	12,00
▪ Afgifte bij incasso van binnenlandse cheques, per cheque	2,00

### Internationale cheques

▪ Cheques getrokken op een ING-bankrekening in België, uitgegeven in het buitenland:	
- Betalingsprovisie: 0,1% van het bedrag + btw	min. 9,68 max. 121,00
- Verwerkingsprovisie per cheque	14,00
▪ Geïnde cheques op een buitenlandse bankrekening en gestort op een ING-bankrekening in België:	
- Betalingsprovisie: 0,1% van het bedrag + btw	min. 9,68 max. 121,00
- Verwerkingsprovisie per cheque	9,68
- Verzendingskosten	6,20
- Correspondentkosten <sup>1</sup>	min. 6,05

### Diverse tarieven voor binnenlandse en internationale cheques

▪ Verzet tegen een cheque	50,00
▪ Kopie van een cheque	30,00
▪ Ongedekte cheque wegens ontoereikend banksaldo	7,26
▪ Verzendkosten	6,20

## 8.6 Griffiebons<sup>2</sup> EUR

▪ Bestelling van griffiebons (per 25):	
- Basistarief	45,07
- Tarief Privalis	10,89

<sup>1</sup> Het tarief verschilt naargelang de correspondent en het land.

<sup>2</sup> Uitgifte uitsluitend in België.

## 9. Kaarten

### 9.1 Kaarten EUR

▪ Geldopneming met ING Card, ING MasterCard of ING Visa kaart:	
- aan geldautomaten: 1% van het opgenomen bedrag	+ 4,96*
- aan het loket: 1% van het opgenomen bedrag	+ 6,96*
▪ Vervanging van een verloren/gestolen ING-betaal-, deposito- of kredietkaart <sup>1</sup>	9,99
▪ Omruiling van een defecte kaart	Gratis
▪ Bijkomende depositokaart <sup>2</sup>	12,10
▪ Tijdelijke kaart <sup>3</sup>	9,00

### 9.2 Gebruik van kaarten in het buitenland % van het bedrag (exclusief btw) EUR

#### Geldopneming aan geldautomaten

▪ Met een ING-betaalkaart (alleen voor niet-eurozone-landen)	
- Vergoeding buitenlandse bank	0,25
- Verwerkingsprovisie, per opneming	+ 1,82
- Wisselmarge <sup>3</sup>	+ 2,42
▪ Met ING Card, ING MasterCard of ING Visa kaart	
- Kosten voor geldopname	1,90
- Wisselmarge (alleen voor niet-eurozonelands) <sup>4</sup>	+ 4,96*

#### Geldopneming in een bankkantoor

▪ Met ING Card, ING MasterCard of ING Visa kaart	
- Kosten voor geldopname	1,00
- Wisselmarge (alleen voor niet-eurozonelands) <sup>4</sup>	+ 6,96*

#### Betaling in handelszaken (alleen voor niet-eurozonelands)

▪ Met een ING-betaalkaart	
- Verwerkingsprovisie	0,61
- Wisselmarge <sup>3</sup>	1,90
▪ Met ING Card, ING MasterCard of ING Visa kaart	
- Wisselmarge <sup>4</sup>	1,60

<sup>1</sup> Een eerste vervanging van de ING betaalkaart in geval van diefstal of verlies is inbegrepen in de Groene ING-Rekening en de ING Professionele Zichtrekening. Vervanging is altijd gratis voor de go to 18-Rekening en de Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016).

<sup>2</sup> Zie ook punt 10.3

<sup>3</sup> Wisselkoers Maestro: neem contact op met ING Info op 02 464 60 01.

<sup>4</sup> Wisselkoers Visa/MasterCard: wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de dag van ontvangst van de verrichting.

<sup>5</sup> Inbegrepen in de Groene ING-Rekening, de ING Professionele Zichtrekening, de Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016) en de go to 18-Rekening.

\* Geen btw verschuldigd (zie pagina 5).

## 10. Andere tarieven

### 10.1 ING-Rekening Basisbankdienst EUR

**ING-Rekening Basisbankdienst, per jaar** 15,17

Inbegrepen:

- Het beheer van de rekening (openen en sluiten)
- Basispakket: 36 manuele debetverrichtingen
- Een kaart met betaal- en afhaalfunctie in België en Europa
- Toegang tot Self'Bank, Home'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank
- Rekeningafschriften via Self'Bank of Home'Bank

### Stuktarief vanaf de 37<sup>e</sup> manuele debetverrichting

- Geldopneming aan het loket:
  - in een kantoor met Self'Bank 1,00
  - in een kantoor zonder Self'Bank 0
- Overschrijving aan het loket<sup>1</sup> 1,00

### 10.2 Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar EUR (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016)

#### Beheerskosten

- Openen, afsluiten van een rekening 0
- Beheer van de rekening, per jaar 0

#### Verrichtingen

- Jaarlijks forfait 0
  - Beschrijving van het basispakket:
    - Toegang tot Self'Bank, Home'Bank/Business'Bank, ING Smart Banking en Phone'Bank
    - Een onbeperkt aantal elektronische betaalverrichtingen
- Basispakket +**  
1 kaart met betaal- en afhaalfunctie  
Rekeningafschriften via Business'Bank

#### Elektronische verrichtingen

- Geldopneming aan een ING-Self'bank of aan een ING-geldautomaat (eurozone)
  - Betaling met een ING-betaalkaart (eurozone)
  - Elektronische overschrijving via Self'Bank, Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking
  - Domiciliëring of doorlopende opdracht
  - Geldopneming in een niet-ING-Self'Bank of aan een niet-ING-geldautomaat (eurozone)
- } Inbegrepen

#### Manuele debetverrichtingen

- Betaling per cheque Vanaf de 13<sup>e</sup> verrichting: 1,00
- Loketopneming:
  - in kantoor zonder Self'Bank 0
  - in kantoor met Self'Bank 1,00
- Standaardoverschrijving op papier (rooskleurig formulier) of aan het loket<sup>1</sup> 1,00

#### Creditrente, per jaar

- Zichtrente op het gemiddelde tegoed dat 2.500 euro overschrijdt<sup>1</sup> 0%

#### Debetrente, per jaar

- Debetsaldo op een rekening voor privédoeleinden zonder toegestaan krediet<sup>2</sup> Niet toegestaan (12,50%)

#### Valutadatum

- Betalingen
  - Opnemingen en stortingen
- } Dagvaluta

#### Kaarten, per jaar

zie punt 1.6, cfr. tarieven van de kaarten voor de go to 18-Rekening

#### Verzekering, per jaar

- ING Rekeningverzekering 4,80\*

#### Briefwisseling

- Rekeningafschriften (dag-, week-, maandafschriften)
  - Beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank 0
  - Verzonden met de post 5,00\* + Portokosten
  - Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/postbus) 50,00\*/jaar

#### Verrichtingen op afstand

- Self'Bank
  - Toegang en gebruik (zie 1.2) Inbegrepen
- Home'Bank
  - Toegang en gebruik (zie 1.2) Inbegrepen
  - Internettoegang ten laste van de cliënt
  - ING Card Reader 0<sup>3</sup>
  - ING Connectable Card Reader 42,35<sup>4</sup>
  - Home'Bank Offline-module, per jaar 60,00 (ex. btw)

<sup>1</sup> Niet-resident cliënten buiten de EU: op het gemiddelde tegoed dat € 6.250 overschrijdt.

<sup>2</sup> Bovendien zullen de kosten van de herinneringsbrieven in rekening worden gebracht. Zie pagina 25 punt 10.5 voor meer details.

<sup>3</sup> U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Iedere extra ING Card Reader kost 25 euro.

<sup>4</sup> Uw ING Connectable Card Reader kost 42,35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de optie Business'Bank Premium hebt gekozen.

\* Geen btw verschuldigd (zie pagina 5)

<sup>1</sup> Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de eerste verrichting): + 9,68 euro.

### ING Smart Banking

- |   |            |
|---|------------|
| ▪ Toegang en gebruik (zie 1.2) <sup>1</sup> | Inbegrepen |
| ▪ Internettoegang ten laste van de cliënt   |            |

### Business'Bank

- |   |                    |
|---|--------------------|
| ▪ Toegang en gebruik (zie 1.2)            | Inclus             |
| ▪ Internettoegang ten laste van de cliënt |                    |
| ▪ ING Card Reader                         | 0 <sup>3</sup>     |
| ▪ ING Connectable Card Reader             | 42,35 <sup>2</sup> |
| ▪ Opties per jaar                         |                    |
| → Privalis                                | 0                  |
| → Premium                                 | 60,50              |
| ▪ Home'Bank Offline-module, per jaar      | 60,00 (ex. btw)    |

### Phone'Bank

- |  |        |
|--|--------|
| ▪ Toegang en gebruik (zie 1.2)           | Inclus |
| ▪ Telefoonkosten ten laste van de cliënt |        |

## 10.3 Verrichtingen tegen specifiek tarief

EUR

### Stortingen

- |  |          |
|--|----------|
| ▪ Complexe stortingen <sup>4</sup>                           | 7,26     |
| ▪ Afgifte <sup>5</sup> van muntstukken in euro aan het loket | 0        |
| - vanaf de 4 <sup>e</sup> zak, per jaar                      | 4,00/zak |
| - liefdadigheidsinstellingen (met een ING-rekening)          | 0        |
| ▪ Depositodienst Self'Bank                                   |          |
| - Met ING-betaalkaart (onbeperkt aantal stortingen)          | 0        |
| - Met ING-depositokaart                                      |          |
| - jaarlijks forfait (onbeperkt aantal stortingen)            | 108,90   |
| - jaarlijks forfait per ING-depositokaart                    | 12,10    |

## 10.4 Bancontact en Terminals

Het Tarief Bancontact en Terminals is beschikbaar in het Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen op bladzijde 13 bij punt **4. Bancontact & Terminals**

<sup>1</sup> De cliënt moet ook over een Home'Bank/Business'Bank-abonnement (eveneens gratis) beschikken om ING Smart Banking te kunnen gebruiken.

<sup>2</sup> Uw ING Connectable Card Reader kost 42,35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de optie Business'Bank Premium hebt gekozen.

<sup>3</sup> U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Iedere extra ING Card Reader kost 25 euro.

<sup>4</sup> Repetitieve stortingen waarvan de afhandeling veel tijd in beslag neemt en die de wachttijden in het kantoor kunnen doen toenemen.

<sup>5</sup> Alleen mogelijk via een aangepaste zak afgeleverd door ING, maximum 10 kg/zak.

## 10.5 Diverse tarieven

EUR

### Nalatenschapsdossiers

- |   |        |
|---|--------|
| ▪ Dossierrecht <sup>1</sup>   | 151,25 |
| ▪ Overmaking van het dossier in het kader van een onderzoek in uitvoering van art.100 van het Wetboek der successierechten (Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Waalse Gewest) en art. 3.13.1.3.1, §1-§6-§7, en art. 3.13.1.2.5, al. 3 van de Vlaamse Codex Fiscaliteit - (Vlaamse Gewest). | 151,25 |
| ▪ Inventaris safe   | 30,25  |

### Aflevering van attesten

- |   |        |
|---|--------|
| ▪ Attesten die kunnen opgevraagd worden via Business'Bank en Telelink Online (met uitzondering van 'attesten accountants en bedrijfsrevisoren') | 0      |
| ▪ Maximumtarief per attest  | 181,50 |

### Opzoeken

- |   |       |
|---|-------|
| ▪ Maximumtarief per uur en per personeelslid belast met de opzoeken | 60,50 |
|---|-------|

### Duplicaten rekeningafschriften, per 12 maanden

30,00<sup>2</sup>

### Kosten voor herinneringsbrieven in verband met een niet-toegestane overschrijding op een privé<sup>3</sup>- of professionele rekening (debetsaldo zonder toegekend krediet of boven het toegekende krediet)

- |                      |                                 |
|----------------------|---------------------------------|
| ▪ Gewone brief       | 7,50 + portokosten <sup>3</sup> |
| ▪ Aangetekende brief | 7,50 + portokosten <sup>3</sup> |

### Dossierkosten van een standaard Escrow Account-overeenkomst (3 bestaande versies)

500,00 euro bij opening

### Dossierkosten van een Escrow Account-overeenkomst 'op maat'

150,00 per werkuur gepresteerd door een ING-personeelslid

### Kosten verbonden aan slapende rekeningen

- |   |  |
|---|--|
| ▪ Opsporing van de titularissen van slapende rekeningen (raadpleging van het Rijksregister van de natuurlijke personen en/of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, verzending van brieven en/of aangetekende brieven, opvolging en beheer) | 10% van de totale tegoeden van de slapende rekeningen of hun tegenwaarde (deviezen, effecten) op het moment van aanvang van de opzoeken, met een maximum van 200 euro per persoon. |
|---|--|

<sup>1</sup> Niet van toepassing indien de overledene op ogenblik van overlijden 18 jaar of jonger was.

<sup>2</sup> Prijs voor een begonnen periode van 12 opeenvolgende maanden

<sup>3</sup> 21% btw toe te voegen aan het totaalbedrag, in geval van rekening zonder toegestaan krediet.

## 11. Safes

EUR

Het huurgeld van de safe is samengesteld uit een vast bedrag (50,00 euro) en een bedrag per dm<sup>3</sup> (1 euro/dm<sup>3</sup>) met een maximum van 500 euro.

Voorbeelden: jaarlijkse huurprijs voor:

Safe van 11 cm hoog, 31 cm breed, 50 cm diep (17 dm <sup>3</sup> )	67,00
Safe van 20 cm hoog, 30 cm breed, 50 cm diep (30 dm <sup>3</sup> )	80,00
Safe van 30 cm hoog, 30 cm breed, 50 cm diep (45 dm <sup>3</sup> )	95,00
Safe van 20 cm hoog, 60 cm breed, 50 cm diep (60 dm <sup>3</sup> )	110,00

### Andere diensten

- Verzekering van de inhoud: inbegrepen bij de huurprijs	0
- Openbreken van een safe als gevolg van verlies van de sleutel, vanaf	302,50
- Opzoeking van de geheime code, vanaf	151,25
- Administratieve kosten voor het openbreken van een safe of voor het opzoeken van een geheime code	60,50
- Verplaatsing van een technicus zonder tussenkomst (wegens afwezigheid van de klant) voor het openbreken van een safe of voor het opzoeken van de geheime code	121,00

## 12. Wealth Analysis & Planning

### 1. Burgerlijke maatschap

EUR

#### Oprichting & omvorming

▪ Op basis van ING standaard statuten	500,00 per operatie
▪ Op maat	750,00 per operatie

#### Beheer

▪ Op basis van ING standaard statuten	300,00 per jaar
▪ Op maat statuten	750,00 per jaar

### 2. Schenking

EUR

#### Eenvoudige schenking

200,00 per operatie

- Buiten financiële planning/geen minderjarigen/geen niet-residenten/Indien 2 schenkers enkel echtgenoten of samenwonenden
- Één of combinatie van volgende clausules
  - Conventioneel beding van terugkeer
  - Voorschot op erfdeel
  - Lijfrente
  - Tussenkomst niet-schenkende echtgenoot
  - Herroeping schenking met lijfrente

#### Complexe schenking (alle niet eenvoudige)

300,00 per operatie

### 3. Financieel Plan

EUR

1.500,00 per plan

### 4. Successiecalculatie met simulatie van scenario's

EUR

200,00 per calculatie

### 5. Juridisch/ Fiscale vraag (behandelingsduur max 3 uur)

EUR

(behandelingsduur max 3 uur)

300,00 per vraag

### 6. Begeleiding bij externe raadgevers/ notaris/advocaat

EUR

(max 3 uur)

300,00 per prestatie

### 7. Optreden als derde-pandhouder in kader van schenking, inclusief opstellen pandakte

EUR

350,00 per operatie

<sup>1</sup> Er wordt maximaal één verzending per maand aangerekend voor een rekening voor privégebruik met toegestaan krediet.

## Andere beschikbare tarievenfolders:

- Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen
- Tarief van de kredieten en documentaire kredieten, incasso's en internationale wissels en garanties
- Tarief van de meest voorkomende verrichtingen op roerende waarden

Dit tarief geldt niet als aanbod.

1. Aangezien een bankrelatie gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, behouden wij ons het recht voor contracten te weigeren.
2. ING heeft het recht haar tarieven te wijzigen mits naleving van de toepasselijke wettelijk en reglementaire bepalingen. Op dat ogenblik maken wij een nieuwe folder. Onze folders zijn gedateerd. Vraag na in uw kantoor of u over de meest recente folder beschikt.
3. De tarieven in de folders en brochures zijn basistarieven. Voor grote verrichtingen of in bijzondere gevallen kan ervan worden afgeweken door een speciale overeenkomst tussen u en ING.
4. De verzekeringen voorgesteld in deze tarievenfolder worden u aangeboden door:

Verzekeringsbemiddelaar:

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A. Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393 - [www.ing.be](http://www.ing.be) - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Verzekeraar:

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten door de NBB onder het nummer 2550. Vennootschapszetel: Airport Plaza - Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem - [www.nn.be](http://www.nn.be) - RPR Brussel - Btw BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220.

5. De ING Global Assistance is een toetredingscontract waarbij de houder van een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold tegen betaling toetreedt tot het verzekeringscontract afgesloten door ING België nv bij Inter Partner Assistance nv ( verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het codenummer 0487, Louizalaan 166, PB 1, B-1050 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0415.591.055. BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE66 3630 8057 8243). In de hoedanigheid van verzekerde kan de houder van een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold genieten van de dekkingen die uit het verzekeringscontract voortvloeien. De dekkingen vindt u terug in de algemene voorwaarden van de een ING Visa Gold of ING Mastercard Gold op [www.ing.be](http://www.ing.be) of in uw ING kantoor.

Voor bijkomende vragen of eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw kantoor of met de afdeling Complaint Management van ING. Adres: ING Complaint Management - Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel- E-mail: [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be) - Tel.: 02 547 61 01 - Fax: 02 547 83 20.

ING België nv - Bank - Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw: BE 0403.200.393 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789. Verantwoordelijke uitgever: Marie-Noëlle De Greef - Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel © Editing Team & Graphic Studio - Marketing ING Belgium - Z45067N - 05/18