

Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen

Tarief van kracht op 1 januari 2018



In deze folder vindt u een overzicht van de tarieven die betrekking hebben tot:

1	Zichtrekeningen in België	6
2	Kaarten	7
3	Betalingen en incasso's	8
4	Bancontact & Terminals	12
5	Zich online laten betalen	14
6	Electronic Banking Services	14
7	Briefwisseling	15
8	Specifieke rapporteringsproducten	15
9	Andere tarieven	16
10	Wisseltermijntransacties	16
11	Garanties	16
12	Verzendingskosten	18
13	Safes	18

Onze tarieven zijn uitgedrukt in euro (excl. btw van 21%, tenzij anders bepaald). De bedragen gemarkeerd met een * zijn niet onderworpen aan de btw. De btw wordt berekend tegen het geldende tarief (momenteel 21%) op de totale provisies en kosten, behalve wanneer deze betrekking hebben op een kredietverrichting, in dat geval is geen btw verschuldigd. Wisseltermijnverrichtingen zijn niet onderworpen aan de btw.

Definities

- **De Europese domiciliëring SEPA** is een overeenkomst tussen twee partijen (= het domiciliëringsmandaat) waarbij de begunstigde van de schuldordering (= de schuldeiser) de debitering van de rekening van de betaler (= de debiteur) kan initiëren. De uitvoering van dit type betaling beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - Rekeningen van de schuldeiser en de debiteur bevinden zich in de landen bepaald in 'de Europese overschrijving' SEPA;
 - Het over te maken bedrag moet in euro worden uitgedrukt;
 - De domiciliëring moet beantwoorden aan de STP-criteria, namelijk met vermelding van het IBAN van de debiteur en de BIC van de bank van de debiteur¹.
- **De Europese SEPA-overschrijving** is een betaling die beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - Betaling waarvan de rekening van de opdrachtgever en de rekening van de begunstigde zich bevinden in een van de lidstaten van de EU of in Noorwegen, IJsland, Zwitserland, Monaco of Liechtenstein.
 - Het bedrag van de overschrijving moet in euro worden uitgedrukt.
 - De BIC¹ van de bank van de begunstigde.
- **De andere betalingen worden 'internationale betalingen' genoemd.**
- **Uitvoeringstermijn van een betaling:** ING heeft tijd nodig om de betalingen te verwerken en de betalingsopdrachten door te sturen; ING stuurt de betalingen door naar verrekenkamers (zoals EBA) of naar onze correspondentbanken. Correspondentbanken zijn banken in het buitenland waarmee ING samenwerkt om haar betalingen uit te voeren. Deze banken in het buitenland zorgen ervoor dat de betalingen via lokale verrekenkamers bij de bank van de begunstigde aankomen. De tijd die nodig is om dit uit te voeren, wordt de uitvoeringstermijn van betalingen genoemd. ING kan enkel garanties geven tot aan de fase van de verrekenkamer of de correspondentbank. De uitvoeringstermijn hangt af van verschillende parameters: de gekozen uitvoeroptie van de betaling, de munteenheid van de transactie, eventuele muntwissel en het land van bestemming.
- **Mogelijke opties voor uitgaande Europese SEPA betalingen en voor internationale betalingen:**

Standaardbetaling: een betaling zonder speciale voorwaarden, mogelijk voor alle aangeboden munten waarbij:

- Voor Europese SEPA betalingen de fondsen binnen 1 werkdag aankomen bij de bank van de begunstigde indien het uiterste tijdstip van ontvangst gerespecteerd wordt.
- voor internationale betalingen de fondsen ten laatste binnen 4 werkdagen aankomen bij de correspondentbank.

Dringende betaling: een versnelde uitvoering van betaling, mogelijk voor alle aangeboden munten waarbij:

- Voor Europese SEPA betalingen de fondsen in de loop van dezelfde werkdag aankomen bij de bank van de begunstigde indien het uiterste tijdstip van ontvangst gerespecteerd wordt.
- voor internationale betalingen de fondsen binnen 1 à 2 werkdagen aankomen bij de correspondentbank.

¹ De BIC is uitsluitend vereist voor transacties naar rekeningen van begunstigten of debiteuren die zich bevinden in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

Same Day-betaling: een Same Day-betaling is mogelijk voor alle aangeboden munten. De betaling zal met de eerst mogelijke valutadatum worden aangeboden bij de correspondentbank. ING zal een gecompenseerde valutadatum toepassen. Dit betekent dat de valutadatum van het debet dezelfde is als de datum waarop de correspondentbank wordt gecrediteerd. De Same Day-betaling is enkel van toepassing op internationale betalingen en is niet van toepassing op een papieren betaling.

Prio-betaling: een betaling met een hoge prioriteit. Deze formule is enkel van toepassing op internationale betalingen en enkel mogelijk voor betalingen in euro zonder muntwissel, met een gecompenseerde credit- en debetvalutadatum. De fondsen worden binnen het uur gecrediteerd bij de correspondentbank. De Prio-betaling is niet van toepassing op een papieren betaling.

- **Valutadatum:** De valutadatum is de datum waarop een opgenomen bedrag ophoudt rente op te brengen of een gestort bedrag rente begint op te brengen.
- **International Bank Account Number (IBAN):** internationale standaard voor bankrekeningnummers gebruikt voor Europese SEPA overschrijvingen, Europese betalingen en, indien van toepassing, voor internationale betalingen. De IBAN telt maximaal 34 alfanumerieke tekens en heeft een vaste lengte per land. De IBAN bestaat uit een landcode (2 letters), een controlegetal (2 cijfers) en een (voor bepaalde landen aangevuld) nationaal rekeningnummer.
- **Bank Identifier Code (BIC):** internationale code (SWIFT-adres) met een unieke identificatie voor elke bank. De BIC telt 8 of 11 alfanumerieke tekens en bestaat uit een bankcode (4 tekens), een landcode (2 letters) en een plaatscode (2 tekens) en kan voor bepaalde banken worden aangevuld met een kantoorcode (3 tekens).
- **Straight Through Processing (STP) :**
 - **Voor Europese SEPA overschrijvingen:** elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en van de begunstigde, de BIC¹ (SWIFT-adres) van de bank van de begunstigde en de naam van de begunstigde;
 - **Voor internationale betalingen:** elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en de begunstigde, de BIC (SWIFT-adres) van de bank van de begunstigde en de naam en het volledige adres van de begunstigde.
- **Richtlijnen voor de kosten – BEN/SHA/OUR**

Voor uitgaande Europese SEPA betalingen en internationale betalingen die in een van de munten van de EER² en in de EER-zone worden uitgevoerd, wordt enkel de vermelding SHA aanvaard. Indien een andere instructie werd gegeven, wordt ze automatisch veranderd in SHA. Voor alle andere internationale betalingen kunnen SHA, BEN of OUR worden gekozen:

 - **Shared Costs** (SHA – gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten die door zijn bank worden berekend; de kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt, zijn ten laste van de begunstigde;

¹ De BIC is uitsluitend vereist voor transacties naar rekeningen van begunstigten of debiteuren die zich bevinden in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

² De EER-munten zijn de volgende: euro, Roemeense leu, Tsjechische kroon, Deense kroon, Hongaarse forint, Letse lats, Litouwse litas, Poolse zloty, Bulgaarse lev, Zweedse kroon, Britse pond, Zwitserse frank, Noorse kroon, IJslandse kroon.

- **Our Cost** (OUR – kosten voor de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde;
- **Beneficiary Cost** (BEN – kosten voor de begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.

Welke kosten worden u aangerekend voor een uitgaande internationale betaling (zie ook punt 3.3)?

- Met een SHA-richtlijn: de ING-betalingscommissie
- Met een OUR-richtlijn: de ING-betalingscommissie + de kosten van de correspondentbanken
- Met een BEN-richtlijn: geen kosten voor de ING-cliënt. ING houdt automatisch de ING-betalingscommissie in van het overgeschreven bedrag.

Welke kosten worden u aangerekend voor een inkomende internationale betaling (zie punt 3.3)?

- Met een SHA-richtlijn: de ING-betalingscommissie
 - Met een OUR-richtlijn: geen kosten voor de ING-cliënt (begunstigde)
 - Met een BEN-richtlijn: de ING-betalingscommissie + de kosten van correspondentbanken.
- **Principe van 'volledige bedrag'**: het volledige bedrag moet op de rekening van de begunstigde worden overgeschreven. De eventuele kosten worden afzonderlijk gedebiteerd door de bank. Dit principe is van toepassing op de Europese SEPA overschrijvingen.
 - **De Europese Economische Ruimte (EER)** bestaat uit de lidstaten van de Europese Unie en omvat ook Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

1. Zichtrekeningen in België

1.1 ING Ondernemingsrekening Plus	EUR
▪ Beheer van de rekening, jaarlijks tarief per rekening	44,00*
▪ Jaarlijks forfait per rekening met inbegrip van:	70,00
- 12 gratis manuele debetverrichtingen (zie detail hieronder)	
- een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen	
- onbeperkte toegang tot Self'Bank, Business'Bank	
- een betaalkaart met toegang tot ING Self'Bank en diensten voor betalingen en geldopnames in België (opnames enkel aan ING-geldautomaten) en in Europa	
- de aanstelling van twee volmachthebbers voor het beheer van de rekening	
▪ De volgende manuele verrichtingen maken deel uit van het forfaitaire bedrag van de "12 gratis manuele verrichtingen" en worden pas per stuk aangerekend nadat het forfait werd bereikt:	
- opname van geldstukken en biljetten aan het loket	
- betaling per cheque	0,83
- standaardoverschrijving op papier (rooskleurig formulier) of aan het loket ¹	
- opname aan een niet-ING geldautomaat	
▪ Kosten voor de aanstelling van bijkomende volmachthebbers voor het beheer van de rekening:	
- voor 1 of 2 bijkomende volmachthebbers	45,00
- voor 3 of meer bijkomende volmachthebbers	100,00
▪ International account service voor niet-ingezetenen (per maand/per rekening)²	100,00

¹ Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de eerste verrichting): + 8 euro (zie ook punt 3.1 Europese SEPA-betalingen).

² International account service is een dienst waarmee bedrijven, op basis van een eenmalige aanvraag, een rekening in een ander land (dat behoort tot het internationale ING-netwerk) kunnen openen, beheren en sluiten. Deze dienst geldt ook voor bedrijven die zich niet in het land van de opening van de rekening bevinden.

1.2 Intrestvoet

EUR

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| ▪ Debiteur (niet toegelaten) | 19,20% |
|-------------------------------------|--------|

2. Kaarten

▪ ING Betaalkaart, jaarlijks tarief	
- Toegang tot ING Self [®] Bank	inbegrepen
- Betaal- en geldopnamedienst in België en in het buitenland	8,27
- Extra depositokaart ¹	10,00
▪ MasterCard ING Business	20,00*
▪ Kaarten (gebruik)	
▪ Geldopname met een ING Betaalkaart (ING Debetkaart) aan een niet-ING-geldautomaat (eurozone)	0,83 ²
▪ Verrichtingen gemaakt in het buitenland (buiten eurozone) met ING Betaalkaart	
- Geldopname aan automatische loketten:	+1,82*
- Verwerkingsprovisie : 0,25% van het bedrag (excl. btw)	2,42*
- Behandelingsvergoeding, per opname	
- Wisselmarge: 1,90% van het bedrag (excl. btw) ³	
- Betaling in een handelszaak in het buitenland (buiten eurozone):	
- Verwerkingsprovisie	0,61*
- Wisselmarge: 1,90% van het bedrag (excl. btw) ³	
▪ Verrichtingen met ING Card, ING MasterCard of ING Visa [®] kaart in België of in het buitenland:	
- Geldopname (in België en in het buitenland):	
- aan geldautomaten:	1% van het bedrag + 4,96*
- aan het loket:	1% van het bedrag + 6,96*
- Wisselmarge (buiten eurozone):	1,60% van het bedrag ⁴
▪ Diversen	
- Vervanging van verloren of gestolen kaart:	
- ING Betaalkaart of ING Depositokaart	8,26
- Kredietkaart	9,99*
- Omruiling van een defecte kaart	0

¹ Zie ook punt 10.3² Deze opnames maken deel uit van de verrichtingen die meetellen in de jaarlijkse forfaitaire bedragen van 12 manuele verrichtingen voor de ING Ondernemingsrekening Plus. De opnames aan een ING-automaat zijn gratis.³ Wisselkoers Maestro: neem contact op met ING Info op 02 464 60 01.⁴ Wisselkoers Visa/MasterCard: wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de dag van ontvangst van de verrichting.

3. Betalingen en incasso's

3.1 Europese SEPA-betalingen

EUR

▪ Betalingen in euro naar of van een rekening in de EER-zone, België inbegrepen (SEPA)	0
▪ Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker ¹	8,00
▪ Dringende betalingen	5,00
▪ Intracompanybetaling (INTC)	5,00
▪ Treasurybetaling (TREA)	10,00

3.2 Europese SEPA-domiciliëring

EUR

▪ Schuldenaar	
- Europese SEPA-domiciliëring	0
- Ongegronde aanvraag tot terugbetaling	60,00
- Aanvraag van een afschrift van een domiciliëringsmandaat	30,00
▪ Schuldeiser	
- Europese SEPA-domiciliëring	
- Core	0,05 (met een min. van 2,48 per batch)
- B2B	0,07 (met een min. van 2,48 per batch)
- Aanvraag tot terugbetaling van een niet-geautoriseerde transactie (die de schuldeiser niet kan rechtvaardigen)	60,00
- Bevestiging van mandaatactivering	0

3.3 Internationale betalingen

EUR

▪ Betalingen in Zweedse kroon of Roemeense leu naar of van een rekening in de EER-zone, België inbegrepen	0
▪ Betalingen in euro naar of van een rekening buiten de EER-zone of betalingen in andere munten: 0,1% van het bedrag (betalingscommissie)	minimaal 8 en maximaal 100
▪ Betalingen naar en van een rekening in België in een andere munteenheid dan de euro, de Zweedse kroon of de Roemeense leu (gratis tussen rekeningen van ING België):	
- tegenwaarde tot 50.000 euro	8,00
- tegenwaarde hoger dan 50.000 euro	9,00
▪ Fax en manuele verwerking van papieren overschrijvingen:	
- naar de EER-zone (België inbegrepen): in vreemde munten	8,00
- buiten EER-zone: in euro of in vreemde munten	8,00

¹ Getarifeerd vanaf de eerste verrichting.

▪ Dringende betalingen	5,00
▪ Same Day-betalingen	10,00
▪ Priobetalingen	15,00
▪ Uitgaande betalingen met 'OUR'-richtlijn ¹ :	
- Aruba, België, Bonaire, Curaçao, Denemarken, Finland, Ierland, IJsland, Marokko, Portugal, Saba, Sint-Eustatius, Sint Maarten ² , Suriname, Verenigde Staten, Zweden	9,00
- Andorra, Australië, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Canada, China, Duitsland, Egypte, Filippijnen, Frankrijk, Griekenland, Hong Kong, Hongarije, Italië, Jemen, Jordanië, Kroatië, Libanon, Luxemburg, Maleisië, Mauritius, Namibië, Nederland, Nieuw Zeeland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Peru, Polen, Rusland, Servië, Slovenië, Spanje, Vietnam, Zwitserland	15,00
- Albanië, Angola, Botswana, Brazilië, Burundi, Cyprus, Estland, Groot-Brittannië, Guernsey, India, Indonesië, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Malta, Montenegro, Mozambique, Oman, Pakistan, Reunion, Roemenië, San Marino, Singapore, Slowakije, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Wit-Rusland, Zuid-Afrika, Zuid-Korea	25,00
- Afghanistan, Algerije, Anguilla, Argentinië, Armenië, Bahamas, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brunei, Chili, Ecuador, Gabon, Ghana, Guinee, Japan, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Macau, Madagaskar, Maldiven, Moldavië, Monaco, Nepal, Nieuw-Caledonië, Nigeria, Oeganda, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Saint Kitts en Nevis, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turks- en Caicos-eilanden, Zambia en de rest van de wereld ³	50,00
▪ Mededeling aan de opdrachtgevende bank	5,00
▪ Mededeling aan de begunstigde bank	5,00

3.4 Andere diensten onderworpen aan een specifiek tarief

	EUR
▪ Terugzenden van fondsen ¹	15,00
▪ Annulatie, wijziging, opzoeking verzendingskosten, SWIFT: max 1u ² , betalingsattest	
- verrichtingen van de afgelopen 12 maanden	25,00
- oudere verrichtingen	75,00
▪ Bijkomende kosten voor opzoeking vanaf het 2e uur en per uur	50,00
▪ Niet-STP-betaling	8,00
▪ Ontoereikend rekeningsaldo	6,00
▪ Kopie van diverse documenten	15,00

¹ Voor uitgaande Europese SEPA-betalingen en internationale betalingen in een van de munteenheden van de EER en in de EER, wordt enkel de vermelding SHA aanvaard. Indien een andere instructie werd gegeven, wordt ze automatisch veranderd in SHA.

² Het Nederlandse deel.

³ Betalingen naar de volgende landen worden niet aanvaard: Syrië, Iran, Cuba, Noord-Korea en Noord-Soedan.

3.5 Cheques

EUR

▪ Binnenlandse cheques

▪ Circulaire cheques:	
- Uitgifte:	
- Per cheque (elektronische afgifte)	2,07
- Per cheque (andere)	4,96
- Uitgifte van bankcheques, per cheque	9,92
▪ Incassoprovisie binnenlandse cheques, per cheque	1,65

▪ Internationale cheques

▪ Cheques getrokken op een ING-bankrekening in België, uitgegeven in het buitenland:	
- Betalingsprovisie: 0,1% van het bedrag	min. 8,00 max. 100,00
- Verwerkingsprovisie per cheque	11,57
▪ Cheque uitgegeven door de bank te gebruiken in het buitenland:	
- Uitgiftekosten	9,92
- Verzendingskosten	5,00
▪ Geïnde cheques op een buitenlandse bankrekening en gestort op een ING-bankrekening in België:	
- Betalingsprovisie: 0,1% van het bedrag	min. 8,00 max. 100,00
- Verwerkingsprovisie per cheque	8,00
- Verzendingskosten	5,00
- Correspondentkosten ³	min. 5,00

▪ Diverse tarieven voor binnenlandse en internationale cheques

▪ Bestelling van ING-cheques:	
- Per 10 cheques	20,00
- Per 100 cheques	54,00
▪ Verzet tegen een cheque	41,32
▪ Afschrift van een cheque	24,79
▪ Verzendkosten voor een onbetaalde cheque ³	5,00

3.6 Griffiebons

EUR

▪ Bestelling van griffiebons (per 25)	
- Basistarief	37,25
- Tarief ING Privalis-cliënten	9,00

¹ Zowel voor de rekeningen van ingezetenen als voor rekeningen van niet-ingezetenen.² (Variabele) kosten van de buitenlandse correspondent niet inbegrepen.³ Het tarief verschilt naargelang de correspondent en het land.

3.7 Stortingen en Opnames

EUR

- | | |
|--|-----------|
| ▪ Complexe stortingen ¹ | 6,00 |
| ▪ Afgifte ² van muntstukken in euro aan het loket | 3,305/zak |

3.8 Stortingen en opnames van vreemde munten

EUR

- **Koers:** de gebruikte koers is gebaseerd op de van kracht zijnde beursnoteringen op de internationale wisselmarkt. De wisselkoers is beschikbaar via Home'Bank en Self'Bank.
- **Marge:**
 - op de gemiddelde koers van de volgende deviezen: USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, JPY, AUD 3%
 - op de transferkoersen voor de andere deviezen 3%

3.9 Depositodienst Self'Bank

EUR

- | | |
|---|-------|
| ▪ Jaarlijks forfaitair bedrag (onbeperkt aantal stortingen) | 90,00 |
| ▪ Per ING Depositokaart | 10,00 |

3.10 Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen

De standaardmarge die wordt genomen op het omrekenen van valuta en wisselverrichtingen bedraagt 3%. De toegepaste wisselkoersen bij het omrekenen van valuta of bij wisselverrichtingen, zijn gebaseerd op de huidige noteringen op de internationale markt.

De koersen zijn beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank, in de Self'Bank en op aanvraag in een ING-kantoor.

¹ Repetitieve stortingen waarvan de verwerking veel tijd in beslag neemt waardoor er wachtrijen ontstaan in het kantoor.

² Alleen mogelijk via een aangepaste zak afgeleverd door ING, maximum 10 kg/zak.

³ Het tarief verschilt naargelang de correspondent en het land.

3.11 Wisselbrieven³

EUR

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provisies op gewone wissels¹ <ul style="list-style-type: none"> - Incassoprovisie²: <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">- per afgifte</td> <td style="text-align: right;">30,00</td> </tr> <tr> <td>- per wissel</td> <td style="text-align: right;">30,00</td> </tr> </table> 		- per afgifte	30,00	- per wissel	30,00		
- per afgifte	30,00						
- per wissel	30,00						
<p>Valutatatum 3 bankwerkdagen na vervaldag, min. 10 bankwerkdagen na ontvangst</p>							
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provisie op gevraagde wissel (vóór aanbieding) <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">- Provisie op onbetaalde wissel</td> <td style="text-align: right;">25,00 (+ portokosten)</td> </tr> </table> <li style="padding-left: 20px;">- Provisie op onbetaalde wissel <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">25,00 (+ protestkosten, portokosten en andere kosten)</td> </tr> </table> <li style="padding-left: 20px;">- Wijzigingsprovisie per wissel <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">25,00</td> </tr> </table> 		- Provisie op onbetaalde wissel	25,00 (+ portokosten)		25,00 (+ protestkosten, portokosten en andere kosten)		25,00
- Provisie op onbetaalde wissel	25,00 (+ portokosten)						
	25,00 (+ protestkosten, portokosten en andere kosten)						
	25,00						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Andere provisijs op wisselbrieven <ul style="list-style-type: none"> - Kopie van de wisselbrief <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">25,00 (+ portokosten)</td> </tr> </table> - Attest van betaling/niet-betaling <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">25,00 (+ portokosten)</td> </tr> </table> - Provisie voor schrapping van het protest per wissel (ten laste van de betrokkene) <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">25,00 (+ portokosten en verschuldigde schrappingskosten)</td> </tr> </table> 			25,00 (+ portokosten)		25,00 (+ portokosten)		25,00 (+ portokosten en verschuldigde schrappingskosten)
	25,00 (+ portokosten)						
	25,00 (+ portokosten)						
	25,00 (+ portokosten en verschuldigde schrappingskosten)						

4. Bancontact & Terminals

(meer info over de diensten Bancontact & Terminals op ing.be/merchantservices)

4.1 Bancontact

EUR

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transacties > 25 euro 	
<p>Prijs per maand per terminal</p>	
- Bancontact Smart - geen maandelijks minimum	per transactie 0,344
- Bancontact Comfort - minimum 100 gefactureerde transacties/maand	per transactie 0,204
- Bancontact Premium - minimum 200 gefactureerde transacties/maand	per transactie 0,164
▪ Transacties </= 25	per transactie 0,025 + 0,50%

¹ De kosten en provisijs zijn in alle gevallen ten laste van de remittent.

² Deze provisijs zijn verschuldigd zelfs als de wissel vóór aanbieding wordt teruggevorderd.

³ De tarieven voor de internationale wisselbrieven (niet in euro of waarvan één van de partijen niet van Belgische oorsprong is) kunt u terugvinden in de tarievenfolder van documentaire kredieten, documentaire incasso's en internationale wissels en garanties.

4.2 Terminals

EUR

▪ **Aankoop**

- Mobiele terminal: Yoximo		
3G	eenmalige kost	659,00
Onderhoud	maandelijks	15,34
- Vaste terminal: Yomani		
Met printer	eenmalige kost	559,00
Onderhoud	maandelijks	12,24

▪ **Verhuur**

- Mobiele terminal: Yoximo		
- Smart Package (50 transacties inbegrepen)	maandelijks	49,90
Bijkomende transacties	per transactie	0,344
- Comfort Package (100 transacties inbegrepen)	maandelijks	60,90
Bijkomende transacties	per transactie	0,204
- Premium Package (200 transacties inbegrepen)	maandelijks	73,90
Bijkomende transacties	per transactie	0,164
Express onderhoud		
Dienst binnen 24 uur	maandelijks	13,20
- Vaste terminal: Yomani		
- Smart Package (50 transacties inbegrepen)	maandelijks	30,90
Bijkomende transacties	per transactie	0,344
- Comfort Package (100 transacties inbegrepen)	maandelijks	50,90
Bijkomende transacties	per transactie	0,204
- Premium Package (200 transacties inbegrepen)	maandelijks	63,90
Bijkomende transacties	per transactie	0,164
Express onderhoud		
Dienst binnen 24 uur	maandelijks	13,20

4.3 Andere

EUR

▪ **Installatie**

- Installatie door de klant 'Plug & play'	per stuk	0
- Installatie door een techniekier	per stuk	79,00
- 3G simkaart	maandelijks	6,86

▪ **Internationale debetkaarten**

Maestro		% van het bedrag
V-Pay	per transactie	0,50%

▪ **Kredietkaarten**

MasterCard		% van het bedrag
Visa	per transactie	1,05%
	per transactie	0,95%

5. Online betalingen ontvangen¹

	% van het bedrag	EUR
Installatiekosten		0,00
Activatiekosten		0,00
Maandelijks kosten		12,00
Bancontact	1,50 %	0,15 ²
Maestro/V-Pay	1,50 %	0,15 ²
Visa/MasterCard	1,50 %	0,15 ²
iDeal		0,49
Bankoverschrijving		0,00
Terugbetaling		0,25
Chargeback		27,50
Paypal		0,00

6. Electronic Banking Services

Isabel 6 - Voor de tarieven verwijzen wij naar de website van Isabel nv (www.isabel.eu)

6.1 Telelink@Isabel

Het basisabonnement Telelink@Isabel is inbegrepen in het Isabel-abonnement en bevat:

- De toegang tot het systeem
- De Telelink@Isabel-software, samengesteld uit:
 - Telelink On-line
 - Telelink 6
- Telefonische bijstand (Electronic Banking Support Help Desk: 02 738 20 01)

6.1.1 Telelink Online

	EUR
▪ Betalingen en overschrijvingen	
- Beheer van giro-memo's en domiciliëringen, doorlopende opdrachten	0
- Dringende betalingen naar een niet-ING-rekening	5,00
▪ Commerciële informatie	
- Balansen	3,70
- Protesten	1,90

6.2 Home'Bank

	EUR
▪ Toegang en gebruik, per jaar	0
▪ ING Card Reader	0 ³
▪ ING Connectable Card Reader	35,00 ⁴
▪ Home'Bank Offline-module, per jaar	60,00

¹ Raadpleeg ing.be/epay voor meer informatie over de online betalingsoplossingen van ING.

² Dit vaste bedrag wordt toegevoegd aan het percentage van het bedrag van de transactie.

³ U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Voor een extra ING Card Reader betaalt u 20,66 euro.

⁴ Uw ING Connectable Card Reader kost 35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de Business'Bank Premium-optie hebt gekozen.

6.3 Business'Bank

EUR

▪ Toegang en gebruik, per jaar	0
▪ Optie Privalis	0
▪ Optie Premium, per jaar	50,00
▪ ING Card Reader	0 ¹
▪ ING Connectable Card Reader	35,00 ²
▪ Home'Bank Offline module, per jaar	60,00

6.4 InsideBusiness

EUR

▪ InsideBusiness abonnementskosten (InsideBusiness Portal + InsideBusiness Payments + InsideBusiness Payments CEE)	€ 6/maand
▪ InsideBusiness gebruikskosten	€ 5 per gebruiker/maand
▪ InsideBusiness Connect	€ 200/maand

7. Briefwisseling

EUR

▪ Rekeningafschriften, per jaar	
- Ter beschikking aan het loket of in de brievenbus van het ING-kantoor ³	
- Niet-ingezetenen, jaarlijks forfait	50,00
- Afdrukt in de Self'Bank	0
- Verzonden per post	5,00* (+ portokosten)
▪ Huur van een brievenbus ³	
- Niet-ingezetenen, jaarlijks forfait	50,00
▪ Duplicaten van rekeningafschriften	24,79 ⁴

8. Specifieke rapporteringsproducten

EUR

▪ Coda /XML (CAMT) (standaard ⁵ en specifiek), per rekening, per maand	8,00
▪ Papieren listings, per listing	10,00
▪ MT940 verstuurd naar een andere (derde) bank per rekening per kwartaal per andere (derde) bank	125,00
▪ MT942 verstuurd naar een andere (derde) bank per rekening per kwartaal per andere (derde) bank	250,00

¹ U kunt gratis tot 2 ING Card Readers per jaar ontvangen. Voor een extra ING Card Reader betaalt u 20,66 euro.

² Uw ING Connectable Card Reader kost 35 euro. De eerste ING Connectable Card Reader is gratis als u voor de Business'Bank Premium-optie hebt gekozen.

³ Enkel in het kantoor voor niet-ingezetenen.

⁴ Prijs voor een begonnen periode van 12 maanden.

⁵ De standaard CODA/XML (CAMT) bestanden die u in Business'Bank ontvangt, zijn inbegrepen bij de Premium-optie.

9. Andere tarieven

	EUR	
• Attesten die kunnen opgevraagd worden via 'Mijn documenten' in Business'Bank en Telelink Online (met uitzondering van 'attesten accountants en bedrijfsrevisoren')	0	
• Attest accountants en bedrijfsrevisoren (in functie van de complexiteit van de bankrelaties):	elektronische versie	papieren versie
- Eenvoudig (enkel standaardverrichtingen)	50,00	75,00
- Complex (indien er een attest op maat moet worden opgemaakt)	100,00	150,00
• Attest vereffening en verdeling	25,00	
• Attest kapitaalverhoging	75,00	
• Andere attesten	max. 150,00	
• Dossierkosten van een standaardovereenkomst Escrow Account (3 bestaande versies)	500,00 bij opening	
• Dossierkosten van een Escrow Account-overeenkomst 'op maat'	150,00 per werkuur gepresteerd door een ING-personeelslid	

10. Wisseltermijntransacties

	% van het bedrag	EUR
• Bij het afsluiten van het contract		
- Wisseltermijnprovisie	0,1%	min. 12,50 max. 75,00
• In geval van verlenging van het contract		
- Wisseltermijnprovisie	0,1%	min. 12,50 max. 75,00
• Wisseltermijncontract met optie op vervaldag		
- Wisseltermijnprovisie	0,1%	min. 12,50 max. 75,00
- Vast recht per contract en eventuele verlenging		+ 37,50

11. Garanties¹

11.1 Algemene principes

- De provisies ter dekking van het door ING genomen kredietrisico zijn afhankelijk van de belangrijkheid van het risico.
- De periodieke provisies worden vooraf geïnd; elke begonnen periode is volledig verschuldigd.
- De kosten voor de correspondentbankier, de transmissie- en de verzendingskosten worden eventueel bijkomend geïnd.

¹ Verzendingskosten toe te voegen, zie punt 11.

11.2 Garantiestelling in opdracht van de ING-cliënt % van het bedrag EUR

Garantiestelling in opdracht van de ING-cliënt in het kader van een kredietlijn

▪ Garantieprovisie, per kwartaal	min. 0,5	min. 50,00
▪ Dossierkosten bij de opening		75,00
▪ Dossierkosten bij wijziging, verlenging of vrijgave voor einddatum		75,00
▪ Dossierkosten in geval van beroep op de garantie		150,00

Garantiestelling in opdracht van de ING-cliënt in het kader van een geïsoleerde verrichting

▪ Garantieprovisie, per kwartaal	min. 0,5	min. 50,00
▪ Dossierkosten bij de opening		150,00
▪ Dossierkosten bij wijziging, verlenging of vrijgave voor einddatum		150,00
▪ Dossierkosten in geval van beroep op de garantie		225,00

11.3 Garanties ten gunste van de ING-cliënt % van het bedrag EUR

Advisering van een garantie gesteld door een buitenlandse bank (zonder waarborg noch verantwoordelijkheid van ING), als bepaald werd dat de kosten ten laste van de begunstigde zijn

▪ Adviseringskosten		75,00
▪ Wijzigingskosten		50,00
▪ Nazichtskosten		65,00
▪ Benuttigingsprovisie	0,125 op het bedrag van de afgifte	min 35,00 per set documenten
▪ Betalingsprovisie	0,1	min 8,00 max 100,00

11.4 Diversen

- Dringende verzoeken (uitvoering binnen de 24 uur): dubbel tarief
- Maatwerk: specifieke tarieven. Voor meer info contacteer uw ING-gesprekspartner
- Belofte: zelfde tarief als garantie
- Kosten voor de analyse van een tekst: te bepalen naargelang het geval

12. Verzendingskosten¹

	EUR
▪ Extra SWIFT	7,50
▪ Gewone briefwisseling	
- Europa	2,00
- Buiten Europa	2,50
▪ Aangetekende zendingen zonder documenten	6,00
▪ Aangetekende zendingen met documenten	
- België	8,00
- Europa	12,00
- Buiten Europa	18,75
▪ Koeriersdienst	
- België	12,50
- Europa	25,00
- Buiten Europa	37,50
▪ Faxbericht	6,00

13. Safes

	EUR
--	-----

Het huurgeld van de safe is samengesteld uit een vast bedrag (41,32 euro) en een bedrag per dm³ (1 euro/dm³) (incl. btw) met een maximum van 500 euro (incl. btw).

Voorbeelden: jaarlijkse huurprijs voor

- Safe van 11 cm hoog, 31 cm breed, 50 cm diep (17 dm ³)	55,37
- Safe van 20 cm hoog, 30 cm breed, 50 cm diep (30 dm ³)	66,12
- Safe van 30 cm hoog, 30 cm breed, 50 cm diep (45 dm ³)	78,51
- Safe van 20 cm hoog, 60 cm breed, 50 cm diep (60 dm ³)	90,91

Andere diensten

- Verzekering van de inhoud: inbegrepen bij de huurprijs	0
- Openbreken van de safe als gevolg van verlies van de sleutel, vanaf	250,00
- Opzoeking van de geheime code, vanaf	125,00
- Administratieve kosten voor het openbreken van een safe of voor het opzoeken van de geheime code	50,00
- Verplaatsing van een technicus zonder tussenkomst (wegens afwezigheid van de klant) voor het openbreken van een safe of voor het opzoeken van de geheime code	100,00

¹ Behoudens andersluidende bepalingen in bovenvermelde rubrieken.

Andere beschikbare tarievenfolders:

- Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen
- Tarief van de meest voorkomende verrichtingen op roerende waarden
- Tarief van documentaire kredieten en documentaire incasso's, internationale wissels en garanties

Dit tarief geldt niet als aanbod.

1. Aangezien een bankrelatie gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, behouden wij ons het recht om contracten te weigeren.
2. ING heeft het recht haar tarieven te wijzigen mits naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen. Op dat ogenblik maken wij een nieuwe folder. Onze folders zijn gedateerd. Vraag in uw ING-kantoor of u over de meest recente folder beschikt.
3. De tarieven in de folders en brochures zijn basistarieven. Voor grote verrichtingen of in bijzondere gevallen kan ervan worden afgeweken door een speciale overeenkomst tussen u en ING. Bijkomende en/of gepersonaliseerde inlichtingen onder meer inzake kredieten kunt u in uw ING-kantoor verkrijgen.

Voor bijkomende informatie of voor het indienen van een mogelijke klacht kunt u contact opnemen met uw ING-kantoor of met de afdeling Complaint Management van ING. Adres: ING Complaint Management - Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel - E-mail: klachten@ing.be - Tel.: 02 547 61 01 - Fax: 02 547 83 20.

ING België nv - Bank - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw: BE 0403.200.393 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789. Verantwoordelijke uitgever: Marie-Noëlle De Greef - Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel © Editing Team & Graphic Studio - Marketing ING Belgium - Z45074N - 01/18