



Algemene voorwaarden van uw ING Overlijdensverzekering met Vast Kapitaal

Beste klant,

Hierbij vindt u de algemene voorwaarden bij uw verzekeringscontract. We houden ze bewust eenvoudig, helder en beknopt om het u gemakkelijk te maken. En ook omdat we niets zo belangrijk vinden als transparantie en vertrouwen.

Als extra hulp vindt u de verklaring van de onderstreepte termen terug op het einde van dit document.

Hebt u nog vragen? Wij staan op elk moment voor u klaar. Bel ons gerust op 02 407 70 00, of stuur een e-mail naar telecel-life@nn.be.

Met vriendelijke groeten,

Het NN-team

1. Praktische informatie

Wat is het doel van uw verzekering?	Uw verzekering garandeert dat de <u>begunstigde(n)</u> het verzekerd bedrag – zoals vastgelegd in uw contract – uitbetaald krijgt/krijgen als de verzekerde overlijdt tijdens de looptijd van uw contract.
Wanneer wordt uw verzekering van kracht ?	Uw verzekering geldt vanaf de begindatum die in uw contract staat en gaat effectief in na betaling van de eerste premie.
Wanneer eindigt uw verzekering?	Uw verzekering eindigt op de einddatum die in uw contract staat, of vroeger in het geval van overlijden van de <u>verzekerde</u> .
Wie krijgt het verzekerde bedrag bij overlijden?	Het verzekerd bedrag gaat bij overlijden naar de begunstigde die u zelf aanduidt in uw contract. U kunt die begunstigde op elk moment wijzigen. Is er al een <u>aanvaardende begunstigde</u> ? Dan moet u zijn goedkeuring vragen om nog van persoon te veranderen.
Wanneer moet u uw premies betalen?	U betaalt uw <u>premies</u> op de aangegeven datum in uw contract.
Kunt u de betaling van uw premies stopzetten?	U mag te allen tijde de premiebetaling stopzetten, maar dan bent u niet meer correct verzekerd. Zodra wij dat vaststellen, krijgt u een aangetekende brief. U hebt dan 30 dagen om alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan beëindigen wij uw contract na het verbruiken van de eventuele <u>restwaarde</u> .
Kunt u uw contract binnen de 30 dagen	Ja, u kunt uw contract opzeggen op verschillende momenten: -tot dertig dagen vanaf de startdatum van uw contract;

opzeggen en een terugbetaling van uw premies krijgen?

-tot dertig dagen na afkeuring van uw krediet.
U brengt ons daarvan op de hoogte met een aangetekende brief. De afstempeldatum geldt als verbrekingsdatum van uw contract. Wij storten u de premie die u ons hebt betaald volledig terug, na aftrek van eventuele kosten voor medisch onderzoek.

Kunt u uw contract beëindigen en de restwaarde krijgen?

Ja, u kunt uw contract afkopen. U vraagt dat aan ons in een ondertekende en gedateerde brief. Wij betalen u dan de eventuele restwaarde van uw contract terug. Die wordt berekend op de eerste dag van de maand na uw stopzettingsaanvraag.

Hoeveel bedraagt de restwaarde van uw contract?

De restwaarde van uw contract wordt als volgt berekend:
restwaarde = door de verzekeringnemer betaalde premies min bedrag gebruikt voor risicodekking bij overlijden min belastingen en kosten.

Welke kosten betaalt u?

Er zijn twee soorten kosten: die op de premies en die op uw afkoop. De kosten op de premies zijn afhankelijk van verschillende factoren, zoals de duurtijd, fractionering, dossierkosten, commissie,
De afkoopkosten bedragen maximaal 5 procent, en dalen de laatste vijf jaar van uw contract telkens met 1 procent. Het minimale bedrag is 123 euro – wettelijk vastgelegd voor 2016, en vanaf dan geïndexeerd.

Kunt u uw contract heropstarten?

Ja, u kunt een beëindigd contract waarvan u de restwaarde al hebt ontvangen, heropstarten. Daarvoor stuurt u ons een schriftelijke aanvraag, ondertekend en gedateerd. U stort ons ook de restwaarde terug.
De schriftelijke aanvraag voor de heropstart van uw contract dient binnen de drie maanden te gebeuren na de beëindiging van het contract.
Wij behouden ons het recht voor om opnieuw een risico-onderzoek uit te voeren, en uw aanvraag eventueel te weigeren.
Een door ons opgezegd contract kan niet worden heropgestart.

Kunt u uw contract wijzigen?

Ja, u kunt uw contract op elk moment laten wijzigen met een ondertekend en gedateerd schriftelijk verzoek. Wij kunnen een gunstig risico-onderzoek als voorwaarde stellen voor die wijziging. De wijziging valt onder de tariefvoorwaarden die op dat moment geldig zijn.
Uw wijziging geldt vanaf de startdatum in het bijvoegsel of op uw nieuwe contract, op voorwaarde dat uw nieuwe premie op onze rekening staat.

Kunt u dit contract onderschrijven als u niet in België verblijft?

Nee, uw hoofdverblijfplaats moet in België of Nederland zijn.

2. Reikwijdte van uw dekking

Welke situaties dekt uw verzekering?

U bent overal ter wereld verzekerd tegen overlijden om welke reden dan ook. Toch zijn er een aantal situaties waarin u niet bent gedekt. U vindt ze terug onder het volgende punt.

Welke situaties dekt uw verzekering niet?

Het overlijdensrisico is niet verzekerd wanneer de verzekerde sterft door:

- zelfmoord tijdens het eerste jaar:
 - van het contract;
 - na de heropstart van het contract;
 - na de verhoging van het overlijdenskapitaal,in dat geval behelst de uitsluiting alleen het verhoogde deel van het overlijdenskapitaal;
- een ongeluk gelinkt aan het gebruik van (kern)wapens;
- actieve deelname aan oproer, rellen of collectieve geweldplegingen uit politieke, ideologische of sociale overwegingen – al dan niet in rebellie tegen de overheid;
- oorlog, tenzij er een conflict uitbrak tijdens een verblijf in het buitenland en de verzekerde daar niet actief aan deelnam;
- actieve deelname aan vijandelijkheden of geweld;
- een ongeluk met een luchtvaartuig dat de verzekerde zelf bestuurt;
- een ongeluk bij het parapenten, deltavliegen of parachutespringen.

Wilt u zich ook voor die twee laatste punten laten verzekeren? Of een verzekering afsluiten als militair? Dat kan, onder bepaalde voorwaarden. Neem gerust contact met ons op.

Sterft de verzekerde door een risico waarvoor hij niet is gedekt? Dan wordt het verzekerde bedrag niet uitbetaald, maar het restwaardebedrag wel.

Een begunstigde die het overlijden van de verzekerde opzettelijk veroorzaakt, maakt geen aanspraak op zijn contractuele voordeel.

Wat gebeurt er bij terrorisme?

Bij een overlijden als slachtoffer door terreur bent u verzekerd. Wij zijn daarvoor aangesloten bij de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool), en volgen de wet van 1 april 2007. Naar aanleiding van die wet werd een comité samengesteld. Dit comité moet gebeurtenissen erkennen als ramp, en dan bepalen hoeveel schadevergoeding we ervoor moeten betalen.

Samen met de andere leden van de vzw Trip en de Belgische staat dekken we per kalenderjaar tot een miljard euro voor rampen die het comité erkent. Dat bedrag wordt elk jaar op 1 januari opnieuw bijgesteld.

3. Toepasselijke wetgeving en beginsel van het contract

Hoe wordt het contract geregeld?

Het contract is conform de Belgische wetgeving. Zodra het van kracht is, kunt u het niet meer aanvechten. Het is opgesteld volgens uw verklaringen. Formuleert u die onnauwkeurig of laat u belangrijke elementen achterwege? Dan kan het contract nietig worden verklaard.

Gaf u ons een onjuiste geboortedatum door? Dan passen wij het contract aan volgens uw echte geboortedatum.

Bent u gedekt door het Bijzonder Beschermingsfonds?

Ja, wij zijn aangesloten bij het Bijzonder Beschermingsfonds met dekking voor levensverzekeringen van tak 21 met gewaarborgd rendement. Die dekking is beperkt tot de restwaarde van uw contract, met een maximum van 100.000,00 euro voor al uw beschermde contracten die bij ons staan ingeschreven. Het adres van het Garantiefonds: Kunstlaan 30, B-1040 Brussel.

Geeft dit contract recht op winstdeelname?

Nee, dit contract geeft geen recht op winstdeelname.

Is het bedrag van de premie gewaarborgd?

De premie(s) die in het contract staan, is (zijn) de eerste drie jaar gegarandeerd zolang het contract ongewijzigd blijft. Na die termijn mag (mogen) de premie(s) worden aangepast. Minstens drie maanden op voorhand brengen wij u daarvan op de hoogte. De nieuwe premie(s) is (zijn) dan opnieuw drie jaar geldig.

Voert u een beleid rond belangenconflicten?

Ja, wij hebben een beleid rond belangenconflicten. Meer info daarover? Kijk op www.nn.be of ing.be, of neem gerust contact op met ons.

4. Fiscaliteit

Zijn er fiscale voordelen verbonden aan uw premie?

Eventuele fiscale voordelen voor uw premies hangen af van de wetgeving in het land waar u verblijft of waar u belastbare inkomsten ontvangt. De paragraaf Fiscaliteit in uw contract geeft aan of u al dan niet koos voor fiscale voordelen.

Hoe worden de fiscale en/of sociale lasten voor de verzekeringspremie geregeld?

De fiscale voordelen en belastingen voor uw verzekeringspremie vallen onder uw verantwoordelijkheid. De fiscale wetgeving van uw verblijfsland bepaalt uw fiscale en/of sociale lasten.

Hoe zit het juist met de kosten bij uitbetaling in geval van een overlijden?

De belastingen en andere kosten hangen af van de wetgeving in het land waar de begunstigde verblijft en/of inkomsten ontvangt. Successierechten worden bepaald door het land waar de overledene en/of de begunstigde(n) verblijft (verblijven).

5. Communicatie

Hoe neemt u contact met ons op?

Mail ons op telecel-life@nn.be of stuur uw brief naar Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel. Onderteken uw communicatie altijd, en zet er duidelijk de datum op (de poststempel geldt als bewijs).

Hoe nemen wij contact met u op?

We sturen onze communicatie – naar u of naar de begunstigde(n) – telkens naar het meest recente (e-mail)adres dat u ons doorgaf. Breng ons dus zo snel mogelijk op de hoogte van iedere wijziging.

6. Klachten

Heeft u een klacht in verband met dit contract?

U kunt contact opnemen via:
ING Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel
E-mail: klachten@ing.be
Tel. +32 2 547 61 01 – Fax +32 2 547 83 20

Bent u ontevreden over hoe wij uw klacht behandelen?

U kunt terecht bij:
Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel
Website: www.ombudsman.as – E-mail: info@ombudsman.as
Tel. +32 2 547 58 71 – Fax +32 2 547 59 75

We raden u aan om een van bovenstaande kanalen te gebruiken om een oplossing te vinden. Dit sluit niet uit dat u ook juridische stappen kunt zetten.

Wat dient u te verstaan onder.... ?

<u>We:</u>	De verzekeraar bij wie u het contract afsluit: NN Insurance Belgium nv Fonsnylaan 38 B-1060 Brussel
<u>U:</u>	De verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die het contract met ons aangaat en de premies betaalt.
<u>Verzekerde:</u>	De persoon die verzekerd is voor het risico van overlijden.
<u>Begunstigde:</u>	De persoon die u aanduidt om het verzekerde bedrag te ontvangen bij overlijden van de verzekerde.
<u>Aanvaardende begunstigde:</u>	De begunstigde die het voordeel van het contract aanvaardt. Dat gebeurt via een document dat de verzekeringnemer, de begunstigde én wij ondertekenen. Vanaf dan moet elke wijziging aan het contract ook worden goedgekeurd door de aanvaardende begunstigde.
<u>Ons :</u>	NN Insurance Belgium nv
<u>Kernwapens:</u>	Wapens die ontploffen door manipulatie van atoomkernen.
<u>Beschermingsfonds:</u>	Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen, Deposito- en Consignatiekas, Kunstlaan 30, B-1040 Brussel.
<u>Oorlog:</u>	Deze term houdt ieder vorm van oorlog en gelijkaardige gebeurtenissen in zoals burgeroorlog.
<u>Nietig:</u>	Een nietig contract is een contract dat vanuit juridisch oogpunt niet bestaat.
<u>Premie:</u>	Het bedrag dat u betaalt in ruil voor onze garanties aan u en aan de begunstigten.
<u>Hoofdverblijfplaats:</u>	De plaats waar de verzekeringnemer is ingeschreven in het bevolkingsregister, of in een equivalent register (voor diplomaten en internationale functionarissen).
<u>Restwaarde:</u>	Restwaarde = betaalde premies min bedrag gebruikt voor risicodekking bij overlijden min belastingen en kosten.

Verzekeraar

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be

Bijlage Priveleven

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

(cf. Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016).

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium N.V., Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@NN.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde.
- de naleving van wettelijke verplichtingen, namelijk de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de AssurMiFID regelgeving, de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS).
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrepen het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen voor bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de Groep NN, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, aan de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid/heden. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Wij bewaren uw persoonsgegevens als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van

persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven bewaartermijn en verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- het recht op overdraagbaarheid die van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing die van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar ten allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen samen met een recto verso kopie van uw identiteitskaart. U mag deze aanvraag richten aan onze DPO.

U kunt eventuele klachten indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Versie 1.0 - Underwriting

Verzekeraar

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be