

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU KONTEN UND KARTEN

Januar 2018



Dieses Dokument dient der in Belgien gesetzlich vorgeschriebenen Unterrichtung von Personen, die ggf. ein Konto bzw. eine Karte aus dem Angebot der ING Belgien erwerben möchten.

Inhaltsverzeichnis

1. **Allgemeine Informationen zu ING und ihren selbstständigen Vertretern**
2. **Wesentliche Merkmale der Konten und Karten**
3. **Gebühren für Konten und Karten und die damit verbundenen Dienste und Transaktionen**
4. **Risiken bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Zahlungsinstrumente von ING Belgien**
5. **Rücktrittsrecht nur für Verbraucher, die einen Vertrag außerhalb der ING Einrichtungen oder im Fernverkauf geschlossen haben**
6. **Kündigungsrecht für alle Kunden**
7. **Von ING Ihnen gegenüber genutzte Geschäftssprache**
8. **Reklamationen und Streitigkeiten**
9. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**
10. **Aufsichtsbehörden**
11. **Berufsvereinigungen und Verhaltensregeln**
12. **Politik zur Vermeidung von Interessenkonflikten**
13. **Änderung dieser allgemeinen Informationen**
14. **Informationen über den Schutz von Einlagen**

Anlage: Formular für die Ausübung des Rücktrittsrechts (nur für Verbraucher)

1. Allgemeine Informationen zu ING und ihren selbstständigen Vertretern

Die Konten/Karten im Sinne von Punkt 2.A) dieser allgemeinen Informationen werden Ihnen angeboten von:

ING Belgien AG Bank Sitz der Gesellschaft:
Avenue Marnix 24/Marnixlaan 24, 1000 Brüssel, Belgien
RJP Brüssel – MwSt. BE 0403.200.393
Tel.: + 32 2 547 21 11- Fax: +32 2 547 38 44
www.ing.be – info@ing.be
BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789

Hauptgeschäftsfelder: Verträge zu Konten und Karten, Vermögensanlagen, Krediten sowie zu Lebens- und Nicht-Lebensversicherungen. im Folgenden „ING Belgien“ genannt, sowie im Falle eines Vertragsabschlusses via Phone'Bank:

ING Contact Centre Belgium AG

Vermittler für Bank- und Anlagedienstleistungen der ING Belgien AG, eingetragen unter der FSMA-Nummer 038392 B. Sitz der Gesellschaft: Avenue Marnix 24/Marnixlaan 24, 1000 Brüssel, Belgien
Postanschrift:

Gaston Crommenlaan 8-14 blok C, 9050 Ledeborg

RJP Brüssel – MwSt. BE 0452.936.946

Tel.: + 32 2 464 60 02 – Fax: + 32 2 464 66 73

info@ing.be

BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE49 3101 1998 7571

ING Belgien arbeitet unter anderem über selbständigen Vertreter, die in Belgien im Register „Vermittler für Bank- und Anlagedienstleistungen“ bei der –Autorität Finanzielle Dienste und Märkte („FSMA“) eingetragen sind und in diesem Rahmen namens sowie auf Rechnung von ING Belgien tätig werden.

2. Wesentliche Merkmale der Konten und Karten

A) Von diesem Dokument erfasste Konten und Karten:

1) Girokonten

ING go to 18 Konto:

Girokonto für Jugendliche bis einschließlich zum 17. Lebensjahr. Für dieses Konto ist nur ein einziger Inhaber vorgesehen. Die Eröffnung des ING Go to 18 Kontos durch den gesetzlichen Vertreter des Jugendlichen ist kostenlos und kann in der Zweigstelle oder über Home'Bank für Jugendliche ab 10 Jahren erfolgen. Ab seinem 10. Lebensjahr erhält der Inhaber eine ING Debitkarte und Zugang zum E-Banking (Home'Bank, Self'Bank, Smart Banking und Phone'Bank). Die Kontoauszüge werden über Home'Bank oder Self'Bank kostenlos bereitgestellt. Die Gebühren für kostenpflichtige Transaktionen und Zusatzdienstleistungen sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen.

ING Lion Account:

Konto für private Zwecke für natürliche, volljährige und geschäftsfähige Personen, die zum Zeitpunkt des Antrags über eine E-Mail-Adresse verfügen. Dieses Konto lautet ausschließlich auf Euro und auf maximal zwei Inhaber, Bevollmächtigte sind unzulässig.

Bei zwei Inhabern geht ING Belgien stets davon aus, dass es sich um eine Inhabergemeinschaft zu gleichen Teilen handelt. Ein Inhaber kann maximal zwei ING Lion Accounts besitzen. Die Eröffnung eines ING Lion Accounts ist kostenlos und kann über ing.be, Home'Bank oder in der Zweigstelle erfolgen. Jeder Inhaber erhält eine ING Debitkarte und Zugang zum E-Banking (Home'Bank, Self'Bank, Smart Banking und Phone'Bank). Eine unbegrenzte Anzahl von elektronischen Transaktionen ist ebenfalls in dieser Pauschale enthalten. Die Kontoauszüge werden über Home'Bank kostenlos bereitgestellt. Die Höhe der Pauschale sowie die Gebühren für eventuell mögliche manuelle Transaktionen und Zusatzdienstleistungen sind in der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments ausgewiesen.

Grünes ING Konto:

Girokonto für private Zwecke für volljährige, natürliche Personen. Die Eröffnung des Grünen ING Kontos ist kostenlos und kann in der Zweigstelle oder über Home'Bank erfolgen. Die beiden ersten Inhaber erhalten eine ING Debitkarte und Zugang zum E-Banking (Home'Bank, Self'Bank, Smart Banking und Phone'Bank). Eine unbegrenzte Anzahl von elektronischen Transaktionen sowie 12 manuelle Sollbuchungen sind ebenfalls in dieser Pauschale enthalten. Die Kontoauszüge werden über Home'Bank oder Self'Bank kostenlos bereitgestellt. Die Höhe der Pauschale sowie die Gebühren für darin nicht enthaltene Zahlungen sowie für die Zusatzdienstleistungen sind in der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments ausgewiesen.

ING Basisbankservice-Konto

Ist ein Girokonto für natürliche Personen, die noch nicht über ein Girokonto oder einen Verbraucherkredit verfügen. Für dieses Konto ist nur ein Inhaber vorgesehen, Bevollmächtigte sind unzulässig. Die Eröffnung des ING Basisbankservice-Kontos ist kostenlos und erfolgt in der Zweigstelle. Der Inhaber erhält eine ING Debitkarte, die ihm Zugang zum Geldabhebungs- und Zahlungsdienst in Belgien und Europa verleiht. Eine unbegrenzte Anzahl von elektronischen Transaktionen sowie 36 manuelle Sollbuchungen und Zugang zu Self'Bank, Home'Bank, Smart'Banking und Phone'Bank sind ebenfalls in dieser Pauschale enthalten. Die Kontoauszüge werden über die

Self'Bank und Home'Bank Schalter kostenlos bereitgestellt. Die Höhe der Pauschale sowie die Gebühren für die nicht darin enthaltenen Zahlungen und Zusatzdienstleistungen sind in der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments ausgewiesen.

Geschäftliches ING Girokonto:

Geschäftlich nutzbares Girokonto für volljährige natürliche Personen. Die Eröffnung eines geschäftlichen ING Girokontos ist kostenlos und kann auf www.ing.be, in einer Zweigstelle oder über Business'Bank erfolgen. Die zwei ersten Inhaber erhalten eine ING Zahlungskarte und Zugang zu den elektronischen Bankingsystemen (Business'Bank, Self'Bank, Smart Banking und Phone'Bank). In dem Pauschalpreis sind zudem eine unbegrenzte Anzahl elektronischer Zahlungen und 12 manuelle Lastschriften inbegriffen. Die Kontoauszüge sind kostenlos über Business'Bank oder an Self'Bank abrufbar. Die Tarife für den Pauschalpreis, die zusätzlichen Zahlungen außerhalb dieser Pauschalen und für weitere Dienstleistungen sind in der Tarifliste für natürliche Personen aufgeführt, die in Punkt 3 des vorliegenden Dokuments vorgestellt wird.

Konto unter Verwaltung:

Ist ein Girokonto für Personen, die unter vorläufiger Betreuung durch einen Verwalter stehen. Die Eröffnung des Girokontos unter Verwaltung ist kostenlos und erfolgt in der Zweigstelle.

Der vorläufige Betreuer entscheidet über die Zahlungsmittel und die vom Inhaber nutzbaren elektronischen Kanäle. Die Kontoauszüge werden über Home'Bank oder Self'Bank kostenlos bereitgestellt. Die Höhe der Pauschale sowie die Gebühren für die nicht darin enthaltenen Zahlungen und Zusatzdienstleistungen sind in der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments ausgewiesen.

ING Firmenkonto Plus:

Ist ein Girokonto für juristische Personen. Die Eröffnung des ING Firmenkontos Plus ist kostenlos und kann auf ing.be, in der Zweigstelle und über Business'Bank und TTL erfolgen. In der Pauschale eingeschlossen sind eine ING Debitkarte, der Zugang zum E-Banking (Business'Bank, Self'Bank, Smart Banking und Phone'Bank), die Benennung von zwei Bevollmächtigten, eine unbegrenzte Anzahl

elektronischer Transaktionen sowie 12 manuelle Sollbuchungen. Die Kontoauszüge werden über Business'Bank oder Self'Bank kostenlos bereitgestellt. Die Höhe der Pauschale sowie die Gebühren für die nicht darin enthaltenen Zahlungen und Zusatzdienstleistungen sind in der Gebührenordnung für juristische Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments ausgewiesen.

Immobilienmakler-Anderkonto:

Ist ein Girokonto für Immobilienmakler, auf das übergangsweise Gelder von Kunden oder Dritten eingezahlt werden. Die Eröffnung des Immobilienmakler-Anderkontos ist kostenlos und erfolgt in der Zweigstelle im Rahmen eines gesonderten Vertrags. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

2) Privalis-Konten

Konkurskonto:

Ist ein Qualitätskonto für Konkursverwalter im Sinne des Gesetzes, auf das vorübergehend Gelder aus der Konkursmasse eingezahlt werden. Die Eröffnung des ING Konkurskontos ist kostenlos und kann in der Zweigstelle oder über Business'Bank mithilfe der Option Privalis erfolgen. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Schuldenvermittlungskonto:

Ist ein Qualitätskonto für Schuldenvermittler im Sinne des Gesetzes, auf das vorübergehend das Einkommen einer unter Schuldenvermittlung stehenden Person überwiesen wird, um deren Gläubiger zu befriedigen. Die Eröffnung des Schuldenvermittlungskontos ist kostenlos und kann in der Zweigstelle oder über Business'Bank mithilfe der Option Privalis erfolgen. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses

Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Hinterlegungskonto:

Ist ein Qualitätskonto für Rechtsanwälte im Sinne des Gesetzes, auf das vorübergehend Gelder bis zu einer gerichtlichen Entscheidung hinterlegt werden. Die Eröffnung des Hinterlegungskontos ist kostenlos und erfolgt in der Zweigstelle. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Rechtssachenkonto:

Ist ein Qualitätskonto für Rechtsanwälte und Gerichtsvollzieher im Sinne des Gesetzes, auf das vorübergehend Gelder von Kunden oder Dritten eingezahlt werden.

Die Eröffnung des Geschäftskontos ist kostenlos und kann in der Zweigstelle oder über Business'Bank mithilfe der Option Privalis erfolgen. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Notarrubrikkonto:

Ist ein Qualitätskonto für Notare im Sinne des Gesetzes, auf das vorübergehend bestimmten Rubriken zuzuweisender Gelder von Kunden oder Dritten eingezahlt werden. Die Eröffnung des Notarunterkontos ist kostenlos und kann in der Zweigstelle oder über Business'Bank mithilfe der Option Privalis erfolgen. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Notar-Anderkonto:

Ist ein Qualitätskonto für Notare im Sinne des Gesetzes, auf dem vorübergehend Gelder von Kunden oder Dritten hinterlegt werden. Die Eröffnung des Notaranderkontos ist kostenlos

und erfolgt in der Zweigstelle im Rahmen eines gesonderten Vertrags. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Gerichtsvollzieher-Anderkonto:

Ist ein Qualitätskonto für Gerichtsvollzieher im Sinne des Gesetzes, auf dem vorübergehend Gelder von Kunden oder Dritten hinterlegt werden. Die Eröffnung des Anderkontos für Gerichtsvollzieher ist kostenlos und erfolgt in der Zweigstelle im Rahmen eines gesonderten Vertrags. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

Rechtsanwalts-Anderkonto:

Ist ein Qualitätskonto für Rechtsanwälte im Sinne des Gesetzes, auf dem vorübergehend Gelder von Kunden oder Dritten hinterlegt werden. Die Eröffnung des Anderkontos für Rechtsanwälte ist kostenlos und erfolgt in der Zweigstelle im Rahmen eines gesonderten Vertrags. Die Kontoführungsgebühren sowie die Gebühren für Zahlungsvorgänge und Zusatzdienstleistungen entsprechen denen eines Grünen ING Kontos und sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen, ausgenommen sind die Ausnahmen laut Kontoeröffnungsantrag.

3) Sparkonten

Reglementierte Sparkonten:

- a) Für natürliche Personen: Grünes ING Sparbuch, ING Orange Sparbuch, ING Lion Premium Sparbuch, ING Lion Deposit, ING Tempo Sparen
- b) Für juristische Personen: Grünes ING Sparbuch und ING Orange Sparbuch

Nicht-reglementierte Sparkonto:

ING FlexiBonus Account

Die wichtigsten Merkmale dieser verschiedenen reglementierten oder nicht-reglementierten

Sparkonten sind den entsprechenden Merkblättern zu entnehmen, die in den ING Zweigstellen und unter www.ing.be erhältlich sind.

4) Terminkonten

ING Terminkonto, ING Long Term Account, ING Thematisches Volksdarlehen Terminkonto (die Termineinlagen werden in Anwendung des Gesetzes vom 26.12.2013 zu den thematischen Volksdarlehen eröffnet. Es gelten die Bestimmungen dieses Gesetzes. Eine vorzeitige Schließung ist vor Ende einer Frist von 5 Jahren rechtlich nicht gestattet).

Die wichtigsten Merkmale dieser diversen Terminkonten ergeben sich den entsprechenden Merkblättern zu entnehmen, die in den ING Zweigstellen und unter www.ing.be erhältlich sind.

5) Sonstige Konten

ING Invest Account:

Ist ein gesondertes Anlegerkonto. Damit lassen sich Vermögensanlagen optimal von täglichen Bankoperationen trennen. An dieses Konto können unterschiedliche Devisen gekoppelt werden, Wertstellung ist das Tagesdatum. Die Zinsen unterliegen dem Mobilienvorabzug (27% bei Erstellung dieses Dokuments). Eröffnung und Kontoführung des ING Invest Account sind kostenlos.

ING Managed Current Account:

Ist ein spezifisches Konto für Private Banking-Kunden mit Vermögensverwaltung. Damit lassen sich die Transaktionen der Vermögensverwaltung optimal von den täglichen Bankoperationen des Private Banking-Kunden trennen. An dieses Konto können unterschiedliche Devisen gekoppelt werden, Wertstellung ist das Tagesdatum. Die Zinsen unterliegen dem Mobilienvorabzug (27% bei Erstellung dieses Dokuments). Eröffnung und Kontoführung des ING Managed Current Account sind kostenlos.

ING Business Account :

Ist ein spezifisches Unterkonto für geschäftliche Zwecke, das an ein herkömmliches Girokonto von ING Belgien gebunden ist. Es gestattet dem Kunden, sein tägliches Liquiditätsmanagement zu verbessern. Die Zinsen unterliegen dem Mobilienvorabzug (27% am Datum der Fassung dieses Dokuments). Eröffnung und Führung des ING Business Account sind kostenlos.

6) Karten

Zahlungskarten (Debitkarten)

Debitkarte:

Ist an ein ING Girokonto gekoppelt. Damit können Bancontact- und Maestro-Zahlungen an Terminals in Belgien und im Ausland ausgeführt werden und außerdem in Belgien sowie im Rest der Welt Barabhebungen vorgenommen Online-Einkäufe bezahlt werden. Die Verfügungslimits sind den allgemeinen Bedingungen der ING Debitkarte zu entnehmen.

Einschränkungen und spezifische Debitkarten:

- Die Business Card ist Geschäftskunden vorbehalten.
- Die Karte Go to 18 ist für Jugendliche bis zu einschließlich 17 Jahren bestimmt.
- LimiCard für Kunden unter Betreuung. Der Funktionsumfang der LimiCard ist auf begrenzte Barabhebungen an den ING Self'Bank Schaltern beschränkt. Die LimiCard kann nur in Belgien genutzt werden.
- Die Einzahlungskarte ist eine Karte, die nur Zugang zu den mit einer Depot-Funktion ausgestatteten ING Self'Bank Schaltern bietet, um Geld auf ein an die Karte gekoppeltes Girokonto einzuzahlen.
- Die Gebühren für diese diversen Debitkarten sind der Gebührenordnung für natürliche Personen im Sinne von Punkt 3 dieses Dokuments zu entnehmen.

Kreditkarten

Visa Classic und MasterCard Gold:

Kreditkarten, die es gestatten, weltweit Geld abzuheben und im Einzelhandel bei an das Visa- oder MasterCard-Netz angeschlossenen Händlern zu bezahlen. Der Gesamtbetrag der Ausgaben wird einmal monatlich vom Girokonto abgebucht. Mehrere kostenlose Versicherungen sind an die Karte gekoppelt.

ING Card (mit Dispositionskredit):

Flexible Kreditkarte, die es gestattet, weltweit Geld abzuheben und im Einzelhandel bei an das MasterCard-Netz angeschlossenen Händlern zu bezahlen. Der Kunde wählt, ob er den Betrag seiner Ausgaben in einer oder gestaffelt zurückzahlt. Mehrere kostenlose Versicherungen sind an die Karte gekoppelt.

Die ING Card ist nur für natürliche Personen bestimmt, die zu privaten Zwecken handeln und ihren Wohnsitz in Belgien haben.

Diese Kreditkarten werden gegen eine Jahresgebühr ausgegeben, die die Nutzung der Karte als Zahlungsmittel abdeckt. Diese Jahresgebühr sowie die Nutzungsgebühren der an die Karte gebundenen Dienste sind der „Gebührenregelung für die wichtigsten Bankgeschäfte natürlicher Personen“ zu entnehmen, die unter www.ing.be abgerufen werden kann.

B) Diese Konten und Karten können von ING Belgien (vorbehaltlich der Antragsannahme) fallweise in ihren Räumlichkeiten (z. B. bei den ING Zweigstellen) oder außerhalb derselben (z. B. zu Hause) oder im Fernverkauf, über die Website von ING Belgien (www.ing.be), das Mobilportal von ING Belgien (www.m.ing.be), die Dienste Home'Bank/Business'Bank (Transaktionen über Computer)/Phone'Bank (Transaktionen per Telefon)/Smart Banking (Transaktionen über ein mobiles IT-System des Kunden)/Extrabranche Mobility (Transaktionen über ein mobiles IT-System von ING) und/oder über die Self'Bank Schalter (elektronische Terminals von ING) angeboten werden.

Die vorgenannten Konten und Karten können allerdings nicht alle über alle elektronischen Zeichnungskanäle von ING Belgien (ING Website (www.ing.be), ING Mobilportal (www.m.ing.be), Home'Bank/Business'Bank, Phone'Bank, Self'Bank, Smart Banking oder ExtraBranch Mobility) gezeichnet, verwaltet oder gekündigt werden.

C) Unbeschadet der zwischen den Parteien vereinbarten besonderen Vertragsbestimmungen unterliegen die Konten/Karten von ING Belgien und sämtliche sich daraus ableitenden Beziehungen sowie die über diese Konten/mit diesen Karten ausgeführten Transaktionen folgenden allgemeinen oder besonderen Regelungen bzw. Bedingungen:

- die Girokonten und Karten unterliegen folgenden allgemeinen oder besonderen Bedingungen: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (einschließlich ihrer Anlagen, insbesondere die allgemeinen Bedingungen die Phone'Bank, Home'Bank/Business'Bank, Smart Banking und Extrabranche Mobility Dienste) und die Besonderen Bedingungen für Zahlungsvorgänge von ING Belgien (BBZV). Ebenso unterliegen Bankkarten (Debitkarten) und Kreditkarten ebenfalls den jeweils spezifischen Allgemeinen

Bedingungen für ING Bankkarten, den Allgemeinen Bedingungen der ING Card, den Allgemeinen Bedingungen der Visa-Karte ING, den Allgemeinen Bedingungen der Visa-Karte Gold ING und der MasterCard Gold ING, den Allgemeinen Bedingungen der Karte ING MasterCard Business für juristische Personen und den Allgemeinen Bedingungen der Karte ING MasterCard Business für Geschäftskunden.

- die Spar- und Termingeldkonten unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von ING Belgien sowie den für das jeweilige Konto geltenden besonderen Bedingungen (Allgemeine Bedingungen für das Grüne und Orange ING Sparbuch, Allgemeine Bedingungen für die Sparbücher ING Lion Premium und ING Lion Deposit, Allgemeine Bedingungen für das ING Tempo Sparen Allgemeine Bedingungen für das ING Terminkonto, Allgemeine Bedingungen für die ING Thematisches Volksdarlehen Terminkonto, Bedingungen des ING FlexiBonus Account usw.). Spezifische Merkblätter zu den verschiedenen reglementierten oder nicht reglementierten Sparkonten und zu verschiedenen Termingeldkonten sind in jeder Zweigstelle und unter www.ing.be auf der Seite des betroffenen Dienstes erhältlich.

- das ING Business Account unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den Besonderen Bedingungen für Zahlensvorgänge von ING Belgien (BBZV) und den geltenden besonderen Bedingungen für dieses Konto;

- das ING Invest Account und das ING MC Account unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien (AGB)..

D) Die allgemeinen oder besonderen Regelungen und Bedingungen sowie deren Anlagen sind unter www.ing.be (s. unten „Gebühren und Regelungen“) oder in den Zweigstellen von ING Belgien erhältlich.

Diese allgemeinen oder besonderen Regelungen und Bedingungen, deren Anlagen sowie die spezifischen Merkblätter können darüber hinaus vor Vertragsabschluss zu einem Konto/einer Karte auf der Website von ING Belgien (www.ing.be), dem Mobilportal von ING Belgien (www.m.ing.be), Home'Bank/Business'Bank, Smart Banking oder Extrabranche Mobility abgerufen werden.

Außerdem können Sie über die Dienste Home'Bank/Business'Bank und Smart Banking

die folgenden, jeweils auf neuestem Stand befindlichen Daten abrufen:

- Typ des Kontos oder der Karte;
- Namen der Inhaber.

Zudem werden alle Dokumente zu den besonderen Daten (Konten- oder Kartentyp, Inhaber usw.) der von Ihnen abgeschlossenen Verträge während eines Zeitraums von mindestens fünf Jahren nach Ablauf des Vertrags elektronisch gespeichert. Während dieses Zeitraums können Sie diese Daten erhalten, indem Sie ein entsprechendes Schreiben an ING Belgien, Cours Saint-Michel/Sint-Michielswarande, 60 in 1040 Brüssel richten oder indem Sie sich diesbezüglich an Ihre Zweigstelle von ING Belgien wenden.

3. Gebühren und Zahlungsarten für Konten und Karten und die damit verbundenen Dienste und Transaktionen

A) Die Gebühren für Konten und Karten von ING Belgien sowie

für die damit verbundenen Dienste und Transaktionen finden sich in unseren Broschüren „Gebührenordnung der wichtigsten Bankgeschäfte für natürliche Personen“ und „Gebührenordnung der wichtigsten Bankgeschäfte für juristische Personen“, diese sind in den ING Zweigstellen und im Internet unter www.ing.be (s. unten „Gebühren und Regelungen“) erhältlich und werden mit den darauf anwendbaren allgemeinen oder besonderen Bedingungen vor Vertragsabschluss zu einem Konto/einer Karte ausgehändigt. Die Gebührenregelung für Spar- und Termingeldkonten findet sich ebenfalls in den jeweiligen, spezifischen Merkblättern, die ihnen vor Zeichnung dieser Finanzdienstleistung ausgehändigt werden.

B) Der Preis für Konto und Karte ist voranzuzahlen, erstmalig bei Unterzeichnung des Vertrags und anschließend zu Beginn eines jeden Kalenderjahres. Die Kosten für die im abgelaufenen Jahr genutzten Dienstleistungen und Bankgeschäfte sind zu Beginn des folgenden Jahres zu zahlen. Diese Zahlungen erfolgen durch automatische Abbuchung von dem Konto, das Sie bei dem Bankgeschäft im Rahmen des betreffenden Finanzdienstes angeben, oder gegebenenfalls von der Kreditlinie oder Überziehungsfazität auf dem genannten Konto.

Hierzu muss das Konto ein ausreichendes Guthaben aufweisen oder gegebenenfalls die Kreditlinie oder Überziehungsfazität einen ausreichenden Betrag verfügbar halten.

C) Wenn Sie ein Verbraucher sind: leisten Sie bei Verträgen außerhalb der Einrichtungen von ING Belgien (mit Ausnahme von Salons, Messen und Ausstellungen) keinerlei Anzahlung oder Zahlung vor Ablauf einer Frist von sieben Arbeitstagen, gerechnet ab dem Folgetag der Vertragsunterzeichnung. Diese Bestimmung gilt nur für Verträge, bei denen ein Rücktrittsrecht besteht.

D) Neben dem vorstehend genannten Gesamtpreis der Finanzdienstleistung sowie den üblichen Internetgebühren, die von Ihrem Internetprovider abhängen, bzw. den Telefon- oder sonstigen Übermittlungsgebühren zahlen Sie keinerlei weitere Gebühren für die Nutzung der ING Website, des ING Mobilportals, der Dienste Home'Bank/Business'Bank, Phone'Bank, Smart Banking oder Self'Bank.

E) Es empfiehlt sich, diesbezüglich den Rat eines Steuerberaters auf Grundlage Ihrer spezifischen persönlichen Situation einzuholen. Insbesondere müssen Sie die gesetzlichen Vorschriften zum Erbschaftsteuerrecht beachten.

4. Risiken bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Zahlungsinstrumente von ING Belgien

A) Bei Nutzung eines beliebigen Zahlungsinstrumentes (ING Debit- oder Kreditkarte, Zugangs- und Signaturmedien der Dienste Home'Bank / Business'Bank, Phone'Bank / Smart Banking) ist der Nutzer dieser Dienste verpflichtet, sobald er Kenntnis vom Verlust, Diebstahl, der Veruntreuung oder einer anderweitigen missbräuchlichen Nutzung des Zahlungsinstrumentes bzw. derjenigen Mittel, die ihm dessen Nutzung erlauben (z. B. Geheimzahl oder Passwort), erlangt, dies unverzüglich ING Belgien (während der Schalteröffnungszeiten seiner Zweigstelle) oder zwecks Sperrung der Karten Card Stop telefonisch (an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr unter der Nummer 070/344 344 bzw. bei einem Anruf aus dem Ausland unter +32 70 344 344) zu melden; sollen nur die Dienste Phone'Bank, Home'Bank/Business'Bank oder Smart Banking gesperrt werden, so ist das ING Contact Centre anzurufen (+32 2 464 60 01 NL / +32 2 464 60 02 FR / +32 2 464 60 03 DE / +32 2 464 60 04 EN).

Telefonanrufe bei Card Stop oder beim ING Helpdesk werden automatisch aufgezeichnet. Die so aufgezeichneten Telefonate gelten im Falle von Streitigkeiten als Beweis, unbeschadet der Artikel VI.83 und VII.2, § 4 Wirtschaftsgesetzbuch.

C. Unter „Verlust“ oder „Diebstahl“ im Sinne dieser allgemeinen Bedingungen ist jeder unfreiwillige Besitzverlust des Zahlungsinstrumentes bzw. der Mittel, die seine Nutzung ermöglichen, zu verstehen. Unter „Missbrauch“ oder „anderweitiger nicht autorisierter Nutzung“ ist jede unzulässige oder nicht autorisierte Nutzung des Zahlungsinstrumentes bzw. der dessen Nutzung ermöglichenden Mittel zu verstehen. Dies gilt auch dann, wenn sich das Zahlungsinstrument bzw. die Mittel, die seine Nutzung ermöglichen, noch im Besitz des betroffenen Nutzers befinden.

C) Bis zum Zeitpunkt der unter Punkt 4.A) dieser Informationen bezeichneten Mitteilung haftet der Nutzer bis zu einem Betrag von 150 Euro für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge, die mit dem verlorenen, gestohlenen oder veruntreuten Zahlungsinstrument ausgeführt werden. Der Nutzer trägt alle Verluste aufgrund der nicht autorisierten Zahlungsvorgänge bis zum Zeitpunkt der unter Punkt 4.A) bezeichneten Mitteilung, falls diese auf die Tatsache zurückzuführen sind, dass der betroffene Nutzer einer oder mehreren seiner Verpflichtungen kraft der allgemeinen und besonderen auf Zahlungsvorgänge mithilfe von Zahlungsmitteln anwendbaren Bedingungen und Bestimmungen willentlich oder aus grober Fahrlässigkeit nicht nachgekommen ist. In diesem Falle findet die vorgenannte Obergrenze von 150 Euro keine Anwendung.

Falls der betroffene Nutzer in betrügerischer Absicht gehandelt hat, trägt er alle vor oder nach der unter Punkt 4.A) dieser Informationen bezeichneten Mitteilung entstandenen Verluste aufgrund der nicht autorisierten Zahlungsvorgänge (unbeschadet der Verpflichtung seitens der ING Belgien, alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um eine weitere Nutzung des Zahlungsinstrumentes zu verhindern).

D) Die vorstehenden Bestimmungen gelten unbeschadet der besonderen (Haftungs- und sonstiger) Vorschriften für Zahlungsvorgänge, die mithilfe von Zahlungsmitteln wie Debit- oder Kreditkarten bzw. mit elektronischen

Zahlverfahren ausgeführt werden, die ING Belgien dem Nutzer bereitstellt. Diese Vorschriften ergeben sich aus den hierauf jeweils anwendbaren Bestimmungen und allgemeinen Bedingungen.

Der Kontoinhaber verbürgt sich für die Einhaltung der vorstehenden Bedingungen durch seine Bevollmächtigten.

5. Das Rücktrittsrecht gilt nur für Verbraucher, die einen Vertrag außerhalb der ING Einrichtungen oder im Fernverkauf abgeschlossen haben.

A) Als Verbraucher können Sie innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Vertragsabschluss kostenfrei und ohne Angabe von Gründen von einem Vertrag mit sofortiger Wirkung zurücktreten, falls dieser Vertrag außerhalb der ING Belgien-Einrichtungen (z. B. außerhalb der ING Zweigstellen, zu Hause, ...) oder im Fernverkauf abgeschlossen wurde (ohne die physische Gegenwart eines ING Mitarbeiters, z. B. via Home'Bank/Business'Bank).

Verträge, die in Anwesenheit eines ING Mitarbeiters abgeschlossen werden, gelten als Verkauf in einer ING Einrichtung (auch wenn ein Antrag im Fernverkauf gestellt wurde), es sei denn, Sie wurden diesbezüglich unmittelbar zuvor von einem ING Mitarbeiter außerhalb der ING Einrichtung angesprochen. In diesem letzten Fall verfügen Sie über ein Rücktrittsrecht.

Verträge im Fernverkauf gelten als abgeschlossen, sobald ING Belgien über Ihre Einwilligung verfügt.

Die Rücktrittsfrist von 14 Tagen gilt als gewahrt, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Wahrnehmung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist absenden.

Sollten Sie allerdings beantragt haben, dass eine Finanzdienstleistung (Konto/Karte) bereits während der Rücktrittsfrist einsetzt oder dass der Vertrag zu einer Finanzdienstleistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist zu erfüllen ist, müssen Sie an ING die gegenüber sämtlichen vertraglich vorgesehenen Leistungen anteiligen Gebühren der erbrachten Dienstleistung bis zu dem Augenblick zahlen, zu dem Sie uns den Widerruf Ihres Vertrags mitgeteilt haben.

B) Sie können den Widerruf allerdings nicht ausüben, nachdem die Dienstleistung in vollem Umfang erbracht wurde, wenn die Erbringung

aufgrund Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung eingesetzt hat und soweit Sie gleichfalls anerkannt haben, dass Sie Ihren Rücktrittsanspruch verlieren, sobald der Vertrag von ING Belgien in vollem Umfang erfüllt wurde.

C) Bei einem Widerruf Ihrerseits erstatten wir Ihnen möglichst umgehend, spätestens jedoch vierzehn Tage, nachdem wir von Ihrem Vertragsrücktritt Kenntnis erlangt haben, alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, dies gilt einschließlich eventueller Lieferkosten. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, zwischen Ihnen und ING wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall entstehen Ihnen aufgrund des Vertragsrücktritts Kosten.

D) Um Ihr Rücktrittsrecht wahrnehmen zu können, müssen Sie uns gegenüber Ihren Rücktritt ausdrücklich erklären:

- entweder per Anschreiben an:
ING Belgien AG
c/o ING Contact Centre Belgium AG
Gaston Crommenlaan 8-14 blok C
9050 Ledeborg
- oder per E-Mail an: info@ing.be
- oder per Fax an: +32 2 464 63 09

Sie können dafür das beiliegende Widerrufsformular nutzen, jedoch ist dies nicht vorgeschrieben.

6. Kündigungsrecht für alle Kunden

A) Der Vertrag bezüglich einer Karte/eines Kontos wird (mit Ausnahme von Terminkontoverträgen im Sinne von nachfolgendem Punkt 6B) vorbehaltlich einer anderslautenden Vereinbarung von den Parteien für eine unbefristete Dauer geschlossen.

Jede Partei (Sie selbst oder ING Belgien) kann einen Vertrag zu einer Finanzdienstleistung jederzeit (unbeschadet der für Verbraucher geltenden Widerrufsfrist von 14 Kalendertagen gemäß vorstehendem Punkt 5) ohne Angabe von Gründen kündigen.

Hierzu wenden Sie sich bitte an Ihre ING Belgien Zweigstelle oder schicken Sie Ihre Kündigung als einfachen Brief an die vorstehend genannten Anschriften (s. o. Artikel 5.D).

Sie können den Vertrag zu einer Karte/einem Konto jederzeit kostenlos und mit sofortiger Wirkung kündigen.

ING Belgien kann einen Vertrag zu einem Konto/einer Karte unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten per Anschreiben oder über einen anderen dauerhaften Datenträger kündigen, wobei sie der Gegenpartei auf deren Antrag hin den ihr aufgrund der Kündigung eventuell entstandenen und von ihr nachgewiesenen Schaden zu ersetzen hat.

Diese Bestimmung gilt unbeschadet der Rechtsvorschriften sowie der im Interesse der öffentlichen Sicherheit und Ordnung erlassenen gesetzlichen Bestimmungen, denen zufolge ING Belgien den Vertrag zu kündigen bzw. unter außergewöhnlichen Umständen besondere Maßnahmen zu ergreifen hat sowie unbeschadet der besonderen Bestimmungen (Recht auf Sperrung oder Einzug der Karte aus objektiv angemessenen Gründen, Rückgabe der Karte bei Sperrung oder endgültiger Schließung des Kontos, an das sie gekoppelt ist) der Allgemeinen Bedingungen der ING Debitkarte von ING Belgien oder der Kreditkarten.

Der Kontoinhaber hat Anspruch auf die anteilige Rückerstattung der Jahresgebühr der fraglichen Karte oder der jährlichen Pauschalgebühr des fraglichen Kontos, dabei wird die Restlaufzeit ab dem Monat, der auf die Vertragskündigung folgt, zugrunde gelegt.

Bei Auflösung des Kontos muss die Karte in zwei geschnitten (und dabei auch der Chip durchtrennt) oder der Bank zurückgereicht werden. Wird die Karte nicht unverzüglich zerstört oder der Bank zurückgereicht, kommt der Inhaber für den Betrag der Zahlungen auf, die gegebenenfalls noch bis zur Zerstörung oder Rückreichung mit der Karte verrichtet werden. Der Inhaber verpflichtet sich, alle Lastschriften für Abonnements oder Festverträge zu beenden, die mit seiner Karte gezahlt werden.

B) Abweichend von vorstehendem Punkt 6.A) wird der Vertrag für ein Terminkonto für eine befristete Laufzeit geschlossen und kann von keiner der beiden Parteien gekündigt werden.

C) Weitere Informationen zu den genauen Kündigungsbestimmungen und -voraussetzungen für Konten und Karten finden Sie in den allgemeinen oder besonderen Regelungen und Bedingungen zu der betreffenden Finanzdienstleistung.

Dieser Artikel berührt zudem nicht die besonderen Bedingungen und Voraussetzungen für eine Kündigung durch eine Partei bei Ausfall der Gegenpartei im Sinne des Vertrags oder der allgemeinen oder besonderen Regelungen bzw. Bedingungen für die betreffende Finanzdienstleistung.

7. Von ING Ihnen gegenüber genutzte Geschäftssprache

Diese Allgemeinen Informationen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Allgemeinen Bedingungen für Zahlungsvorgänge, die Gebührenregelungen („Gebührenordnung der wichtigsten Bankgeschäfte für natürliche Personen“, „Gebührenordnung der wichtigsten Bankgeschäfte für juristische Personen“) von ING Belgien sowie die anderen in diesen Informationen erwähnten Dokumente sind in den drei offiziellen Landessprachen Belgiens (Französisch, Niederländisch oder Deutsch) sowie in Englisch erhältlich.

ING Belgien verpflichtet sich, mit Ihnen während der Vertragslaufzeit in der Sprache zu kommunizieren (Französisch, Niederländisch, Deutsch oder Englisch), die Sie zu Beginn Ihrer Geschäftsbeziehung mit ING Belgien oder gegebenenfalls zu einem späteren Zeitpunkt gewählt haben.

Wenn Sie allerdings eine ING Zweigstelle aufsuchen, ist ING Belgien nicht dazu verpflichtet, mit Ihnen während der Vertragslaufzeit in einer anderen als der in dem jeweiligen Landesteil gesprochenen Sprache zu kommunizieren (Französisch, Niederländisch oder Deutsch).

8. Reklamationen und Streitigkeiten

Sobald Ihnen die entsprechenden Informationen wie vereinbart zur Verfügung gestellt wurden, müssen Beanstandungen bezüglich der Zahlungsvorgänge, die unter die Besonderen Bedingungen für Zahlungsvorgänge fallen, und die über ein von diesem Dokument erfasstes Girokonto bzw. mittels einer Karte ausgeführt wurden, ING umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten (wenn Sie ein Verbraucher sind) oder innerhalb von zwei Monaten (wenn Sie ein gewerblicher Kunde sind) nach der Soll- oder Habenstellung der betreffenden Transaktion gemeldet werden.

Die anderen Beschwerden müssen ING so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 60 Kalendertagen ab dem Datum des Vorgangs mitgeteilt werden.

Sie können Ihre Beschwerden an Ihre ING Zweigstelle richten (mit dem Vermerk „ING Belgien“ und der vollständigen Anschrift Ihrer Zweigstelle) oder per Post an folgende Anschrift:

ING Complaint Management
Cours Saint-Michel 60/Sint-Michielswarande, 60
B-1040 Brüssel

oder per Fax an: 02 547 83 20 (Tel.: 02 547 61 02)
oder per E-Mail an: plaintes@ing.be
oder über das Internetformular unter
www.ing.be.

Bitte achten Sie bei Ihrer Beschwerde darauf, Ihre Konto- oder Vertragsnummer und gegebenenfalls das ING Belgien-Aktenzeichen anzugeben, auf das sich Ihre Beschwerde bezieht.

Wenn Sie mit der Antwort des ING Complaint Management nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde erneut über den ING Complaint Manager an ING richten, indem Sie das auf der Website von ING Belgien befindliche Formular ausfüllen oder Ihre Beschwerde per Post an folgende Stelle richten: ING Complaint Manager, Cours Saint-Michel 60/Sint-Michielswarande 60, 1040 Brüssel (Fax: 02/ 547 83 20). Falls Sie Ihre Beschwerde nicht erneut über den ING Complaint Manager vorbringen wollen oder falls Sie sich von Letzterem unangemessen behandelt fühlen, können Sie kostenlos bei der Schlichtungsstelle für Finanzkonflikte (Ombudsfin, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8/Koning Albert II-laan 8, 1000 Brüssel – Ombudsman@Ombudsfin.be vgl. www.ombudsfin.be für weitere Informationen) Beschwerde einlegen.

Wenn Sie eine Beschwerde über eine Zahlungsvorgänge, die unter die Besonderen Bedingungen für Zahlungsvorgänge fallen, und die über ein von diesem Dokument erfassten Girokonto bzw. mittels einer Karte ausgeführt wurden, können Sie auch sich kostenlos an die Generaldirektion Kontrolle und Schlichtung des Föderalen Öffentlichen Diensten Wirtschaft, KMU, Mittelstand und Energie wenden unter folgender Adresse :

North Gate III, Boulevard Albert II, 16
1000 Brüssel

Tel. : 02/277.54.85

Fax : 02/277.54.52

e-mail : eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Schließlich haben Sie auch das Recht auf Einlegung von Rechtsmitteln zu verzichten.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das belgische Recht, insbesondere das Wirtschaftsgesetzbuch (Bücher I, VII, XII und XV) ist auf alle Streitigkeiten bezüglich des Abschlusses, der Anwendung, der Auslegung, der Erfüllung und der Kündigung des Vertrags zu einem Konto/einer Karte anwendbar.

Vorbehaltlich jener Fälle, in denen der Gerichtsstand aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Bestimmungen oder aufgrund von Vorschriften der öffentlichen Ordnung vorgegeben ist, kann ING Belgien sowohl als Klägerin wie auch als Beklagte bei Streitigkeiten entweder vor die Brüsseler Gerichtsbarkeit bringen oder bringen lassen oder aber die Gerichtsbarkeit derjenigen regionalen Niederlassung oder Zweigstelle von ING, mit der der betreffende Kunde Geschäftsbeziehungen unterhält.

10. Aufsichtsbehörden

ING Belgien ist eine Bank, die von der Belgischen Nationalbank (BNB), Boulevard de Berlaimont 14/Berlaimontlaan 14 in 1000 Brüssel (Tel.: +32 (0)2 221 21 11 – www.bnb.be) als Kreditinstitut zugelassen ist. Die zuständige Aufsichtsstellen sind die Behörde für Finanzdienstleistungen und -märkte („FSMA“), Rue du Congrès 12-14/Kongresstr. 12-14 in 1000 Brüssel (Tel.: +32 (0)2 220 52 11 - Fax: +32 (0)2 220 52 75 - www.FSMA.be).

und die Europäische Zentralbank (Kaiserstraße 29, 60311 Frankfurt-am-Main, Deutschland – www.ecb.europa.eu).

ING Belgien hat zudem bei der Kommission zum Schutz der Privatsphäre, Rue de der Presse 35/Persstraat 35, 1000 Brüssel (Tel.: +32 (0)2 274 48 00 – Fax: +32 (0)2 274 48 35 - www.privacycommission.be; commission@privacycommission.be) bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechende Erklärungen abgegeben (die Inhalte dieser Erklärungen sind im öffentlichen Verzeichnis der genannten Kommission einsehbar).

11. Berufsvereinigungen und Verhaltensregeln

ING und ING Contact Centre Belgien AG haben sich den verschiedenen Verhaltenskodizes der VoG Febelfin (Vereinigung des belgischen Finanzsektors, Rue d'Arlon 82/Arlonstr. 82, 1040 Brüssel) und UPC/BVK angeschlossen.

Die Liste dieser Verhaltenskodizes kann unter www.ing.be (s. unten „Gebühren und Regelungen“) abgerufen werden. Eine Kopie hiervon ist in jeder ING Zweigstelle erhältlich.

12. Politik zur Vermeidung von Interessenkonflikten

Die Politik zur Vermeidung von Interessenkonflikten kann unter www.ing.be (s. unten „Gebühren und Regelungen“) abgerufen werden. Eine Kopie hiervon ist in jeder ING Zweigstelle erhältlich oder über das ING Contact Centre (+32 2 464 60 01 NL / +32 2 464 60 02 FR / +32 2 464 60 03 DE / +32 2 464 60 04 EN).

13. Änderung dieser allgemeinen Informationen

Diese allgemeinen Informationen sowie die spezifischen Merkblätter zur Finanzdienstleistung, für die ein Vertrag zwischen Ihnen und ING Belgien abgeschlossen wurde, sind integraler Bestandteil des Vertrags zum Konto/zur Karte und können nur unter Beachtung der Regelungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Besondere Bedingungen für Zahlungsvorgänge) oder der allgemeinen oder besonderen Bedingungen zu der betreffenden Finanzdienstleistung geändert werden.

14. Informationen über den Schutz von Einlagen

Einlagen bei der ING Belgien AG sind geschützt durch:	Le Fonds de Garantie (BE) / Het Garantiefonds (BE)
Sicherungsobergrenze:	100 000 EUR pro Einleger pro Kreditinstitut ⁽¹⁾
Falls Sie mehrere Einlagen bei demselben Kreditinstitut haben:	Alle Ihre Einlagen bei demselben Kreditinstitut werden „aufaddiert“, und die Gesamtsumme unterliegt der Obergrenze von 100 000 EUR ⁽¹⁾
Falls Sie ein Gemeinschaftskonto mit einer oder mehreren anderen Personen haben:	Die Obergrenze von 100 000 EUR gilt für jeden einzelnen Einleger ⁽²⁾
Erstattungsfrist bei Ausfall eines Kreditinstituts:	20 Arbeitstage ⁽³⁾
Währung der Erstattung:	euro
Kontaktdaten:	<p>Fonds de garantie pour les services financiers Service Public Fédéral Finances Administration générale de la Trésorerie Avenue des Arts 30 BE – 1040 Bruxelles Tel.: 32.2.574.78.40 Fax 32.2.579.69.19 E-Mail: fondsdegarantie.tresorerie@minfin.fed.be</p> <p>Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B-1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax: 32.2.579.69.19 E-Mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be</p>
Weitere Informationen: [u. a. über die Arten von Einlagen und Einlegern, die durch das Sicherungssystem gedeckt sind]	Website: http://fondsdegarantie.belgium.be
Empfangsbestätigung durch den Einleger: ⁽⁴⁾ :	.../.../...

Zusätzliche Informationen

⁽¹⁾ Sicherungsobergrenze:

Sollte eine Einlage nicht verfügbar sein, weil ein Kreditinstitut seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, so werden die Einleger von dem Einlagensicherungssystem entschädigt. Die betreffende Deckungssumme beträgt maximal 100 000 EUR pro Kreditinstitut. Das heißt, dass bei der Ermittlung dieser Summe alle bei demselben Kreditinstitut gehaltenen Einlagen addiert werden. Hält ein Einleger beispielsweise 90 000 EUR auf einem Sparkonto und 20 000 EUR auf einem Girokonto, so werden ihm lediglich 100 000 EUR erstattet.

In einigen Fällen sind Einlagen über 100 000 EUR hinaus gesichert.

Dabei handelt es sich um Einlagen (i), die aus Immobilientransaktionen im Zusammenhang mit privat genutzten Wohnimmobilien resultieren, (ii) Einlagen, die an bestimmte Lebensereignisse eines Einlegers geknüpft sind und bestimmte soziale Zwecke erfüllen, und (iii) Einlagen, die auf der Auszahlung von Versicherungsleistungen oder Entschädigungszahlungen für aus Straftaten herrührende Körperschäden oder falscher strafrechtlicher Verurteilung beruhen.

Weitere Informationen sind erhältlich über <http://fondsdegarantie.belgium.be>

⁽²⁾ Obergrenze für Gemeinschaftskonten

Bei Gemeinschaftskonten gilt die Obergrenze von 100 000 EUR für jeden Einleger. Einlagen auf einem Gemeinschaftskonto werden auf der Grundlage der auf die einzelnen Einleger entfallenden Anteile an der Einlage erstattet. Fehlen besondere Bestimmungen, so wird der Einlagebetrag zu gleichen Teilen auf die Einleger verteilt. Einlagen auf einem Konto, über das zwei oder mehrere Personen als Mitglieder einer Vereinigung, eines Zusammenschlusses oder eines Miteigentums ohne Rechtspersönlichkeit verfügen können, werden bei der Berechnung der Obergrenze von 100 000 EUR allerdings zusammengefasst und als Einlage eines einzigen Einlegers behandelt, es sei denn, die Mitglieder können einzeln über den Einlagebetrag verfügen und es kann die Identität jedes Mitglieds festgestellt werden.

⁽³⁾ Erstattung

Das zuständige Einlagensicherungssystem ist der Fonds de garantie pour les services financiers / Garantiefonds voor financiële diensten.

Website: <http://fondsdegarantie.belgium.be>

Er wird Ihre Einlagen bis zu 100 000 EUR innerhalb einer Frist von maximal 20 Arbeitstagen erstatten. Diese Frist wird bis spätestens 2024 auf 7 Arbeitstage verkürzt.

Solange diese Frist nicht auf maximal 7 Arbeitstage verkürzt wurde, sorgt der Fonds de Garantie / Garantiefonds dafür, dass die Einleger innerhalb einer Frist von 5 Arbeitstagen nach ihrem Antrag Zugang zu einem ausreichenden Betrag ihrer gedeckten Einlagen erhalten, um ihre Lebenshaltungskosten zu decken. Weitere Informationen sind erhältlich über <http://fondsdegarantie.belgium.be>

Haben Sie die Erstattung innerhalb dieser Fristen nicht erhalten, sollten Sie mit dem Einlagensicherungssystem Kontakt aufnehmen, da der Gültigkeitszeitraum für Erstattungsfordernungen nach einer bestimmten Frist abgelaufen sein kann. Weitere Informationen sind erhältlich über <http://fondsdegarantie.belgium.be>

⁽⁴⁾ Empfangsbestätigung durch den Einleger:

Die Einleger bestätigen nicht den jährlichen Versand des Informationsbogens.

Weitere wichtige Informationen

Einlagen von Privatkunden und Unternehmen sind im Allgemeinen durch Einlagensicherungssysteme gedeckt. Für bestimmte Einlagen geltende Ausnahmen werden auf der Website des zuständigen Einlagensicherungssystems mitgeteilt. Ihr Kreditinstitut wird Sie auf Anfrage auch darüber informieren, ob bestimmte Produkte gedeckt sind oder nicht. Wenn Einlagen gedeckt sind, wird das Kreditinstitut dies auch auf dem Kontoauszug bestätigen.

**Anlage: FORMULARMODELL WIDERRUF
FÜR VERBRAUCHER**

(Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular nur dann zurück, wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten möchten.)

— Zu Händen von
ING Belgien AG, c/o ING Contact Centre AG
Gaston Crommenlaan 8-14 blok C
9050 Ledeborg
E-Mail: info@ing.be
Fax: 02 464 66 76

— Hiermit widerrufe/widerrufen (*) ich/wir (*)
den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag
über die Erbringung der nachgenannten
Dienstleistung

— bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des Verbrauchers (der Verbraucher)

— Anschrift des Verbraucher (der Verbraucher)

— Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur falls
diese Mitteilung in Papierform übermittelt wird)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Diesen allgemeinen Anlageinformationen liegen die zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung geltenden Rechtsvorschriften zugrunde; sie gelten bis auf Widerruf seitens ING Belgien und vorbehaltlich solcher Änderungen, die außerhalb der Einflussnahme von ING Belgien liegen.

Soweit nicht ausdrücklich ein anderes Datum vereinbart wird, gelten die über die ING Website (www.ing.be), das Mobilportal (www.m.ing.be), die ING Belgien-Dienste Home'Bank/Business'Bank, Phone'Bank oder Smart Banking oder Self'Bank erstellten Angebote und genannten Gebühren nur für die Dauer desjenigen Angebots, dem sie beigefügt sind, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein anderes Datum vereinbart, und vorbehaltlich solcher Änderungen, die außerhalb der Einflussnahme von ING Belgien liegen.

ING Belgien AG – Bank/Kreditgeber – Sitz der Gesellschaft: Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel
MwSt. BE 0403 200 393 – RJP Brüssel – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Versicherungsmakler,
eingetragen bei der FSMA unter der Nummer 12381 - www.ing.be – Verantwortliche Herausgeberin:
Marie-Noëlle De Greef – Cours Saint-Michel 60. 1040 Brüssel – 01.18.