

ALGEMENE INFORMATIE OVER DE REKENINGEN EN KAARTEN

januari 2020



Dit document is bestemd om iedereen die eventueel een door ING België aangeboden rekening en/of kaart wil aanschaffen de door de Belgische wetgeving voorgeschreven informatie te geven.

Inhoud

1. Algemene informatie over ING België en haar zelfstandige agenten
2. Voornaamste kenmerken van de rekeningen en kaarten
3. Prijs van de rekeningen en kaarten en de bijbehorende diensten en verrichtingen
4. Risico's bij verlies, diefstal of misbruik van betaalmiddelen van ING België
5. Herroepingsrecht uitsluitend voor consumenten voor contracten die buiten de ING-vestigingen of op afstand worden gesloten
6. Opzeggingsrecht voor alle cliënten
7. Gebruikte talen in uw relatie met ING
8. Klachten en geschillen
9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
10. Bevoegde instanties
11. Beroepsverenigingen en gedragscodes
12. Belangenconflictenbeleid
13. Wijziging van deze algemene informatie
14. Informatiefiche over de Depositobescherming

Bijlage: formulier voor de uitoefening van het herroepingsrecht (enkel voor consumenten)

1. Algemene informatie over ING België en haar zelfstandige agenten

De rekeningen en kaarten zoals bedoeld bij punt 2.A) van deze algemene informatie worden u aangeboden door:

ING België nv Bank Vennootschapszetel:
Marnixlaan 24, 1000 Brussel, België
RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393
Tel. +32 2 547 21 11 – Fax: +32 2 547 38 44
www.ing.be - info@ing.be
BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789

Hoofdactiviteiten: contracten voor rekeningen en kaarten, contracten voor financiële beleggingen, kredietcontracten en contracten voor levens- en niet-levensverzekeringen. hierna 'ING België' genoemd.

ING België werkt onder meer samen met zelfstandige agenten die in haar naam en voor haar rekening handelen en in België zijn ingeschreven in het register van de 'agenten in bank- en beleggingsdiensten' bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA').

2. Voornaamste kenmerken van de rekeningen en kaarten

A) Dit document heeft betrekking op de volgende rekeningen en kaarten:

1) Zichtrekeningen

ING go to 18-rekening:

Zichtrekening voor jongeren tot en met 17 jaar. Op deze rekening is slechts één houder mogelijk. De opening van de ING go to 18-rekening op initiatief van de wettelijke vertegenwoordiger van de jongere is gratis en kan plaatsvinden in het kantoor of via Home'Bank voor jongeren ouder dan 10 jaar. Vanaf 10 jaar krijgt de houder een ING Debetkaart en toegang tot de elektronische kanalen (Home'Bank, Self'Bank, Smart Banking en Phone'Bank). De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Home'Bank of in de Self'Banks. De tarifiering van de betalingsverrichtingen tegen betaling en de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

ING Lion Account:

Zichtrekening voor privégebruik voor meerderjarige, rechtsbekwame natuurlijke personen die op het ogenblik van de aanvraag over een e-mailadres beschikken. Deze rekening is uitsluitend in euro en kan maximaal 2 rekeninghouders hebben. Gevolmachtigden zijn niet toegestaan.

Als er 2 houders zijn, worden zij door ING België altijd beschouwd als een onverdeeldheid voor gelijke delen. Eenzelfde houder mag maximaal 2 ING Lion Accounts hebben. De opening van de ING Lion Account is gratis en kan plaatsvinden op ing.be, via Home'Bank of in het kantoor. Elke houder krijgt een ING dDebetkaart en toegang tot de elektronische kanalen (Home'Bank, Self'Bank, Smart Banking en Phone'Bank). In het forfait zit ook een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen inbegrepen. De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Home'Bank. De tarifiering van het forfait, de eventueel mogelijke manuele verrichtingen en

de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

Groene ING-Rekening:

Zichtrekening voor privégebruik voor meerderjarige natuurlijke personen. De opening van de Groene ING-Rekening is gratis en kan plaatsvinden in het kantoor of via Home'Bank. De eerste 2 houders ontvangen een ING Debetkaart en toegang tot de elektronische kanalen (Home'Bank, Self'Bank, Smart Banking en Phone'Bank). In het forfait zitten ook een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen en 12 manuele debetverrichtingen inbegrepen. De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Home'Bank of in de Self'Banks. De tarifiering van het forfait, de betalingsverrichtingen buiten het forfait en de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

ING Rekening basis-bankdienst:

Is een zichtrekening voor natuurlijke personen die nog geen zichtrekening noch consumentenkrediet hebben. Deze rekening kan slechts één houder hebben. Gevolmachtigden zijn niet toegestaan. De opening van de ING Rekening Basisbankdienst is gratis en gebeurt in het kantoor. De houder ontvangt een ING-debetkaart waarmee hij geld kan opnemen en kan betalen in België en Europa. In het forfait zitten een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen en 36 manuele debetverrichtingen inbegrepen, alsmede toegang tot Self'Bank, Home'Bank, Smart'Banking en Phone'Bank. De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Home'Bank of in de Self'Banks. De tarifiering van het forfait, de betalingsverrichtingen die niet in het forfait zijn inbegrepen en de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

ING Professionele Zichtrekening:

Een zichtrekening voor professioneel gebruik die bestemd is voor meerderjarige natuurlijke personen. Een ING Professionele Zichtrekening openen is gratis en kan op ing.be, in een kantoor of via Business'Bank. De eerste twee rekeninghouders krijgen een ING Debetkaart en toegang tot de elektronische kanalen (Business'Bank, Self'Bank, Smart Banking en Phone'Bank). In het forfait zijn ook een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen en 12

manuele debetverrichtingen inbegrepen. De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Business'Bank of in de Self'Banks. De tarifiering van het forfait, de betalingsverrichtingen buiten het forfait en de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

Rekening onder bewind:

Is een zichtrekening voor personen onder voorlopig bewind van een professional. De opening van een Rekening onder bewind is gratis en gebeurt in het kantoor.

De voorlopig bewindvoerder bepaalt over welke betaalmiddelen en elektronische kanalen de houder kan beschikken. De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Home'Bank of in de Self'Banks. De tarifiering van het forfait, de betalingsverrichtingen die niet in het forfait zijn inbegrepen en de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

ING Ondernemingsrekening Plus:

Is een zichtrekening voor rechtspersonen. De opening van de ING Ondernemingsrekening Plus is gratis en kan plaatsvinden op ing.be, in het kantoor, via Business'Bank en TTL. Een ING Debetkaart, toegang tot de elektronische kanalen (Business'Bank, Self'Bank, Smart Banking en Phone'Bank), de aanwijzing van 2 volmachthebbers, een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen en 12 manuele debetverrichtingen zijn in het forfait inbegrepen. De rekeninguittreksels zijn gratis beschikbaar via Business'Bank of in de Self'Banks. De tarifiering van het forfait, de betalingsverrichtingen die niet in het forfait zijn inbegrepen en de aanvullende diensten wordt beschreven in de tariefbrochure voor rechtspersonen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

Derdenrekening Vastgoedmakelaar:

Is een zichtrekening voor vastgoedmakelaars om tijdelijk gelden van cliënten of derden in ontvangst te nemen. De opening van een Derdenrekening Vastgoedmakelaar is gratis en vindt plaats in het kantoor na ondertekening van een specifieke overeenkomst. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen

zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

2) Privalis-rekeningen

Faillissementsrekening:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor faillissementscuratoren, om tijdelijk gelden uit faillissementen op te deponeren. De opening van de Faillissementsrekening is gratis en kan plaatsvinden in het kantoor of via Business'Bank met de optie Privalis. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Schuldbemiddelingsrekening:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor schuldbemiddelaars, om de inkomsten van personen met schuldbemiddeling te innen en hun schuldeisers te betalen. De opening van de Schuldbemiddelingsrekening is gratis en kan plaatsvinden in het kantoor of via Business'Bank met de optie Privalis. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Consignatierekening:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor advocaten die in afwachting van een gerechtelijke beslissing gelden in consignatie moeten of willen geven. De opening van een Consignatierekening is gratis en gebeurt in het kantoor. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Zakenrekening:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet,

bestemd voor advocaten en gerechtsdeurwaarders, om gelden van cliënten of derden op een rubriekrekening te plaatsen.

De opening van de Zakenrekening is gratis en kan plaatsvinden in het kantoor of via Business'Bank met de optie Privalis. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Rubriekrekening Notaris:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor notarissen, om gelden van cliënten of derden op een rubriekrekening te plaatsen. De opening van de Rubriekrekening Notaris is gratis en kan plaatsvinden in het kantoor of via Business'Bank met de optie Privalis. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Derdenrekening Notaris:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor notarissen, om gelden van cliënten of derden tijdelijk in ontvangst te nemen. De opening van een Derdenrekening Notaris is gratis en vindt plaats in het kantoor na ondertekening van een specifieke overeenkomst. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Derdenrekening Gerechtsdeurwaarder:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor gerechtsdeurwaarders, om gelden van cliënten of derden tijdelijk in ontvangst te nemen. De opening van een Derdenrekening Gerechtsdeurwaarder is gratis en vindt plaats in het kantoor na ondertekening van een specifieke overeenkomst. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de

aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

Derdenrekening Advocaat:

Is een kwaliteitsrekening in de zin van de wet, bestemd voor advocaten, om gelden van cliënten of derden tijdelijk in ontvangst te nemen. De opening van de Derdenrekening Advocaat is gratis en vindt plaats in het kantoor na ondertekening van een specifieke overeenkomst. De tarifiering van het beheren van de rekening, de betalingsverrichtingen en de aanvullende diensten is gebaseerd op het tarief van de Groene ING-Rekening dat wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document, behoudens de uitzonderingen die in de rekeningaanvraag zijn vermeld.

3) Spaarrekeningen

Gereguleerde spaarrekeningen:

- a) Voor natuurlijke personen: ING Groen Boekje, ING Oranje Boekje, ING Lion Premium Boekje, ING Lion Deposit, ING Tempo Sparen
- b) Voor rechtspersonen: ING Groen Boekje en ING Oranje Boekje

Niet-gereguleerde spaarrekening: ING FlexiBonus Account

De voornaamste specifieke kenmerken van elke gereguleerde of niet-gereguleerde spaarrekening worden beschreven in specifieke informatiefiches die beschikbaar zijn in de ING-kantoren en op www.ing.be.

4) Termijnrekeningen

ING Termijnrekening, ING Long Term Account, ING Thematische Volkslening (de termijnrekeningen worden geopend in toepassing van de wet van 26.12.2013 betreffende de thematische volksleningen en de bepalingen van die wet zijn erop van toepassing. Een vervroegde afsluiting is wettelijk niet toegelaten vóór het verstrijken van een termijn van 5 jaar).

De voornaamste specifieke kenmerken van elke termijnrekening worden beschreven in specifieke informatiefiches die beschikbaar zijn in de ING-kantoren en op www.ing.be.

5) Andere rekeningen

ING Invest Account:

Is een afzonderlijke rekening voor beleggingsverrichtingen. Hiermee is een strikte scheiding van beleggingen en dagelijkse bankzaken mogelijk. Aan deze rekening kunnen verschillende deviezen worden verbonden en er wordt een dagvalutering toegepast. Op de intresten is roerende voorheffing verschuldigd (27% op de uitgiftedatum van dit document). De opening en het beheer van de ING Invest Account zijn gratis.

ING Managed Current Account:

Is een specifieke rekening voor privatebankingcliënten met vermogensbeheer. Hiermee kunnen de vermogensbeheer- en dagelijkse verrichtingen van de privatebankingcliënt strikt worden gescheiden. Aan deze rekening kunnen verschillende deviezen worden verbonden en er wordt een dagvalutering toegepast. Op de intresten is roerende voorheffing verschuldigd (27% op de uitgiftedatum van dit document). De opening en het beheer van de ING Managed Current Account zijn gratis.

ING Business Account:

is een specifieke rubriekrekening van een traditionele ING-zichtrekening en heeft een professioneel doel. De klant heeft zodoende de mogelijkheid om zijn dagelijkse liquiditeiten beter te beheren. De intresten zijn onderworpen aan roerende voorheffing (27% op de uitgiftedatum van dit document). De opening en het beheer van de ING Business Account zijn gratis.

6) Kaarten

Debetkaarten

De debetkaart:

Is verbonden aan een ING-zichtrekening. Hiermee zijn betalingen met Bancontact en Maestro mogelijk op compatibele terminals in België en in het buitenland. Met de debetkaart kan de cliënt ook geld **opnemen** in België en de rest van de wereld en aankopen op internet doen. Aan de debetkaart zijn limieten verbonden die in de algemene voorwaarden van de ING debetkaart staan vermeld.

Beperkingen en specifieke debetkaarten:

- **De debetkaart** Business Card voor professionele cliënten.

- De **debetkaart** ING go to 18-kaart voor jongeren tot en met 17 jaar.
- De **debetkaart** LimiCard voor cliënten onder bewind. De functies van de **debetkaart** LimiCard beperken zich tot geldopnemingen voor een beperkt bedrag in de ING SelfBanks. De **debetkaart** LimiCard kan alleen in België worden gebruikt.
- De **debetkaart** Depositokaart is een kaart die in de ING SelfBanks enkel toegang geeft tot de 'depositofunctie' op de eraan verbonden zichtrekening.
- De tarifiering van al deze debetkaarten wordt beschreven in de tariefbrochure voor natuurlijke personen zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

Kredietkaarten

Visa Classic en MasterCard Gold:

Kredietkaarten om overal ter wereld geld af te halen en te betalen bij handelaars die bij het betaaln netwerk van Visa of MasterCard zijn aangesloten. De zichtrekening wordt eenmaal per maand voor het totaalbedrag van de uitgaven gedebiteerd. Aan de kaart zijn verschillende gratis verzekeringen verbonden.

Kredietkaart ING Card (met geoorloofde debetstand):

Flexibele kredietkaart om overal ter wereld geld af te halen en te betalen bij handelaars die bij het betaaln netwerk van MasterCard zijn aangesloten. De cliënt kan het totaalbedrag van de uitgaven in een of meerdere keren terugbetalen. Aan de kaart zijn verschillende gratis verzekeringen verbonden.

De **kredietkaart** ING Card kan alleen worden toegekend aan natuurlijke personen die voor privédoeleinden handelen en in België verblijven.

Deze **kredietkaarten** worden afgeleverd tegen betaling van een jaarlijkse bijdrage voor het gebruik van de kaart als betaalmiddel. Het bedrag van deze bijdrage, evenals de kosten die zijn verbonden aan het gebruik van de diensten waartoe de kaart toegang verleent, zijn vermeld in de folder 'Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen', zoals bedoeld in punt 3 van dit document.

B) Deze rekeningen en kaarten mogen door ING België worden aangeboden (onder voorbehoud van aanvaarding), naargelang het geval, in haar vestigingen (bv. in de ING-kantoren) of erbuiten (bv. thuis) of op afstand, via de website van ING België (www.ing.be), de mobiele website van ING

België (www.m.ing.be), Home'Bank of Business'Bank (computerverrichtingen), Phone'Bank (telefonische verrichtingen), Smart Banking (verrichtingen via een mobiel computersysteem van de cliënt), ExtraBranch Mobility (verrichtingen via een mobiel computersysteem van ING) van ING België en/of de Self'Bank (elektronische terminals van ING).

Niet alle hierboven vermelde rekeningen en kaarten kunnen echter worden aangeschaft, beheerd of opgezegd via alle elektronische kanalen van ING België (website van ING België (www.ing.be), mobiele website van ING België (www.m.ing.be), Home'Bank/Business'Bank, Phone'Bank, Self'Bank, Smart Banking of ExtraBranch Mobility).

C) Onverminderd de bijzondere contractuele bepalingen die de partijen overeenkomen, worden de rekeningen en kaarten van ING België, alle relaties die eruit voortvloeien en de verrichtingen die met die rekeningen en kaarten worden uitgevoerd, geregeld door de volgende algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden:

- de zichtrekeningen en kaarten worden door de volgende algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden geregeld: het Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV) (inclusief bijlagen en in het bijzonder de algemene voorwaarden van de Phone'Bank-, Home'Bank/Business'Bank-, Smart Banking- en Extrabran ch Mobility-diensten) en het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van ING België (BRVB). De debetkaarten en de kredietkaarten worden naargelang de betrokken kaarten ook geregeld door de Algemene voorwaarden van de ING Debetkaart, de Algemene voorwaarden van de ING Card, de Algemene voorwaarden van de kaarten ING Visa Classic, de Algemene voorwaarden van de kaarten ING Visa Gold en ING MasterCard Gold, de Algemene voorwaarden van de kaarten ING MasterCard Business voor rechtspersonen en de Algemene voorwaarden van de kaarten ING MasterCard Business voor professionelen.

- de spaar- en termijnrekeningen worden geregeld door het Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV) van ING België en het Bijzonder reglement dat op de betrokken rekening van toepassing is (Reglement van het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje, Reglement van het ING Lion PremiumBoekje en ING Lion Deposit, de ING Termijnrekening, de

ING Thematische Volkslening, de ING FlexiBonus Account ...). Een specifieke informatiefiche voor elk type gereguleerde of niet-gereguleerde spaarrekening en elk type termijnrekening is beschikbaar in het kantoor en op www.ing.be, op de pagina van de betrokken dienst.

- de ING Business Account is onderworpen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (ARV), het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van ING België (BRVB) en het specifiek reglement van toepassing voor deze rekening.

- de ING Invest Account en de ING MC Account zijn onderworpen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (ARV).

D) Die algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden en de bijlagen ervan zijn beschikbaar op www.ing.be (zie onderaan de pagina "Tarieven en reglementen") of in de kantoren van ING België.

Die algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden, de bijlagen ervan en de specifieke informatiefiches zijn vóór het afsluiten van het contract voor de rekening/kaart naargelang het geval ook beschikbaar via de website van ING België (www.ing.be), de mobiele website van ING België (www.m.ing.be), Home'Bank/Business'Bank, Smart Banking of Extrabranche Mobility.

Via de Home'Bank/Business'Bank- en Smart Banking-diensten kunt u bovendien ook de volgende gegevens bekijken, die op het ogenblik van de raadpleging worden bijgewerkt:

- het type rekening of kaart;
- de namen van de houders.

Alle documenten betreffende de bijzondere gegevens (type rekening of kaart, houders ...) van het contract dat u afsluit, worden door ING België bovendien elektronisch gearhiveerd gedurende 10 jaar na de beëindiging van het contract, overeenkomstig de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn. Tijdens die periode kunt u die gegevens ontvangen door een brief te sturen naar ING België Sint-Michielswarande, 60 te 1040 Brussel of door u tot uw ING België-kantoor te wenden.

3. Prijs en betaling van de rekeningen en kaarten en de bijbehorende diensten en verrichtingen

A) Het tarief van de rekeningen en kaarten van ING België en van de diensten en verrichtingen die eraan verbonden kunnen zijn, staan vermeld in onze brochures 'Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen' en 'Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen', die beschikbaar zijn in de ING-kantoren en op www.ing.be (zie onderaan de pagina "Tarieven en reglementen"), en worden samen met de reglementen en algemene of bijzondere voorwaarden die erop van toepassing zijn, vóór het aangaan van het contract voor de rekening/kaart meegedeeld. Het tarief van de spaar- en termijnrekeningen wordt ook vermeld in de specifieke informatiefiches van die producten, die vóór de opening van die financiële dienst aan de cliënt worden overhandigd.

B) De prijs van de rekening/kaart wordt vooraf betaald, de eerste maal bij het sluiten van de overeenkomst en vervolgens bij aanvang van elk kalenderjaar. De kosten voor de in de loop van het afgelopen jaar verleende diensten en uitgevoerde verrichtingen worden betaald bij aanvang van het volgende jaar. Deze betalingen gebeuren via een automatische debitering van de rekening die u voor de verrichting in het kader van de betrokken financiële dienst hebt opgegeven of, desgevallend, van de kredietlijn of kasfaciliteit op die rekening. Daartoe moet de rekening een toereikend creditsaldo vertonen of moet, desgevallend, de kredietlijn of kasfaciliteit een toereikend beschikbaar bedrag vertonen.

C) Als u een consument bent: voor contracten buiten de vestigingen van ING België (met uitzondering van salons, beurzen en tentoonstellingen) is er geen voorschot of betaling vóór het verstrijken van een termijn van 7 werkdagen vanaf de dag na de ondertekening van het contract. Die bepaling is enkel van toepassing op contracten waarvoor er een herroepingsrecht is.

D) Buiten de totaalprijs van de financiële dienst zoals hierboven bepaald, de gewone kosten van uw internetverbinding die afhankelijk zijn van uw internetprovider, of de gewone kosten van de communicatie via de telefoon of andere kanalen, worden u geen extra kosten aangerekend voor het gebruik van de ING-website, de mobiele website van ING, de Home'Bank-, Phone'Bank-, Smart Banking-diensten of de Self'Bank.

E) Het is raadzaam de toepasselijke fiscaliteit te laten onderzoeken door een belastingconsulent, rekening houdend met de concrete elementen van uw persoonlijke situatie. U moet meer bepaald rekening houden met de wettelijke verbintenissen in het kader van de nalatenschapsaangifte.

4. Risico's bij verlies, diefstal of misbruik van betaalmiddelen van ING België

A) Bij gebruik van om het even welk betaalmiddel (ING Debetkaart of ING-kredietkaart of toegangs- en ondertekeningsmiddelen van de Home'Bank/Business'Bank-, Phone'Bank- en Smart Banking-diensten), verbindt de gebruiker van dit betaalmiddel zich ertoe om wanneer hij op de hoogte is van het verlies, de diefstal, de verduistering of elk onrechtmatig gebruik van het betaalmiddel en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken (zoals de geheime code of het wachtwoord) ING België onmiddellijk te waarschuwen (tijdens de openingsuren van zijn kantoor), of, voor de blokkering van de kaarten, Card Stop telefonisch op de hoogte te brengen (7 dagen per week, 24 uur per dag op het nummer 070 344 344 of +32 70 344 344 vanuit het buitenland), of, enkel voor de blokkering van de Phone'-Bank-, Home'Bank/Business'Bank- en Smart-Banking-diensten, het Callcenter van ING telefonisch te informeren (+ 32 2 464 60 01 NL / + 32 2 464 60 02 FR / + 32 2 464 60 03 DE / + 32 2 464 60 04 EN).

Het telefoongesprek naar Card Stop of de ING Helpdesk wordt automatisch opgenomen. De aldus geregistreerde gegevens gelden als bewijs bij betwisting, onverminderd de artikelen VI.83 en VII.2, § 4 van het Wetboek van economisch recht.

B) In deze algemene voorwaarden dient onder 'verlies' of 'diefstal' te worden verstaan: elke onvrijwillige buitenbezitstelling van het betaalmiddel en/of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken. Met 'verduistering' of 'elk onrechtmatig gebruik' wordt bedoeld: elk onwettig of niet-toegestaan gebruik van het betaalmiddel en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, zelfs al zijn het betaalmiddel en/of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken nog in het bezit van de betrokken gebruiker.

C) De rekeninghouder draagt ten belope van maximaal 50 euro de verliezen als gevolg van elke niet-toegestane betaalverrichting door het gebruik van het verloren, gestolen of verduisterde betaalmiddel, tot op het moment dat de kennisgeving zoals vermeld in punt 4.A) van deze algemene informatie heeft plaatsgevonden. De rekeninghouder draagt alle verliezen als gevolg van niet-toegestane betalingsverrichtingen totdat de kennisgeving waarvan sprake bij punt 4.A) heeft plaatsgevonden als die verliezen voortvloeien uit het feit dat de betrokken gebruiker en/of de rekeninghouder met opzet of wegens zware nalatigheid niet heeft/hebben voldaan aan een of meer van zijn/hun verplichtingen op grond van de bepalingen in de bijzondere reglementen en algemene voorwaarden die van toepassing zijn op betalingsverrichtingen die met betaalmiddelen worden uitgevoerd. In dat geval is voormeld maximumbedrag van 50 euro dus niet van toepassing.

Als de betrokken gebruiker en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft gehandeld, draagt de rekeninghouder alle verliezen die voortvloeien uit niet-toegestane betalingsverrichtingen die zijn uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving zoals bedoeld bij punt 4.A) van deze algemene informatie (waarbij ING België echter verplicht is om alle nodige maatregelen te nemen om het gebruik van het betaalmiddel te verhinderen).

In afwijking op voorgaande regels draagt de rekeninghouder geen enkel verlies als:

- het verlies, de diefstal of de verduistering van het betaalinstrument niet door de gebruiker kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing van het instrument, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de gegevens van het betaalinstrument), behalve als de gebruiker en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;
- het verlies voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van een werknemer of agent van de Bank of van een onderaannemer;
- voor de betaling waarvoor geen sterke cliëntauthenticatie nodig was (zoals het gebruik van een pincode) behalve als de gebruiker en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld.

D) De voorgaande bepalingen gelden onverminderd de bijzondere regels (aansprakelijkheid enz.) die van toepassing zijn op betaalverrichtingen die worden uitgevoerd met betaalmiddelen zoals betaal- of kredietkaarten of de elektronische diensten die ING België ter beschikking stelt van de gebruiker. Die regels staan beschreven in de bijzondere reglementen en algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

De rekeninghouder staat in voor de naleving van voormelde regels door zijn volmachthebbers.

5. Herroepingsrecht uitsluitend voor consumenten voor contracten die buiten de ING-vestigingen of op afstand worden gesloten

A) In uw hoedanigheid van consument hebt u het recht een rekening- of kaartcontract te herroepen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van de afsluiting van het contract, zonder kosten of vergoeding en zonder opgave van reden, met onmiddellijke uitwerking vanaf de kennisgeving, op voorwaarde dat het contract werd aangegaan buiten de vestigingen van ING België (bv. buiten de ING-kantoren, thuis ...) of op afstand (zonder persoonlijke aanwezigheid van een ING-medewerker, bijvoorbeeld via Home'Bank/Business'Bank).

Elk contract dat bij een ING-medewerker wordt ondertekend, wordt beschouwd als een verkoop in een ING-vestiging (zelfs als de aanvraag op afstand werd ingediend), tenzij u net daarvoor werd benaderd door een ING-medewerker buiten een ING-vestiging. In dat geval geniet u een herroepingsrecht.

Elk contract op afstand wordt aangegaan zodra ING België uw aanvaarding ontvangt.

Om de herroepingstermijn van 14 dagen na te leven bezorgt u ons uw mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht gewoon vóór het verstrijken van die herroepingstermijn van 14 dagen.

Als u echter hebt gevraagd om een financiële dienst (rekening/kaart) te laten beginnen gedurende de herroepingstermijn of om het contract voor een financiële dienst uit te voeren

vóór het verstrijken van die herroepingstermijn, dan moet u ING een bedrag betalen naar rato van de verleende dienst tot op het ogenblik dat u ons op de hoogte bracht van uw herroeping van dit contract, in verhouding tot alle contractueel bepaalde prestaties.

B) U kunt het hierboven vermelde herroepingsrecht echter niet uitoefenen nadat de dienst volledig werd uitgevoerd, als de uitvoering werd begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en voor zover u ook hebt erkend dat u uw herroepingsrecht verliest zodra het contract volledig door ING België is uitgevoerd.

C) Bij een herroeping van uwentwege betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de eventuele leveringskosten, binnen een redelijke termijn en in elk geval ten laatste 14 dagen vanaf de ontvangst van uw beslissing om dit contract te herroepen. We verrichten de terugbetaling door gebruik te maken van het betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke verrichting gebruikte, tenzij u met ING uitdrukkelijk een ander betaalmiddel overeenkomt; aan die terugbetaling zullen in elk geval geen kosten verbonden zijn voor u.

D) Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet u ons uw uitdrukkelijke beslissing tot herroeping melden:

- ofwel per brief naar:
ING België nv
Sint-Michielswarande, 60
- B-1040 Brussel
- ofwel per mail naar: info@ing.be
- ofwel per fax naar: +32 2 464 63 09

U kunt daarvoor het bijgaande modelformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

6. Opzeggingsrecht voor alle cliënten

A) Het rekening/kaartcontract (met uitzondering van het contract voor de termijnrekening zoals bedoeld bij punt 6.B) hierna) wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij anders overeengekomen door de partijen.

Alle partijen (u of ING België) kunnen – zonder dat zij hun beslissing moeten rechtvaardigen – een contract voor een financiële dienst op elk moment stopzetten (als u consument bent, onverminderd de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen zoals vermeld bij punt 5 hierboven).

Daartoe kunt u zich wenden tot uw kantoor van ING België of ons uw opzegging per gewone brief melden op de adressen zoals vermeld bij punt 5.D) hierboven.

U kunt het contract voor een rekening of kaart opzeggen zonder kosten noch vergoeding en met onmiddellijke uitwerking.

ING België heeft het recht een contract voor een rekening of kaart op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden, die schriftelijk of via om het even welke andere duurzame drager wordt betekend, en in voorkomend geval en op verzoek van de andere partij met vergoeding van het eventueel door haar geleden en door haar aangetoonde nadeel als gevolg van de opzegging.

Deze bepaling geldt onverminderd wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten een einde te maken aan het contract en/of om bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden, en onverminderd de bijzondere bepalingen (recht om het gebruik van de kaart te blokkeren of om de kaart in te houden op grond van objectief gemotiveerde redenen, teruggave van de kaart bij blokkering of definitieve sluiting van de rekening waaraan zij verbonden is) van de Algemene voorwaarden van de ING Debetkaart van ING België of van de kredietkaarten.

De rekeninghouder heeft recht op de terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage voor de betrokken kaart of het jaarlijkse forfait van de betrokken rekening, naar rato van de nog resterende periode, te rekenen vanaf de maand die volgt op de maand waarin het betrokken contract werd opgezegd.

Bij opzegging moet de kaart in tweeën worden geknipt (ook de chip moet in tweeën worden geknipt) of aan ING België worden teruggegeven. Als hij de kaart niet onmiddellijk heeft vernietigd of teruggegeven aan de Bank, betaalt de rekeninghouder het bedrag van de betaalverrichtingen die nog met de kaart konden worden uitgevoerd voordat de kaart werd vernietigd of teruggegeven. Hij verbindt zich ertoe alle domiciliëringen in EURO (SEPA) van abonnementen die met de kaart worden betaald, stop te zetten.

B) In afwijking van punt 6.A) hierboven wordt het contract voor de termijnrekening voor bepaalde duur aangegaan en kan het door geen van de partijen worden opgezegd.

C) Meer informatie over de exacte bepalingen en voorwaarden voor de opzegging van een rekening of kaart vindt u in het contract of in de algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden voor de betrokken financiële dienst.

Dit artikel doet overigens geen afbreuk aan de bijzondere voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn bij de opzegging door een partij bij wanprestatie van de andere partij, zoals bepaald in het contract of in de algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden voor de betrokken financiële dienst.

7. Gebruikte talen in uw relatie met ING

Deze Algemene informatie, het Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV), het Bijzonder reglement voor betalingstransacties, de tariefbrochures ('Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke personen', 'Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor rechtspersonen') van ING België en de andere documenten die in deze algemene informatie zijn vermeld, zijn beschikbaar in de 3 officiële talen van België (Nederlands, Frans en Duits) en in het Engels.

ING verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd van het contract met u te communiceren in de taal (Nederlands, Frans, Duits of Engels) die u gekozen hebt bij de aanvang van uw relatie met ING België of eventueel later.

Als u zich tot een ING-kantoor wendt, verbindt ING België zich er enkel toe gedurende de looptijd van het contract met u te communiceren in de taal (talen) van het gewest waar het kantoor gelegen is (Nederlands, Frans of Duits).

8. Klachten en geschillen

Nadat de informatie daarover u ter beschikking werd gesteld volgens de overeengekomen voorwaarden, moeten alle klachten over betalingsverrichtingen waarop het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van toepassing is, uitgevoerd op een zichtrekening en/of door middel van een kaart zoals bedoeld in dit document, onverwijld aan ING worden gemeld, en ten laatste binnen 13 maanden (als u een consument bent) of binnen 2 maanden (als u een professionele cliënt bent) na de debet- of creditdatum van de betrokken verrichting.

De andere klachten moeten zo snel mogelijk aan ING worden gemeld, en ten laatste binnen een termijn van 60 dagen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

De klachten kunnen worden gericht aan uw ING-kantoor (met vermelding van 'ING België' en het volledige adres van het kantoor) of per post naar het volgende adres worden verstuurd:

ING Complaint Management
Sint-Michielswarande 60
1040 Brussel

of per fax naar: 02 547 83 20 (tel.: 02 547 61 01)
of per e-mail naar het volgende adres:
klachten@ing.be of via het webformulier op
www.ing.be.

In uw klacht moet u uw rekening- of contractnummer vermelden en eventueel de referenties die ING België toekende met betrekking tot het voorwerp van uw klacht.

Als u van ING Complaint Management geen genoegdoening hebt verkregen, kunt u uw klacht opnieuw indienen bij de ING Complaint Manager van ING, door het formulier in te vullen dat op de website van ING België beschikbaar is of per brief naar: ING Complaint Manager, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel (fax: 02 547 83 20). Als u uw klacht niet opnieuw wilt indienen bij de ING Complaint Manager of als u van hem geen genoegdoening hebt verkregen, kunt u ook kosteloos een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen – (Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel – Ombudsman@Ombudsfin.be – zie www.ombudsfin.be voor meer informatie).

Als u een klacht hebt over een betalingstransactie waarop het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van toepassing is, uitgevoerd op een zichtrekening en/of door middel van een kaart zoals bedoeld in dit document, kunt u ook gratis zich richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie op het volgende adres :

North Gate III, Koning Albert II-laan, 16
1000 Brussel
Tel. : 02/277.54.85
Fax : 02/277.54.52
e-mail : eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Ten slotte hebt u ook het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht (in het bijzonder het Wetboek van economisch recht (boeken I, VII, XII en XV) is van toepassing op elk geschil betreffende het aangaan, de toepassing, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van het rekening/kaartcontract en de verrichtingen die op een rekening of met een kaart worden uitgevoerd.

Onder voorbehoud van de gevallen waarin de bevoegde rechtbanken worden bepaald door wettelijke of reglementaire, dwingende of openbare beschikkingen, is ING België krachtens haar contractuele bepalingen, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, gemachtigd elk geschil voor de rechtbanken van Brussel te brengen of te doen brengen of voor de rechtbanken van de plaats waar haar regionale zetel of ING-kantoor gelegen is waarmee de betrokken cliënt een zakenrelatie heeft.

10. Bevoegde instanties

ING België is een bank die als kredietinstelling erkend is bij de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (tel.: +32 2 221 21 11 – www.nbb.be) en die onder het toezicht staat van de NBB en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA'), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (tel.: +32 2 220 52 11 – Fax: +32 2 220 52 75 – www.FSMA.be).

ING is ook onderworpen aan het toezicht van de Europese Centrale Bank (Kaiserstrasse 29, 60311 Frankfurt am Main, Duitsland – www.ecb.europa.eu).

ING België deed aangiften bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (tel. +32 2 274 48 00 – fax: +32 2 274 48 35) – www.privacycommission.be; commission@privacycommission.be) voor de verwerking van persoonsgegevens (informatie over die aangiften kan online worden geraadpleegd in het openbare register van voormelde Commissie).

11. Beroepsverenigingen en gedragscodes

ING heeft zich aangesloten bij de verschillende gedragscodes van Febelfin vzw (Belgische federatie van de financiële sector, Aarlenstraat

82, 1040 Brussel) en van BVK (Beroepsvereniging van het Krediet) waarvan zij lid zijn.

De lijst van deze gedragscodes kan worden geraadpleegd op www.ing.be (zie onderaan de pagina "Tarieven en reglementen"). In elk ING-kantoor kan daarvan een kopie worden verkregen.

12. Belangenconflictenbeleid

Het belangenconflictenbeleid van ING België kan worden geraadpleegd op www.ing.be (zie onderaan de pagina "Tarieven en reglementen"). Een exemplaar daarvan kan worden verkregen in elk ING-kantoor of bij het Callcenter van ING (+ 32 2 464 60 01 NL / + 32 2 464 60 02 FR / + 32 2 464 60 03 DE / + 32 2 464 60 04 EN).

13. Wijziging van deze algemene informatie

Deze algemene informatie en de specifieke informatiefiches over de financiële dienst waarvoor een contract wordt aangegaan tussen u en ING België maken een wezenlijk deel uit van het aangegane rekening/kaartcontract en mogen enkel worden gewijzigd overeenkomstig de bepalingen van de reglementen (Algemeen reglement van de verrichtingen of Bijzonder reglement voor betalingstransacties) of de algemene of bijzondere voorwaarden die op de betrokken financiële dienst van toepassing zijn.

14. Informatiefiche over de Depositobescherming

| | |
|--|---|
| Deposito's verricht bij ING België NV worden beschermd door: | Het Garantiefonds (BE) |
| Beschermingslimiet: | 100.000 EUR per deposant en per kredietinstelling ⁽¹⁾ |
| Indien u verscheidene deposito's heeft bij dezelfde kredietinstelling: | Al uw deposito's bij dezelfde kredietinstelling worden bij elkaar opgeteld en op het totaalbedrag wordt de limiet van 100.000 euro toegepast ⁽¹⁾ |
| Indien u een gemeenschappelijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen: | De limiet van 100.000 euro is op elke deposant afzonderlijk van toepassing ⁽²⁾ |
| Terugbetalingstermijn indien een kredietinstelling niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen: | 20 werkdagen ⁽³⁾ |
| Munteenheid van terugbetaling: | Euro |
| Contact: | Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B-1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax: 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be |
| Meer informatie [onder andere over de deposito's waarvoor en de deposanten voor wie de bescherming geldt]: | Website: http://garantiefonds.belgium.be/nl |
| Bevestiging van ontvangst door de deposant ⁽⁴⁾ : | .../.../... |

Aanvullende informatie

⁽¹⁾ Algemene beschermingslimiet

Indien een deposito onbeschikbaar is omdat een kredietinstelling niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de deposanten terugbetaald door een depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 euro per persoon en per kredietinstelling. Dit betekent dat alle deposito's bij dezelfde kredietinstelling bij elkaar worden opgeteld om het bedrag te bepalen dat wordt gedekt. Als een deposant bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 euro en een zichtrekening met 20.000 euro heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 euro.

Onder bepaalde voorwaarden zijn de volgende deposito's voor meer dan 100.000 euro gedekt :

Het gaat meer bepaald om (i) de deposito's die het resultaat zijn van onroerendgoedtransacties met betrekking tot particuliere woningen, (ii) de deposito's die verband houden met bepaalde levensgebeurtenissen van een deposant en die bepaalde sociale doelen dienen, en (iii) de deposito's die gebaseerd zijn op de uitbetaling van verzekeringsuitkeringen of vergoedingen voor schade door criminele activiteiten of onterechte veroordeling.

Voor meer informatie: <http://garantiefonds.belgium.be/nl>

⁽²⁾ Beschermingslimiet voor gemeenschappelijke rekeningen

Bij gemeenschappelijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 euro voor elke deposant afzonderlijk. Voor de deposito's op een gemeenschappelijke rekening wordt een terugbetaling verleend op grond van het aandeel dat aan elke rechthebbende op die tegoeden toekomt. Zonder bijzondere bepalingen wordt de rekening gelijkelijk over de rechthebbenden verdeeld. Voor deposito's op een rekening waarop twee of meer personen rechten kunnen doen gelden als lid van een vereniging, groepering of onverdeeldheid zonder rechtspersoonlijkheid, geldt dat, voor de berekening van de limiet van 100.000 euro, deze deposito's worden samengevoegd en behandeld als een door één enkele deposant gestort deposito, tenzij de leden individueel rechten kunnen doen gelden op de tegoeden op die rekening en de identiteit van ieder van hen kan worden vastgesteld.

⁽³⁾ Terugbetaling

Het bevoegde depositogarantiestelsel is het Garantiefonds voor financiële diensten. Website: <http://garantiefonds.belgium.be/nl>

Het Garantiefonds zal uw deposito's tot 100.000 euro uiterlijk binnen een termijn van 20 werkdagen, die geleidelijk zal worden teruggebracht tot een termijn van 7 werkdagen ten laatste in 2024, terugbetalen.

Zolang die termijn niet zal zijn teruggebracht tot maximaal 7 werkdagen, zal het Garantiefonds erop toezien dat de deposanten binnen vijf werkdagen van hun verzoek toegang krijgen tot een passend bedrag van hun gewaarborgde deposito's om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Voor meer informatie: <http://garantiefonds.belgium.be/nl>

Als u binnen voornoemde termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel, omdat de termijn voor de indiening van een terugbetalingsaanvraag beperkt kan zijn. Voor meer informatie: <http://garantiefonds.belgium.be/nl>

⁽⁴⁾ Ontvangstbevestiging

Bij de jaarlijkse verzending van de informatiefiche is er geen ontvangstbevestiging.

Overige belangrijke informatie

In het algemeen vallen alle deposanten, zowel particulieren als ondernemingen, onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde deposito's of deposanten geldt een uitzondering. Die uitzonderingen worden op de website van het bevoegde depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw kredietinstelling u op verzoek meedelen of bepaalde deposito's al dan niet in aanmerking komen. Als een deposito in aanmerking komt, zal de kredietinstelling dit ook bevestigen op uw rekeninguittreksels.

Bijlage: MODELFORMULIER HERROEPING BESTEMD VOOR CONSUMENTEN

(dit formulier enkel invullen en terugzenden als u als consument het contract wilt herroepen)

— Ter attentie van
ING België nv,

Sint-Mchielswarande, 60

B-1040 Brussel

E-mail: info.nl@ing.be

Fax: 02 464 66 76

— Ik/wij (*) breng/brengen (*) u hierbij op de hoogte van mijn/onze (*) herroeping van het contract voor de dienstverlening (*) hierna

— Besteld op (*) / ontvangen op (*)

— Naam van de consument(en)

— Adres van de consument(en)

— Handtekening van de consument(en) (enkel bij kennisgeving van dit formulier op papier)

— Datum

(*) Schrappen wat niet past.

Deze algemene informatie is opgesteld op basis van de wetgeving van kracht op het ogenblik van de mededeling ervan en is geldig tot nader bericht van ING België en onder voorbehoud van wijzigingen waarop ING België geen invloed kan uitoefenen.

De informatie, aanbiedingen en tarieven die meegedeeld worden via de website van ING België (www.ing.be), de mobiele website (www.m.ing.be), de Home'Bank/Business'Bank-, Phone'Bank- of Smart Banking-diensten of de Self'Bank van ING België zijn uitsluitend geldig tijdens de geldigheidstermijn van het aanbod waar ze bijgevoegd zijn, tenzij er formeel een andere datum wordt bepaald en onder voorbehoud van wijzigingen waarop ING België geen invloed kan uitoefenen.

