



Nom du prestataire de compte : ING Belgique S.A.

Intitulé du compte : Compte Service Bancaire de Base ING

Date: 30/04/2019

- Ce document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le document « [Tarifs des principales opérations bancaires des personnes physiques \(PDF\)](#) ».
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement. Vous le trouverez également au bas de ce document.

Service	Frais	
Services de compte généraux		
Tenue de compte [Compte Service Bancaire de base ING]	par an	13,17 €* ¹
Pack incluant une offre groupée de services comprenant :	par an	2,00 € ¹
<ul style="list-style-type: none"> • Un compte à vue à usage privé pour un titulaire. • La fourniture d'une carte de débit avec l'accès à SelfBank et avec le service de paiement et de retrait d'espèces en Belgique et en Europe. • Les retraits d'espèces en euros dans un SelfBank ou à un distributeur de billets dans la zone SEPA avec la carte de débit. 	Total annuel des frais	15,17 €¹

¹Clients non-résidents domiciliés en dehors de l'Union Européenne : 74,37* euros par an (tenue de compte 24,79* euros, services inclus 49,58* euros).

* TVA non due

<ul style="list-style-type: none"> • L'accès à Home'Bank, Smart Banking et Phone'Bank. • Les extraits de compte via Home'Bank ou par courrier postal. • Un nombre illimité d'opérations de paiement électroniques suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Paiement en euros par carte de débit (zone SEPA) ○ Virement en euros (SEPA) par Self'Bank, Home'Bank ou Smart Banking ○ Domiciliation en euros (SEPA) (en tant que débiteur) ○ Ordre permanent en euros (SEPA) • 36 opérations de débit manuelles par an. <p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	
--	--

Paiements (à l'exclusion des cartes)

<p>Virement en euros Opérations de débit manuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virement en euros (SEPA) sur papier standard (formulaire rose partiellement pré-imprimée) • Virement au guichet exécuté par un collaborateur ING <p>Retour de fonds</p> <p>Défaut de provision en compte</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">par opération</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">1,00 €</td> </tr> <tr> <td>opérations 1 à 36, par opération</td> <td style="text-align: right;">9,68 €</td> </tr> <tr> <td>opérations 37 ou plus, par opération</td> <td style="text-align: right;">10,68 €</td> </tr> <tr> <td>Par paiement</td> <td style="text-align: right;">18,15 €</td> </tr> <tr> <td>Par paiement</td> <td style="text-align: right;">7,26 €</td> </tr> </table>	par opération	1,00 €	opérations 1 à 36, par opération	9,68 €	opérations 37 ou plus, par opération	10,68 €	Par paiement	18,15 €	Par paiement	7,26 €
par opération	1,00 €										
opérations 1 à 36, par opération	9,68 €										
opérations 37 ou plus, par opération	10,68 €										
Par paiement	18,15 €										
Par paiement	7,26 €										

<p>Annulation, modification, recherche (frais d'expédition, SWIFT max. 1h, frais du correspondant étranger (variables) non inclus), attestation de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opérations des 12 derniers mois • Opérations plus anciennes • Coût supplémentaire pour une recherche à partir de la 2^e heure et par heure 	Par recherche	30,25 €
	Par recherche	90,75 €
	Par heure supplémentaire	60,50 €
<p>Domiciliation en euros (SEPA)</p> <p>Demande injustifiée de remboursement</p> <p>Défaut de provision en compte</p>	Par demande	72,60 €
	Par paiement	7,26 €
<p>Ordre permanent en euros (SEPA)</p> <p>Retour de fonds</p> <p>Défaut de provision en compte</p>	Par paiement	18,15 €
	Par paiement	7,26 €
<p>Annulation, modification, recherche (frais d'expédition, SWIFT max. 1h, frais du correspondant étranger (variables) non inclus), attestation de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opérations des 12 derniers mois • Opérations plus anciennes • Coût supplémentaire pour une recherche à partir de la 2^e heure et par heure 	Par recherche	30,25 €
	Par recherche	90,75 €
	Par heure supplémentaire	60,50 €
<p>Cartes et espèces</p>		
<p>Fourniture d'une carte de débit</p> <p>Fourniture d'une carte de débit supplémentaire en ce compris:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès au SelfBank 	Par carte	10,00 €

<ul style="list-style-type: none"> Service de paiement et de retrait d'espèces en Belgique et en Europe 		
Fourniture d'une carte de remplacement (suite à une perte ou un vol)	Par carte	9,99 €
Echange d'une carte défectueuse		gratuit
Fourniture d'une carte de débit [Carte de débit temporaire ING], à utiliser jusqu'à la réception de la carte de débit définitive.	Par carte	9,00 €
Envoi d'une carte de débit par courrier recommandé	Zone SEPA, par envoi Hors zone SEPA, par envoi	25,00 €* 50,00 €*
Fourniture d'une carte de crédit	Service non disponible	
Fourniture d'une carte prepaid	Service non disponible	
Retrait d'espèces en euros		
Retrait d'espèces par carte de débit dans la zone SEPA	au guichet dans une agence d'ING Belgique sans SelfBank	gratuit
	au guichet dans une agence d'ING Belgique avec SelfBank	1,00 €
	au guichet d'une autre banque	gratuit
Retrait d'espèces par carte de débit hors zone SEPA	aux distributeurs de billets, par retrait	4,24 € + 0,3025% du montant
	au guichet d'une banque, par retrait	4,24 € + 0,3025% du montant
Retrait d'espèces dans une autre devise		
Retrait d'espèces par carte de débit dans la zone SEPA	aux distributeurs de billets, par retrait marge de change ²	2,299% du montant
	au guichet d'une banque, par retrait marge de change ²	2,299% du montant

² Taux de change Maestro : veuillez contacter ING Info au 02 464 60 02.

*TVA non due

Retrait d'espèces par carte de débit ING hors zone SEPA	aux distributeurs de billets, par retrait	4,24 € + 0,3025% du montant
	marge de change ³	2,299% du montant
	au guichet d'une banque, par retrait	4,24 € + 0,3025% du montant
	marge de change ³	2,299% du montant
Découverts et services connexes		
Facilité de découvert [ING réserve d'argent]	Service non disponible	
Autres services		
Assurance Compte [Assurance-compte Espèces ING]	Service non disponible	
Extraits de compte	Envoyés par la poste	gratuit
	A disposition dans l'agence pour non-résidents (c/o guichet/boîte aux lettres)	
	Total annuel des frais	50,00 €*

³ Taux de change Maestro : veuillez contacter ING Info au 02 464 60 02.

* TVA non due

ANNEXE – LISTE DES SERVICES LES PLUS REPRESENTATIFS LIES A UN COMPTE DE PAIEMENT

TERME	DEFINITION
TENUE DE COMPTE	Le prestataire de compte gère le compte en euros utilisé par le client.
FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client.
FOURNITURE D'UNE CARTE DE CRÉDIT	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté lorsqu'il s'agit d'une carte de crédit avec crédit renouvelable.
FOURNITURE D'UNE CARTE PREPAID	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client et qui permet de stocker de la monnaie électronique. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement du montant chargé sur la carte prepaid du client.
RETRAIT D'ESPÈCES EN EUROS	Le client retire des espèces à partir de son compte en euros.
RETRAIT D'ESPÈCES DANS UNE AUTRE DEVISE	Le client retire des espèces à partir de son compte dans une autre devise que l'euro.
VIREMENT EN EUROS	Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, en euros dans la zone SEPA.
ORDRE PERMANENT EN EUROS	Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte.
DOMICILIATION EN EUROS	Le client autorise quelqu'un d'autre (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenue(s) entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.
FACILITE DE DECOUVERT	Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut aller en négatif lorsqu'il n'y a plus de liquidités sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client.
ASSURANCE-COMPTE	Le prestataire de compte offre une assurance liée au compte du client.
EXTRAITS DE COMPTE	Le prestataire de compte fournit une information sur le solde et les transactions du compte du client.