

ING Familiale verzekering

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Hoe leest u deze algemene voorwaarden?	4
Wie bedoelen wij met?	4
Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?	4
Wat doet u bij schade?	4
Bent u niet tevreden?	4
Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?	4
Algemene bepalingen	5
Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?	5
Wat is het wettelijke kader?	5
Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	5
Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?	5
Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?	5
Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?	6
Hoe wordt uw <i>premie</i> berekend?	6
Worden de verzekerde bedragen, de <i>maximale vergoedingen</i> en de <i>premie</i> automatisch aangepast?	6
Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand	7
Algemene bepalingen	7
Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand?	7
Waar is deze verzekering geldig?	7
Familiale verzekering	7
Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met 'u' (verzekerde)?	7
Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?	7
Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?	8
Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?	9
Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?	9
Hoeveel vergoeden wij maximaal?	9
Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de familiale verzekering?	9
Wat doen wij bijkomend?	10
Is er een vrijstelling van toepassing?	10
Optionele verzekering Rechtsbijstandverzekering	10
Wat bedoelen wij in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand met 'u' (verzekerde)?	10
Wanneer kunt u een beroep doen op deze optionele verzekering Rechtsbijstand?	10
Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand?	12
Hoeveel vergoeden wij maximaal?	12
Wanneer bent u niet verzekerd?	12
Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?	13
U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?	13
U hebt schade of u wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?	13
Wat verwachten wij van u bij een schade?	13
U verhuist naar het buitenland	14
U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand?	14
Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?	14

Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?	14
Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?	14
Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	14
Algemene uitsluitingen	14
Welke schade is altijd uitgesloten?	14
Begrippenlijst	15

Inleiding

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze *algemene voorwaarden* terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Per verzekering vindt u een apart hoofdstuk.

Wie bedoelen wij met?

U (verzekeringnemer)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.

U (verzekerde)

De personen van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.

Dit bent u (verzekeringnemer) en de personen die bij u inwonen. Eventuele afwijkingen van deze definitie worden per verzekering uitgelegd.

Wij, ons (verzekeraar)

De verzekeraar is de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt, namelijk NN Non-Life Insurance nv gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland.

Derde

Elke andere persoon dan u (verzekerde) of wij waarmee u geen contractuele band heeft.

Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons contacteren op 02 464 60 01 of mailen op homefamily@nn.be

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel.

Wat doet u bij schade?

Bel ons op het nummer +32 2 550 06 00.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor uw schademelding.

U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Verder in deze *algemene voorwaarden* ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren. Komen wij er met u niet uit, dan kunt u contact opnemen met:

- hetzij Klachtenmanagement,
Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel
(klachten@ing.be – Tel. + 32 2 547 61 01 – Fax + 32 2 547 83 20);
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen,
de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel
(www.ombudsman.as – info@ombudsman.as.
Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt ons hiervoor contacteren op 02 464 60 01 of mailen op homefamily@nn.be.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de polis vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

Algemene bepalingen

Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn;
2. De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de *algemene voorwaarden*. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn. Op deze verzekering is het Belgisch recht van toepassing.

Ook valt deze verzekeringsovereenkomst onder het toepassingsgebied van nationale en internationale regelgeving met betrekking tot het (verbod op) verlenen van financiële diensten. Deze wetgeving verbiedt ons overeenkomsten af te sluiten met of ten voordele van (rechts)personen die voorkomen op nationale en/of internationale lijsten (sanctielijsten) wegens hun betrokkenheid bij terrorisme, witwaspraktijken of aanverwante misdrijven. Wij toetsen dit regelmatig af. Indien binnen 10 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst blijkt dat u (verzekeringnemer) op een sanctielijst voorkomt, dan is er geen geldige verzekering tot stand gekomen. Komt u verzekeringnemer, verzekerde of een derde voor op een sanctielijst tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, dan zal er aan deze (rechts)persoon geen tussenkomst in een schadegeval of andere diensten worden verleend.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing

Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum vermeld in de *polis* om 00.00 uur.

Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. Wij informeren u hierover een aantal weken voor de *hoofdvervaldag*. Indien u in de loop van het jaar verzekeringen toevoegt of wijzigt blijft de *hoofdvervaldag* ongewijzigd. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op de hoogte brengen.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij **het tarief** zouden **wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een **schadegeval**. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.
4. U kunt de verzekeringsovereenkomst **herroepen binnen de 14 kalenderdagen** nadat u de *polis*, de *algemene voorwaarden* en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder bijkomende kosten. Dit doet u door een brief te richten aan: NN Insurance Services Belgium, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België. De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.

Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen u per aangetekend schrijven ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag** waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de **hoofdvervaldag**. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag** daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.
2. Wij kunnen na een **schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
3. Wij kunnen na **niet-betaling van de premie**, de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer de premie 30 dagen na de vervaldag niet betaald is, stuurt de maatschappij de verzekeringsnemer een aangetekende brief van ingebrekestelling, waarbij hij aangemaand wordt de premie binnen een termijn van 15 dagen na deze aangetekende zending te betalen. Indien de verzekeringnemer desondanks niet betaalt, wordt de waarborg na afloop van deze 15 dagen geschorst. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de maatschappij een einde gemaakt aan die schorsing. De premies die vervallen tijdens de periode van schorsing wegens niet-betaling blijven verschuldigd binnen een maximumtermijn van twee jaar na elkaar. Zij komen bovenop de premie die ingevorderd werd en moeten, worden betaald. De maatschappij kan de overeenkomst binnen 15 dagen na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling opzeggen; deze opzegging gaat ten vroegste in na afloop van deze 15 dagen.
4. In **specifieke situaties** bestaan er nog andere opzegmogelijkheden voor ons. Wij leggen deze verder in deze *algemene voorwaarden* uit.

Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

- behouden;
- opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden per aangetekend schrijven. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons.

Wij kunnen de overeenkomst per aangetekend schrijven opzeggen binnen de 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van het overlijden.

Hoe wordt uw premie berekend?

De *premie* wordt berekend aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*. U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op deze elementen en verklaringen. Indien deze antwoorden niet (meer) overeenstemmen met de realiteit, dan zal bij schade de evenredigheidsregel toegepast worden op basis van de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* volgens de werkelijke situatie.

Worden de verzekerde bedragen, de maximale vergoedingen en de premie automatisch aangepast?

De *maximale vergoedingen* in het kader van de burgerlijke en/of de extracontractuele aansprakelijkheid zijn altijd gekoppeld aan *het indexcijfer van de consumptieprijzen*, en dit tijdens de volledige duur van de verzekeringsovereenkomst. De index 134,05 (indexcijfer van juni 2020, met als basis 2004 = 100) geldt als basisindex..

De *premie* van de burgerlijke en/of extracontractuele aansprakelijkheid is niet geïndexeerd.

Voor de optionele verzekering Rechtsbijstand worden de vergoedingsdrempels, *maximale vergoedingen* en *premie* niet geïndexeerd.

Familiale verzekering en de optionele verzekering

Rechtsbijstand

Algemene bepalingen

Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand te kunnen nemen.

Uw Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand eindigt zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

Familiale verzekering

Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijk persoon;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.
- u of uw partner, indien permanent opgenomen in een zorginstelling.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan. In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - o kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - o dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door uw fout of nalatigheid.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerlijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het burgerlijk wetboek) of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 544 van het burgerlijk wetboek.

Schade veroorzaakt tijdens een beroepsactiviteit is uitgesloten.

De volgende activiteiten worden niet aanzien als beroepsactiviteit:

- de weg van en naar het werk en de beroepsverplaatsingen;
- studentenjobs, zolang de student recht heeft op kinderbijslag;
- vrijwilligerswerk, zelfs als u hiervoor een onkostenvergoeding ontvangt.

Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?

Minderjarige kinderen veroorzaken schade

Wij verzekeren de *burgerlijke aansprakelijkheid* van in deze polis verzekerde minderjarige kinderen, zelfs in de volgende situaties:

- indien de minderjarige kinderen opzettelijk schade aan derden veroorzaken;
- indien de minderjarige kinderen terwijl zij, zonder daartoe de wettelijk vereiste leeftijd te hebben en zonder medeweten van de eigenaar of houder van het voertuig en van hun ouders of de persoon onder wiens hoede zij staan, een motor- of spoorvoertuig besturen en met dit voertuig schade berokkenen aan derden;
- indien de minderjarige kinderen een bromfiets besturen, voor de schade geleden door een passagier van de bromfiets, in zoverre de autoverzekeraar gerechtigd is zijn uitgaven te verhalen.

Uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als ouder voor in deze polis verzekerde minderjarige kinderen blijft verzekerd ongeacht de fout die zij hebben begaan.

Uw huisdieren veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor de schade door *huisdieren* voor zover u hiervan de eigenaar bent of ze onder uw hoede hebt.

De schade veroorzaakt door uw *huisdieren* die u inzet voor de bewaking van uw *hoofdverblijf* is verzekerd zelfs als u dit *hoofdverblijf* ook voor beroepsdoeleinden gebruikt.

U veroorzaakt schade in het verkeer

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'met trapondersteuning voortbewegen'.), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor). Als passagier is uw aansprakelijkheid verzekerd in om het even welk voertuig.

Als u aansprakelijk bent voor een ongeval waarbij een zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor) gewond raakt, kan een autoverzekeraar of andere instelling de verplichting hebben om de schade van de zwakke weggebruiker te vergoeden in het kader van artikel 29bis 'Wet op de Motorrijtuigenverzekering'. Nadien zullen alle uitgaven van u worden teruggevorderd. Wij verzekeren dat verhaal zelfs als die vergoedingen aan een ander gezinslid uitbetaald worden.

Uw aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen verzekeren wij niet.

Wij verzekeren wel uw aansprakelijkheid voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische steps, elektrische rolstoelen, E-bikes) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt.

Gebeurt het ongeval op een plaats waar de 'Wet op de Motorrijtuigenverzekering' van toepassing is, dan verzekeren wij conform die wet.

Uw terreinen of gebouwen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- uw *hoofdverblijf*;
- de verzekerde *woning* (een eigendom dat u niet bewoont maar verhuurt of een *woning* bestemd voor bewoning maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- al dan niet bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;

- de roerende voorwerpen die zich in of op de hogervermelde verblijven, tuinen of terreinen bevinden.

Uw vaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door:

- zeilboten met een maximum gewicht van 300 kg;
- motorboten uitgerust met een motor van maximaal 10 DIN PK.

Uw modelluchtvaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door modelluchtvaartuigen voor recreatief gebruik die een maximale hoogte kunnen bereiken van 10 meter (waaronder ook te verstaan drones), alleen in die gevallen waar geen wettelijk verplichte verzekering vereist is.

Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?

Niet verzekerd is:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo vergoeden wij bijvoorbeeld de schade aan materieel dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend niet.
Uitzondering hierop is de schade die u bij een verblijf in een hotel of in een ander logement met hotelservice (zelfs indien het gaat om een verblijf om beroepsredenen) of een verblijf in een zorginstelling veroorzaakt;
- de schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;
- de persoonlijke *burgerlijke aansprakelijkheid* van een verzekerde persoon die meerderjarig is geworden, voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen en voor de volgende gevallen van zware fout:
 - o *schadegevallen* veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs of van geneesmiddelen of andere producten waardoor u (verzekerde) niet meer beschikt over de controle over uw daden;
 - o *schadegevallen* veroorzaakt naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen, geweldplegingen op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- de wettelijk verplicht te verzekeren aansprakelijkheid, zoals bij de beoefening van de jacht of bij het gebruik van motorrijtuigen, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden;
- de *burgerlijke aansprakelijkheid* door vuur, *brand*, *ontploffing* en rook ontstaan in of overgeslagen van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent of de inhoud ervan, tenzij anders vermeld in deze verzekeringsovereenkomst;
- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;
- de schade door luchtvaartuigen (buiten de in deze *algemene voorwaarden* beschreven verzekerde schade door modelluchtvaartuigen) en spoorvoertuigen.

Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?

De volgende personen kunnen nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden.

(behoudens afwijkende bepalingen in de specifieke situaties vermeld in deze *algemene voorwaarden*)

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

- 26.500.142 euro voor *letselschade*;
- 5.300.28 euro voor *materiële schade*.

Deze bedragen zijn geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de familiale verzekering?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent.

Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de schade geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen.

Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners.

Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

Is er een vrijstelling van toepassing?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* passen wij nooit een vrijstelling toe.

Optionele verzekering Rechtsbijstandverzekering

Wat bedoelen wij in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer (natuurlijke persoon);
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.
- u of uw partner, indien permanent opgenomen in een zorginstelling.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze polis zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan.

In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - o kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - o dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze optionele verzekering Rechtsbijstand?

1. Een derde berokkent u schade in uw privéleven

Wij staan u bij indien schade is ontstaan door een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen:

- op basis van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382-1386 bis van het burgerlijk wetboek);
- bij bovenmatige burenhinder (artikel 544 burgerlijk wetboek);

- indien u als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor een vergoeding kunt vorderen bij een motorrijtuigenverzekeraar;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds voor Medische Ongevallen als u schade hebt geleden als gevolg van gezondheidszorgen.

2. Dekking strafrechtelijke verdediging

U wordt vervolgd voor de strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf en dit naar aanleiding van een gebeurtenis die al dan niet verzekerd is onder de Familiale verzekering. Wij vergoeden dan de kosten van uw verdediging.

Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden als misdaad, alsook voor alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de dekking niet. Voor andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis die een derde stelt voor een door hem geleden schade naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is onder de Familiale verzekering in deze verzekeringsovereenkomst.

Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van deze Familiale verzekering.

Indien er een belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

4. Vergoeding bij Insolventie

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is.

De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid.

5. Strafrechtelijke borgtocht

Als u in het buitenland wordt aangehouden en pas wordt vrijgelaten als u eerst een borgsom betaalt, schieten wij deze voor of staan wij persoonlijk borg. Voorwaarde is dat de aanhouding gebeurt in het kader van een schadegeval gedekt in het kader van de Familiale verzekering in deze algemene voorwaarden.

6. Reiskosten

Wij vergoeden de kosten die u maakt voor vervoer en verblijf wanneer u als beklagde voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen:

- indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u gemaakte transportkosten ten laste na ontvangst van bewijs van de gemaakte brandstofkosten;
- voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekerde) recht op een treinticket 1^{ste} klasse;
- Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekerde) recht op een vliegtuigticket in economy class.

7. Motorvoertuigen

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor geschillen waarin u betrokken bent als eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig.

Wij verlenen wel rechtsbijstand voor geschillen omwille het gebruik van:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;

- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische steps, elektrische rolstoelen, E-bikes) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt.

8. Terreinen en gebouwen

Wij verlenen rechtsbijstand voor:

- uw *hoofdverblijf*;
- de verzekerde *woning* (een eigendom dat u niet bewoont maar verhuurt of een *woning* bestemd voor bewoning maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- een garage voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen van bovenvermelde verblijven;
- terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand?

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experts;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, dan komt deze ons toe als vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor de alle verzekerde kosten (exclusief *insolventie*);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij *insolventie*.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- bij een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- bij een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- bij strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- voor de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord, behoudens in geval van hoogdringendheid;
- voor de kosten en honoraria voortvloeiend uit *schadegevallen* waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- voor boeten, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;
- bij een geschil tegenover begunstigden van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman of de schade ontstaan aan *materieel* dat u ontleende van een verhuurbedrijf. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u *letselschade* oploopt;
- bij eigendomsgeschillen inzake een erfdiensbaarheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er evenmin tussenkomst;
- bij geschillen die verband houden met:

- luchtvaartuigen (behalve onbemande modelluchtvaartuigen), spoorvoertuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten van meer dan 10 DinPK waarvan u eigenaar bent;
- gebruik door u (verzekerde) van vuurwapens ter gelegenheid van de jacht;
- wetgeving op de arbeidsongevallen.

Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, in acht genomen de toepasselijke wet. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd nodig dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Wilt u de verdediging van uw belangen nadien aan een andere advocaat of expert toevertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoont dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen ook de kosten en erelonen van de advocaat.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

U hebt schade of u wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?

Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 550 06 00 . U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

U verhuist naar het buitenland

U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand?

Indien u verhuist naar het buitenland en niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente, eindigt uw Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand op het moment van de verhuis

Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?

Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*.

Als u verhuist, dan moet u ons altijd uw nieuwe adres doorgeven.

Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de premievervaldag. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen **bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst** niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de *premie*;
- schorsing en/of opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond **premiebetaling** niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst geschorst of opgezegd.

Algemene uitsluitingen

Welke schade is altijd uitgesloten?

Wij verzekeren nooit schade veroorzaakt door:

- *terrorisme*, behalve voor de verzekeringen waarvoor de dekking *terrorisme* wettelijk verplicht is;
- oorlog inclusief burgeroorlog;
- gebruik van wapens en tuigen die kunnen ontploffen door wijziging van de atoomkern;
- bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.

Begrippenlijst

Algemene voorwaarden	Dat is dit document en ze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.
Burgerlijke aansprakelijkheid	Er wordt door uw fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan derden in het kader van artikel 1382 tot en met 1386 bis Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.
Hoofdvervaldag	Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw <i>polis</i> .
Huisdieren	Dieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten, kippen, paarden, pony's, ...) of die voor het plezier (vissen, hamsters, ...) gehouden worden. Dieren die u als particulier in België niet mag houden, verzekeren wij niet.
Huispersoneel	Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk manueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privébehoefte van de werkgever of diens gezin (bijvoorbeeld kok, kamermeid, kindermisje, hulp in de huishouding).
Indexcijfer van de consumentenprijzen	Indexcijfer van de consumptieprijzen dat elke maand door de Federale Overheidsdienst Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduur.
Insolvent(ie)	Als iemand onmachtig is om zijn geldelijke verplichtingen na te komen.
Letselschade	Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van natuurlijke personen.
Materieel	Voor een beroepsactiviteit gebruikte goederen (met uitzondering van <i>koopwaar</i>); daarin begrepen: elke vaste inrichting alsook elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een arbeider of bediende van de verzekerde.
Materiële schade	Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.
Maximale vergoeding	U kunt genieten van een vergoeding tot maximaal het aangegeven bedrag. Van dit bedrag zal steeds de vrijstelling afgetrokken worden (ook indien de limiet bereikt werd) tenzij de totale schade 10.000 euro overtreft.
Ontploffing	Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.
Polis	Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de <i>algemene voorwaarden</i> uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.
Premie	De prijs van uw verzekeringsovereenkomst.
Schade(geval)	Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een <i>materieel</i> of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Uitsluitingen	<i>Schadegevallen</i> , verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen niet zijn verzekerd.
Vandalisme	De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti, opzettelijke beschadigingen.
Verhaal	Vordering om van degene die aansprakelijk is voor schade de betaling van een vergoeding te verkrijgen.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op www.nn.be/gdpr.

Datassur

De verzekeringsonderneming NN Non-Life Insurance nv deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn
voortaan extra waakzaam
om fraude op te sporen...



...u die ter goeder
trouw bent, kunt
op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Betrokken partijen

Verzekeraar

NN Non-Life Insurance nv naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 1449.

Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland – Handelsregisternummer 27127537, onder toezicht van de Nederlandsche Bank. NN Non-Life Insurance nv kan bemiddelen in verzekeringen in België op grond van het vrij verkeer van diensten.

Vertegenwoordiger België

NN Insurance Services Belgium nv, bevoegd o.m. om in België schade te regelen voor NN Non-Life Insurance nv, verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0890270750.

Vennootschapszetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België – RPR Brussel – Btw BE 0890.270.750

Verzekeringsbemiddelaar

ING België nv, verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403200393.

Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel, België – RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393 – www.ing.be - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789.