

Algemene Informatie

ING Home & Family Insurance

Over deze informatiefiche

Deze informatiefiche maakt deel uit van de precontractuele informatie van dit product. Het informeert u over het product. En het voldoet aan de inhoudelijke voorwaarden die de wet oplegt.

Belangrijkste kenmerken van het product

De ING Home & Family Insurance is een complete verzekering voor uw woning, uw inhoud en uw gezin.

Wie kan deze verzekeringsovereenkomst nemen? De ING Home & Family Insurance is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar.

De woningverzekering geldt voor woningen in eigendom of huur gelegen in België en aangewend voor privéwoning, waarin eventueel ook een vrij beroep (behalve apotheker) of puur administratieve beroepsactiviteit wordt uitgeoefend. Meer informatie over verzekerbare beroepsactiviteiten vindt u op www.ing.be (binnen de rubriek 'Veel gestelde vragen' van dit product).

Voor de familiale verzekering geldt dat uw hoofdverblijfplaats in België moet zijn.

Wie zijn de verzekerden?

Dit bent u (verzekeringnemer) en de personen die bij u inwonen.

Voor de Familiale verzekering met rechtsbijstand zijn onder andere ook verzekerd:

- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen, of die van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen, of die van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner.

De verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De algemene voorwaarden. Deze beschrijven welke schade er ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en wat de wederzijdse verplichtingen zijn.

2. De polis. Deze ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst. Het bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de polis hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

De verzekeringsovereenkomst heeft een contractstermijn van één jaar. Zeggen u of wij niet op, dan wordt de verzekering elk jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Zo kan u er zeker van zijn dat de verzekering niet zonder kennisgeving wordt stopgezet.

De verzekeringen

De ING Home & Family Insurance kan de verzekeringen voor het gebouw, de huurdersaansprakelijkheid, de inhoud (eventueel met diefstal) en de Familiale met rechtsbijstand bevatten.

De verzekeringen van het gebouw, de huurdersaansprakelijkheid en de inhoud dekken onder andere schade door brand, rook en roet, blikseminslag, inwerking van de elektriciteit, glasbraak, storm of hagel, waterinfiltratie, breuk of lekken van leidingen, stookolie, natuurrampen en terrorisme.

In sommige situaties is zelfs schade aan uw gestald voertuig verzekerd. Wij verlenen ook bijstand na schade.

De optionele verzekering Diefstal dekt uw inhoud tegen diefstal en schade aan inhoud toegebracht tijdens inbraak of diefstal.

De verzekering Familiale met rechtsbijstand dekt de schade veroorzaakt door een verzekerde aan andere personen in de privésfeer en de eventuele kosten voor rechtsbijstand die u bij eventuele geschillen nodig kunt hebben. Schade bij uitoefening van een beroepsactiviteit valt hier niet onder.

U bepaalt zelf de aanvangsdatum van elke verzekering. Deze is altijd ten vroegste de dag volgend op de aanvraag.

Een volledige beschrijving van de verzekeringen, beperkingen en uitsluitingen, kan u terug vinden in de algemene voorwaarden en polis. Maar alvast goed om te weten is dat:

- De verzekering Diefstal alleen verzekerd is als uw woning regelmatig bewoond is.
- De verzekering Diefstal alleen verzekerd is als alle buitendeuren op slot zijn en alle vensters (ook de dak- en kiepramen) gesloten zijn bij afwezigheid.
- De verzekering diefstal verzekert tot 500 euro uw inhoud in een afgesloten locker van een sportlocatie in België.
- In sommige gevallen de verzekering Diefstal alleen maar kan worden afgesloten als de woning met een Incert erkend alarmsysteem is uitgerust.
- Voor materiële schade minder dan € 10.000,- een vrijstelling van toepassing is.
- Caravans en woonboten zijn niet verzekerd (als woning).
- Woningen waarvan het dak van het hoofdgebouw voor meer dan 25% uit riet bestaat, verzekeren wij tegen een hogere premie.
- Woningen waarin een beroepsactiviteit wordt uitgeoefend, niet zijn verzekerd, behoudens uitzonderingen die in de algemene voorwaarden zijn vermeld.
- Als u uw woning verhuurt voor tijdelijke bewoning zoals bijvoorbeeld Airbnb, dan is dit onder voorwaarden verzekerd;
- De verzekering familiale de kosten vergoedt voor materiële en lichamelijke schade die u (inclusief gezinsleden en huisdieren) per ongeluk aan anderen veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent.
- De verzekering rechtsbijstand de kosten vergoedt voor rechtsbijstand als iemand bijvoorbeeld uw fiets heeft beschadigd en de herstelling niet wil betalen.
- Uw contractuele aansprakelijkheid niet is verzekerd. De verzekering familiale dekt bijvoorbeeld geen schade aan materiaal dat u heeft gehuurd van een verhuurbedrijf of van een vriend hebt geleend.
- Voor materiële schade die een verzekerde veroorzaakt een vrijstelling van toepassing is.
- Als u op de rechtsbijstandsdekking een beroep doet, dan geldt dat wij niet tussenkomen voor een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro.

Wat bepaalt of u verzekerd kunt worden of blijven, wat de verzekering omvat en wat u ervoor betaalt?

De volgende kenmerken zijn bepalend voor het aanvaarden (A) van de verzekering van de woning en inhoud (eventueel met diefstal) (Home) en de verzekering familiale met rechtsbijstand (Family), de omvang (O) van de verzekering en de prijs (P) die u ervoor betaalt. Het gaat hierbij om zaken die hiervoor bepalende kenmerken zijn. Niet altijd wordt naar alle kenmerken gevraagd.

Kenmerk	A	P	O
De verzekering Home			
Het adres van de verzekerde woning.		X	X
U bent eigenaar of huurder.		X	X
Het betreft een woning of appartement(sgebouw).	X		X
Hoofdverblijf, verhuurd, tweede woning of leegstand.		X	X

Open, halfopen of gesloten bebouwing.		X	X
Heeft het hoofdgebouw een rieten dak?		X	
Is de woning in ruwbouw en nog niet winddicht?		X	X
In welk jaar is de woning gebouwd?		X	
Wat is de oppervlakte van de woning?	X	X	
Hoeveel ruimtes telt de woning?		X	
Wat is de herbouwwaarde van de woning?	X		
Heeft de woning een houten geraamte?		X	
Is de woning volledig of gedeeltelijk geklasseerd?		X	
Is er een binnen- of buitenzwembad?		X	
Is er een personenlift in de woning aanwezig?		X	
Wordt de woning regelmatig bewoond?	X		
Zijn de buitendeuren van de woning voorzien van cilindersloten?	X		
Is in de woning een INCERT alarm aanwezig?	X		
In de woning wordt naast privébewoning ook een beroepsactiviteit uitgeoefend.	X		
De (verzekerde) waarde van de inhoud.		X	X
De eigenaar doet afstand van verhaal ten opzichte van de huurder.		X	X
De woning ligt in een gebied aangemerkt als verzaamd risico op natuurrampen.		X	X
Is er in de laatste 5 jaar een brand-, familiale of autoverzekering geweigerd of opgezegd?	X		
Zijn er in de laatste 5 jaar schades geleden of veroorzaakt?	X		
Hoeveel schades door overstroming waren er in de laatste 5 jaar?		X	X
Hoeveel schades zijn er geleden of veroorzaakt nadat de verzekering werd genomen?	X	X	X
Specifiek te nemen maatregelen.	X	X	X

De verzekering Family met rechtsbijstand

Is er in de laatste 5 jaar een brand-, familiale of autoverzekering geweigerd of opgezegd?	X		
Zijn er in de laatste 5 jaar schades geleden of veroorzaakt?	X		
Hoeveel schades zijn er geleden of veroorzaakt nadat de verzekering werd genomen?	X	X	X
Specifiek te nemen maatregelen.	X	X	X

De kenmerken zijn:

- het adres van de verzekerde woning; De ligging van een woning geeft een indicatie op het risico van een schade of inbraak;
- of u eigenaar of huurder bent; vergoedingen voor eigenaren gebeuren in nieuwbouwwaarde en die van de huurder in werkelijke waarde;
- of het een woning of een appartement(sgebouw) betreft; appartementsgebouwen worden alleen aanvaard als deze één eigenaar hebben. Bij verzekeringen van het appartementsgebouw is inhoud niet te verzekeren. Individuele appartementen kunnen niet worden verzekerd door eigenaars, wel door huurders.
- of het uw hoofdverblijf betreft, of door u als eigenaar wordt verhuurd, of door u als tweede woning wordt gebruikt en soms verhuurd, of een voor bewoning bestemd gebouw is, maar tijdelijk leegstaat of in renovatie is;
- of de woning een open, halfopen of gesloten bebouwing is; dit heeft invloed op de waarde van de woning en is ook van invloed bij schade door diefstal;
- of het dak van het hoofdgebouw voor meer dan 25% uit riet bestaat; is dit het geval, dan wordt er een hogere premie berekend;
- of de woning in ruwbouw en nog niet winddicht is; voor deze woningen verlenen wij een beperktere dekking tijdens de ruwbouwperiode, waardoor er een lagere premie wordt berekend;
- in welk jaar de woning is gebouwd; recente gebouwen zijn minder schadegevoelig;
- wat de oppervlakte van uw hoofdgebouw, de kelders, de zolders en bijgebouwen is (en soms ook van uw garages elders in België gelegen); deze bepalen mee de nieuwbouwwaarde in geval van eigenaar of werkelijke waarde in geval van huurder; ook geldt dat heel grote woningen niet altijd aanvaard zullen worden;
- het aantal ruimtes in uw woning; dit bepaalt mee de hoogte van uw premie; huurder;
- de herbouwwaarde van de woning. Voor woningen met een zeer hoge herbouwwaarde kan deze verzekering worden afgesloten, de beoordeling ervan gebeurt op individuele basis;
- of het geraamte van de woning van hout is; deze gebouwen hebben qua omvang soms grotere schades dan normale woningen (bijvoorbeeld bij brand);
- of de woning volledig of gedeeltelijk geklasseerd is; geklasseerde woningen hebben vaak een andere waarde dan traditionele woningen;
- of u een binnen- of buitenzwembad heeft; dit bepaalt mee de nieuwbouwwaarde in geval van eigenaar of werkelijke waarde in geval van huurder;
- of er een personenlift aanwezig is; dit bepaalt mee de nieuwbouwwaarde in geval van eigenaar of werkelijke waarde in geval van huurder;
- of de woning nooit langer dan 60 opeenvolgende nachten niet wordt bewoond; een regelmatig bewoonde woning geeft minder aanleiding tot een inbraak;
- of de buitendeuren van de woning voorzien zijn van cilindersloten; een goed beveiligde woning geeft minder aanleiding tot een inbraak;
- of er een INCERT erkend alarm aanwezig is en zo ja hoe aan welke eisen deze voldoet; een goed beveiligde woning schrikt immers dieven af;

- of er naast privébewoning ook een beroepsactiviteit wordt uitgeoefend; wij verzekeren vrije beroepen behalve apothekers of enkel administratief werk - meer informatie hierover vindt u op www.ing.be (binnen de rubriek 'Veel gestelde vragen' van dit product);
- voor welke waarde u de inhoud verzekert; hoe hoger de verzekerde waarde is hoe hoger de premie is die u betaalt; de verzekerde inhoud bepaalt ook de maximale vergoeding bij schade;
- of er sprake is van afstand van verhaal van de eigenaar ten opzichte van de huurder; Is dit niet het geval dan kunnen wij schades verhalen op de huurder waardoor u een lagere premie zal betalen;
- of de verzekerde woning in een gebied ligt dat is aangemerkt als een verzaamd risico op natuurrampen; dit heeft indicatie op het risico van een schade;
- of er de laatste 5 jaar een brand-, familiale of autoverzekering door een verzekeringsmaatschappij is geweigerd of opgezegd; dit geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades door u en uw huisgenoten in de laatste 5 jaar geleden of veroorzaakt zijn; het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades aan de woning door overstroming in de laatste 5 jaar geleden of veroorzaakt zijn; het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades er zijn geleden of veroorzaakt nadat u uw verzekering heeft genomen; het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten en heeft mogelijk invloed op de voortzetting van de verzekering, welke voorwaarden van kracht zijn en welke premie u betaalt;
- specifieke maatregelen die wij u voorstellen na inspectie van uw woning of bij wijziging van uw verzekering.

Voor de verzekering Familiale met rechtsbijstand gelden de volgende criteria:

- of er de laatste 5 jaar een brand-, familiale of autoverzekering door een verzekeringsmaatschappij is geweigerd of opgezegd; dit geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades door u en uw huisgenoten in de laatste 5 jaar geleden of veroorzaakt zijn; het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades er zijn geleden of veroorzaakt nadat u uw verzekering heeft genomen; het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten en heeft mogelijk invloed op de voortzetting van de verzekering, welke voorwaarden van kracht zijn en welke premie u betaalt;
- specifieke maatregelen die wij u voorstellen bij wijziging van uw verzekering.

Deze informatie is van belang bij het aangaan van de verzekering, maar ook nadat de verzekering gesloten is.

In de aangeboden premiesimulatie zijn de kosten en taksen verrekend. In de polis worden deze afzonderlijk vermeld.

U betaalt uw woningverzekering jaarlijks via overschrijving of automatische domiciliëring. Kiest u voor de domiciliëring? Dan kunt u de betaling spreiden per maand zonder dat u hiervoor extra kosten betaalt.

Procedure van intekening

1. U kiest zelf hoe u uw ING Home & Family Insurance afsluit: via www.ing.be, Home'Bank of een ING-kantoor. Indien u daarbij hulp nodig hebt, kunt u ons bellen op + 32 2 464 60 01. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 22 uur en op zaterdag van 9 tot 17 uur.
2. U vult de vragenlijst in om een premiesimulatie te bekomen. Deze lijst bevat vragen over u als verzekeringnemer en over de andere personen die bij u inwonen, over de te verzekeren woning en de gewenste verzekeringen.
3. De premiesimulatie is geldig op de dag waarop ze u wordt aangeboden.
4. Gaat u in op ons aanbod, dan vult u de gegevens in die nodig zijn voor onze beoordeling van uw aanvraag en voor de opmaak van uw polis.
5. Vooraleer uw aanvraag definitief te bevestigen, krijgt u altijd een volledig overzicht van uw gegevens en ons aanbod, zodat u alles kunt doornemen.
6. Wanneer u de ING Home & Family Insurance afsluit, verklaart u dat u het verzekeringsvoorstel, deze informatiefiche en de algemene voorwaarden hebt afgedrukt of op een voor u beschikbare en toegankelijk duurzame drager hebt bewaard (bijvoorbeeld uw harde schijf), dat u deze gelezen, begrepen en aanvaard hebt. U verklaart tevens kennis genomen te hebben van de beschrijving van het belangenconflictenbeleid, met inbegrip van de voordelen, van ING België nv en van de verzekeraar NN Non-Life Insurance nv naar Nederlands recht en van de algemene informatie betreffende de verzekeringen. Al deze documenten kunt u steeds raadplegen op www.ing.be of verkrijgen in alle ING kantoren. Gelieve kennis te nemen van deze documenten vooraleer u intekent.
7. In de meeste gevallen delen wij u onmiddellijk mee of uw verzekeringsaanvraag wordt aanvaard. Als dat niet mogelijk is, onderzoeken wij de aanvraag zo snel mogelijk. Wanneer wij uw aanvraag niet kunnen goedkeuren, ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging.
8. Bij goedkeuring ontvangt u de polis en algemene voorwaarden van de ING Home & Family Insurance via e-mail of per post, naar gelang uw voorkeur.
9. Als u een andere verzekering opzegt om de ING Home & Family Insurance af te sluiten, helpen wij u met de opzeg ervan, als u dat wilt. U ontvangt dan samen met de polis een opzeggbrief die u ons ondertekend terugstuurt. Wij staan dan in voor de verdere afhandeling.

Alle documenten van toepassing op de intekening op en het verloop van uw ING Home & Family Insurance worden ten minste tot 5 jaar na het einde van het contract bewaard. Heel die periode kunt u die gegevens opvragen door te bellen naar het nummer + 32 2 464 60 01.

Schade aangeven of hulp na schadegeval

Bel onmiddellijk de ING Assist'Line op het nummer + 32 2 550 06 00. Onze gespecialiseerde medewerkers zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Ze vertellen u wat te doen en lossen uw dringende problemen meteen op.

Hebt u schade maar geen dringende hulp nodig? Download dan het schadeformulier op www.ing.be en bezorg het ingevuld terug:

- via e-mail (myclaim@nn.be) aan onze dienst Schade-aangifte;
- of per post aan NN Belgium, Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België.

Beheer van het contract

U wilt uw contract raadplegen? Of uw contract wijzigen bijvoorbeeld omdat u verhuist, een veranda bijbouwt, het aantal ruimtes van uw woning wijzigt, een nieuw salon of andere inhoud hebt gekocht waardoor het door u gekozen verzekerde kapitaal inhoud niet meer voldoende is, een nieuwe of andere beroepsactiviteit gaat uitoefenen in de verzekerde woning? Eén telefoontje op het nummer +32 2 464 60 01 volstaat. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur. Heeft u de beschikking over ING Homebank, dan kunt u uw wijzigingen ook met de daarin beschikbare formulieren doorgeven.

Als de door u opgegeven wijziging door ons wordt aanvaard, ontvangt u een nieuwe polis. U betaalt daarvoor geen (administratie)kosten. Wel verrekenen wij de teveel of te weinig betaalde premie met u. En wij bevestigen u dit via e-mail of per post.

Opzeggingsrecht

U kunt uw ING Home & Family Insurance opzeggen tot 14 kalenderdagen nadat u de verzekering heeft gesloten of nadat u de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit doet u door zonder opgave van enige reden een brief te richten aan: NN Belgium, Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België.

De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al was aangevangen, dan bent u verplicht te betalen voor de periode dat er dekking op het risico werd verleend.

Na deze opzegtermijn van 14 kalenderdagen kunt u - zonder de beslissing te rechtvaardigen - het contract stopzetten op de eerstkomende hoofdvervaldag, mits inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 3 maanden.

U oefent dat opzeggingsrecht uit ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag door een brief te richten aan: NN Belgium, Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België.

Hoe u de verzekeringsovereenkomst kan opzeggen is wettelijk bepaald en vindt u terug in het hoofdstuk 'Algemene bepalingen' van de Algemene voorwaarden van de ING Home & Family Insurance.

Verplichtingen tot het meedelen van de juiste gegevens.

De verzekeringsovereenkomst wordt opgemaakt of gewijzigd aan de hand van uw antwoorden op onze vragen of de door u verschaft informatie. Deze worden integraal overgenomen in de polis. Uw antwoorden en informatie zijn bepalend voor de beoordeling van het risico.

Indien u deze verplichtingen niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de premie;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Gebruikte talen voor de relaties tussen u en ING

Deze informatiefiche, de algemene voorwaarden en de polis van de ING Home & Family Insurance zijn beschikbaar in 4 talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels. U kunt deze informatiefiche en algemene voorwaarden ook op www.ing.be raadplegen in het Nederlands, Frans en Engels. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of Frans gebeuren. Een vertaling naar het Duits of het Engels is evenwel mogelijk op eenvoudig verzoek. Daarnaast kunt u steeds in een ING-kantoor terecht in de taal van het taalgebied (Nederlands, Frans of Duits) waarin dat ING-kantoor zich bevindt.

Klachten en geschillen

Alle opmerkingen, vragen en klachten kunt u verzenden via de berichtendienst op www.ing.be. U kan hiervoor ook terecht in elk ING-kantoor.

Alle klachten over de ING Home & Family Insurance kunnen ook schriftelijk worden overgemaakt aan:

- Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel (klachten@ing.be)
– Tel. + 32 2 547 61 01 – Fax + 32 2 547 83 20);
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman.as – info@ombudsman.as – Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75).

Dit sluit niet uit dat de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure kan aanspannen.

Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Op elk geschil tussen u en ING met betrekking tot de afsluiting, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst ING Home & Family Insurance, is de Belgische wet van toepassing, onder voorbehoud van gevallen waarin naar de toepasselijke wetgeving wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen, die dwingend of van openbare orde zijn.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort, zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

Gedragscodes en bevoegde instanties

ING België nv is als verzekeringsmakelaar onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel, Tel. + 32 2 220 52 11 – Fax + 32 2 220 52 75, beschikbaar op www.fsma.be.

ING België nv heeft de volgende gedragcodes onderschreven:

- gedragscodes van de Belgische Vereniging van Banken en Beursvennootschappen (BVB), beschikbaar op www.febelfin.be;
- gedragsregels van de verzekeringsmakelaar van de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, beschikbaar op www.assuralia.be;
- gedragsregels met betrekking tot de elektronische handel van het Verbond van Belgische Ondernemingen, beschikbaar op www.vbo.be.

De informatie, aanbiedingen en tarieven vermeld op de website zijn slechts geldig op de datum waarop ze worden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk een andere datum wordt vermeld.

Identiteit en personalia van de betrokken partijen

Verzekeringsbemiddelaar

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.
Venootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel, België
- RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393 - www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Verzekeraar

NN Non-Life Insurance nv naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 1449.
Venootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland - Handelsregisternummer 27127537, onder toezicht van de Nederlandsche Bank.

Vertegenwoordiger in België

NN Insurance Services Belgium nv, bevoegd o.m. om in België schade te regelen voor NN Non-Life Insurance nv, verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 103019A.
Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België – RPR Brussel – Btw BE 0890.270.750