

1. Algemene bepalingen

1.1. ING België nv beschermt de persoonlijke levenssfeer van elke natuurlijke persoon, zowel van de gebruiker en in voorkomend geval van de cliënt op naam en voor rekening van wie de Phone'Bank-, Home'Bank- en Business'Bank-overeenkomst werd aangegaan en die houder en/of medehouder is van de rekening(en) die via de Phone'Bank-, Home'Bank- of Business'Bank-diensten toegankelijk is (zijn) en beheerd wordt (worden), als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving.

De verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke personen die in het kader van de Phone'Bank-, Home'Bank- of Business'Bank-diensten worden meegedeeld (inclusief via de onlineformulieren, de omgevingsvariabelen ...), zijn ING België nv, waarvan de zetel gevestigd is te 1000 Brussel (België), Marnixlaan 24 (e-mail: info@ing.be), eventueel een andere vennootschap van ING Groep gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie en eventueel de andere personen die bij punt 1.3 hierna zijn vermeld.

1.2. De persoonsgegevens van natuurlijke personen die aan ING België worden meegedeeld in het kader van het sluiten of uitvoeren van de Phone'Bank-, Home'Bank- of Business'Bank-overeenkomst, in het bijzonder in het kader van het gebruik van de onlinediensten van Home'Bank/Business'Bank of de telefoondiensten van Phone'Bank, worden door ING België verwerkt met het oog op het centrale beheer van haar cliënten, het beheer van de rekeningen en betalingen, marketing (o.a. studies en statistieken) van bank-, financiële (o.a. leasing) en/of verzekeringsdiensten (behalve indien de betrokken natuurlijke persoon daartegen verzet aantekent), globale visie van de cliënt, controle op de regelmatigheid van de verrichtingen en voorkoming van onregelmatigheden, alsook desgevallend kredieten, vermogensbeheer (beleggingen) en makelaarsdiensten (meer in het bijzonder verzekeringen en/of leasing).

De gegevens over natuurlijke personen beheerd door tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING België, met name de gegevens met betrekking tot hun financiële verrichtingen, worden ook door ING België behandeld om te waken over de naleving van hun wettelijke, reglementaire (evenals de verplichtingen voortvloeiend uit een omzendbrief van de FSMA/NBB) of contractuele verplichtingen, met inbegrip van hun eventuele exclusiviteitsverplichting tegenover ING België.

De gegevens die op initiatief van natuurlijke personen worden meegedeeld aan andere vennootschappen van ING Groep gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie worden door die laatste verwerkt overeenkomstig de informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die door die vennootschappen wordt verstrekt.

1.3. Die gegevens zijn niet bestemd om te worden meegedeeld aan andere derden dan de personen die door de natuurlijke personen zijn aangewezen, de vennootschappen waarvan de tussenkomst nodig of nuttig is (namelijk SWIFT cvba en MasterCard Europe bvba voor de betalingstransacties) om een van de voormelde doelstellingen te bereiken of de vennootschappen van ING Groep al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of verzekeringsmaatschappijen, overeenkomstig de hierna vermelde bepalingen.

Zo kunnen ze worden doorgegeven aan een niet-lidstaat van de Europese Unie die al dan niet een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens garandeert (bijvoorbeeld betaalgegevens die aan Swift cvba worden meegedeeld, in de Verenigde Staten worden bewaard en daar onderworpen zijn aan de Amerikaanse wetgeving, gegevens die worden meegedeeld aan vennootschappen van ING Groep die niet in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd ...). ING België maakt echter alleen gegevens over aan niet-lidstaten van de Europese Unie zonder adequaat beschermingsniveau in de gevallen die worden bepaald door de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bijvoorbeeld door de bescherming van de gegevens via gepaste contractuele bepalingen te waarborgen.

De betrokken natuurlijke personen stemmen in met de uitwisseling van hun gegevens tussen de – bestaande of nog op te richten – vennootschappen van de bank-, financiële en verzekeringsgroep ING, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie.

ING Groep is een geheel van vennootschappen die activiteiten uitoefenen in het bank- en verzekeringswezen, leasing, vermogensbeheer en/of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt. De gegevensuitwisseling over natuurlijke personen tussen de vennootschappen van ING Groep die in een andere lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd, is bedoeld om de vennootschappen die eraan deelnemen de mogelijkheid te bieden een centraal cliëntenbeheer te verrichten, een globale visie van de cliënt te hebben, studies, statistieken en/of marketingacties uit te voeren (met uitsluiting van reclame via e-mail en tenzij de betrokken persoon daartegen verzet aantekent), de hiervoor vermelde diensten aan te bieden en/of te verstrekken en de regelmatigheid van de verrichtingen te controleren (met inbegrip van de voorkoming van onregelmatigheden).

Bovendien worden ook de gegevens van de natuurlijke personen die vereist zijn voor de naleving door de vennootschappen van ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, van de wettelijke of reglementaire bepalingen (inclusief de bepalingen die voortvloeien uit een circulaire van de FSMA) inzake cliëntenonderzoek, de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de voorkoming van de financiering van de proliferatie van massavernietigingswapens, voor die doeleinden tussen de vennootschappen uitgewisseld. ING Bank nv (Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam Zuidoost, Nederland), die optreedt als medeverantwoordelijke voor de verwerking, verzorgt het beheer van de gegevensuitwisselingen binnen de vennootschappen van ING Groep die deelnemen aan de gegevensuitwisseling over de natuurlijke personen met het oog op de voornoemde doeleinden.

Elke natuurlijke persoon kan aan ING België een bijgewerkte lijst vragen van de vennootschappen van ING Groep gevestigd in België, in een andere lidstaat van de Europese Unie of in een ander derde land en die aan de

gegevensuitwisseling over de natuurlijke persoon deelnemen. Die vennootschappen hebben zich ertoe verbonden om de best mogelijke bescherming van de uitgewisselde persoonsgegevens te waarborgen en zijn wat die gegevens betreft, gehouden tot een geheimhoudingsplicht.

Bovendien worden de gegevens van de natuurlijke personen die door ING België worden verzameld als verzekeringsmakelaar ook meegedeeld aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die niet tot ING Groep behoren en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op de beoordeling van het verzekerde risico en in voorkomend geval het sluiten en beheren van het verzekeringscontract, marketing van hun verzekeringsproducten (met uitsluiting van de verzending van reclame per mail), centraal beheer van de cliënten en controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van de voorkoming van onregelmatigheden). Elke natuurlijke persoon kan een lijst vragen van de betrokken verzekeringsmaatschappijen.

De Belgische of buitenlandse (bv. Amerikaanse) gerechtelijke of administratieve autoriteiten of controle-instanties kunnen in zekere gevallen bepaald door de lokale wetgeving of reglementering (met name met het oog op de preventie van terrorisme) van ING België of van een vennootschap waaraan ING België gegevens heeft doorgegeven overeenkomstig wat voorafgaat, de mededeling eisen van alle of een deel van de persoonsgegevens van de natuurlijke personen (bv. de gegevens met betrekking tot betalingstransacties).

1.4. Elke natuurlijke persoon heeft recht van toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die door ING België, een andere vennootschap van ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, of een betrokken verzekeringsmaatschappij (buiten ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie worden verwerkt en kan zo nodig onjuiste gegevens doen verbeteren en onwettig verwerkte gegevens doen schrappen.

De betrokken natuurlijke persoon kan zich op elk ogenblik kosteloos en op eenvoudig verzoek verzetten:

- tegen de verwerking van gegevens die op hem betrekking hebben voor commerciële prospectie ('direct marketing') door ING;
- tegen de uitwisseling van gegevens die op hem betrekking hebben tussen de vennootschappen van ING Groep in een lidstaat van de Europese Unie met het oog op direct marketing;
- tegen de mededeling van de gegevens die op hem betrekking hebben en door ING worden verzameld in de hoedanigheid van verzekeringsmakelaar aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, met het oog op commerciële prospectie ('direct marketing') door die vennootschappen.

Er zal zo spoedig mogelijk met zijn verzoek rekening worden gehouden

1.5. Gegevens met een etnisch of raciaal karakter, gegevens met betrekking tot politieke, levensbeschouwelijke of godsdienstige overtuigingen, gegevens met betrekking tot het lidmaatschap van een vakbond of het seksuele leven worden niet verwerkt, behalve als zij verschijnen bij betalingstransacties (bv. een betalingsopdracht voor het lidmaatschap van een politieke partij).

In dat geval staat de betrokken natuurlijke persoon de verwerking van die gegevens in het kader van de uitvoering van betaalverrichtingen toe in overeenstemming met artikel 6 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die gegevens zijn de personeelsleden van ING België en eventueel van vennootschappen waarvan de tussenkomst is vereist of van andere vennootschappen van ING Groep gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of van andere vennootschappen (bv. Swift bvba, MasterCard Europe bvba ...) waarvan de tussenkomst nodig is voor de verwerking van de betalingstransacties.

In de veronderstelling dat gegevens van raciale of etnische aard blijken uit gegevens waarmee de betrokken natuurlijke persoon wordt geïdentificeerd (voornamelijk zijn naam, voornaam, adres en nationaliteit), staat de betrokken natuurlijke persoon de verwerking van die gegevens van raciale of etnische aard eveneens toe in overeenstemming met artikel 6 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De categorieën van personen die toegang hebben tot die gegevens zijn de personeelsleden van ING België en eventueel van vennootschappen waarvan de tussenkomst is vereist of van andere vennootschappen van ING Groep gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of van de betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie die belast zijn met de verwezenlijking van een of meer van de doelstellingen vermeld bij punt 1.2 en 1.3.

1.6. Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de vragen die worden gesteld door ING België, een andere vennootschap van ING Groep al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of een betrokken verzekeringsmaatschappij (buiten ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, maar het niet antwoorden op die vragen kan naargelang het geval leiden tot de onmogelijkheid of de weigering door ING België, een andere vennootschap van ING Groep al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of een betrokken verzekeringsmaatschappij (buiten ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie om een (pre)contractuele relatie aan te gaan, een dergelijke relatie voort te zetten of een verrichting uit te voeren die werd gevraagd door de betrokken natuurlijke persoon.

1.7. De persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke persoon worden door ING België en de andere vennootschappen van ING Groep al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie strikt vertrouwelijk verwerkt. Omdat de elektronische communicatienetwerken, en meer in het bijzonder het internet, echter geen totale veiligheid bieden, kan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer enkel gegarandeerd worden als de persoonsgegevens worden doorgegeven via de communicatiekanalen waarvan ING uitdrukkelijk aangeeft dat zij beveiligd zijn.

2. Home'Bank- en Business'Bank-diensten

2.1. Cookies

Op bepaalde plaatsen in de Home'Bank- en Business'Bank-diensten wordt gebruikgemaakt van cookies om de gebruiker een betere service te verlenen. Een cookie is een tekstbestand dat informatie bevat over het gedrag van de persoon die een Internetsite bezoekt. Een cookie wordt aangemaakt door een programma op de server van de Internetsite, maar wordt bewaard op de harde schijf van de computer van de bezoeker. Bij een volgende bezoek aan de Internetsite kan de inhoud van de cookie worden gerecupereerd door de Internetsite.

De cookies die bij het gebruik van de Home'Bank-/Business'Bank-diensten worden aangemaakt, laten toe dat de diensten worden afgestemd op de specifieke behoeften van de gebruiker, die kan worden geïdentificeerd met behulp van dat kleine bestand.

De cookies bevatten gegevens over de gebruiker, zoals de geselecteerde taal, zodat hij die gegevens niet telkens opnieuw moet invoeren als hij de Home'Bank-/Business'Bank-diensten gebruikt. Ze registreren gegevens over de pagina's van de Home'Bank-/Business'Bank-diensten die de gebruiker heeft bezocht om informatiesessies te realiseren, met name door registratie van de informatie die de gebruiker in de opeenvolgende formulieren meedeelt, en zo te vermijden dat de gebruiker herhaaldelijk dezelfde reclame- of andere boodschappen te zien krijgt. ING België verwerkt bovendien de door de cookies geregistreerde gegevens over de gebruiker om statistieken over de Home'Bank-/Business'Bank-diensten te maken en de inhoud van die diensten te verbeteren.

Die cookies worden gedurende een periode van twaalf maanden op de computer van de gebruiker bewaard.

De meeste internetbrowsers zijn automatisch ingesteld om cookies te aanvaarden. Door de instelling van zijn internetbrowser te wijzigen, kan de gebruiker ervoor zorgen dat hij verwittigd wordt telkens als er een cookie wordt gestuurd of kan hij beletten dat er cookies worden bewaard op zijn harde schijf. ING België kan echter niet garanderen dat gebruikers toegang krijgen tot alle diensten van Home'Bank/Business'Bank als zij de registratie van cookies blokkeren.

2.2. Omgevingsvariabelen

Terwijl de gebruiker de Home'Bank-/Business'Bank-diensten gebruikt, worden de onderstaande persoonsgegevens die 'omgevingsvariabelen' worden genoemd naar ING België verzonden en daar geregistreerd via het navigatieprogramma van de gebruiker:

- zijn TCP/IP-adres (identificatienummer van de computer van de gebruiker op het internet);
- het merk en de versie van zijn navigatieprogramma en zijn besturingssysteem;
- de door de gebruiker gekozen taal;
- alle informatie over de pagina's van de Home'Bank-/Business'Bank-diensten die de gebruiker heeft bezocht en die van de andere Internetsites vanop dewelke de gebruiker zich toegang heeft verschaft tot de Home'Bank-/Business'Bank-diensten.

ING België verwerkt die laatste gegevens om rekening te houden met de eigen elementen van de configuratie van het computersysteem waarover de gebruiker beschikt en om hem aldus de gevraagde internetpagina's in het juiste formaat te kunnen toesturen. Bovendien worden ze verwerkt om statistieken over de Home'Bank-/Business'Bank-diensten te maken en om de inhoud van die diensten te verbeteren.

3. Phone'Bank-diensten

De telefoongesprekken in het kader van de Phone'Bank-diensten worden opgenomen. ING België bewaart systematisch die opnames en de gegevens die ze bevatten met het oog op:

- de verwerking van de verrichtingen van de cliënt of de gebruiker en de opvolging van de ten gunste en/of op aanvraag van de cliënt verleende diensten inzake beheer van de rekeningen en betalingen, kredieten, betalingen, vermogensbeheer (beleggingen) of verzekeringen;
- het centrale cliëntenbeheer en de globale visie van de cliënt;
- de controle op de verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden.

De cliënt kan van ING België telefonische oproepen ontvangen in het kader van verrichtingen die hij heeft aangevraagd.

Die opnames worden bewaard voor een periode die niet langer is dan nodig voor de realisatie van de doelstellingen waarvoor ze zijn gemaakt of waarvoor ze later worden verwerkt.

Het ING Contact Centre Belgium nv, Marnixlaan 24 te 1000 Brussel, is onderaannemer voor de verwerking van de opnames van de telefoongesprekken in het kader van de gepersonaliseerde Phone'Bank-diensten.

De toetreding tot de Phone'Bank-, Home'Bank- en Business'Bank-diensten houdt in dat de cliënt en de gebruiker akkoord gaan met de opname van alle telefoongesprekken van de gebruiker in het kader van de Phone'Bank-diensten overeenkomstig wat hiervoor is vermeld.

9156027-89 (IBAN: BE45 3109 1560 2789). Alle rechten voorbehouden. Reproductie en verspreiding zijn verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING België.



Copyright © 2012 ING – Alle rechten voorbehouden
ING Electronic Banking products include SSLEay 0.8.1 ©
[\[Uw privacy\]](#) [\[Algemeen Reglement van de Verrichtingen\]](#)